

## **Prisskyddsförsäkring 119-4071**

### **Försäkringens giltighetsområde**

Försäkringen gäller inköp i det land där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt (Finland eller Sverige) vilka har 100% betalats med försäkrades kort. Försäkrade är innehavare av något av Ålandsbankens nedanstående kort :

Mastercard Premium Gold I Finland  
Amex Premium Gold I Finland  
Mastercard Private I Finland  
Amex Platinum I Finland  
Visa Debit Premium och Private i Sverige

### **Försäkringsskyddets innehåll**

Försäkringen ersätter till den försäkrade skillnaden mellan priset på ett föremål som den försäkrade i sin helhet har betalat med sitt kort och ett lägre annonserat pris på samma föremål (samma varumärke, version, modellnamn och/eller modellnummer) som säljs i det land (Finland eller Sverige) där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt och där inköpet gjorts. Det lägre priset skall vara till allmänt utbud och tillgängligt för alla.

### **Ersättningsbelopp**

Ersättningsens maximibelopp är 500 euro per försäkringsfall. Det maximala ersättningsbelopp som Chartis betalar är dock 2 000 euro per kreditkort och år. Försäkringsersättning betalas inte om prisskillnaden mellan produkterna är mindre än 20 euro.

Förutsättningar för betalning av ersättning

- Det försäkrade inköpet i sin helhet har gjorts där kortinnehavaren är stadigvarande bosatt (Finland eller Sverige) och betalats med någon av de nämnda korten ovan.
- Varan har köpts under försäkringens giltighetstid, och det lägre priset skall finnas till utbud inom 30 dagar från den dag den försäkrade har gjort sitt inköp.

### **Begränsningar gällande ersättningen**

- föremål, med ett lägre pris än det den försäkrade betalat som finns till utbud senare än 30 dagar efter att den försäkrade gjort sitt inköp;
- kontanter, resecheckar, färdbiljetter, inträdesbiljetter, värdepapper och andra konvertibla penningmarknadsinstrument, metalltackor, frimärken eller lotter som säljs vid tävlingar eller underhållningsevenemang;
- smycken, ädelstenar, konstföremål, antikviteter och samlarobjekt;
- konsumtionsvaror såsom matvaror, drycker, tobak, läkemedel och bränslen;
- levande djur och växter;
- motorfordon, inklusive bilar, båtar, flygplan;
- bildäck;
- köpta tjänster
- produkter som köpts av en person som inte är bosatt i Finland eller Sverige;
- inköp som gjorts av en anställd i en butik eller inköp med personalrabatt;

**Sammandrag av villkoren.**



- prisskillnader gällande föremål som endast säljs och marknadsförs via Internet;
- prisjämförelser avseende föremål som har köpts utanför Finland eller Sverige eller i ett skattefritt område;
- begagnade föremål, föremål som anses vara antika, återvunna föremål,
- nyttigheter, som när de utbjuds hänvisar till att produkten kommer att dras bort från försäljning, enbart kan köpas kontant eller är föremål för utförsäljning, möjligheter till lägre pris vid paketerbudanden, tillverkarens rabattkuponger eller gratisprodukter, eller erbjudna priser som innehåller bonus- eller gratisprodukter, tillgänglig specialfinansiering, montering eller rabatt, eller enskilda produkter eller begränsade erbjudanden;
- prisskillnader gällande föremål som säljs enligt specialavtal endast till medlemmar i vissa organisationer, till exempel medlemmar i klubbar och föreningar, med undantag för specialavtal som är tillgängliga med den försäkrades -kort;
- föremål som har köpts för återförsäljning, yrkesmässigt eller kommersiellt bruk;
- föremål, som köps med rabatt eller rabattkupong, vars värde tillverkaren gottskriver, eller någon som helst gottskrivning, som sänker priset på den försäkrades inköpspris.

## **Köpsskyddsförsäkringen 119-4070**

### **Allmänt:**

Köpsskyddsförsäkringen omfattar Inköpsskydd och Produktskydd. Köpsskyddsförsäkringen gäller produkter som har köpts i något av de nordiska länderna och i sin helhet (100 %) har betalats med den försäkrades kort från Ålandsbanken.

## **Köpsskyddsförsäkringens innehåll**

### **Inköpsskydd**

Från Inköpsskyddet ersätts skador på och defekter i det försäkrade objektet. Då det uppkommer en skada på eller en defekt i ett försäkrat objekt ersätts reparationskostnaden för det försäkrade objektet, eller ifall reparationskostnaden överstiger det inköpspris som framgår av inköpskvittot, ersätts det inköpspris för det försäkrade objektet som framgår av inköpsverifikatet upp till försäkringsbeloppet.

I fråga om skador är Inköpsskyddet i kraft från och med den ursprungliga inköpsdagen och täcker då de nedan nämnda förutsättningarna uppfylls de skador som har inträffat under transporten av det försäkrade objektet.

I fråga om defekter är Inköpsskyddet i kraft högst ett och ett halvt (1,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast då sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Giltighetstiden upphör senast då det har förflutit två (2) år från den ursprungliga inköpsdagen.

Inköpsskyddet gäller sådana produkter för privat bruk som varaktigt har placerats för att användas inne i den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad som är belägna i de nordiska länderna. Försäkringen täcker också transporten av det försäkrade objektet från det ursprungliga inköpstället direkt till den försäkrades bostad eller fritidsbostad.

### **Produktskydd**

Från Produktskyddet ersätts sådana defekter i den försäkrade produkten som har framkommit gällande hushållsmaskiner, hemelektronik och mobiltelefoner. I fråga om mobiltelefoner är Produktskyddet i kraft högst ett och ett halvt (1,5) år. Dess giltighetstid börjar då säljarens garanti upphör, eller ifall ingen garanti har getts, tidigast då sex (6) månader har förflutit från den ursprungliga inköpsdagen. Produktskyddets giltighetstid upphör senast då det har förflutit två (2) år från den ursprungliga inköpsdagen.

### **Ersättningsbeloppet**

För ett och samma försäkringsfall ersätts i fråga om Inköpsskyddet högst 2000 euro och i fråga om Produktskyddet högst 4000 euro. Chartis betalar högst 12 000 euro i ersättning i året per försäkrat kort.

Ifall reparationskostnaderna (i vilka transportkostnaderna inräknas) överstiger det ursprungliga inköpspriset, ersätts det försäkrade objektet med en produkt värd högst det ursprungliga inköpspriset och som till modellen och till de tekniska uppgifterna motsvarar det försäkrade objektet. Chartis har alltid rätt att ersätta det ursprungliga inköpspriset. Ersättningen betalas alltid i euro.

### **Utbetalning av ersättning förutsätter att:**

- det försäkrade objektet har köpts i något nordiskt land och i sin helhet (100 %) har betalats med ett försäkrat kort via Ålandsbanken.
- det försäkrade objektets inköpspris har uppgått till minst 100 euro;
- det ersättningsgilla felet framträder under köpsskyddsförsäkringens giltighetstid

### **Särskilda ersättningsbegränsningar**

Från Inköpsskyddet betalas inte någon ersättning i följande fall eller ersätts inte följande saker:

- fasta delar av ett hem eller en sommarstuga, såsom golv eller plattbeläggning;
- resecheckar, kontanter, inga biljetter, värdepapper;
- ädelmetaller, ädelstenar och smycken, sällsynta eller värdefulla mynt, frimärken, konst eller produkter som är jämförbara med dessa;
- växter, djur;
- tjänster eller andra konsumtionsnyttigheter än sådana som avses i dessa försäkringsvillkor;
- hyrda eller leasade produkter;
- produkter som vid tidpunkten för inköpet är reparerade, renoverade eller istandsatta;

**Sammandrag av villkoren.**



- frakt- och hanteringskostnader samt monterings- eller sammansättningskostnader;
- produkter som har skadats till följd av normalt slitage (till exempel golf- och tennisbollar);
- skador som har förorsakats av ändringsarbeten, såsom av klippning, sömnad eller bearbetning;

Från Produktskyddet ersätts inte följande skador:

- skador som har förorsakats av utomstående faktorer eller direkt eller indirekt till följd av transport, leverans eller montering av den försäkrade produkten;
- skador som har förorsakats av en olycka, försummelse, missbruk, uppsåtlig skadegörelse, skador förorsakade av parasitdjur eller insekter, användning i strid med anvisningar, stöld, sand, eldsvåda, jordbävning, storm eller oväder, blixn, explosion, luftfartygsstörtning, vattenskada, korrosion, batteriläckage eller av en force majeure – orsak;
- skador som har förorsakats av strömavbrott eller spänningsvariationer, otillräcklig eller felaktig nätspänning eller strömstyrka, fel i eluttag eller – ledningar eller avloppssystem.

**Allmänna ersättningsbegränsningar som tillämpas på Inköpsskyddet och Produktskyddet**

Från köpskyddsförsäkringen ersätts inte sådana defekter i det försäkrade objektet som framkommer under giltighetstiden för säljarens garanti.

Från köpskyddsförsäkringen ersätts inte följande kostnader:

- egendomsskador, fraktkostnader, indirekta skador;
- service, granskning eller rengöring av det försäkrade objektets bild- eller tonhuvud eller en CD:s eller DVD:s linser;
- kostnader som har förorsakats av att det försäkrade objektet i normalt bruk har skrapats eller blivit skrämat eller kostnader som har förorsakats av att objektet varit bristfälligt skyddat;
- reparationskostnader eller skadekostnader för det försäkrade objektet, ifall försäkringsgivaren inte har godkänt reparationen;
- saker som har köpts för återförsäljning, använda eller skadade varor, varor av andra klass eller varor av bristfällig kvalitet.