

Tillfälligt avbrott i kontantuttag och kortbegränsningar

08.11.2018

Tillfälligt avbrott i kontantuttag och kortbegränsningar

Vi uppdaterar vårt kortsystem i november för att bättre möta våra kunders behov. I samband med uppdateringen kommer kontantuttag med Mastercard-kort tillfälligt inte att fungera i Automatias OTTO-bankautomater.

Uttagsfunktionen är tillfälligt ur bruk 17.11.2018 – 19.11.2018.

Det går dock att ta ut kontanter i andra bankautomater på finska fastlandet och utomlands, samt betala inköp med kortet som vanligt under avbrottet.

Ändra kortbegränsningar

Observera även att du inte kan ändra dina beloppsgränser eller regionsbegränsningar för ditt kort under avbrottet.

Vi uppmanar våra kunder att vid behov förse sig med kontanter och ändra sina kortinställningar innan avbrottet.

Vi beklagar besväret som avbrottet eventuellt orsakar.

Har du frågor om detta är du välkommen att kontakta vår Kundservice på telefon +358 (0)204 292 910*.