

* TUOTE-ESITE: Matkavakuutus Ålandsbankenin Mastercard World Elite -korttiin

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa Ålandsbankenin Mastercard World Elite –kortin haltijoilla. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää matkan alkaessa voimassa-olevaa Ålandsbankenin korttia. Vakuutetun matkan enimmäiskesto voi olla enintään 90 päivää.

Vakuutettuina ovat yllänimetyn Ålandsbankenin kortin haltijat, sekä kortinhaltijan mukana matkustava avio- tai avopuoliso ja kortinhaltijan kanssa asuvat, alle 23-vuotiaat mukana matkustavat lapset. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa puolison tai lasten matkustaessa yksin. Vakuutus on voimassa alle 80-vuotiaana ja päättyy vakuutetun tai puolison täyttäessä 80 vuotta (pois lukien Hole-in-One -turva). Lasten vakuutus päättyy viimeistään, kun he täyttävät 23 vuotta.

Vakuutukseen sisältyy **matkahätäpalvelu 24h**

Puh. +45 3848 9338
S-posti: sos@sos.dk
24h palvelu mm. suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

AIG ASIAKASPALVELU SUOMESSA
AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)
S-posti: alandsbanken@AIG.com

AIG ASIAKASPALVELU RUOTSISSA
AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh. +46 770 45 75 88
S-posti: alandsbanken@AIG.com

Vakuutus korvaa	Vakuutusmäärä (EUR)	Omvastuu
Matkasairaudesta ja -tapaturman aiheuttamat hoitokulut - kotimaanmatkoilla - ulkomaanmatkoilla	250 000 4 000 000	50 € 50 €
Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkan aikana)	200	-
Matkasairaudesta ja -tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan	Sisältyy Matkasairaudesta ja tapaturman hoitokulujen ulkomaanmatkojen kokonaiskorvausmäärään.	-
Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	10 000	-
Vainajan kotiinkuljetus kuolinsyystä riippumatta	500 000	-
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut (1 hlö/max. 5 vrk)	Kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut	-
Tapaturmainen kuolema - aikuiset 18 vuotta tai yli - lapset alle 18 vuotta	40 000 5 000	- -
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	40 000	-
Matkan peruuntuminen: matka- ja majoituskulut	5 000	50 €
Matkalta myöhästyminen	1 000	-
Odottamiskorvaus (lento tai muu julkinen kulkuneuvo)	500	4 tunnin odotusaika
Matkan keskeytyminen	5 000	-
Matkatavarakorvaus	1 500	50 €
Matkatavaroiden myöhästyminen (välttämättömyystarvikkeet)	500	4 tunnin odotusaika
Oikeudellinen apu	10 000	-
Vastuuvahinkokorvaus	50 000	-
Hole-in-One -turva	500	-
Vuokra-auton omavastuuturva	2 500	-

Kotimaanmatkoilla vakuutus on voimassa, kun matkakohde on yli 50 km päässä vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa näissä paikoissa, tai niiden välisillä matkoilla.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

Matkavakuutus Ålandsbankenin Mastercard World Elite – korttiin

Vakuutusehdot voimassa 1.1.2023 alkaen.

1. Vakuutetut	3	17.1 Matkatavarakorvaus	7
2. Vakuutuksen voimassaolo	3	17.2 Korvauksen määrä	7
2.1 Voimassaoloalue	3	17.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset	7
2.2 Voimassaoloaika	3	17.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys	7
2.3 Voimassaolo urheiltaessa	3	17.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus	7
3. Edunsaajat	3	18. Oikeudellinen apu	8
4. Vakuutuksen sisältö	4	19. Vastuuvahinkokorvaus	8
5. Matkasairaus ja -tapaturma	4	19.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset	8
5.1 Matkasairauden määritelmä	4	19.2 Vahingon korvaamisesta	8
5.2 Matkatapaturman määritelmä	4	19.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti	8
5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja		20. Hole-in-one -turva	8
matkatapaturman osalta	5	21. Vuokra-auton omavastuuturva	8
5.4 Korvattavat hoitokulut	5	21.1 Mitä vakuutuksesta korvataan	8
6. Äkillisen hammassärlyn hoitokulut	5	21.2 Rajoitukset	8
7. Matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin		22. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset	9
järjestämät palvelut	5	22.1 Pakotteet	9
8. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva		22.2 Sota	9
kotiinkuljetus kotimaahan	5	22.3 Terrorismi	9
8.1 Vakuutetun mukana matkustavan lapsen		22.4 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja	
kotiuttamiskulut	5	kemialliset aineet	8
9. Vainajan kotiinkuljetus	5	22.5 Törkeä huolimattomuus	9
10. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen		22.6 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset	9
matkakulut	5	23. Korvausmenettely	9
11. Tapaturmainen kuolema	5	23.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa	9
12. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta	6	23.2 Hoitokulujen korvausmenettely	9
13. Matkan peruuntuminen	6	23.3 Vahinkoilmoitus	9
13.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset	6	23.4 Vilpillinen tieto	10
14. Matkalta myöhästyminen	6	23.5 Force majeure (ylivoimainen este)	10
15. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulku-		23.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen	
neuvon myöhästyessä	6	korvauspäätökseen	10
15.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset	6	23.7 Käräjäoikeus	10
16. Matkan keskeytyminen	6	24. Ryhmävakuutuksen päättymisen	10
16.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen	6	25. Sovellettava laki	10
17. Matkatavarakorvaukset	7		

Ålandsbankenin Mastercard World Elite –kortin matkavakuutus.

Vakuutusnumero Ålandsbankenin World Elite -kortin osalta on **2001029069 ja 2001199648.**

Tämä asiakirja sisältää ryhmämatkavakuutus sopimusten 2001029069 ja 2001199648 vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken tai vakuutuksenottaja) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö AIG Europe S.A. sivuliike, (jäljempänä AIG, vakuutuksenantaja tai vakuutusyhtiö). AIG ja Ålandsbanken ovat tehneet vakuutus sopimus laissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa. Tähän ryhmävakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei näihin vakuutusehtoihin ole kirjoitettu.

1. VAKUUTETUT

Vakuutettuina ovat Ålandsbankenin Mastercard World Elite -kortin alle 80-vuotiaat kortinhaltijat ja rinnakkaiskortinhaltijat. Vakuutus päättyy kun vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan kanssa mukana matkustava alle 80-vuotias puoliso tai avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat mukana matkustavat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvatilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Täysipäiväisesti opiskelevat omassa taloudessaan asuvat alle 23-vuotiaat lapset ovat myös vakuutettuja silloin, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset ja lapsenlapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

2. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa, Ruotsissa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään 50 kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä 50 kilometriä pidemmälläkään matkoilla.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Mastercard World Elite -kortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

Vuokra-auton omavastuuturva on voimassa matkan aikana, kun vuokrasopimuksen mukaiset maksut on maksettu kokonaan (100 %) vakuutetun Mastercard World Elite –kortilla ja vakuutettu on vuokrannut auton enintään 31 päiväksi.

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- lisenssiä edellyttävä kilpaurheilu tai valmennusohjelman mukainen harjoittelu,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku jai syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

3. EDUNSAAJAT

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

4. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Ostavastuu
Matkasairaudesta ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut kotimaanmatkoilla	5	250 000	50 euroa
Matkasairaudesta ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut ulkomaanmatkoilla	5	4 000 000	50 euroa
Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	6	200	-
Matkahätäpalvelu 24/7/365	7	Sisältyy vakuutukseen	-
Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan	8	Sisältyy Matkasairaudesta- ja tapaturman hoitokulujen ulkomaanmatkojen kokonaiskorvausmäärään.	-
Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	8.1	10 000	-
Vainajan kotiinkuljetus kuolinuudesta riippumatta	9	500 000	-
Sairaalahoitossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	10	Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajalta	-
Tapaturmainen kuolema, aikuiset 18 vuotta tai yli	11	40 000	-
Tapaturmainen kuolema, lapset alle 18 vuotta	11	5 000	-
Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	12	40 000	-
Matkan peruuntuminen	13	5 000	50 euroa
Matkalta myöhästyminen	14	1 000	-
Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo	15	500	4 tunnin odotusaika
Matkan keskeytyminen	16	5 000	-
Matkatavarakorvaus	17	1 500	50 euroa
Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	17.5	500	4 tunnin odotusaika
Oikeudellinen apu	18	10 000	-
Vastuuvahinkokorvaus	19	50 000	-
Hole-in-One -turva	20	500	-
Vuokra-auton omavastuuturva	21	2 500	-

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

Mikäli vakuutetulla on luottokortti, joka sisältää matkavakuutuksen 2001024069 "Standard", 2001023261 "Premium Banking" tai 2001027553 "Private Banking", sekä luottokortti, joka sisältää matkavakuutuksen 2001029069 "World Elite", maksetaan korvaukset aina ainoastaan World Elite -korttiin liittyvästä matkavakuutuksesta 2001029069. Tällaisessa tilanteessa vakuutetulle ei siten makseta mitään korvauksia vakuutuksen 2001024069, 2001023261 tai 2001027553 perusteella.

5. MATKASAIRAUS JA -TAPATURMA

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairaudesta tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

5.1 Matkasairaudesta määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauksien äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairaudesta odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauksien pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

5.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen vuoksi.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauksien tai ruumiinvamman aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,

- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen.

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellystä matkasairauksesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamisesta koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut hoidon aloittamisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksaaensa hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisen menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömät tutkimukset ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- sairaalassaolo,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut lähimmän lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.
- ylimääräiset, kohtuulliset matka- ja majoituskulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,

- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AIG:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AIG:n kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkkipuluista tai vastaavista kustannuksista.

6. ÄKILLISEN HAMMASSÄRYN HOITOKULUT

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana.

7. MATKAHÄTÄPALVELUYHTIÖ SOS INTERNATIONALIN JÄRJESTÄMÄT PALVELUT

SOS International on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä matkahätäpalveluun vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että matkahätäpalvelu on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8, 9, 10, 16, 18 ja 19).

Matkahätäpalveluyhtiönä on Kööpenhaminassa toimiva SOS International AS, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

8. MATKASAIRAUDESTA TAI MATKATAPATURMASTA JOHTUVA KOTIINKULJETUS KOTIMAAHAN

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Matkahätäpalvelun järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

8.1 Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

Matkahätäpalvelun järjestämä mukana vakuutetun matkustavien lasten kotiuttaminen kohtuullisin kustannuksin, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on jätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli vakuutetun puoliso on mukana matkalla.

9. VAINAJAN KOTIINKULJETUS

Jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassaoloaikana, järjestää matkahätäpalvelu vainajan kuljetuksen kotimaahan kuolinystystä riippumatta ja vakuutuksesta korvataan tästä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

10. SAIRAALAHOIDOSSA OLEVAN VAKUUTETUN LÄHI-OMAISEN MATKAKULUT

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalvelun järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta (kohdan 5 Matkasairaus ja -tapaturma enimmäiskorvausrajan asti), jotta hän voisi vieraila vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

11. TAPATURMAINEN KUOLEMA

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisen aiheuttamasta pysyvistä haitasta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

12. TAPATURMAVAMMAN AIHEUTTAMA PYSYVÄ HAITTA

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavamman aiheuttamasta pysyvistä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksista antaman päätöksen (1012/86) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvistä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokkaa osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

13. MATKAN PERUUNTUMINEN

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutuksesta maksettava korvaus matkan peruuntumisesta ei ole enää voimassa, jos vakuutettu on tehnyt lähtöselvityksen ennen matkaa tai, jos matka on jo alkanut.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Korvauksena maksetaan kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvyitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä. Matkajärjestely tulee keskeyttää välittömästi ja vakuutetun tulisi peruuttaa kaikki matkajärjestelyt matkan järjestäjälle ja/tai kuljetusyhtiölle, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa. Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

13.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutukseen voimaantuloa tai ennen kun matka varattiin ja maksettiin. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa varatessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä.

14. MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun

lento-, linja-auto-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon myöhästymisen takia tai yksityiseen kulkuneuvoon kohdistuneen liikenneonnettomuuden takia. Matkalta myöhästymisestä korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita jatkolennon vaihtoajan osalta tai jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita lentokentälle saapumisen suhteen eikä siten ole varannut tarpeeksi aikaa saapuakseen lentokentälle suositeltuun aikaan tai sitä ennen.

15. ODOTTAMISKORVAUS LENNON TAI MUUN JULKISEN KULKUNEUVON MYÖHÄSTYESSÄ

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta julkista kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin, kun vakuutettu on lähtöselvittänyt muut matkatavarat, kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syyistä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

15.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimesta,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimituksista.

16. MATKAN KESKEYTYMINEN

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä, odottamattomasta vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Kuluina korvataan kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoa sairaalahoitoksi menetetyistä matkapäivistä.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoiton tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvyitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan

matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

16.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoitoa ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairaudesta tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 16 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoitoa alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

17. MATKATAVARAKORVAUKSET

17.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavaramaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä.

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki-, luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan asiakirjojen uusimiskustannukset.

17.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavarankorvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavarankorvauksen vahinkoetken arvon mukaan, jolloin tavarankorvauksen ostohinnasta tehdään esineen (tavarankorvauksen) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla, mutta korjauskustannukset eivät kuitenkaan saa ylittää alkuperäistä hankintahintaa.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

Arvoesineet korvataan alkuperäisen hankintahinnan mukaisesti, kuitenkin 750€ enimmäiskorvausrajan asti, ilman ikävähennyksiä. Arvoesineiksi luetaan: korut, kellot, turkkiset, jalokivet, kulta-, hopea-, tai platinaesineet sekä antiikkiesineet.

17.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja,
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, tietokoneita (lukuun ottamatta kannettavia tietokoneita tai tablettitietokoneita), tietokoneiden osia tai niihin liittyviä ohjelmia, tiedostoja tai niiden osia, pelikonsoleita, printtereitä tai kopiokoneita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia,
- kauppatavaroita, tavarankorvauksia, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,

- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroitten katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. maksu- tai automaattikortin väärinkäytöstä,
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavarankorvauksen tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaalosta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

17.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

17.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksi- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

17.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

17.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroitten oltava peitettynä.

17.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

17.5 Matkatavaroitten odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroitten viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita välttämättömiä ja kohtuullisia kustannuksia enintään

kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidy/ lähtöselvityksen kirjatut matkatavarat ovat matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdystä henkilökohtaisten välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästyisestä on tehtävä asianomaiselle lentoyhtiölle viipymättä ja lentoyhtiölle todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

17.5.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen loma- tai reittilentojen osalta,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu tullin tai muiden viranomaisten suorittamasta takavarikoinnista
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

18. OIKEUDELLINEN APU

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että matkahätäpalvelu on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Matkahätäpalvelulla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

19. VASTUUVAHINKOKORVAUS

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai laiminlyönnistä vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AIG selvittää vakuutetuille esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

19.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai tuottamuksesta tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,

- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muista voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

19.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

19.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:llä on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:llä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkarsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään lisäselvityksiä asiassa.

20. HOLE-IN-ONE -TURVA

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun tekemän hole-in-one-lyönnin jälkeen samaan aikaan samalla golfkentällä olleille muille pelaajille juomatarjoilusta aiheutuneet kulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Tämä turva on voimassa kohdassa 1 mainituille vakuutetuille ilman enimmäisikärajoitetta.

Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että

- vakuutetulla on voimassa oleva, kohdassa 1 mainittu Ålandsbankenin kortti,
- tarjoilu tapahtuu välittömästi hole-in-one-lyönnin sisältäneen kierroksen jälkeen sen golfklubin tai -seuran ravintolassa, jonka kentällä lyönti on tapahtunut,
- tulokortissa on oltava merkkajaan tai golfklubin tai -seuran virallisen edustajan merkintä hole-in-one-lyönnistä sekä allekirjoitus.

21. VUOKRA-AUTON OMAVASTUUTURVA

21.1 Mitä vakuutuksesta korvataan

Vakuutus kattaa vuokra-autosopimuksessa määritellyn omavastuuosuuden, joka veloitetaan vakuutetulta onnettomuudesta, varkaudesta tai ilkivallasta johtuvien vuokra-auton vahinkojen vuoksi, mikäli:

- Vuokrasopimuksen mukaiset maksut on maksettu kokonaan (100 %) vakuutetun Ålandsbanken Mastercard World Elite – kortilla;
- Vakuutettu on vuokrannut auton enintään 31 päiväksi;
- Vuokrasopimus on tehty yhtiön kanssa, jonka pääasiallinen liiketoiminta on autojen vuokraus;
- Vuokrasopimus on tehty vakuutetun nimissä;
- Vuokra-autolle on otettu kaskovakuutus; ja
- Vakuutettu on noudattanut autovuokraamon sääntöjä ja voimassa olevia lakeja ja sääntöjä.

Enimmäiskorvaus on 2 500 euroa per vahinko ja vakuutuksesta korvataan enintään kaksi (2) vahinkoa kalenterivuotta kohden, jotka johtuvat:

- Ajoneuvon kaskovahingosta
- Ajoneuvon varkaudesta

21.2 Rajoitukset

Vakuutusturva ei kata seuraavia tilanteita ja vahinkoja:

- vakuutetun, vakuutetun lähiomaisen tai vakuutetun kanssa matkustavien henkilöiden rikollisen, tahallisen tai törkeän huolimattomuuden seurauksena aiheutunutta vahinkoa;

- Vuokra-auton sisätilaan tai irtaimistoon kohdistuvat vahingot;
- Kaikkien niiden laitteistojen korvausvaatimukset, joita ei ole asennettu pysyvästi vuokra-autoon;
- Korvausvaatimukset, jotka vakuutetun työnantaja korvaa;
- Vahingot, jotka johtuvat vuokra-auton käytöstä muiden kuin vuokrasopimuksessa määritettyjen valtuutettujen henkilöiden toimesta;
- Vahingot, jotka johtuvat vakuutetun ajamisesta alkoholin, laittomien huumausaineiden, huumeiden tai muiden kuin lääkärin määräämien lääkkeiden vaikutuksen alaisena tai kun ajaminen tapahtuu lääkärin suositusten vastaisesti;
- Vuokra-auton ammatillisesta käytöstä johtuvat vahingot;
- Korvausvaatimukset, jotka johtuvat vuokra-autosopimuksen ehtojen rikkomisesta;
- Vahingot, jotka johtuvat vuokra-auton käytöstä kilpailussa, kilpailuharjoituksissa, kokeissa, ralleissa tai nopeusajoissa;
- Yli 75 000 euron arvoisella vuokra-autolla tapahtuneita vahinkoja;
- Kuljettajan ilman voimassa olevaa ajokorttia ajaessa tapahtuneita vahinkoja;
- Ilkivallasta tai varkaudesta johtuvat korvausvaatimukset, jos tapauksesta ei ole ilmoitettu poliisille.

22. KAIKKIA KORVAUSLAJEJA KOSKEVAT YLEISET RAJOITUKSET

22.1 Pakotteet

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutussopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituihin, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

22.2 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

22.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden synnä ovat tekijän/tekijöiden ja uhrin/uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

22.4 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

22.5 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

22.6 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoitukseen,
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

23. KORVAUSMENETTELY

23.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationaliin.

Vakuutusyhtiö:

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki, Suomi

Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Puh +45 3848 9338
Faksi + 45 7010 5056
S-posti: sos@sos.dk

(24 h palvelu mm. suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

Asiakaspalvelu:

Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)
S-posti: alandsbanken@AIG.com
ma-pe 10-18 (Suomen aikaa GMT+02:00)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

23.2 Hoitokulujen korvaamisen menettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta tai Försäkringskassalta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen tai Försäkringskassan alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle tai Försäkringskassalle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

23.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutuksen numero: 2001029069
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus sekä potilaskertomukset, joista ilmenee yksityiskohtainen sairauden tai vammam kuvaukset,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästyminen tai matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit kustannuksista.

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisiesitutintapöytäkirja.

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee yksityiskohtainen vamman kuvaus,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista.

Oikeudellinen apu:

- Ota yhteys AIG:hen tai matkahätäpalveluun.

Vastuuvahinko:

- Ota yhteys AIG:hen tai matkahätäpalveluun.

Hole-in-One -turva:

- kopio tuloskortista, johon tehty merkintä hole-in-one-lyönnistä.
- alkuperäiset kuitit ostetuista juomista.

Vuokra-auton omavastuuturva:

- vakuutusnumero 2001199648
- todiste autovuokraamolle maksetusta omavastuusta
- todiste, että vuokrasopimuksen mukaiset maksut on maksettu kokonaan (100 %) Mastercard World Elite –kortilla.

Tarvittaessa AIG pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintutkimuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

23.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

23.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

23.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen

Valitus, joka ei liity korvauspäätökseen, voidaan tehdä lähettämällä sähköposti osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com, jolloin se tavoittaa valituksista vastaavan henkilön AIG Europe S.A.:n Suomen sivuliikkeessä.

Edellä mainitun lisäksi, jos valitus liittyy korvauspäätökseen, voidaan ottaa yhteyttä korvauksen käsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvauspalvelu@aig.com.

Valituksen voi tehdä myös kirjallisesti AIG Europe S.A.:n Suomen sivuliikkeelle, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, tai soittamalla numeroon 0203 03456.

Asia- ja / tai vakuutusnumero sekä kuvaus valituksesta tulee antaa valituksen yhteydessä.

AIG Europe S.A. ottaa kaikki valitukset vakavasti ja on luonut seuraavan valitusmenettelyn valitusten ratkaisemiseksi nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta:

AIG Europe SA: n Suomen sivuliike ilmoittaa vastaanottaneensa valituksen 10 työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Jollei vastauksen antaminen ole mahdollista, kantelijalle ilmoitetaan syy sekä ajankohta, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos valittajat, jotka ovat ammatillisen toiminnan ulkopuolella toimivia luonnollisia henkilöitä, eivät ole tyytyväisiä AIG Europe S.A. -konttorin vastaukseen, he voivat tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan miten voit saada neuvoja tai tietoja käsiteltävänä olevasta asiastasi.

Koska AIG Europe SA on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö, valittaja, jotka ovat ammatillisen toiminnan ulkopuolella toimivia luonnollisia henkilöitä, voivat myös edellä esitetyn valitusmenettelyn lisäksi olessaan tyytymättömiä AIG Europe SA: n Suomen sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluessa:

- nostaa valituksen pääkonttorimme tasolla postitse AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com;
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A.: n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/>; tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisu menettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, tai faksitse +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu tai verkossa CAA: n verkkosivuston kautta osoitteessa <http://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA: lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, kantelija voi käyttää myös Euroopan komission verkko riitojenratkaisumenettelyä (ODR), joka löytyy seuraavasta linkistä: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihto-ehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

23.7 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

24. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä kirjallinen ilmoitus vakuutuksen päättymisestä yksittäiselle vakuutetulle. Yksittäisen vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä yksittäisille vakuutetulle.

25. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.