

Avtal om förmedling av identifieringshändelser och övrigt samarbete i förtroendenätverk

1 Parter

Leverantör av identifieringsverktyg

och

Förmedlingstjänsteleverantör

2 Definitioner

Med förmedling av identifieringshändelser och övrigt samarbete i förtroendenätverket ("Avtal") avses i det här avtalet:

Ärendetjänst

Förmedlingstjänsteleverantörens kund till vilken Förmedlingstjänsteleverantören förmedlar de identifieringsuppgifter som den har fått från Leverantören av identifieringsverktyg;

eIDAS-förordningen

Avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG.

Uppförandekoder

Kommunikationsverkets gällande rekommendation nr 216/2017 S för uppförandekoder för förtroendenätet (3.7.2017);

Konfidentiell information

Uppgifter av teknisk, kommersiell eller ekonomisk karaktär hos Parten eller ett bolag som tillhör samma koncern eller deras underleverantörer och som har markerats som konfidentiella eller ska uppfattas som konfidentiella;

Förtroendenätverk

Nätverk av leverantörer som avses i 12 a § i lagen om stark elektronisk identifiering och elektroniska förtroendetjänster (617/2009, "Identifieringslag") och som har gjort en anmälan till Kommunikationsverket;

Portalen

Utgör en helhet för ärendehantering. Den har definierats närmare i Kommunikationsverkets tolkningspromemoria 22.9.2017 Dnr: 658/620/2017 i punkten "2 Sammanslagning av tjänster för ärendehantering (genom svag identifiering)";

Dataskyddspolicy

Kommunikationsverkets gällande rekommendation om behandling av personuppgifter i förtroendenätverket för elektronisk identifiering (Kommunikationsverkets rekommendation 216/2017 S bilaga 3.7.2017);

Identifieringsuppgifter

Personuppgifter som lämnats ut i samband med en identifieringshändelse och som innehåller förnamn, efternamn och personbeteckning.

Identifieringstjänst

Tjänst för stark elektronisk identifiering som Leverantören av identifieringsverktyg erbjuder och där Innehavare av identifieringsverktyg identifieras med hjälp av Identifieringsverktyg;

Identifieringshändelse

En händelsekedja där Innehavare av identifieringsverktyg identifierar sig i Ärendetjänsten, och Ärendetjänsten använder Förmedlingstjänsten och Identifieringstjänsten för att fastställa identiteten eller annan egenskap hos Innehavaren av identifieringsverktyget;

Identifieringslag

Med identifieringslag avses lagen om stark elektronisk identifiering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009).

Identifieringshändelse

En händelsekedja där Innehavaren av identifieringsverktyg identifierar sig i Ärendetjänsten och Ärendetjänsten använder Förmedlingstjänsten för att fastställa identiteten eller annan egenskap hos Innehavaren av identifieringsverktyget;

Identifieringsverktyg

Identifieringsverktyg som Leverantören av identifieringsverktyg har beviljat sin kund och som i princip är generellt och utan användningsbegränsningar. Eventuella användnings-begränsningar avtalas i bilaga 1;

Innehavare av identifieringsverktyg Den kund som Leverantören av identifieringsverktyg har beviljat ett Identifieringsverktyg; och

Förmedlingstjänst

Identifieringsförmedlingstjänst från Förmedlingstjänsteleverantören där Förmedlingstjänsteleverantören förmedlar identifieringshändelser och identifieringsuppgifter från Identifieringstjänsten till Ärendetjänsten.

3 Avtalets bakgrund och syfte

Leverantören av identifieringsverktyg har en Identifieringstjänst för stark elektronisk identifiering och beviljar identifieringsverktyg till Innehavare av identifieringsverktyg. Med hjälp av dem kan denne säkert identifiera en Innehavare av identifieringsverktyg för Ärendetjänstens räkning.

Förmedlingstjänsteleverantören har en Förmedlingstjänst och förmedlar Identifieringshändelser mellan Leverantören av identifieringsverktyg och Ärendetjänsten.

Leverantören av förmedlingstjänsten ska alltid förmedla användarens Identifieringsuppgift med förhöjd tillitsnivå enligt eIDAS-förordningen.

Leverantören av identifieringsverktyg och Förmedlingstjänsteleverantören har införts i det register som Kommunikationsverket upprätthåller över leverantörer av starka elektroniska identifieringstjänster. Parterna tillhör Förtroendenätverket som möjliggör förmedling av Identifieringshändelser som har utförts med olika identifieringsverktyg med tekniska och administrativa arrangemang som är förenliga med Ärendetjänsterna.

4 Avtalsobjekt och avtalstolkning

Parterna träffar Avtal om att Förmedlingstjänsteleverantören har rätt att förmedla Identifieringshändelser mellan Identifieringstjänsten från Leverantören av identifieringsverktyg och Ärendetjänsten. I detta syf-

te kopplas Identifieringstjänsten från Leverantören av identifieringsverktyg ihop tekniskt med Förmedlingstjänsteleverantörens Förmedlingstjänst.

Förmedlingstjänsten får förmedla en identifieringshändelse utförd med Identifieringsverktyget till tjänst riktad till EES-området.

I avtalet fastställs Parternas rättigheter och skyldigheter i samband med samarbetet i Förtroendenätverket samt övriga villkor som ska uppfyllas inom samarbetet.

Förmedlingstjänsteleverantören ansluter Ärendetjänster till sin Förmedlingstjänst så att Identifieringsverktyget från Leverantören av identifieringsverktyg erbjuds som ett av de identifieringsverktyg som en kund i Ärendetjänsten kan välja.

Leverantören av identifieringsverktyg behandlar Förmedlingstjänsteleverantören jämlikt och icke-diskriminerande som förmedlare och erbjuder motsvarande tjänstenivå till Förmedlingstjänsten från Förmedlingstjänsteleverantören som leverantören erbjuder för Ärendetjänster när den själv fungerar som förmedlingstjänsteleverantör.

Vid förmedling av Identifieringshändelser som genomförs i Förtroendenätverket har Avtalsparterna som mål att förmedlingstjänsten kan användas dygnet runt sju dagar i veckan förutom under service, uppdatering av tjänsten, underhåll, eventuella störnings- och feltillstånd som orsakar avbrott i Identifieringstjänsten.

Båda Parterna ser till att enskilda Identifieringshändelser sparas och arkiveras på det sätt lagen kräver.

Avsikten med detta Avtal är inte att ändra sådana skyldigheter och rättigheter som anknyter till Parternas Förtroendenätverk och som grundar sig på tvingande lag eller Kommunikationsverkets bestämmelser.

Detta Avtal är inte exklusivt och det förhindrar inte någon av Parterna att träffa motsvarande avtal med andra tjänsteleverantörer.

5 Avtalsbilagor

Följande bilagor utgör en integrerad del av detta avtal:

Bilaga 1	Priser
Bilaga 2	Tjänstebeskrivning
Bilaga 3	Kontaktpersoner

6 Parternas allmänna rättigheter och skyldigheter

Leverantören av identifieringsverktyg ansvarar för att:

- dess Identifieringstjänst och verksamhet uppfyller lagarna och kraven som föreskrivs med stöd av dem i enlighet med vad som avses i Avtalet;
- Förmedlingstjänsten eller Ärendetjänsten får inte överföra en identifierad Användare som starkt autentiserad enligt identifieringslagen till annan Leverantör av ärendetjänst eller t.ex. annan tjänst. Användaren som ur identifieringslagens synvinkel är identifierad med svag autentisering får överföras till en annan tjänsteleverantör endast, om det är fråga om tillhandahållande av tjänsten som en del av Portalen.
- Den inledande identifieringen av Innehavaren av identifieringsverktyg utförs på behörigt sätt och Leverantören av identifieringsverktyg ansvarar för skador i samband med felaktig inledande identifiering av Innehavaren av identifieringsverktyg;
- Förmedlingstjänsteleverantören är medveten om identifieringsverktygens avtalsenliga eller tekniska användningsbegränsningar. Annars ska dessa framgå på ett entydigt sätt och på förhand ha avtalats separat mellan Parterna.
- Innehavaren av identifieringsverktyget har när som helst möjlighet att anmäla förlust av Identifieringsverktyget, obehörig användning av det eller att det har hamnat i orätta händer. Leverantören av identifieringsverktyg ska utan dröjsmål återkalla Identifieringsverktyget eller förhindra användningen av det när denna anmälan har inkommit samt på behörigt sätt och utan dröjsmål notera uppgift om tidpunkten för återkallandet och förhindrandet av användningen i systemet;

- Dess tekniska gränssnitt har implementerats och det upprätthålls i enlighet med Bilaga 2 (Tjänstebeskrivning) och det är kompatibelt med det gränssnitt som beskrivs i Förmedlingstjänstens Bilaga 2 (Tjänstebeskrivning); och

- Identifieringstjänsten uppfyller tjänstenivåkraven som avtalas i Bilaga 2 (Tjänstebeskrivning). Leverantören av identifieringsverktyg förstår att Identifieringstjänstens tillgänglighet är av avgörande betydelse för Förtroendenätverkets funktion.

Leverantören av identifieringsverktyg ansvarar för utvecklingen av tjänster som ska integreras i Förtroendenätverkets tekniska helhet och dess Identifieringstjänst. Leverantören av identifieringsverktyg definierar självständigt användnings- och övriga villkor samt priserna till sina egna kunder, d.v.s. till Innehavare av identifieringsverktyg.

Förmedlingstjänsteleverantören ansvarar för att:

- dess förmedlingstjänst uppfyller kraven i lagar och bestämmelser som föreskrivs med stöd av lagarna;
- och
- gränssnittet i dess Förmedlingstjänst har implementerats och underhålls i enlighet med Bilaga 2 (Tjänstebeskrivning) och att det är kompatibelt med det gränssnitt som beskrivs i Bilaga 2 (Tjänstebeskrivning) i Identifieringstjänsten.

Förmedlingstjänsteleverantören ansvarar för utvecklingen av tjänster som ska integreras i Förtroendenätverkets tekniska helhet och dess Förmedlingstjänst. Förmedlingstjänsteleverantören definierar självständigt användnings- och övriga villkor samt priserna till sina egna kunder, d.v.s. för Ärendetjänster.

7 Gränssnitt och minimiinhåll i identifieringsuppgifter

Parterna avtalar i Bilaga 2 (Tjänstebeskrivning) om gränssnittet som ska användas.

Parterna avtalar om minimiinhållet i identifieringsuppgifter enligt följande:

Identifieringstjänsten från Leverantören av identifieringsverktyg levererar Förtroendenätverkets minimiinhåll till gränssnittet mellan Parterna i enlighet

med Kommunikationsverkets bestämmelse nr 72 12 § inklusive uppgift om säkerhetsnivån för Identifieringshändelsen.

8 Tjänsternas immateriella rättigheter

Leverantören av identifieringsverktyg har alla immateriella rättigheter till sin Identifieringstjänst och relaterat material, och rättigheterna till dessa överförs eller överläts inte med detta Avtal till Förmedlingstjänsteleverantören.

Förmedlingstjänsteleverantören har alla immateriella rättigheter till sin Förmedlingstjänst och relaterat material, och rättigheterna till dessa överförs eller överläts inte med detta Avtal till Leverantören av identifieringsverktyg.

9 Varumärken och marknadsföring av tjänster

Om inte annat anges senare i denna punkt har en Part inte rätt att använda den andra Partens firmanamn eller varumärke utan den andra partens skriftliga medgivande annat än i samband med offerering av tjänsten.

Förmedlingstjänsteleverantören har rätt att använda firmanamnet och varumärket för Leverantören av identifieringsverktyg i Förmedlingstjänsten och i relaterade material på det sätt som har fastställts i Uppförandekoderna. Förmedlingstjänsteleverantören har dessutom rätt att använda firmanamnet och varumärket för Leverantören av Identifieringsverktyg i annonsering och marknadsföring av Förmedlingstjänsten i enlighet med instruktionerna från Leverantören av identifieringsverktyg.

Leverantören av identifieringsverktyg har rätt att använda Förmedlingstjänsteleverantörens firmanamn och varumärke i samband med samarbetet mellan Parterna i Förtroendenätverket i enlighet med instruktionerna från Förmedlingstjänsteleverantören.

Förmedlingstjänsteleverantören har rätt att med Ärendetjänsten avtala om att Ärendetjänsten kan använda firmanamnet och varumärket för Leverantören av identifieringsverktyg i enlighet med instruktionerna från Leverantören av identifieringsverktyg.

10 Sekretess

Parten förbinder sig att hemlighålla Konfidentiell information som den har fått från den andra Parten oberoende av i vilken form Konfidentiell information har erhållits eller lämnats eller om den skyddas av immateriella rättigheter.

Den Part som mottar information har rätt att:

- använda Konfidentiell information endast för ändamål som avses i detta Avtal;
- kopiera Konfidentiell information endast i den omfattning som behövs för ändamål som avses i detta Avtal; och
- Överlämna eller yppa Konfidentiell information endast för sådana medarbetare som har behov av att erhålla Konfidentiell information för ändamål som avses i detta Avtal.

Parten har dessutom rätt att överlämna Konfidentiell information till bolag som tillhör samma koncern och till sådana underleverantörer som har behov av att erhålla Konfidentiell information för ändamål som avses i detta Avtal.

Båda Parterna ansvarar för sin del för att deras medarbetare samt de underleverantörer som Parten eventuellt använder sig av förbinder sig att följa de sekretessbestämmelser som avtalas i denna punkt 10.

Sekretesskyldighet gäller dock inte material och information:

- som är allmänt tillgänglig eller offentlig utan att mottagande Part har brutit mot sekretesskyldigheten; eller
- som mottagande Part har fått från tredje part utan sekretesskyldighet; eller
- som innehades av mottagande Part utan gällande sekretesskyldighet innan den mottogs från överlämnande Part; eller
- som mottagande Part självständigt har utvecklat utan att utnyttja den Konfidentiella information som den erhållit från överlämnande Part.

Sekretesskyldigheterna enligt denna punkt 10 hindrar dock inte mottagande Part från att överlämna eller yppa sådan Konfidentiell information som parten är skyldig att överlämna eller yppa på grundval av en

lag, en förordning eller annan myndighetsbestämelse eller domstolsbeslut ("Myndighetsbestämmelse") i den mån som Myndighetsbestämmelsen förpliktar mottagande Part att överlämna eller avslöja Konfidentiell information till myndigheter som t.ex. Kommunikationsverket. Överlämnande eller avslöjande av Konfidentiell information på grundval av en Myndighetsbestämmelse förutsätter dock att Mottagande part ofördröjligen informerar Överlämnande part om ärendet, om inte Myndighetsbestämmelsen i fråga förbjuder en sådan upplysning. Utan hinder av sekretessbestämmelserna i denna punkt 10 kan Parterna överlämna information inom Förtroend nätverket eller till Ärendetjänsten i situationer enligt punkt 4.7 i Uppförandekoderna förutom Parternas affärshemligheter.

Mottagande Part ska omedelbart upphöra med användningen av den Konfidentiella information som den fått från överlämnande Part samt om inte annat överenskommit om förstörande av materialet i fråga, returnera materialet inklusive alla kopior när detta Avtal upphör eller när mottagande Part inte längre behöver materialet i fråga för ändamål i enlighet med detta Avtal. Vardera Parten har dock rätt att spara uppgifter eller kopior av dem som förutsätts av lagen eller myndighetsbestämmelserna genom att fullgöra de skyldigheter som baserar sig på lagar och myndighetsbestämmelser i fråga.

Rättigheter och skyldigheter relaterade till denna punkt 10 fortsätter att gälla även efter det att Avtalet upphör och kommer att gälla fem (5) år efter Avtalets upphörande om inte lagstiftningen eller förpliktande myndighetsbestämmelser föreskriver längre sekretesstid.

11 Dataskydd och behandling av personuppgifter

Parterna följer gällande lag och EU:s förordningar och bestämmelser vid behandlingen av personuppgifter. Dessutom förbinder sig Parterna att följa Dataskyddspolicyn.

Parterna är självständiga registerförare och ansvarar självständigt för att de har rättslig grund för att behandla personuppgifter.

Leverantören av identifieringsverktyg ansvarar för att den har nödvändig rättsgrund enligt tillämplig lag

för överlämnande av personuppgifter för Innehavaren av identifieringsverktyg till Förmedlingstjänsteleverantören. Förmedlingstjänsteleverantören har vid offerering rätt att till Ärendetjänsten överlämna personuppgifter som denne har erhållit från Leverantören av identifieringsverktyg i samband med en Identifieringshändelse.

Förmedlingstjänsteleverantören ansvarar som registerförare för att överlämna personuppgifter för Innehavaren av Identifieringsverktyg endast till sådan Ärendetjänst som har laglig rätt i sin tjänst att behandla personbeteckningar.

Båda Parter ansvarar som registerförare för sin del för att de registrerade informeras och deras rättigheter tillgodoses samt att eventuella dataskyddsbrott anmäls till dataskyddsmyndigheterna och de registrerade.

Parterna överlämnar personuppgifter utanför det Europeiska samarbetsområdet endast om tillämplig lagstiftning gällande behandlingen av personuppgifter tillåter detta och av lagen eventuellt ställda ytterligare villkor uppfylls.

12 Kostnader

Båda Parter ansvarar för sina egna kostnader, teknisk anslutning av tjänster till varandra samt övriga underhållskostnader.

13 Priser, fakturering och betalningsvillkor

Leverantören av identifieringsverktyg har rätt att debitera Förmedlingstjänsteleverantören för Identifieringshändelser en avgift enligt Bilaga 1 (Priser). Förmedlingstjänsteleverantören har inte skyldighet att till Leverantören av identifieringsverktyg erlägga andra avgifter än den i Bilaga 1 (Priser) överenskomna avgiften.

Leverantören av identifieringsverktyg fakturerar de avgifter som avses i Bilaga 1 (Priser) kvartalsvis månaden efter senaste händelse. Betalningstiden är trettio (30) dagar netto från fakturadatum. Dröjsmålsräntan tas ut enligt räntelagen.

14 Parternas meddelanden och kommunikation

Meddelanden relaterade till detta Avtal ska skickas till den kontaktperson hos Part som anges i Bilaga 3 (Kontaktpersoner) i första hand per e-post och på engelska.

Meddelanden skickade per post anses ha kommit till den andra Partens kännedom den sjunde dagen räknat från avsändningsdatum och per e-post skickade meddelanden nästa vardag räknat från avsändningsdatum.

Parterna informerar Kommunikationsverket i enlighet med Uppförandekoderna om betydande hot eller störningar som riktas mot funktionaliteten i den egna tjänsten, dataskyddet eller användningen av elektronisk identitet.

Parten informerar utan dröjsmål den andra Parten om dataskyddshot och -störningar samt feltillstånd relaterade till den egna eller annans tjänst och som kommit till dennes kännedom på så sätt att Parterna har möjlighet att förutse situationer och vidta nödvändiga förberedelse- och reparationsåtgärder i sin egen tjänst. Parterna informerar även sina övriga avtalsparter i Förtroendenätverket om dylika situationer. Dessutom informerar Leverantören av identifieringsverktyg Innehavare av identifieringsverktyg och Förmedlingstjänsteleverantören Ärendetjänsten om situationer oberoende av i vilken Parts tjänst störningen har funnits. Är det fråga om hot, fel eller störning som förutsätter information till allmänheten avtalar Parterna i princip tillsammans om offentliggörandet och innehållet i det.

15 Underhålls- och modifieringsarbeten

Parterna kan göra underhålls- och modifieringsarbeten som påverkar tekniken och användningen av deras egna tjänster. Vid planeringen och genomförandet av underhålls- och modifieringsarbeten tar Parterna hänsyn till den andra Parten, andra medlemmar i Förtroendenätverket och Ärendetjänsten.

Planerade underhålls- och modifieringsarbeten görs vid tidpunkter angivna i Bilaga 2 (Tjänstebeskrivning) och så att avbrottet i tjänsten är så kort som möjligt och har minsta möjliga påverkan. Den andra Partens kontaktperson enligt Bilaga 3 (Kontaktpersoner) mäs-

te informeras om underhålls- och modifieringsarbeten som utförs vid andra tidpunkter i enlighet med vad som avtalats i stycke 14 ovan.

Parterna informerar om underhållsavbrott i den egna tjänsten, underhållsavbrottens varaktighet och ändringar i tjänsten i god tid. I kommunikationen ska åtminstone tidsfristerna som avses i Uppförandekoderna följas.

16 Fel och missbruk

Parten strävar efter att utan dröjsmål korrigera fel i sin tjänst som kan påverka den andra Partens tjänst, övriga medlemmar i Förtroendenätverket eller Ärendetjänsten. Vid behov förbinder sig Parterna att samarbeta för att minimera felets påverkan på övriga medlemmar i Förtroendenätverket och Ärendetjänsten.

Parterna samarbetar i rimlig grad för att utreda en missbrukssituation i Förtroendenätverket och för att förhindra fortsatt missbruk. För tydlighetens skull fastställs att Förmedlingstjänsteleverantören inte är ansvarig för skador orsakade av missbruk från Leverantören av identifieringsverktyg och som drabbat Förtroendenätverkets medlemmar eller tredje part.

Parterna deltar gemensamt i utredningen av störningar i Identifieringstjänsten.

Avseende eventuella identitetsmisstag överlämnar Parten uppgift om en Identitetshändelse till den andra Parten kostnadsfritt och bidrar med rimliga medel till att identiteten på den som har genomfört identitetshändelsen kan fastställas. Utredningen av uppgifterna i identitetshändelsen förutsätter inte att uppgifterna i identitetsdokumenten överlämnas.

Kontakterna i samband med utredningen av fel och störningar tas med den Kontaktperson som anges i Partens Bilaga 3 (Kontaktpersoner) i första hand per e-post till adresser angivna i bilagan eller adresser meddelade av Parterna på annat sätt.

17 Underleverantörer

Parten har rätt att använda underleverantörer vid produktionen av sin tjänst och för övrigt vid iakttagandet av rättigheter och skyldigheter i enlighet med detta Avtal. Parten ansvarar för underleverantörernas verksamhet på samma sätt som för sin egen verksamhet.

18 Ansvarsbegränsningar

På grundval av detta Avtal ansvarar Parterna inte för indirekta- eller följdskador som Parten rimligtvis inte har kunnat förutse.

På grundval av detta Avtal är Parten skyldig att lämna skadestånd till den andra Parten för direkta skador till följd av oaktsamhet från Partens sida som den skadelidande Parten har påvisat. Avtalspart är inte skyldig att ersätta sådana indirekta skador eller skador som Parten inte rimligtvis har kunnat förutse.

Partens årliga skadeståndsskyldighet begränsas i sin helhet till högst tjugo procent (20 %) av avtalets årliga värde, d.v.s. av summan tjänsteavgifter som Förmedlingstjänsteleverantören under det senaste året har betalat för Identifieringshändelser. Under det första året begränsas skadeståndsskyldigheten utifrån summan tjänsteavgifter som antas förfalla till betalning. För en enskild Identifieringshändelse är maximalbeloppet för ersättningsskyldighet alltid priset för identifieringshändelsen minus mervärdesskatt.

Ansvarsbegränsningarna i denna punkt 18 gäller dock inte en skada som Parten har orsakat avsiktligt eller genom grov vårdslöshet eller genom att ha brutit mot sekretesskyldigheten, ansvar gällande behandling av personuppgifter eller IPR-rättigheter. Om någon tredje part lämnar ett motiverat yrkande som grundar sig på användningen av material som parten äger i Förtroendenätverket är den Part ansvarig för kravet som har ställt materialet i fråga till Förmedlingstjänstens förfogande.

På grundval av detta Avtal är Parten inte skyldig att ersätta skador som orsakats av faktorer som ligger på den andra Partens eller tredje parts ansvar och inte heller för skador till följd av övermäktigt hinder. Förmedlingstjänsteleverantören ansvarar dock för direkt skada orsakad av Ärendetjänsten hos Leverantören av identifieringsverktyg.

Den som beviljat en kopplad identifiering ansvarar alltid själv för eventuell skada som har orsakats av att hon/han har litat på Identifieringsverktyget vid kopplingen om det inte kan bevisas att inledande identifiering av Identifieringsverktyget har genomförts felaktigt beroende på grov oaktsamhet eller uppsåt hos Leverantören av identifieringsverktyg.

Alla krav som grundar sig på detta Avtal ska utan

dröjsmål presenteras skriftligt för den andra Parten senast inom tre (3) år från det att Parten fick eller borde ha fått kännedom om grunden för yrkandet.

19 Övermäktigt hinder

Parten befrias från sina skyldigheter och förpliktelser att betala skadestånd om brott mot avtalsförpliktelserna eller underlåtenhet att uppfylla dem beror på ett övermäktigt hinder.

Som övermäktigt hinder (force majeure) betraktas en ovanlig händelse som inträffat efter ingåendet av Avtalet och påverkat saken, som Parten inte har anledning att ta hänsyn till vid ingåendet av Avtalet och som är oberoende av Parterna eller vars påverkan inte rimligtvis kan undvikas eller övervinnas.

Sådan händelse kan vara t.ex. krig, revolt, valuta-restriktioner, avslag på exportlicenser, expropriation eller konfiskering, import- eller exportförbud, naturkatastrof, allvarlig epidemi, pandemi, avbrott i kollektivtrafiken, datakommunikationerna eller energidistributionen, brist på transportmedel, allmän brist på varor, begränsningar i energikällor, arbetskonflikt, eldsvåda, fel eller fördröjning i telekommunikationer eller utrustning som tillhandahålls av tredje part eller som ägs av tredje part, kabelskada orsakad av tredje part eller annan av Parterna oberoende orsak som har motsvarande påverkan eller är ovanlig samt fel eller fördröjningar i underleverantörens leveranser föranledda av faktorer angivna ovan i denna punkt.

Parten ska utan dröjsmål informera den andra Parten skriftligt om ett hinder. Parten ska på motsvarande sätt informera om att hindret undanröjts.

20 Avtalets giltighet

Avtalet träder i kraft när båda Parterna har skrivit under det. Avtalet gäller tills vidare tills avtalet sägs upp, avvecklas eller avslutas genom en gemensam överenskommelse. Anmälan om avveckling eller uppsägning ska göras skriftligt. Båda Avtalsparterna kan säga upp avtalet med en trettio (30) dygns uppsägningstid. Leverantören av identifieringsverktyget kan säga upp Avtalet endast på basis av uppsägningsskäl i Uppförandekoderna.

En Part har rätt att avveckla Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten har väsentligen brutit

mot avtalsenliga skyldigheter och inte korrigerar sådan förseelse inom trettio (30) dygn från Partens skriftliga krav.

Parten har rätt att avveckla Avtalet om fullgörandet av Avtalet är omöjligt på grund av ett övermäktigt hinder eller fördröjs över tre (3) månader.

Parten har rätt att avveckla Avtalet om den andra Parten upphör med sin tjänst eller den försätts i konkurs, skuld- eller företagsanering, likvidation eller är för övrigt uppenbarligen insolvent eller Parten tas bort från Kommunikationsverkets tjänsteutbudsregister.

21 Tillämplig lag och tvistlösning

Detta Avtal regleras av finsk lag.

Eventuella tvister till följd av detta Avtal avgörs primärt genom förhandlingar mellan Parterna. Om man via förhandlingar inte uppnår en för Parterna tillfredsställande lösning inom rimlig tid avgörs tvister till följd av detta Avtal slutligen genom skiljeförfarande i enlighet med Centralhandelskammarens skiljedomregler. Skiljeförfarandet sker i Helsingfors och språket för skiljeförfarandet är finska.

22 Ändringar av Avtalet

Alla ändringar som görs i detta Avtal ska vara skriftliga. Detta Avtal har upprättas på grundval av Uppförandekoderna. Om den lagstiftning som tillämpas på Avtalet, Uppförandekoden eller Dataskyddspolicyn ändras, avtalar Parterna i gott samförstånd om nödvändiga ändringar även i villkoren i detta Avtal.

23 Överlåtelse av Avtalet

Parten har inte rätt att överlåta detta Avtal eller del av det till tredje part utan den andra Partens skriftliga i förväg givna samförstånd.

Parten har dock rätt att utan den andra Partens samförstånd överlåta Avtalet i sin helhet eller delvis till ett bolag som tillhör samma koncern som Parten eller till tredje part till vilken affärsverksamheten enligt Parternas Avtal överlåts under förutsättning att den övertagande parten är medlem i Förtroendenätverket. Den ena Parten ska i möjligaste mån informera den andra Parten om överlåtelsen i förväg.

24 Underskrifter

Detta Avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav Parterna har tagit var sitt (1).

Ort och datum

Underskrifter