

Sopimus tunnistustapahtumien välittämistä ja muusta yhteistyöstä luottamusverkostossa

1 Osapuolet

Tunnistusvälineen tarjoaja

ja

Välityspalvelun tarjoaja

2 Määritelmät

Tässä sopimuksessa tunnistustapahtumien välittämisestä ja muusta yhteistyöstä luottamusverkostossa ("Sopimus") tarkoitetaan:

Asiointipalvelulla

Välityspalvelun tarjoajan asiakasta, jolle Välityspalvelun tarjoaja välittää Tunnistusvälineen tarjoajalta saamiaan tunnistamistietoja;

eIDAS-aetuksella

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) N:o 910/2014 sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkki-noilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta.

Käytännesäännöillä

Kulloinkin voimassa olevaa Viestintäviraston suositusta nro 216/2017 S luottamusverkoston käytännesäännöiksi (3.7.2017);

Luottamuksellisella tiedolla

Osapuolen tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön taikka niiden alihankkijoiden luonteeltaan teknisiä, kaupallisia tai taloudellisia tietoja, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka tulisi sellaisiksi ymmärtää;

Luottamusverkostolla

Vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009, "Tunnistamislaki") 12 a §:ssä tarkoitettua Viestintävirastoon ilmoituksen tehneiden tunnistuspalvelun tarjoajien verkostoa;

Portaalilla

Yhtä asiointipalvelukokonaisuutta. Se on määritelty tarkemmin Viestintäviraston 22.9.2017 antamassa tulkintamuistiossa Dnro: 658/620/2017 kohdassa "2 Asiointipalveluiden yhdistäminen (heikolla tunnistamisella)";

Tietosuojakäytänteellä

Kulloinkin voimassa olevaa Viestintäviraston antamaa suositusta henkilötietojen käsittelystä sähköisen tunnistamisen luottamusverkostossa (Viestintäviraston suosituksen 216/2017 S liite 3.7.2017);

Tunnistetiedot

Tunnistustapahtuman yhteydessä välitetty henkilötieto, joka pitää sisällään etunimen, sukunimen ja henkilötunnuksen.

Tunnistuspalvelulla

Tunnistusvälineen tarjoajan vahvan sähköisen tunnistamisen palvelua, jossa Tunnistusvälineen haltijat tunnistetaan Tunnistusvälineen avulla;

Tunnistustapahtumalla

Tapahtumaketjua, jossa Tunnistusvälineen haltija tunnistautuu Asiointipalveluun, ja Asiointipalvelu käyttää Välityspalvelua ja Tunnistuspalvelua Tunnistusvälineen haltijan henkilöllisyyden tai muun ominaisuuden selvittämiseen;

Tunnistuslaki

Tunnistuslailla lakia vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009).

Tunnistusvälineellä

Tunnistusvälineen tarjoajan asiakkailleen myöntämää tunnistusvälinettä, joka on lähtökohtaisesti yleiskäyttöinen eikä siihen liity käyttörajoituksia.

Tunnistusvälineen haltijalla

Tunnistusvälineen tarjoajan asiakasta, jolle Tunnistusvälineen tarjoaja on myöntänyt Tunnistusvälineen; ja

Välityspalvelulla

Välityspalvelun tarjoajan tunnistuksenvälityspalvelu, jossa Välityspalvelun tarjoaja välittää tunnistustahtumia ja tunnistamistietoja Tunnistuspalvelusta Asiointipalvelulle.

3 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tunnistusvälineen tarjoajalla on vahvan sähköisen tunnistamisen Tunnistuspalvelu ja se myöntää Tunnistusvälineen haltijoille Tunnistusvälineitä, joilla se voi luotettavasti tunnistaa Tunnistusvälineen haltijan Asiointipalvelun puolesta.

Välityspalvelun tarjoajalla on Välityspalvelu ja se välittää Tunnistustapahtumia Tunnistusvälineen tarjoajan ja Asiointipalvelun välillä.

Välityspalvelun tarjoajan tulee välittää käyttäjän Tunnistietoa aina eIDAS-asetuksen mukaisessa korotettu taso- tasoisena.

Tunnistusvälineen tarjoaja ja Välityspalvelun tarjoaja on merkitty Viestintäviraston ylläpitämään vahvan sähköisen tunnistuspalveluiden tarjoajien rekisteriin. Osapuolet kuuluvat Luottamusverkostoon, joka mahdollistaa eri Tunnistusvälineillä tehtyjen Tunnistustapahtumien välittämisen Asiointipalveluille yhteensopivilla teknisillä ja hallinnollisilla järjestelyillä.

4 Sopimuksen kohde ja sen tulkinta

Osapuolet sopivat tällä Sopimuksella siitä, että Välityspalvelun tarjoajalla on oikeus välittää Tunnistustapahtumia Tunnistusvälineen tarjoajan Tunnistuspalvelun ja Asiointipalvelun välillä. Tässä tarkoituksessa Tunnistusvälineen tarjoajan Tunnistuspalvelu liitetään teknisesti Välityspalvelun tarjoajan Välityspalveluun.

Välityspalvelu saa välittää Tunnistusvälineellä tehdyn tunnistustapahtuman ETA-alueelle suunnattuun palveluun.

Sopimuksessa sovitaan Osapuolten oikeuksista ja velvollisuuksista Luottamusverkostossa tehtävään yhteistyöhön liittyen sekä yhteistyössä noudatettavista muista ehdoista.

Välityspalvelun tarjoaja liittyy Asiointipalveluita Välityspalveluunsa siten, että niille tarjotaan Tunnistusvälineen tarjoajan Tunnistusväline yhdeksi Asiointipalvelun asiakkaan valittavissa olevaksi tunnistusvälineeksi.

Tunnistusvälineen tarjoaja kohtelee Välityspalvelun tarjoajaa välittäjänä tasapuolisesti ja syrjimättömästi ja tarjoaa vastaavaa palvelutasoa Välityspalvelun tarjoajan Välityspalvelulle kuin mitä se tarjoaa Asiointipalveluille toimiessaan itse välityspalvelun tarjoajana.

Luottamusverkostossa toteutettavien Tunnistustapahtumien välityksessä Sopijapuolten tavoitteena on, että välityspalvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollot, palvelun päivitys, ylläpito, mahdolliset häiriö- ja vikatilanteet, jotka aiheuttavat katkoksen Tunnistuspalveluun.

Kumpikin Osapuoli huolehtii siitä, että yksittäiset Tunnistustapahtumat säilytetään ja arkistoidaan lain vaatimalla tavalla.

Tällä Sopimuksella ei ole tarkoitus muuttaa sellaisia Osapuolten Luottamusverkostoon liittyviä velvollisuuksia ja oikeuksia, jotka perustuvat pakottavaan lainsäädäntöön tai Viestintäviraston määräyksiin.

Tämä Sopimus ei ole eksklusiivinen eikä se estä kumpaakaan Osapuolta tekemästä vastaavanlaisia sopimuksia muiden palveluntarjoajien kanssa.

5 Sopimuksen liitteet

Seuraavat liitteet kuuluvat erottamattomana osana tähän sopimukseen:

Liite 1	Hinnat
Liite 2	Palvelukuvaus
Liite 3	Yhteyshenkilöt

6 Osapuolten yleiset oikeudet ja velvollisuudet

Tunnistusvälineen tarjoaja vastaa siitä, että:

- sen Tunnistuspalvelu ja toiminta tämän Sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa täyttää lakien ja niiden nojalla annettujen säädösten vaatimukset;
- Välityspalvelu tai Asiointipalvelu ei saa siirtää tunnistettua Käyttäjää tunnistuslain mukaisesti vahvasti tunnistettuna toiseen Asiointipalvelun tarjoajalle tai esim. toiseen palveluun. Käyttäjän saa siirtää tunnistuslain näkökulmasta heikosti tunnistettuna toiselle palvelutarjoajalle vain, jos kyseessä on palvelun tarjoaminen osana Portaalaa.
- Muut Tunnistusvälineiden sopimusperusteiset tai tekniset käyttörajoitukset ovat Välityspalvelun tarjoajan tiedossa tai yksiselitteisesti havaittavissa ja että niistä on Osapuolten välillä etukäteen erikseen sovittu.
- Tunnistusvälineen haltijalla on mahdollisuus tehdä Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä tarkoitettu ilmoitus milloin tahansa. Tunnistusvälineen tarjoajan on viipymättä peruutettava Tunnistusväline tai estettävä sen käyttö saatuaan asiaa koskevan ilmoituksen sekä asianmukaisesti ja viipymättä merkittävä järjestelmään tieto peruuttamisen tai käytön estämisen ajankohdasta;
- Sen Tunnistuspalvelun tekninen rajapinta on toteutettu ja sitä ylläpidetään Liitteen 2 (Palvelukuvaus) mukaisesti ja että se on yhteensopiva Välityspalvelun Liitteessä 2 (Palvelukuvaus) kuvatun rajapinnan kanssa; ja
- Tunnistuspalvelu täyttää Liitteessä 2 (Palvelukuvaus) sovitut palvelutasovaatimukset. Tunnistusvälineen tarjoaja ymmärtää, että Tunnistuspalvelun käytettävyydellä on Luottamusverkoston toiminnan kannalta olennainen merkitys.

Tunnistusvälineen tarjoaja vastaa sen Luottamusverkoston tekniseen kokonaisuuteen liitettävien palveluiden ja sen Tunnistuspalvelun kehittämisestä. Tunnistusvälineen tarjoaja määrittää itsenäisesti käyttö- ja muut ehdot sekä hinnat omille asiakkail-

leen eli Tunnistusvälineen haltijoille.

Välityspalvelun tarjoaja vastaa siitä, että:

- sen Välityspalvelu täyttää lakien ja niiden nojalla annettujen säädösten vaatimukset;
- ja
- sen Välityspalvelun tekninen rajapinta on toteutettu ja sitä ylläpidetään Liitteen 2 (Palvelukuvaus) mukaisesti ja että se on yhteensopiva Tunnistuspalvelun Liitteessä 2 (Palvelukuvaus) kuvatun rajapinnan kanssa.

Välityspalvelun tarjoaja vastaa sen Luottamusverkoston tekniseen kokonaisuuteen liitettävien palveluiden ja sen Välityspalvelun kehittämisestä. Välityspalvelun tarjoaja määrittää itsenäisesti käyttö- ja muut ehdot sekä hinnat omille asiakkailleen eli Asiointipalveluille.

7 Rajapinta ja tunnistamistietojen vähimmäisisältö

Osapuolet sopivat käytettävästä rajapinnasta Liitteessä 2 (Palvelukuvaus).

Osapuolet sopivat tunnistamistietojen vähimmäisisällöstä seuraavaa:

Tunnistusvälineen tarjoajan Tunnistuspalvelu toimittaa Osapuolten väliseen rajapintaan Viestintäviraston määräyksen nro 72/12 §:n mukaiset Luottamusverkoston vähimmäistiedot mukaan lukien tiedon Tunnistustapahtuman varmuustasosta.

8 Palveluiden immateriaalioikeudet

Tunnistusvälineen tarjoajalla on kaikki immateriaalioikeudet sen Tunnistuspalveluun ja siihen liittyviin materiaaleihin, eikä tällä Sopimuksella siirretä tai luovuteta niihin oikeuksia Välityspalvelun tarjoajalle.

Välityspalvelun tarjoajalla on kaikki immateriaalioikeudet sen Välityspalveluun ja siihen liittyviin materiaaleihin, eikä tällä Sopimuksella siirretä tai luovuteta niihin oikeuksia Tunnistusvälineen tarjoajalle.

9 Tavaramerkit ja palveluiden markkinointi

Jollei jäljempänä tässä kohdassa toisin todeta, Osapuolella ei ole oikeutta käyttää toisen Osapuolen toiminimeä tai tavaramerkkejä muussa kuin palvelun tarjoamisen yhteydessä ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

Välityspalvelun tarjoajalla on oikeus käyttää Tunnistusvälineen tarjoajan toiminimeä ja tavaramerkkiä Välityspalvelussa ja siihen liittyvissä materiaaleissa siten kuin Käytännösäännöissä on todettu. Välityspalvelun tarjoajalla on lisäksi oikeus käyttää Tunnistusvälineen tarjoajan toiminimeä ja tavaramerkkiä Välityspalvelun mainonnassa ja markkinoinnissa Tunnistusvälineen tarjoajan antamien ohjeiden mukaisesti.

Tunnistusvälineen tarjoajalla on oikeus käyttää Välityspalvelun tarjoajan toiminimeä ja tavaramerkkiä Osapuolten väliseen yhteistyöhön Luottamusverkostossa liittyen Välityspalvelun tarjoajan antamien ohjeiden mukaisesti.

Välityspalvelun tarjoajalla on oikeus sopia Asiointipalvelun kanssa siitä, että Asiointipalvelu voi käyttää Tunnistusvälineen tarjoajan toiminimeä ja tavaramerkkiä Tunnistusvälineen tarjoajan antamien ohjeiden mukaisesti.

10 Salassapito

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta Osapuolelta saamansa Luottamukselliset tiedot riippumatta siitä, missä muodossa Luottamuksellinen tieto on saatu tai annettu tai onko se immateriaalioikeuksien suojattua.

Tietoja vastaanottavalla Osapuolella on oikeus:

- käyttää Luottamuksellista tietoa vain tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen;
- kopioida Luottamuksellista tietoa vain siinä määrin kuin on tarpeen tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen; ja
- luovuttaa tai paljastaa Luottamuksellista tietoa vain sellaisille työntekijöilleen, joilla on tarve saada Luottamuksellista tietoa käytettäväksi tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Osapuolella on lisäksi oikeus luovuttaa Luottamuksellista tietoa sen kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille ja sellaisille alihankkijoilleen, joilla on tarve saada Luottamuksellista tietoa käytettäväksi tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä Osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat noudattavat tässä kohdassa 10 sovittuja salassapitosäännöksiä.

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa:

- joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista ilman, että vastaanottava Osapuoli on rikkonut salassapitovelvoitettaan; tai
- jonka vastaanottava Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta; tai
- joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista luovuttavalta Osapuolelta; tai
- jonka vastaanottava Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä luovuttavalta Osapuolelta saamaansa Luottamuksellista tietoa.

Tämän kohdan 10 mukaiset salassapitovelvoitteet eivät kuitenkaan estä vastaanottavaa Osapuolta luovuttamasta tai paljastamasta sellaista Luottamuksellista tietoa, jonka se on velvollinen luovuttamaan tai paljastamaan lain, asteuksen tai muun viranomais määräyksen taikka tuomioistuimen päätöksen ("Viranomais määräys") perusteella siltä osin ja siinä puitteissa, kuin Viranomais määräys velvoittaa vastaanottavan Osapuolen luovuttamaan tai paljastamaan Luottamuksellista tietoa viranomaisille kuten Viestintävirastolle. Luottamuksellisen tiedon luovuttaminen tai paljastaminen Viranomais määräyksen perusteella edellyttää kuitenkin, että Vastaanottava osapuoli ilmoittaa asiasta välittömästi luovuttavalle Osapuolelle, ellei kyseinen Viranomais määräys tällaista ilmoitusta kiellä. Tämän kohdan 10 mukaisten salassapitomääräysten estämättä Osapuolet voivat luovuttaa tietoja Luottamusverkoston sisällä tai Asiointipalvelulle Käytännösääntöjen kohdan 4.7 mukaisissa tilanteissa lukuun ottamatta Osapuolten liikesalaisuuksia.

Vastaanottavan Osapuolen on välittömästi lopetettava luovuttavalta Osapuolelta saamansa Luottamussellisen tiedon käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita kyseisen aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun tämä Sopimus päättyy tai kun vastaanottava Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät tiedot tai niiden kopiot noudattaen ko. lakeihin ja viranomaismääräyksiin perustuvia veloituksia.

Tähän kohtaan 10 liittyvät oikeudet ja veloitteet jäävät voimaan tämän Sopimuksen päättymisen jälkeenkin ja ovat voimassa viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen, ellei lainsäädännöstä tai velvoittavista viranomaismääräyksistä johdu pidempää salassapitoaika.

11 Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Osapuolet noudattavat henkilötietojen käsittelyssä kulloinkin voimassa olevaa lakia ja EU:n asetuksia. Lisäksi Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Tietosuojakäytäntöä.

Osapuolet ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastavat itsenäisesti siitä, että heillä on lainmukainen peruste käsitellä henkilötietoja.

Tunnistusvälineen tarjoaja vastaa siitä, että sillä on sovellettavan lain mukaisesti tarvittava oikeusperuste Tunnistusvälineen haltijan henkilötietojen luovuttamiseen Välityspalvelun tarjoajalle. Välityspalvelun tarjoajalla on oikeus välityspalvelua tarjotessaan luovuttaa Tunnistusvälineen tarjoajalta Tunnistustahtuman yhteydessä saamiaan henkilötietoja Asiointipalvelulle.

Välityspalvelun tarjoaja vastaa rekisterinpitäjänä siitä, että se luovuttaa Tunnistusvälineen haltijan henkilötiedot vain sellaiselle Asiointipalvelulle, jolla on lain mukainen oikeus palvelussaan käsitellä henkilötunnuksia.

Kumpikin Osapuoli vastaa rekisterinpitäjänä omalta osaltaan rekisteröityjen informoisesta ja oikeuksien toteuttamisesta sekä mahdollisista tietoturva-oukkauksista ilmoittamisesta tietosuojaviranomaisille ja rekisteröidyille.

Osapuolet luovuttavat henkilötietoja Euroopan Talousalueen ulkopuolelle ainoastaan soveltuvan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön salliessa ja sen mahdollisesti asettamien lisäedellytysten täytyessä.

12 Kustannukset

Kumpikin Osapuoli vastaa omista kustannuksistaan palveluiden liittämistä teknisesti toisiinsa sekä muista palveluidensa ylläpitokustannuksista.

13 Hinnat, laskutus ja maksuehdot

Tunnistusvälineen tarjoajalla on oikeus veloittaa Välityspalvelun tarjoajalta Tunnistustahtumista Liitteen 1 (Hinnat) mukainen maksu. Välityspalvelun tarjoajalla ei ole velvollisuutta maksaa Tunnistusvälineen tarjoajalle muita maksuja kuin Liitteessä 1 (Hinnat) sovittu maksu.

Tunnistusvälineen tarjoaja laskuttaa Liitteessä 1 (Hinnat) tarkoitetut maksut neljännesvuosittain viimeistä tapahtumakuukautta seuraavana kuukautena. Maksuaika on kolmekymmentä (30) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

14 Osapuolten ilmoitukset ja viestintä

Tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä Osapuolen Liitteessä 3 (Yhteyshenkilöt) mainitulle yhteyshenkilölle ensisijaisesti sähköpostilla ja englannin kielellä.

Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Osapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

Osapuolet ilmoittavat Viestintävirastolle oman palvelunsa toimivuuteen, tietoturvaan tai sähköisen henkilöllisyyden käyttöön kohdistuvista merkittävistä uhkista tai häiriöistä Käytännestäntöjen mukaisesti.

Osapuoli tiedottaa viivytyksettä toista Osapuolta tietoonsa tulleista omaan tai toisen palveluun liittyvistä tietoturva-oukkista ja -häiriöistä sekä vikatilanteista siten, että Osapuolten on mahdollista ennakoida tilanteita ja tehdä tarvittavat varautumis- tai korjaustoimenpiteet omaa palveluansa koskien.

Osapuolet tiedottavat tällaisista tilanteista myös muita sopimusosapuoliaan Luottamusverkostossa. Lisäksi Tunnistusvälineen tarjoaja tiedottaa tilanteista Tunnistusvälineen haltijoita ja Välityspalvelun tarjoaja Asiointipalveluita riippumatta siitä, kumman Osapuolen palvelussa häiriö on ollut. Mikäli kyseessä on uhka, vika tai häiriö, joka edellyttää julkista tiedottamista, Osapuolet sopivat julkistuksesta ja sen sisällöstä lähtökohtaisesti yhdessä.

15 Huolto- ja muutostyöt

Osapuolet voivat tehdä omien palveluidensa tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia huolto- ja muutostöitä. Osapuolet huomioivat huolto- ja muutostöiden suunnittelussa ja toteutuksessa vaikutukset toiseen Osapuoleen, muihin Luottamusverkoston jäseniin ja Asiointipalveluun.

Suunnitellut huolto- ja muutostyöt tehdään Liitteen 2 (Palvelukuvaus) mukaisina aikoina ja siten, että palvelun keskeytys on niin lyhyt ja vaikutuksiltaan niin vähäinen kuin mahdollista. Muina aikoina tehtävistä huolto- ja muutostöistä on ilmoitettava toiselle Osapuolen Liitteen 3 (Yhteyshenkilöt) mukaiselle yhteyshenkilölle yllä kohdassa 14 sovitun mukaisesti.

Osapuolet tiedottavat omassa palvelussaan olevista huoltokatkoksista, huoltokatkojen kestosta ja palvelunsa muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Tiedottamisessa noudatetaan kuitenkin vähintään Käytännösäännöissä tarkoitettuja määräaikoja.

16 Vika- ja väärinkäytöstilanteet

Osapuoli pyrkii viipymättä korjaamaan palvelussaan olevat viat, joilla voi olla vaikutusta toisen Osapuolen palveluun, muihin Luottamusverkoston jäseniin tai Asiointipalveluihin. Tarvittaessa Osapuolet sitoutuvat tekemään yhteistyötä minimoidakseen vian vaikutukset muille Luottamusverkoston jäsenille ja Asiointipalveluille.

Osapuolet tekevät kohtuullisessa määrin yhteistyötä Luottamusverkostossa ilmenneen väärinkäytöstilanteen selvittämiseksi ja väärinkäytön jatkumisen estämiseksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että Välityspalvelun tarjoaja ei ole vastuussa Tunnistusvälineen haltijan väärinkäytöksestä Luottamusverkoston jäsenille tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista.

Osapuolet osallistuvat yhdessä Tunnistuspalvelussa olevien häiriöiden selvittämiseen.

Mahdollisen identiteettieryhdyksen osalta Osapuoli luovuttaa toiselle Osapuolelle Tunnistustapahtumaa koskevan tiedon veloituksetta ja myötävaikuttaa kohtuullisin keinoin siihen, että tunnistustapahtuman tekijän identiteetti voidaan selvittää. Tunnistustapahtuman tietojen selvittäminen ei edellytä tunnistasiasiakirjojen tietojen luovuttamista.

Virheiden ja häiriötilanteiden selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään Osapuolen Liitteessä 3 (Yhteyshenkilöt) mainitulle Yhteyshenkilölle ensisijaisesti sähköpostitse liitteessä mainittuihin tai Osapuolten muutoin ilmoittamiin osoitteisiin.

17 Alihankkijat

Osapuolella on oikeus käyttää alihankkijoita palvelunsa tuottamisessa ja muutoin tämän Sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisessa. Osapuoli vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omistaan.

18 Vastuunrajoitukset

Osapuoli on tämän Sopimuksen perusteella velvollinen suorittamaan toiselle Osapuolelle vahingonkorvausta Osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen Osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Sopijapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita Osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida.

Osapuolen vuotuinen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu enintään kahteenkymmeneen prosenttiin (20 %) tämän sopimuksen vuotuisesta arvosta eli Välityspalvelun tarjoajan Tunnistustapahtumista viimeisen vuoden aikana maksamien palvelumaksujen määrästä. Ensimmäisenä vuonna korvausvelvollisuus rajoittuu oletettavasti maksettavien palvelumaksujen määrän perusteella. Yksittäisen Tunnistustapahtuman osalta korvausvastuun enimmäismäärä on aina tunnistustapahtuman hinta vähennettynä arvonlisäverolla.

Tämän kohdan 18 vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske vahinkoa, jonka Osapuoli on aiheuttanut tahallaan tai törkeällä tuottamuksella tai rikkoen salassapitovelvollisuutta, henkilötietojen käsittelyä koskevia vastuita tai IPR-oikeuksia. Mikäli jokin kol-

mas osapuoli perustellusti tekee vaatimuksen, joka perustuu sen omistaman aineiston käyttöön Luottamusverkostossa, vastaa vaatimuksesta se Osapuoli, joka on luovuttanut Väliytyspalvelun käytettäväksi ko. aineiston.

Osapuoli ei tämän Sopimuksen perusteella ole velvolinen korvaamaan toisen Osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja. Väliytyspalvelun tarjoaja vastaa Tunnistusvälineen tarjoajalle kuitenkin Asiointipalvelun aiheuttamasta välittömästä vahingosta.

Ketjutetun tunnisteiden myöntäjä vastaa aina itse mahdollisesta vahingosta, joka on aiheutunut siitä, että se on luottanut Tunnistusvälineeseen ketjuttaessa sitä, ellei se voi osoittaa, että Tunnistusvälineen ensitunnistaminen on toteutettu virheellisesti Tunnistusvälineen tarjoajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta johtuen.

Kaikki tähän Sopimukseen perustuvat vaatimukset on esitettävä viivytyksettä kirjallisesti toiselle Osapuolelle viimeistään kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun Osapuoli tuli tai sen olisi pitänyt tulla tietoiseksi vaatimuksen perusteesta.

19 Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudesta maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Osapuolen ei ole ollut kohtuudella mahdollista ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuontitai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoiminnan niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittuja tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen,

kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava tai epätavallinen Osapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava esteestä toiselle Osapuolelle kirjallisesti. Osapuolen on vastaavalla tavalla ilmoitettava esteen päättymisestä.

20 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi, kunnes sopimus irtisanotaan, puretaan tai päätetään yhteisesti sopimalla. Purkamista tai irtisanomista koskeva ilmoitus tulee tehdä kirjallisesti. Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen päättymään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluttua irtisanomisesta. Tunnistusvälineen tarjoaja voi irtisanoa Sopimuksen vain Käytännesääntöjen irtisanomisperusteiden perusteella.

Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömästi vaikutuksin, jos toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa tällaista rikkomustaan kolmessakymmenessä (30) vuorokaudessa Osapuolen kirjallisesta vaatimuksesta.

Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, jos Sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen johdosta on mahdotonta tai viivästyy yli kolme (3) kuukautta.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen Osapuoli lopettaa oman palvelunsa tai se asetetaan konkurssiin, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai on muutoin ilmeisen maksukyvytön tai Osapuoli poistetaan Viestintäviraston palveluntarjoajarekisteristä.

21 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse Osapuolten välillä. Jollei neuvotteluissa päästä Osapuolia tyydyttävään ratkaisuun kohtuullisessa ajassa, tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti.

Välimiesmenettely pidetään Helsingissä ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.

22 Sopimuksen muuttaminen

Kaikki tähän Sopimukseen tehtävät muutokset on tehtävä kirjallisesti. Tämä Sopimus on laadittu Käytännesääntöihin perustuen. Jos Sopimukseen sovellettava lainsäädäntö, Käytännesääntö tai Tietosuojakäytänne muuttuvat, Osapuolet sopivat hyvässä yhteisymmärryksessä tarvittavista muutoksista myös tämän Sopimuksen ehtoihin.

23 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Osapuolella on kuitenkin ilman toisen Osapuolen suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain Osapuolen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai kolmannelle osapuolelle, jolle Osapuolen Sopimuksen mukainen liiketoiminta siirtyy edellyttäen, että siirronsaaja on Luottamusverkoston jäsen. Siirrosta tulee mahdollisuuksien mukaan ilmoittaa toiselle Osapuolelle etukäteen.

24 Allekirjoitukset

Tämä Sopimus on tehty kahtena (2) samansanisena kappaleena, yksi (1) kummallekin Osapuolelle.

Aika ja paikka

Allekirjoitukset
