

## E-betalning – Tjänstebeskrivning för säljaren

### Vad är E-betalning?

E-betalning är en banktjänst som innebär att köparen köper och betalar sitt inköp under en och samma nätkontakt. Betalningen överförs från köparens till säljarens konto genast.

### Hur fungerar E-betalning?

Kunden gör en betalning på säljarens webbsidor. När kunden klickar på Ålandsbanken-knappen skapar företagets system ett betalningsunderlag. Kunden förflyttas till Ålandsbankens Internetkontor, godkänner betalningen med sitt användar-ID, lösenord och kod från kodtabellen och återvänder sedan till säljarens webbsidor.

### Vilka är fördelarna med E-betalning?

Säljaren får alltid elektronisk bekräftelse på att köparen har genomfört betalningen. Om säljaren har konto i Ålandsbanken utbetalas pengarna till kontot genast. Om kontot finns i en annan bank utbetalas pengarna till kontot inom två bankdagar.

Säljaren behöver inte skicka fakturor eller varor per postförskott vilket sparar tid samt fakturerings- och portokostnader.

Betalningen är alltid korrekt registrerad med referensnummer. Säljaren följer upp inbetalningarna på kontots realtidshändelser, kontoutdrag eller referensinbetalningar.

E-betalning är tillgänglig alla dagar dygnet runt med undantag för regelbundna serviceavbrott.

### Hur kommer man igång med E-betalning?

- Säljaren måste ha ett datasystem och -program för e-betalning som fungerar enligt Ålandsbankens systembeskrivning.
- Säljaren måste vara kund hos Ålandsbanken, men behöver inte ha ett konto i banken.
- Säljaren gör ett skriftligt avtal om e-betalning med Ålandsbanken. Avtalet innehåller villkoren för e-betalning samt fakturerarens ID. Säljarens säkerhetskod skickas separat per post till den i avtalet nämnda kontaktpersonen.

Ålandsbankens tekniska anvisningar för säljaren finns i dokumentet:

[E-payment Technical service description](#)

### Kontakt

Kundservice tfn 0204 292 910\*, e-post: kundservice@alandsbanken.fi