



*TUOTE-ESITE: Hintaturvavakuutus Ålandsbankenin Mastercard World Elite -kortteihin.

Hintaturvavakuutus takaa vakuutetulle parhaan hinnan. Vakuutettuja ovat yllä mainittujen Ålandsbankenin korttien haltijat. Vakuutus korvaa vakuutetulle hänen yllä mainitulla Ålandsbankenin kortillaan kokonaan (100 %) maksamansa esineen hinnan ja myynnissä olevan saman esineen (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Vakuutus koskee ainoastaan vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) tehtyjä ostoksia ja tarjolla olevia hintoja.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että alemman hinnan on oltava tarjolla 30 päivän kuluessa vakuutetun tekemän ostoksen päivämäärästä ja että tuote on ostettu vakuutuksen voimassaoloaikana. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

Korvauksen enimmäismäärä on 500 euroa vakuutustapahtumaa kohden. Korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin 2 000 euroa Ålandsbankenin korttia kohden vuodessa. Vakuutuskorvausta ei makseta, mikäli tuotteiden välinen hinnanero on alle 20 euroa.

Vakuutus päättyy vakuutetun yllä mainitun Ålandsbankenin kortin voimassaolon päättyessä. Vakuutus pysyy voimassa silloin, kun kortinhaltija vaihtaa korttinsa toiseen Hintaturvavakuutuksen sisältävään Ålandsbankenin korttiin.

Esimerkkejä Hintaturva-vakuutuksesta maksetuista korvauksista:

- Asiakas osti uuden sohvan Stockmannilta. Seuraavana päivänä paikallinen huonekaluliike mainosti myyvänsä samaa sohvamallia alennettuun hintaan. Asiakas haki ja sai korvauksen 300 euron hinnanerosta.
- Asiakas osti vaimolleen Gigantista 150 euron hintaisen kahvinkeitin syntymäpäivälahjaksi. Parin viikon kuluttua vaimo huomasi, että Gigantissa oli alkanut alennusmyynti ja saman kahvinkeitin sai puoleen hintaan. Mies haki korvausta 75 eurosta, joka maksettiin hänelle Hintaturvavakuutuksesta.
- Perheen teini osti tietokoneen erikoisliikkeestä. Viikkoa myöhemmin hän näki tavaratalossa saman tietokoneen halvemmalla hinnalla ja haki korvausta ostosten hinnanerosta. Erotus korvattiin hänelle Hintaturvavakuutuksesta.

AIG ASIAKASPALVELU SUOMESSA

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh. +358 (0)201 443 250(suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240(ruotsi)
S-posti: alandsbanken@AIG.com

AIG ASIAKASPALVELU RUOTSISSA

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh.+46 770 45 75 88
S-posti: alandsbanken@AIG.com

* Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

Ålandsbankenin Hintaturvavakuutus

World Elite -korttien vakuutusnumero 2001199070.

Vakuutusehdot, voimassa 1.1.2022 alkaen. Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

1. YLEISTÄ

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutuksen (vakuutusnumero 2001199070) täydelliset vakuutusehdot. Vakuutuksenantaja on AIG Europe S.A. sivuliike (jäljempänä AIG) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken). AIG ja Ålandsbanken ovat tehneet vakuutus sopimuslaisia (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

2. VAKUUTETUT

Vakuutettuja ovat Ålandsbankenin World Elite -korttien haltijat.

3. VAKUUTUSKAUSI

3.1 Vakuutuskausi

Vakuutus päättyy vakuutetun kohdassa 2. tarkoitetun Ålandsbankenin kortin voimassaoloajan päättyessä, ellei korttia uudisteta olemaan voimassa välittömästi alkuperäisen voimassaoloajan viimeisen kuukauden lopusta lukien. Vakuutus pysyy voimassa myös silloin, kun kortinhaltija vaihtaa korttinsa toiseen Hintaturvavakuutuksen sisältävään Ålandsbankenin korttiin.

3.2 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus koskee vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) tehtyjä ostoksia, jotka on 100 %:sti maksettu (kohdassa 2. tarkoitetulla) vakuutetun Ålandsbankenin kortilla.

4. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutus korvaa vakuutetulle hänen kohdassa 2. mainitulla kortillaan kokonaan maksamansa esineen hinnan ja vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) myynnissä olevan saman esineen (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

4.1 Korvauksen määrä

Korvauksen enimmäismäärä on 500 euroa vakuutustapahtumaa kohden. AIG:n maksaman korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin 2 000 euroa Ålandsbankenin korttia kohden vuodessa. Vakuutuskorvausta ei makseta, mikäli tuotteiden välinen hinnanero on alle 20 euroa. Korvauksen määrä ei missään tilanteessa ylitä vakuutetun henkilön Ålandsbankenin kortillaan ostaman, vakuutusturvan piiriin kuuluvan esineen alkuperäistä ostohintaa.

Korvaus maksetaan euroina. Maksettava korvaus sisältää arvonlisäveron ja se maksetaan pankkisiirtona tai hyvityksenä vakuutetun Ålandsbankenin tilille AIG:n päätöksen mukaan.

4.2 Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- Vakuutettu ostos on kokonaisuudessaan tehty Suomessa tai Ruotsissa ja maksettu Ålandsbankenin kortilla;
- Tuote on ostettu vakuutuksen voimassaoloaikana (ks. kohta 3), ja
- Alemman hinnan on oltava tarjolla 30 päivän kuluessa vakuutetun tekemän ostoksen päivämäärästä. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

5. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- esineitä, joita koskeva vakuutetun maksamaa hintaa alempi hinta on ollut tarjolla myöhemmin kuin 30 päivää vakuutetun tekemän oston päivämäärän jälkeen;
- käteisrahaa, matkashekkejä, matkalippuja, pääsylippuja, arvopapereita ja muita vaihdantakelpoisia rahamarkkinainstrumentteja, metalliharkkoja, postimerkkejä tai kilpailu- tai viihdetapahtumien yhteydessä myytäviä arpalippuja;
- koruja, jalokiviä, taide-esineitä, antiikitavaroita ja keräilyesineitä;
- mitään kulutushyödykkeitä kuten ruokatavarat, juomat, tupakka ja polttoaineet;
- lääke- ja muita lääkintätuotteita, optiikkatuotteita ja terveydenhoidossa käytettäviä laitteita;
- tilaustyönä valmistettuja tai muutoin personalisoituja esineitä, ainutlaatuisia ja yksittäiskappale-esineitä;
- mitään laittomasti hankittuja esineitä;
- eläviä eläimiä ja kasveja;
- mitään moottoriajoneuvoja, mukaan lukien autot, veneet, lentokoneet;
- autojen renkaita;
- maapohjaa, pysyviä rakenteita ja kiintokalusteita (mukaan lukien rajoituksetta rakennukset, asunnot, asumukset sekä rakennuksiin ja asuntoihin tehdyt parannukset);
- mitään ostopalveluita (esimerkiksi työ- tai ylläpitosuoritukset ja sellaisen korvaaminen, tuotteiden, tavaroiden tai kiinteistöomaisuuden korjaaminen tai niiden asennustyöt sekä kaikenlaiset asiantuntijapalvelut);
- muualla kuin Suomessa tai Ruotsissa asuvan henkilön ostamia tuotteita;
- myymälän työntekijänä tai henkilöstöalennuksen sisältävin hinnoin tehtyjä ostoksia;
- lähetys- ja/tai kuljetuskustannuksia tai lähetys- ja käsittelykustannuksiin sekä myyntiveroon perustuvaa hinnaneroa;
- mitään hintaeroja ainoastaan Internetissä myytäviin tai markkinoituihin esineisiin nähden;
- hintavertailuja Suomen tai Ruotsin ulkopuolelta tai verovapaalta alueelta ostettuihin esineisiin;
- käytettyjä, antiikkiesineinä pidettäviä, kierrätettyjä, toisella omistajalla olleita, uudelleen rakennettuja tai uudelleen valmistettuja hyödykkeitä siitä riippumatta, tiesikö vakuutettu sen olevan käytetty, antiikkiesineenä pidettävä, kierrätetty, toisella omistajalla ollut, uudelleen rakennettu tai uudelleen valmistettu;
- hyödykkeitä, joita tarjottaessa viitataan tuotteen poistumiseen myynnistä, saatavuuteen vain käteisellä tai loppuunmyyntiin, pakettitarjouksiin perustuvia säästämahdollisuuksia, valmistajan tarjouskuponkeja tai ilmaistuotteita, tai tarjottuja hintoja, joihin sisältyy bonus- tai ilmaistuotteita, saatavissa oleva erityisrahoitus, asennus tai alennus, tai yksittäistuotteita tai rajoitettuja tarjouksia;
- mitään hintaeroja yleisöltä suljetuissa myyntipisteissä myytäviin tuotteisiin nähden;
- mitään hintaeroja sellaiseen esineeseen nähden, jota myydään erikoissopimuksen mukaisesti vain tiettyjen organisaatioiden, esimerkiksi kerhojen ja yhdistysten jäsenille, pois lukien vakuutetun Ålandsbankenin kortilla saatavissa olevat erikoissopimukset;
- jälleenmyytäväksi, ammatilliseen tai kaupalliseen käyttöön ostettuja esineitä;
- esineitä, joiden ostamiseen liittyy alennus tai tarjouskupongi, jonka arvon valmistaja hyvittää, tai mikä tahansa hyvitys, joka alentaa vakuutetun ostohinnaksi määritettävää hintaa.

6. VILPILLINEN MENETTELY

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellista tietoa, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan vakuutetulle maksettavaa korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7. KORVAUSMENETTELY

7.1 AIG:n asiakaspalvelun yhteystiedot

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)
alandsbanken@AIG.com
ma–pe 10–18 (Suomen aikaa GMT+02:00)

7.2 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Hakeakseen korvausta tämän vakuutuksen nojalla vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä AIG:n asiakaspalvelukeskukseen puhelinnumerossa +358 (0)201 443 250 (suomi) tai +358 (0)201 443 240 (ruotsi).

Vakuutetun tulee säilyttää ja pyydetessä lähettää AIG:lle ostosite ja muut korvaushakemuksen käsittelemiseksi tarpeelliset asiakirjat.

Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvityksiä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.

7.3 Korvaushakemuksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot ja liitteet:

- Alkuperäinen ostosite tai sen kopio, josta selviää ostopäivämäärä, vakuutetun ostoksen laji ja ostohinta;
- Ostositteet tai luottokorttilasku, jotka vahvistavat vakuutetun esineen kokonaisuudessaan Ålandsbankenin kortilla maksetuksi, ja
- Toiste, josta selviää tarjottu alempi hinta, päivä, jolloin hintaa on tarjottu sekä tuotetta halvemmalla tarjoava tahon.

7.4 Korvausoikeuden vanhentuminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tiedot:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

7.5 AIG:n velvollisuudet

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutusehtojen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selviämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa (633/82) säädetyn viivästyskoron.

8. MONIVAKUUTUS

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä. Monivakuutusstilanteessa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutus sopimuslain mukaisesti.

9. KANSAINVÄLISISTÄ PAKOTTEISTA JOHTUVAT RAJOITUKSET VAKUUTUSTURVAAN

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioitun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

10. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN

10.1 Muutoksenhaku

Valitus, joka ei liity korvauspäätökseen, voidaan tehdä lähettämällä sähköposti osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com, jolloin se tavoittaa valituksista vastaavan henkilön AIG Europe S.A.:n Suomen sivuliikkeessä.

Edellä mainitun lisäksi, jos valitus liittyy korvauspäätökseen, voidaan ottaa yhteyttä korvauksen käsittelevään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen

seen korvauspalvelu@aig.com.

Valituksen voi tehdä myös kirjallisesti AIG Europe S.A.:n Suomen sivuliikkeelle, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, tai soittamalla numeroon 0203 03456.

Asia- ja / tai vakuutusnumero sekä kuvaus valituksesta tulee antaa valituksen yhteydessä.

AIG Europe S.A. ottaa kaikki valitukset vakavasti ja on luonut seuraavan valitusmenettelyn valitusten ratkaisemiseksi nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta:

AIG Europe SA: n Suomen sivuliike ilmoittaa vastaanottaneensa valituksen 10 työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Jollei vastauksen antaminen ole mahdollista, kantelijalle ilmoitetaan syy sekä ajankohta, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos valittajat, jotka ovat ammatillisen toiminnan ulkopuolella toimivia luonnollisia henkilöitä, eivät ole tyytyväisiä AIG Europe S.A. -konttorin vastaukseen, he voivat tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finema/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan miten voita saada neuvoja tai tietoja käsiteltävänä olevasta asiastasi.

Koska AIG Europe SA on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö, valittajat, jotka ovat ammatillisen toiminnan ulkopuolella toimivia luonnollisia henkilöitä, voivat myös edellä esitetyn valitusmenettelyn lisäksi olla saan tyytymättömiä AIG Europe SA: n Suomen sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluessa:

- nostaa valituksen pääkonttorimme tasolla postitse AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com;
- päästä yhteen Luxemburgin sovittelemistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A.: n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/>; tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisu menettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, tai faksitse +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu tai verkossa CAA: n verkkosivuston kautta osoitteessa <http://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA: lle tai jollekin Luxemburgin sovittelemistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, kantelija voi käyttää myös Euroopan komission verkko riitojenratkaisumenettelyä (ODR), joka löytyy seuraavasta linkistä: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

10.2 Korvauskanne käräjäoikeudessa

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa tai Ruotsissa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

11. RYHMÄVAKUUTUKSEN MUUTTAMINEN

Vakuutusnottaja ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti tehtävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille ryhmävakuutussojimuksessa sovitulla tavalla, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

12. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusnottajan tai vakuutusnottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusnottaja tai hänen edustajansa ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla.

Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden (1) kuluttua siitä, kun vakuutusnottaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

13. SOVELLETTAVA LAKI

Näiden vakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutussojimukseseen sovelletaan Suomen lakia.



ÄLANDSBANKEN