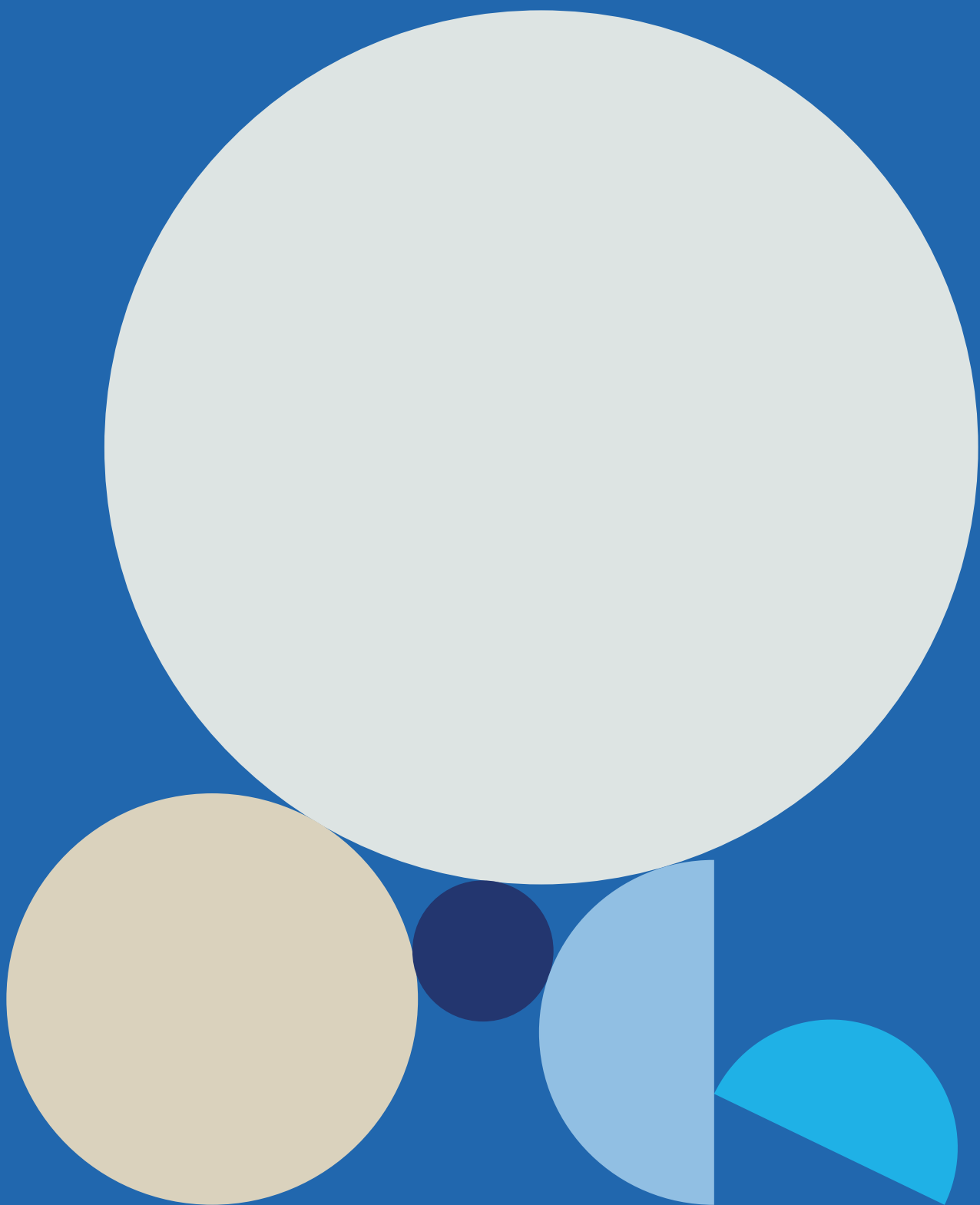


ÅLANDSBANKEN



Ålandsbanken Matkavakuutus

Ålandsbanken World Elite



Sisällysluettelo

5.	Matkasairaus ja -tapaturma	6
6.	Äkillisen hammassärlyn hoitokulut	8
7.	Matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin järjestämät palvelut	8
8.	Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan	8
9.	Vainajan kotiinkuljetus	8
10.	Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	8
11.	Tapaturmainen kuolema	9
12.	Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta	9
13.	Matkan peruuntuminen	9
14.	Matkalta myöhästyminen	9
15.	Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä	10
16.	Matkan keskeytyminen	10
17.	Matkatavarakorvaukset	10
18.	Oikeudellinen apu	12
19.	Vastuuvahinkokorvaus	12
20.	Hole-in-one -turva	13
21.	Vuokra-auton omavastuuturva	13
	Yleiset sopimusehdot	15
22.	Yleiset sopimusehdot	15
23.	Korvausmenettely	17
24.	Ryhmävakuutuksen päättymisen	19
25.	Sovellettava laki	19

Yhteystiedot



Ota yhteyttä Zurichiin kysymyksilläsi

Älä epäröi ottaa yhteyttä Zurichiin, jos sinulla on kysymyksiä koskien vakuutusta ennen matkaa, sen aikana tai jälkeen.

Zurich Asiakaspalvelu
Ma-Pe 9.00 – 17.00
(Suomen aika GMT +02:00)



Jos odottamaton tapahtuu

Vakavan tapahtuman sattuessa, joka vaatii välitöntä lääketieteellistä apua tai palvelua, ota yhteyttä matkahätäpalveluumme.

SOS International A/S
Avoinna 24 h



Ilmoita vahinkosi Zurichille

Jos kyseessä ei ole hätätapaus, lähetä vahinkoilmoituksesi meille Zurichille jatkokäsittelyä varten.

Zurich Vahinkopalvelu
Ma-Pe 9.00 – 17.00
(Suomen aika GMT +02:00)

Asiakaspalvelu suomeksi



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com



<https://www.sos.eu/en/>



+358 (0)968 66 63 02



sos@sos.eu



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com

Asiakaspalvelu ruotsiksi



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com



<https://www.sos.eu/en/>



+46 (0)8 579 332 00



sos@sos.eu



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com

Tuote-esite

Matkavakuutus Ålandsbankenin Mastercard World Elite -kortti

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa Ålandsbankenin Mastercard World Elite -kortin haltijalla. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää matkan alkaessa voimassa olevaa Ålandsbankenin korttia. Vakuutetun matkan enimmäiskesto voi olla enintään 90 päivää.

Vakuutettuina ovat yllänimettyjen Ålandsbankenin korttien haltijat, sekä kortinhaltijan mukana matkustava puoliso tai avopuoliso ja kortinhaltijan kanssa asuvat, alle 23-vuotiaat mukana matkustavat lapset. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa puolison tai lasten matkustaessa yksin. Vakuutus on voimassa alle 80-vuotiaana ja päättyy vakuutetun tai puolison täyttäessä 80 vuotta (pois lukien Hole-in-One -turva). Lasten vakuutus päättyy viimeistään, kun he täyttävät 23 vuotta

Vakuutus korvaa	Vakuutusmäärä (EUR)	Ostavastuu
Matkasairaudesta ja -tapaturman aiheuttamat hoitokulut		
- kotimaanmatkoilla	250 000	50 €
- ulkomaanmatkoilla	4 000 000	50 €
Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkan aikana)	200	-
Matkasairaudesta ja -tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan	Sisältyy Matkasairaudesta ja tapaturman hoitokulujen ulkomaanmatkojen kokonaiskorvaus määrään.	
Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	10 000	-
Vainajan kotiinkuljetus kuolinsyystä riippumatta	500 000	
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut (1 hlö/max. 5 vrk)	Kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut	-
Tapaturmainen kuolema		-
- aikuiset 18 vuotta tai yli	40 000	
- lapset alle 18 vuotta	5 000	
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	40 000	
Matkan peruuntuminen: matka- ja majoituskulut	5 000	50 €
Matkalta myöhästyminen	1 000	
Odottamiskorvaus (lento tai muu julkinen kulkuneuvo)	500	4 tunnin odotusaika
Matkan keskeytyminen	5 000	
Matkatavarakorvaus	1 500	50 €
Matkatavaroiden myöhästyminen (välttämättömyystarvikkeet)	500	4 tunnin odotusaika
Oikeudellinen apu	10 000	
Oikeudellinen apu	50 000	-
Hole-in-One -turva	500	-
Vuokra-auton omavastuuturva	2 500	-

Kotimaanmatkoilla vakuutus on voimassa, kun matkakohde on yli 50 km päässä vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa näissä paikoissa, tai niiden välisillä matkoilla.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.



Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

Matkavakuutus Suomessa Ålandsbankenin Mastercard World Elite -kortti

- Vakuutusnumero Ålandsbankenin Mastercard -korttien osalta on 37447.

Tämä asiakirja sisältää ryhmämatkavakuutus sopimusten vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken tai vakuutuksenottaja) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Zurich Insurance Plc (Ireland), Suomen sivuliike (jäljempänä Zurich, vakuutuksenantaja tai vakuutusyhtiö). Zurich ja Ålandsbanken ovat tehneet vakuutus sopimuslaissa tarkoitettun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa. Tähän ryhmävakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin vakuutusehtoihin ole kirjoitettu.

Jos vakuutusehtojen eri kieliversiot eroavat toisistaan, sovelletaan ruotsinkielistä versiota.

1. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Ålandsbankenin Mastercard World Elite -korttien alle 80-vuotiaat kortinhaltijat ja rinnakkaiskortinhaltijat. Vakuutus päättyy kun vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan kanssa mukana matkustava alle 80-vuotias puoliso tai avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat mukana matkustavat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Täysipäiväisesti opiskelevat omassa taloudessaan asuvat alle 23-vuotiaat lapset ovat myös vakuutettuja silloin, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset ja lapsenlapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1. Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa, Ruotsissa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään 50 kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä 50 kilometriä pidemmilläkään matkoilla.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

2.2. Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Mastercard World Elite -kortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

Vuokra-auton omavastuuturva on voimassa matkan aikana, kun vuokrasopimuksen mukaiset maksut on maksettu kokonaan (100 %) vakuutetun Mastercard World Elite -kortilla ja vakuutettu on vuokrannut auton enintään 31 päiväksi.

2.3. Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- lisenssiä edellyttävä kilpaurheilu tai valmennusohjelman mukainen harjoittelu,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku ja syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily

3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Zurichille. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä EUR	Omapastuu
Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut kotimaanmatkoilla	5	250 000	50 euroa
Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut ulkomaanmatkoilla	5	4 000 000	50 euroa
Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	6	200	-
Matkahätäpalvelu 24/7/365	7	Sisältyy vakuutukseen	-
Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan	8	Sisältyy Matkasairauden- ja tapaturman hoitokulujen ulkomaanmatkojen kokonaiskorvausmäärään	-
Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	8,1	10 000	-
Vainajan kotiinkuljetus kuolinsyystä riippumatta	9	500 000	-
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	10	Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajalta	-
Tapaturmainen kuolema, aikuiset 18 vuotta tai yli	11	40 000	-
Tapaturmainen kuolema, lapset alle 18 vuotta	11	5 000	-
Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	12	40 000	-
Matkan peruuntuminen	13	5 000	50 euroa
Matkalta myöhästyminen	14	1 000	-
Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo	15	500	4 tunnin odotusaika
Matkan keskeytyminen	16	5 000	-
Matkatavarakorvaus	17	1 500	50 euroa
Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	17,5	500	4 tunnin odotusaika
Oikeudellinen apu	18	10 000	-
Vastuuvahinkokorvaus	19	50 000	-
Hole-in-One -turva	20	500	-
Vuokra-auton omavastuuturva	21	2 500	-

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahingotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

Mikäli vakuutetulla on luottokortti, joka sisältää matkavakuutuksen "Standard", sekä luottokortti, joka sisältää matkavakuutuksen "Premium & Private Banking", maksetaan korvaukset aina ainoastaan Premium & Private Banking -korttiin liittyvästä matkavakuutuksesta.

5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

5.1. Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden

odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähettäessä.

5.2. Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimanponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen.

5.3. Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut hoidon aloittamisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksaessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

5.4. Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömät tutkimukset ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoito,
- sairaalassaolo,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut lähimmän lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti,
- ylimääräiset, kohtuulliset matka- ja majoituskulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,

- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa Zurich hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Zurichin kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

6. Äkillisen hammassärlyn hoitokulut

Äkillisen hammassärlyn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana.

7. Matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin järjestämät palvelut

SOS International on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä matkahätäpalveluun vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että matkahätäpalvelu on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8, 9, 10, 16, 18 ja 19).

Matkahätäpalveluyhtiönä on Kööpenhaminassa toimiva SOS International AS, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

8. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Matkahätäpalvelun järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Zurichiltä hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Matkahätäpalveluyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

8.1. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

Vakuutusmäärä enintään 10 000 euroa.

Matkahätäpalvelun järjestämä mukana vakuutetun matkustavien lasten kotiuttaminen kohtuullisin kustannuksin, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on jätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli vakuutetun puoliso on mukana matkalla.

9. Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassaoloaikana, järjestää matkahätäpalvelu vainajan kuljetuksen kotimaahan kuolinsyystä riippumatta ja vakuutuksesta korvataan tästä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

10. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalvelun järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta (kohdan 5. Matkasairaus ja -tapaturma enimmäiskorvausrajan asti), jotta hän voisi vierailta vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta.

11. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapausten perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta aiheuttamasta pysyvästä haitasta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

12. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksista antaman päätöksen (1012/86) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuksessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

13. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutuksesta maksettava korvaus matkan peruuntumisesta ei ole enää voimassa, jos vakuutettu on tehnyt lähtöselvityksen ennen matkaa tai, jos matka on jo alkanut.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Korvauksena maksetaan kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi ja vakuutetun tulisi peruuttaa kaikki matkajärjestelyt matkan järjestäjälle ja/tai kuljetusyhtiölle, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

13.1. Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutukseen voimaantuloa tai ennen kun matka varattiin ja maksettiin. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa varatessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä.

14. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, linja-auto-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon myöhästymisen takia tai yksityiseen kulkuneuvon kohdistuneen liikenneonnettomuuden takia. Matkalta myöhästymisestä korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita jatkolennon vaihtoajan osalta tai jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita lentokentälle saapumisen suhteen eikä siten ole varannut tarpeeksi aikaa saapuakseen lentokentälle suositeltuun aikaan tai sitä ennen.

15. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta julkista kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin, kun vakuutettu on lähtöselvittänyt muut matkatavarat, kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

15.1. Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimesta,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

16. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä, odottamattomasta vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Kuluina korvataan kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukätein erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalassaoloaika sairaalahoidoksi menetetyistä matkapäivistä.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

16.1. Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairaudesta tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 16 määritellyn synn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoido päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyi 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

17. Matkatavarakorvaukset

17.1. Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta

arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki-, luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan asiakirjojen uusimiskustannukset

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

17.2. Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla, mutta korjauskustannukset eivät kuitenkaan saa ylittää alkuperäistä hankintahintaa.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

Arvoesineet korvataan alkuperäisen hankintahinnan mukaisesti, kuitenkin 750 euroa enimmäiskorvausrajan asti, ilman ikävähennyksiä. Arvoesineiksi luetaan: korut, kellot, turkkiset, jalokivet, kulta-, hopea-, tai platinaesineet sekä antiikkiesineet.

17.3. Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja,
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, tietokoneita (lukuun ottamatta kannettavia tietokoneita tai tablettitietokoneita), tietokoneiden osia tai niihin liittyviä ohjelmia, tiedostoja tai niiden osia, pelikonsoleita, printtereitä tai kopiokoneita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia,
- kauppatavaroita, tavaranäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. maksu- tai automaattikortin väärinkäytöstä
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

17.4. Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen

17.4.1. Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyy- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

17.4.2. Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

17.4.3. Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat kulkuvälineet

Moottorijoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

17.4.4. Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

17.5. Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita välttämättömiä ja kohtuullisia kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen kirjatut matkatavarat ovat matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. 8 Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle lentoyhtiölle viipymättä ja lentoyhtiölle todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

17.5.1. Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen loma- tai reittilentojen osalta,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu tullin tai muiden viranomaisten suorittamasta takavarikoinnista
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimesta,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

18. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että matkahätäpalvelu on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Matkahätäpalvelulla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

19. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai laiminlyönnistä vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Zurich selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

19.1. Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,

- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai tuottamuksesta tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muista voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

19.2. Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

19.3. Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Zurich selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Zurichille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Zurichille. Zurichin on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Zurichillä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Zurichille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Zurichiä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Zurich on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään lisäselvityksiä asiassa.

20. Hole-in-one -turva

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun tekemän hole-in-one-lyönnin jälkeen samaan aikaan samalla golfkentällä olleille muille pelaajille juomatarjoilusta aiheutuneet kulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Tämä turva on voimassa kohdassa 1 mainituille vakuutetuille ilman enimmäisikärajoitetta.

Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että:

- vakuutetulla on voimassa oleva, kohdassa 1 mainittu Ålandsbankenin kortti,
- tarjoilu tapahtuu välittömästi hole-in-one-lyönnin sisältäneen kierroksen jälkeen sen golfklubin tai -seuran ravintolassa, jonka kentällä lyönti on tapahtunut,
- tuloskortissa on oltava merkkajaan tai golfklubin tai -seuran virallisen edustajan merkintä hole-in-one-lyönnistä sekä allekirjoitus.

21. Vuokra-auton omavastuuturva

Vakuutus kattaa vuokra-autosopimuksessa määritellyn omavastuuosuuden, joka veloitetaan vakuutetulta onnettomuudesta, varkaudesta tai ilkeistä johtuvien vuokra-auton vahinkojen vuoksi, mikäli:

Vuokrasopimuksen mukaiset maksut on maksettu kokonaan (100 %) vakuutetun Ålandsbanken Mastercard World Elite – kortilla;

- vakuutettu on vuokrannut auton enintään 31 päiväksi,
- vuokrasopimus on tehty yhtiön kanssa, jonka pääasiallinen liiketoiminta on autojen vuokraus,
- vuokrasopimus on tehty vakuutetun nimissä,
- vuokra-autolle on otettu kaskovakuutus,
- vakuutettu on noudattanut autovuokraamon sääntöjä ja voimassa olevia lakeja ja sääntöjä.

Enimmäiskorvaus on 2 500 euroa per vahinko ja vakuutuksesta korvataan enintään kaksi (2) vahinkoa kalenterivuotta kohden, jotka johtuvat:

- Ajoneuvon kaskovahingosta
- Ajoneuvon varkaudesta

21.1. Rajoitukset

Vakuutusturva ei kata seuraavia tilanteita ja vahinkoja:

- vakuutetun, vakuutetun lähiomaisen tai vakuutetun kanssamatkustavien henkilöiden rikollisen, tahallisen tai törkeän huolimattomuuden seurauksena aiheutunutta vahinkoa,
- Vuokra-auton sisätilaan tai irtaimistoon kohdistuvat vahingot, joita ei ole asennettu pysyvästi vuokra-autoon;
- Korvausvaatimukset, jotka vakuutetun työnantaja korvaa,
- Vahingot, jotka johtuvat vuokra-auton käytöstä muiden kuin vuokrasopimuksessa määritettyjen valtuutettujen henkilöiden toimesta,
- Vahingot, jotka johtuvat vakuutetun ajamisesta alkoholin, laittomien huumausaineiden, huumeiden tai muiden kuin lääkärin määräämien lääkkeiden vaikutuksen alaisena tai kun ajaminen tapahtuu lääkärin suositusten vastaisesti,
- Vuokra-auton ammatillisesta käytöstä johtuvat vahingot,
- Korvausvaatimukset, jotka johtuvat vuokra-autosopimuksen ehtojen rikkomisesta,
- Vahingot, jotka johtuvat vuokra-auton käytöstä kilpailussa, kilpailuharjoituksissa, kokeissa, ralleissa tai nopeusajoissa,
- Yli 75 000 euron arvoisella vuokra-autolla tapahtuneita vahinkoja,
- Kuljettajan ilman voimassa olevaa ajokorttia ajaessa tapahtuneita vahinkoja,
- Ilkivallasta tai varkaudesta johtuvat korvausvaatimukset, jos tapauksesta ei ole ilmoitettu poliisille.

Yleiset sopimusehdot

22. Yleiset sopimusehdot

22.1. Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja, Ålandsbanken.

Vakuutuskausi on yksi kuukausi ja alkaa klo. 00.00 joka kuukauden ensimmäisenä päivänä. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos Mastercard -kortti ei ole voimassa tai ryhmävakuutussopimus päättyy.

22.2. Pelastamisvelvollisuus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin Zurichin oikeuksien säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan.

Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingonaiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaiselle ja vaadittava oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos Zurichin etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutenkin noudatettava Zurichin antamia ohjeita vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

Zurich korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka enimmäiskorvausmäärä siten ylittäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

22.3. Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan on annettava Zurichille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Zurichin vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Zurichin mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Esinevakuutuksessa korvauksen hakijan on myös viipymättä vahingon havaitsemisen jälkeen varattava Zurichille vahingon tarkastusmahdollisuus ennen kuin ryhdytään raivaus-, purku-, korjaus- tai muihin sellaisiin toimenpiteisiin, jotka voivat estää Zurichin tarkastukseen perustuvan selvityksen vahingon syystä ja sen määrästä. Vakuutettu on kuitenkin velvollinen ryhtymään niihin toimenpiteisiin, joita tarkoitetaan ehtojen kohdassa 21.2 (Pelastamisvelvollisuus).

Moottorikäyttöisen ajoneuvon kuljettajan on mahdollisuuksien mukaan, tieliikenteestä annettujen säännösten mukaisesti, osallistuttava vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä myötävaikutettava vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseksi.

Zurich ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Zurichille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Zurichin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

22.4. Vakuutusehtojen muuttaminen

Zurichilla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys, joka johtaa vakuutusvelvoitteen muuttumiseen,
- vakuutusriski on olennaisesti kasvanut sopimuskauden aikana,
- Ålandsbanken ei ole täyttänyt velvoitteitaan sopimuksen mukaisesti tai
- Ålandsbanken on maksukyvytön.

Jos vakuutusehtoja muutetaan vakuutettujen eduksi Zurichin tai Ålandsbankenin toimesta, Ålandsbanken toimittaa siitä asianmukaisen ilmoituksen vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutettujen osalta muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua siitä, kun Ålandsbanken on ilmoittanut vakuutusehtojen muutoksesta tai vakuutuksen päättymisestä.

Zurichilla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

22.5. Tietoa henkilötietojen käsittelystä

EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR) sisältää henkilötietojen käsittelyyn liittyviä säännöksiä. Sen tarkoituksena on turvata henkilötietojesi käsittelyä. Täyttääksemme vakuutussopimuksen sekä sitoumuksemme on meidän käsiteltävä sinun sekä muiden vakuutettujen henkilötietoja. Lue lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi sivuiltamme www.nordic.zurich.com/privacy.

22.6. Ryhmästä poistuminen

Vakuutettu kortinhaltija ei ole oikeutettu jatkoturvaan tai jatkovakuutukseen, kun hänellä ei enää ole kohdassa 1. Vakuutettu mainittua voimassa olevaa korttia tai ryhmävakuutussopimuksen päättymisen jälkeen.

22.7. Zurichin takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vaatia vahingonkorvausta vahingonaiheuttajalta siirtyy Zurichille sen maksaman korvauksen määrään asti, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai jos vahingonaiheuttaja on lain mukaan korvausvelvollinen. Vakuutetun on vakuutusenantajan pyynnöstä myötävaikutettava takautumisoikeuden täytäntöönpanossa esimerkiksi luovuttamalla ja allekirjoittamalla tarpeellisia asiakirjoja.

22.8. Monivakuutus

Jos tällä vakuutuksella katettu etuus on vakuutettu myös toisella vakuutuksella, joka sisältää monivakuutusta koskevan varauman, on kyseessä oleva varauma voimassa myös tässä vakuutuksessa. Tällaisessa tilanteessa vastuu jaetaan vakuutusten kesken lain mukaisesti.

22.9. Korvaus muualta

Korvausta ei myönnetä kustannuksista, jotka voidaan korvata muualta lain, muun säädöksen, sopimuksen, vakuutuksen, suojan, takuun tai vahingonkorvauksen perusteella. Tämä ei kuitenkaan koske kiinteää korvausta.

22.10. Vakuustapahtuman aiheuttaminen vahinkovakuutuksessa

Zurich on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

22.11. Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt noudattaa suojeluohjeita voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

22.12. Pakotteet

Tämän vakuutus sopimuksen muista ehdoista poiketen vakuutusenantaja ei ole velvollinen myöntämään vakuutusturvaa tai maksamaan korvauksia, eikä tarjoamaan muita palveluita tai etuuksia vakuutetuille tai muille osapuolille siltä osin kuin tällainen suoritus tai etuus taikka vakuutetun toiminta muuten rikkoisi sovellettavia kauppa- tai talouspakotteita koskevia lakeja, asetuksia, muita säädöksiä tai määräyksiä.

22.13. Force majeure

Zurich ei vastaa vahingosta, joka johtuu vahingonkorvauksen maksamisen viivästymisestä sodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan vallankumouksen tai kapinan vuoksi taikka työmarkkinariidan, takavarikon, kansallistamisen tai pakko-oton vuoksi. Zurich ei myöskään vastaa esinevahingosta, joka on aiheutunut hallituksen tai viranomaisen määräyksestä. Vastuunrajoitus työmarkkinatoimenpiteen osalta koskee myös tilanteita, joissa Zurich on ryhtynyt toimenpiteeseen tai on sen kohteena.

22.14. Sota, ym.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta vahingosta, joka johtuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Vastuunrajoitusta ei tässä tapauksessa kuitenkaan sovelleta ennen kuin 14 vuorokautta on alkanut aseellisen toiminnan alkamisesta, lukuun ottamatta suursotaa, jos vakuutettu oli ennen aseellisen toiminnan alkamista aloittanut matkansa eikä ole itse osallistunut kyseisiin sotatoimiin.

22.15. Terrorismi

Vakuutus ei korvaa vakuustapahtumia, jotka aiheutuvat tai liittyvät:

- Terroritekoihin,
- Muihin toimiin, joiden tarkoituksena on estää tai torjua terroritekoja, ellei vakuutettu voi osoittaa, ettei vakuutetulla ole yhteyttä terroritekoihin tai vastaaviin tapahtumiin ja vakuustapahtumaan.

22.16. Ydinreaktio

Vakuutus ei korvaa vakuustapahtumia, jotka johtuvat tai liittyvät ydinreaktioon, kuten esim. atomin hajoamiseen, fuusioreaktioon tai radioaktiiviseen hajoamiseen.

22.17. Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma liittyy väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoan liittävällä tehtävällä suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

23. Korvausmenettely

23.1. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Zurichille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Vahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan digitaalisesti

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationaliin.

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- Voimassa olevasta vakuutuksesta;
- Vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

23.2. Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Zurichille Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Zurichille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Zurich vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

23.3. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutuksen numero: Premium Banking-korteille, Private Banking-korteille
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus sekä potilaskertomukset, joista ilmenee yksityiskohtainen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästyminen tai matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit kustannuksista

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisiesitutkintapöytäkirja.

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee yksityiskohtainen vamman kuvaus,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,

- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista.

Oikeudellinen apu:

- Ota yhteys Zurichiin tai matkahätäpalveluun.

Vastuuvahinko:

- Ota yhteys Zurichiin tai matkahätäpalveluun.

Hole-in-One -turva:

- kopio tuloskortista, johon tehty merkintä hole-in-one-lyönnistä.
- alkuperäiset kuitit ostetuista juomista.

Tarvittaessa Zurich pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintutkimuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Zurichilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Zurich.

23.4. Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Zurichiltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

23.5. Zurichin velvollisuudet

Zurich tulee maksamaan korvauksen vakuutusehtojen mukaisesti tai ilmoittamaan, ettei korvausta makseta, välittömästi ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun yhtiö on saanut tarvittavat asiakirjat ja tiedot vastuun selvittämistä varten. Mikäli korvaussumma ei ole kiistanalainen, Zurich maksaa kuitenkin kiistanalaisen osan korvauksesta yllä mainitun aikarajan puitteissa. Viivästyneestä korvauksesta Zurich maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

23.6. Vilpillinen tieto

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Zurichille väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Zurichin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

23.7. Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Ota aina ensin yhteyttä vahingon käsittelijään. Puhelinkeskustelu voi antaa lisätietoja ja selventää mahdollisia väärinkäsityksiä. Jos erimielisyys jatkuu tästä huolimatta ja et ole tyytyväinen päätökseen, voit kuuden kuukauden kuluessa Zurichin päätöksestä saada asiasi uudelleenarvioitavaksi. Kirjaa näkemyksesi ylös ja lähetä ne Zurichin Valitusvastaavalle.

Postiosoite: Zurich, Valitusvastaava, Box 5069, 102 42 Tukholma.

Jos kuluttajana oleva valituksen tekijä ei ole tyytyväinen vastauksen sisältöön, valituksen tekijä voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi
- Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>
- Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>
- Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Milloin ja millä edellytyksillä neuvontaa tai asian käsittelyä voidaan saada, ilmenee kunkin viranomaisen verkkosivuilta.

Kanteen nostamisen oikeus ei vaikuta siihen, että valittaja toteuttaa edellä mainittuja toimenpiteitä.

23.8. Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Zurichin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Zurichia vastaan oikeudessa. Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä lähimpään käräjäoikeuteen.

24. Ryhmävakuutuksen päättymisen

24.1. Ilmoitus että ryhmävakuutus päättyy

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusenantajan tai vakuutusnottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusnottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä sopivimmalla tavalla, joko sähköisesti tai kirjallisesti kortinhaltijalle. Yksittäisen vakuutetun osalta vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden (1) kuluttua siitä, kun vakuutusnottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä yksittäiselle vakuutetulle.

24.2. Zurichin oikeus irtisanoa vahinkovakuutus, joka koskee yksittäistä ryhmävakuutettua, vakuutuskauden aikana

Zurichilla on oikeus irtisanoa vakuutus niin, että se päättyy vakuutuskauden aikana, jos;


1. Ålandsbanken ei ole maksanut vakuutusmaksua ajoissa
2. Ålandsbanken on olennaisesti laiminlyönyt veloitteensa vakuutuksen suhteen
3. Vakuutettu olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa


24.3. Zurichin irtisanomismenettely

Zurichin on kirjallisesti ilmoitettava vakuutusnottajalle, että ryhmävakuutettua koskeva vakuutus on irtisanottu. Vakuutusnottajan on kirjallisesti ilmoitettava yksittäiselle vakuutetulle vakuutuksen irtisanomisesta. Vakuutus lakkaa olemasta voimassa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksen tarjoaja ilmoitti vakuutuksen loppumisesta.

25. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella vakuutuslakia ja muuta lainsäädäntöä siinä maassa, jossa Ålandsbanken myönsi kortinhaltijalle Mastercardin..

 Zurich Insurance plc (Ireland), Finland Branch

 Reg. no. 1996555-8, Finnish National Trade Register
Eteläesplanadi 22 A
FI-00130 Helsinki

Please [click here](#) to find out how we process your personal data.

Zurich Insurance plc, a public limited company incorporated in the Republic of Ireland.
Registered office: Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland.

