



Vahinkoilmoituslomake Ostoturvavakuutukselle ja Hintaturvavakuutukselle

Ohjeita korvauksenhakijalle

Täyttättehän kaikki vahinkoilmoituslomakkeen kohdat huolellisesti. Korvaushakemukseen on liitettävä seuraavat asiakirjat:

OSTOTURVA

- Kopio ostokuitista, josta käy ilmi ostopäivämäärä, ostettu tuote ja myyjä.
- Luottokorttilasku tai muu tosite, josta käy ilmi tuotteen ostamiseen käytetty maksuväline.
- Korjauskustannusarvio tai huoltoraportti, ellei ole ilmeistä, että laitteen korjauskustannus ylittää tuotteen arvon.

HINTATURVA

- Kopio ostokuitista, josta käy ilmi ostopäivämäärä, ostettu tuote ja myyjä.
- Kirjallinen todiste löydetystä halvemmasta hinnasta, josta käy ilmi päivämäärä, jolloin halvempi hinta on ollut tarjolla sekä halvempaa hintaa tarjoava myyjä ja tarkat tiedot tarjotusta tuotteesta.
- Kopio luottokorttilaskusta, jolla näkyy se ostos, josta korvausta haetaan.

Jos maksoitte ostoksenne käyttäen Apple Pay/Google Pay -sovellusta, toimitattehan kuitin pankkinne verkkopankista tai mobiilipankista. Kuitissa tulee näkyä oikea korttinumero sekä ostamasi tuote (Apple Pay/Google pay näyttää eri kortin numeron tietoturvasyistä). Osa korttinumeroista voi olla peitetty.

Vahinkoilmoituslomake liitteineen toimitetaan osoitteeseen:
(Suomesta lähetettäessä, postimaksu maksettu)
AIG Europe S.A.
Tunnus 5008951
00003 Vastauslähetys

(Suomen ulkopuolelta lähetettäessä)
AIG Europe S.A.
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki

Tiedot vakuutuksesta

Mistä vakuutuksesta haette korvausta?

Ålandsbankenin Premium Banking -kortit	Ålandsbankenin Private Banking -kortit	Ålandsbankenin World Elite -kortit
Ålandsbankenin Ostoturvavakuutus Premium Banking – kortteille (vakuutusnumero 119-4070)	Ålandsbankenin Ostoturvavakuutus Private Banking -kortteille (vakuutusnumero 119-7555)	Ålandsbankenin Ostoturvavakuutus World Elite -kortteille (vakuutusnumero 119-9071)
Ålandsbankenin Hintaturvavakuutus Premium Banking -kortteille (vakuutusnumero 119-4071)	Ålandsbankenin Hintaturvavakuutus Private Banking -kortteille (vakuutusnumero 119-7554)	Ålandsbankenin Hintaturvavakuutus World Elite -kortteille (vakuutusnumero 119-9070)

Korvauksenhakijan tiedot

Nimi		Henkilötunnus
Lähiosoite		
Postinumero	Postitoimipaikka	Maa, jos muu kuin Suomi

Sähköpostiosoite	Puhelin-numero
Tilinumero (IBAN)	Kenen tili, jos ei korvauksenhakijan?

Antamalla sähköpostiosoitteenne hyväksytte, että Teihin voidaan olla yhteydessä sähköpostitse hakemuksenne käsittelemiseksi.

Tiedot ostetusta tuotteesta

Tuotteen ostopäivä	Ostettu tuote (merkki, mallinimi- ja/tai numero)
Tuotteen ostohinta	Tuotteen myyjä (liikkeen nimi ja osoite)

Vakuutustapahtumaan liittyvät tiedot

Mikäli haette korvausta Ostoturvavakuutuksesta: Vahingon tapahtumispäivä:		Arvio korjauskustannuksista:	
Mikäli haette korvausta Hintaturvavakuutuksesta: Alempi hinta:	Päivä, jolloin alempi hinta oli tarjolla:		Tuotetta halvemmalla tarjoava taho:
Tarkka kuvaus vahinkotapahtumasta			

Korvausvaatimus

	€		€
	€		€
	€		€
	€	Yhteensä	€

Kuinka käytämme henkilötietoja

AIG Europe S.A. on sitoutunut suojelemaan asiakkaiden, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppaniemme tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat sinuun tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniisi tai muihin perheenjäseniisi) liittyviä tietoja, joista sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos annat toista henkilöä koskevia henkilötietoja, sinun on (ellemme toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja meidän tietosuojakäytäntömme sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen meidän kanssamme.

Keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteestamme kanssasi, keräämiimme henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot (luvallasi kerättyinä, kun sovellettava laki niin vaatii) sekä muut henkilötiedot, joita annat tai joita hankimme liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen kanssasi. Henkilötietojasi saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- ✓ vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu
- ✓ vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen
- ✓ tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa
- ✓ liiketoimintamme ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen
- ✓ rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen
- ✓ laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen
- ✓ lakien ja määräysten noudattaminen (myös asuinmaasi ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen)
- ✓ puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten
- ✓ markkinoiminen ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Henkilötietojen jakaminen – Voimme edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidemme ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden kolmansien osapuolien kanssa (valtion viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiaa korvauslautakunnille. Saatamme tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäksemme, havaitaksemme ja tutkiaksemme petoksia tai tarkistaaksemme sinun tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. Yhtiömme myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa (kuten Yhdysvalloissa, Kiinassa, Meksikossa, Malesiassa, Filippiineillä, Bermudalla ja muissa maissa, joiden tietosuojajärjestelmät eroavat asuinmaasi vastaavista). Näiden siirtojen yhteydessä ryhdymme toimenpiteisiin henkilötietojesi asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Henkilötietosi pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun annamme henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajamme mukaan lukien) tai palkkaamme kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestamme, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Sinun oikeutesi – Sinulla on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät toimestamme tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus tarkastella henkilötietoja, korjata virheellisiä tietoja, poistaa tietoja tai keskeyttää toimestamme tapahtuva tietojen käsittely. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää tietojasi toiseen organisaatioon, vastustaa toimestamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka voit niitä käyttää, on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietojasi, saat tietosuojakäytännöstämme www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet tai pyytämällä kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

Allekirjoitus

Antaessanne henkilötietojanne AIG:lle korvaushakemuksenne yhteydessä, annatte suostumuksenne henkilötietojenne keräämiseen ja käsittelyyn (mukaan lukien niiden luovuttamisen ja kansainvälisen siirtämisen) Tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla, Tietosuojakäytäntö saatavilla osoitteessa www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish tai erikseen pyydettyäessä. Lupa sisältää luvan henkilötietojenne siirtämiseen kansainvälisesti. Antaessanne AIG:lle muiden henkilöiden henkilötietoja, vakuutatte, että olette antanut tiedon Tietosuojakäytännön sisällöstä, ja että teidät on valtuutettu antamaan hänen henkilötietojaan AIG:lle Tietosuojakäytännössä selostetulla tavalla. Vakuutan tässä korvaushakemuksessa annetut tiedot oikeiksi. Niiden lääkäreiden, Kansaneläkelaitoksen, muiden vakuutusyhtiöiden sekä henkilöiden, joilla on tietoja minusta tai terveydentilastani, sallin antaa vakuutusyhtiölle tämän hakemuksen käsittelemistä varten vakuutusyhtiön tarpeelliseksi katsomia selvityksiä ja asiakirjoja.	
Paikka ja aika	Korvaushakijan allekirjoitus