



Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

Henkilöllisyysvarkausvakuutus Ålandsbankenin MasterCard Premium Gold, MasterCard Debet Premium Banking, ja MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking -kortteihin, sekä MasterCard Private Banking Gold, MasterCard Debet Private Banking, ja MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking -kortteihin.

Vakuutusehdot ovat voimassa 1.10.2017 alkaen ja niitä sovelletaan 1.10.2017 tai sen jälkeen sattuneisiin vahinkotapahtumiin.

**Vakuutusnumero Ålandsbankenin Premium Banking -korttien osalta on 200-119-6627.
Vakuutusnumero Ålandsbankenin Private Banking -korttien osalta on 200-119-7556.**

YLEISTÄ

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutuksen (vakuutusnumerot 200-119-6627 sekä 200-119-7556) täydelliset vakuutusehdot. Vakuutuksenantaja on AIG Europe Limited Suomen sivuliike (jäljempänä AIG) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken tai vakuutuksenottaja). AIG ja Ålandsbanken ovat tehneet vakuutussopimuksissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutussopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

VAKUUTETUT

Suomessa vakuutettuja ovat Ålandsbankenin MasterCard Premium Gold ja MasterCard Private Banking Gold -korttien haltijat.

Ruotsissa vakuutettuja ovat Ålandsbankenin MasterCard Debet Premium Banking, MasterCard Debet Private Banking, MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking, MasterCard Betal och Kreditkort Private Banking -korttien haltijat.

Kortinhaltijan vakuutuksen vakuutusturva päättyy vakuutetun Ålandsbanken-kortin voimassaoloajan päättyessä, ellei korttia uudisteta olemaan voimassa välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien.

MÄÄRITELMÄT

Seuraavia määritelmiä sovelletaan vakuutuksen kaikissa osissa.

Kanne on (i) siviilioikeudellinen menettely, jolla haetaan rahallista korvausta henkilöllisyysvarkauden takia, tai (ii) vakuutettua kohtaan käynnistetty rikosoikeudellinen menettely, jossa vakuutettua syytetään jonkun muun oikeudenvastaisesta teosta, johon tämä on ryhtynyt osallistuessaan vakuutetun henkilöllisyyden varastamiseen.

Luottotili on valtuutetun rahoituslaitoksen tai pankin henkilökohtaiseen käyttöön myöntämä luottojärjestely, kuten esimerkiksi luottokorttitili tai auto- tai asuntolainatili.

Pankkitili on valtuutetussa rahoituslaitoksessa tai pankissa oleva henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu tili, jota tilinomistaja voi käyttää rahan talletukseen ja nostoon.

1. HENKILÖLLISYYSVARKAUS

Henkilöllisyysvarkaus on vakuutetun Ålandsbankenin kortin haltijan nimen ja henkilötunnuksen luvaton ja/tai laitonta käyttöä tarkoituksena avata luottotilejä ja/tai pankkitilejä ilman vakuutetun lupaa. Vakuutus korvaa, kohdassa 1.1 mainittuihin enimmäismääriin saakka, oikeudenkäyntikulut, saamatta jääneen palkan, maksut ja sekalaiset kulut, kun ne johtuvat vakuutetun kortinhaltijan yrityksistä korjata itseensä kohdistuneen henkilöllisyysvarkauden seurauksia.

1.1 Korvattavat vahingot ja vakuutusmäärät

Vakuutuksesta korvataan oikeudenkäyntikuluja, maksuja ja sekalaisia kuluja yhteensä enintään 10 000 euroon saakka yhtä vahinkoa kohden ja yhtä kalenterivuotta kohden. Vakuutuksesta korvataan enintään yhden (1) vuoden pituisen ajanjakson aikana kertyneitä kustannuksia siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu tuli tietoiseksi henkilöllisyysvarkaudesta.



Lisäksi vakuutuksesta korvataan saamatta jäänyttä palkkaa enintään 1 500 euroon saakka yhtä vahinkoa kohden ja yhtä kalenterivuotta kohden. Vakuutuksesta korvataan saamatta jäänyttä palkkaa enintään kuuden (6) kuukauden ajalta siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu teki korvaushakemuksen henkilöllisyysvarkaudesta.

Vakuutuksesta korvattavat oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan oikeudenkäyntikulut oikeudellisen avustajan käytöstä sekä tuomioistuimen maksut:

- kun vakuutettu vastustaa velkojan tai perintätoimiston tai jonkun näiden puolesta toimivan tahon vakuutettua vastaan vireille panemaa kannetta vakuutettuun kohdistuneen henkilöllisyysvarkauden takia ja/tai
- kun vakuutettu hakee muutosta hänelle henkilöllisyysvarkauden takia väärin perustein langetettuun tuomioon siviili- tai rikosasiassa.

Vakuutuksesta korvattavat maksut

Vakuutuksesta korvataan:

- maksut, joista vakuutettu joutuu velkojalleen/velkojilleen lainmukaiseen vastuuseen, kun vastuut ovat syntyneet henkilöllisyysvarkauden avulla toteutetusta luottotilin/-tilien ja/tai pankkitilin/-tilien luvattomasta avaamisesta ja käytöstä vakuutetun nimellä. Vakuutuksesta korvataan vain se määrä, josta vakuutettu henkilö on rahoituslaitokselle vastuussa.

Vakuutuksesta korvattavat sekalaiset kulut

Vakuutuksesta korvataan:

- uusintahakemuksista johtuvat kulut vakuutetun hakiessa luottotilejä ja/tai pankkitilejä, joita ei ole myönnetty yksinomaan siksi, että valtuutettu rahoituslaitos tai pankki oli saanut henkilöllisyysvarkauden takia väärää tietoa;
- kohtuulliset kustannukset, joita vakuutetulle on koitunut henkilöllisyysvarkauteen liittyvien asiakirjojen oikeaksi todistamisesta julkisen notaarin toimesta sekä kaukopuheluista ja todisteellisesti lähetetystä postista, joita vakuutetulle on kohtuudella aiheutunut hänen pyrkiessään ilmoittamaan henkilöllisyysvarkauden tai korjaamaan taloudellisia ja luottotietojaan, jotka ovat henkilöllisyysvarkauden takia muuttuneet;
- enintään kolmen (3) luottotietoraportin kustannukset hankittuna vakuutuksenantajan etukäteen hyväksymältä taholta, ja
- kulut, jotka aiheutuvat vakuutetun riitauttaessa luottotietojensa oikeellisuuden tai aukottomuuden, jos tiedot ovat vääriä ja annettu luotto- tai rahoituslaitokselle vilpillisesti vakuutettuun kohdistuneen henkilöllisyysvarkauden seurauksena.

Vakuutuksesta korvattava saamatta jäänyt palkka

Vakuutuksesta korvataan:

- palkka ajalta, jonka vakuutettu joutuu olemaan työstään palkattomalla vapaalla pelkästään luottotietoihinsa liittyvien tietojen oikaisua varten, jotka ovat henkilöllisyysvarkauden takia muuttuneet.

1.2 Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- Henkilöllisyysvarkaus pitää olla ilmoitettu poliisille,
- Vakuutetun tulee ryhtyä kaikkiin tarkoituksenmukaisiin toimenpiteisiin, joita häneltä kohtuudella voidaan edellyttää, henkilöllisyysvarkauden aiheuttamien lisävahinkojen estämiseksi ja ilmoittaa kaikille asiaankuuluville rahoituslaitoksille henkilöllisyysvarkaudesta estääkseen uudet väärinkäytökset,
- Vakuutetun henkilön on tehtävä yhteistyötä vakuutuksenantajan kanssa ja autettava valvomaan kaikkia laillisia oikeuksia, joita vakuutetulla tai vakuutuksenantajalla saattaa henkilöllisyysvarkausasiassa olla. Tähän saattaa kuulua, että vakuutetun on todistettava valaehtoisesti, oltava läsnä oikeuden käsittelyissä ja oikeudenkäynneissä sekä annettava vaaditut selvitykset henkilöllisyysvarkausasian korjaamiseksi, ja
- Vakuutetun tulee luovuttaa vakuutuksenantajalle todisteet perusteettomista maksuista tai nostoista, joita on tehty luvattomasti avatuilta pankki- tai luottotileiltä.



1.3. Henkilöllisyysvarkauturvaa koskevat rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai menetystä, joka johtuu seuraavista:

- mitään muita rahallisia menetyksiä, kuin ne suoritettut kulut, jotka on määritelty korvattaviksi edellä kohdassa 1.1 oikeudenkäyntikulujen, maksujen ja sekalaisten kulujen osalta;
- kulut, jotka liittyvät mihin tahansa fyysiseen vammaan, sairauteen, tautiin, haittaan tai invalideettiin, sokkiin, sielulliseen kärsimykseen ja henkiseen vammaan mukaan lukien tarpeellinen hoito, tai kuolema;
- kulut, jotka liittyvät luottotietojen pyytämiseen ennen henkilöllisyysvarkauden havaitsemista;
- aika, jonka vakuutettu on oikaistakseen henkilöllisyysvarkauden takia muuttuneita luottotietoihinsa liittyviä tietoja ollut poissa liiketoiminnastaan tai työstä, jolta hänen työnantajansa maksaa, on maksanut tai tulee maksamaan poissaoloajalta palkan;
- vahingot, jotka eivät satu vakuutuskauden aikana, riippumatta kustannusten syntyajankohdasta;
- vahingot, jotka aiheutuvat vakuutetun liiketoiminnasta tai liittyvät tämän liiketoimintaan työ ja ammatti mukaan lukien;
- vahingot, jotka aiheutuvat vakuutetun tai hänen sukulaistensa laittomista teoista, ja;
- vahingot, jotka vakuutettu tai hänen sukulaisensa on aiheuttanut tahallisesti, joista tämä tiesi tai jotka tämä suunnitteli.

2. KAIKKIA TURVIA KOSKEVAT YLEISET RAJOITUKSET

Seuraavia rajoituksia sovelletaan kaikkiin tämän vakuutuksen osiin.

Vakuutuksesta ei korvata:

- mitään vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetun tai tämän sukulaisen tahallisista, pahantahtoista, laittomista tai tarkoituksellisista teoista;
- minkäänlaisia välillisiä tai epäsuoria vahinkoja tai menetyksiä;
- varkautta lukitsemattomasta autosta, lokerosta tai rakennuksesta;
- vahinkoja, jotka johtuvat radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen, myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.
- vahinkoja, jotka johtuvat valmistusvirheistä, tuhoeläimistä tai hyönteisistä, termiiteistä, homeesta, lahoamisesta, sienikasvustosta, bakteereista, ruosteen puhdistamisesta tai ruostekorjauksesta;
- vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, maahan tunkeutumisesta, ulkomaisen vihollisen toimesta, vihollisuuksista tai sodan kaltaisista toimista (riippumatta siitä onko sotaa julistettu tai ei), sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta, kansannoususta, levottomuuksista, mellakasta, sotilas- tai muusta vallankaappauksesta, poikkeustilasta, terrorismista, laillisesti muodostetun viranomaisen toimenpiteestä tai minkäänlaisesta vahingonteosta; tai
- vahinkoja, jotka johtuvat minkään hallituksen, viranomaisen, tuomioistuimen tai tulliviranomaisen määräyksestä.

3. KORVAUSMENETTELY

AIG:n asiakaspalvelun yhteystiedot

AIG Europe Limited Suomen sivuliike

Kasarmikatu 44

00130 Helsinki

E-mail: alandsbanken@AIG.com

Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)

Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)

ma – pe 10.00–18.00 (Suomenaikaa, MGT+02:00)

3.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Hakeakseen korvausta tämän Ålandsbankenin -kortinhaltijan vakuutuksen nojalla, vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä AIG:n asiakaspalvelukeskukseen.

Vakuutetun tulee säilyttää ja pyydettäessä lähettää AIG:lle kaikki tarvittavat asiakirjat, jotta korvaushakemus voidaan käsitellä. Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.



3.2 Korvaushakemuksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot ja liitteet:

Täytetty ja allekirjoitettu korvaushakemuslomake, Premium Banking -korttien osalta vakuutusnumero 200-119-6627 tai Private Banking -korttien osalta 200-119-7556, sekä lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta ja erittely aiheutuneista kuluista, sekä

- rikosilmoitus henkilöllisyysvarkaudesta;
- valtuutus, jolla AIG valtuutetaan hankkimaan vakuutetun tiedot, kuten luottotiedot (soveltuvien osin);
- vakuutetun raha-asioihin liittyvät tiedot, mukaan lukien tiliotteet, jotka ovat tarvittavia korvaushakemuksen tutkimiseksi ja ratkaisemiseksi;
- luottotietoraportit, kun vakuutettu riitauttaa minkä tahansa luottotietohistoriaansa sisältyvien tietojen oikeellisuuden tai aukottomuuden henkilöllisyysvarkauden seurauksena;
- todisteet perusteettomista maksuista tai nostoista, joita on tehty luvattomasti avatuilta pankki- tai luottotileiltä;
- alkuperäiset kuitit mistä tahansa kuluista, jotka johtuvat yrityksistä korjata henkilöllisyysvarkauden seurauksia, enintään 12 kuukauden ajalta siitä ajankohdasta, kun vahinko ilmoitettiin vakuutuksenantajalle;
- jos korvausta haetaan saamatta jääneestä palkasta, todisteet siitä, että poissaolo työstä on ollut tarpeellista. Tämän tulee olla vakuutetun työnantajan antama kirjallinen todiste, jossa ilmoitetaan, että vakuutettu oli työstään palkattomalla vapaalla;
- jäljennökset mistä tahansa vaatimuksista, ilmoituksista, kuiteista, haasteista, valituksista tai lainopillisista asiakirjoista, jotka liittyvät korvattavaan vahinkoon; ja
- mikä tahansa muu asiakirja tai tieto, jota AIG saattaa vaatia korvaushakemuksen toteennäyttämiseksi.

3.3 Korvausoikeuden vanhentuminen

Korvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

3.4 AIG:n velvollisuudet

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutusehtojen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa (633/82) säädetyn viivästyskoron.

4. VILPILLINEN MENETTELY

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan vakuutetulle maksettavaa korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

5. MONIVAKUUTUS

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä. Monivakuutustilanteessa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutus sopimuslain mukaisesti.

6. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN

6.1 Itseoikaisu

Jos vakuutettu epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada yksityiskohtaisempaa tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.



6.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, www.fine.fi, puoleen. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. AIG:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoiseen vakuutus-suhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

AIG:n päätös voidaan toimittaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisusuosituksia

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joissa ei ole tehty päätöstä tai tapauksia, joista on oikeuden ratkaisu. Edellä mainittujen toimielinten antamat lausunnot ja neuvontapalvelut ovat maksuttomia

6.3 Korvauskanne käräjäoikeudessa

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

6.4 Vakuutusvalvontaviranomaiset

Tämän vakuutuksen myöntää AIG Europe Limited. Rekisteröity Englannissa ja Walesissa. Yrityksen rekisteröintinumero: 01486260. Rekisteröity toimipaikka: AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

AIG Europe Limited Suomen sivuliikkeen rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Sivuliikkeen rekisteröintinumero: 2488582-7. Puh. 09 686 0380.

AIG Europe Limited on Yhdistyneen kuningaskunnan rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomaisen (Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London, EC2R 6DA, UK) valtuuttama. AIG Europe Limited Suomen sivuliikkeen toimintamaissa sovellettavat sääntelyjärjestelmät poikkeavat osittain tai kokonaan Yhdistyneessä kuningaskunnassa sovellettavista järjestelmistä. AIG Europe Limitedin toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

7. RYHMÄVAKUUTUKSEN MUUTTAMINEN

Vakuutuksenantaja voi muuttaa ryhmävakuutuksen ehtoja. Vakuutuksenottaja ilmoittaa mahdollisesti tehtävistä vakuutusehtojen muutoksista vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla kortinhaltijalle. Muutos tulee voimaan vakuutuksenottajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

8. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

8.1 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä. Olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla kortinhaltijalle. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy vakuutuksenottajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

8.2 AIG:n oikeus irtisanoa yksittäisen ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos
1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen,



2) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

8.3. AIG:n kohdan 8.2 mukainen irtisanomismenettely

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Yksittäisen vakuutetun vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

9. SOVELLETTAVA LAKI

Näiden vakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.



AIG Europe Limited (Finland)
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Finland