



Matkavakuutuksen vahinkoilmoituslomake

Ohjeita korvauksenhakijalle

Täytättehän kaikki korvaushakemuksen kohdat huolellisesti.

Korvauskäsittelyn nopeuttamiseksi pyydämme toimittamaan vahinkoilmoituksen mukana kopiot matkalipuista, alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista, sairauskertomukset tai muun käytettävissä olevan lääketieteellisen selvityksen, varkaustapauksissa rikosilmoituksen sekä lennon tai matkatavaran myöhästyessä lentoyhtiön tai matkanjärjestäjän todistuksen. **Mikäli vakuutukseenne voimassaolon edellytyksenä on matkan tai sen osan maksaminen tietyllä luottokortilla, korvaushakemuksen mukana on toimitettava tosite matkan maksamisesta kyseisellä luottokortilla.**

Asioidessaan hoitolaitoksissa Suomessa vakuutetun tulee esittää Kela-korttinsa, jolloin hoitolaitos vähentää vakuutetun maksettavasta laskusta sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Hakiessaan korvausta muista kuin Suomessa aiheutuneista hoitokuluista, vakuutetun tulee täyttää tämän hakemuksen lopussa oleva valtakirja tai hakea Kela-korvaukset itse ennen vakuutuskorvauksen hakemista.

Vahinkoilmoituslomake liitteineen toimitetaan osoitteeseen:

(Suomesta lähetettäessä, postimaksu maksettu)
AIG Europe S.A.
Tunnus 5008951
00003 Vastauslähetys

(Suomen ulkopuolelta lähetettäessä)
AIG Europe S.A.
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki

Tiedot vakuutuksesta

Mistä vakuutuksesta haette korvausta?

Matkavakuutus Ålandsbankenin MasterCard Premium Banking, MasterCard Debit Premium Banking ja MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking -kortti (vakuutusnumero 102-3261)
Matkavakuutus Ålandsbankenin MasterCard Private Banking, MasterCard Debit Private Banking ja MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking -kortti (vakuutusnumero 102-7553)
Matkavakuutus Ålandsbankenin MasterCard Debit Standard ja MasterCard Betal- och Kreditkort Standard (vakuutusnumero 102-4069)
Matkavakuutus Ålandsbankenin MasterCard World Elite -kortti (vakuutusnumero 102-9069 ja 119-9648)

Korvauksenhakijan tiedot

Nimi		Henkilötunnus
Lähiosoite		
Postinumero	Postitoimipaikka	Maa, jos muu kuin Suomi
Sähköpostiosoite		Puhelinnumero
Tilinumero (IBAN)		Kenen tili, jos ei korvauksenhakijan?

Antamalla sähköpostiosoitteenne hyväksytte, että Teihin voidaan olla yhteydessä sähköpostitse hakemuksenne käsittelyä varten.

Vahinkotapahtumaan liittyvät tiedot

Matkakohde ja -reitti		
Matka alkoi (pp.kk.vv) – päättyi (pp.kk.vv)		Vahingon tapahtumaaika (pvm ja klo)
Vahinko tapahtui Vapaa-ajalla työajalla työmatkalla		Onko teillä vakuutuksia muissa yhtiöissä tällaisen vahingon varalle? Ei Kyllä, yhtiö:
Vahinko, josta haen korvausta: Matkan peruuntuminen / keskeytyminen Hoitokulut Odottamiskorvaus: lento / matkatavarat Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta Matkalta myöhästymisen Tapaturmainen kuolema Matkatavaravahinko Oikeudellinen apu Vastuuvahinko Muu vahinko Vuokra-auton omavastuuturva		
Tarkka kuvaus vahinkotapahtumasta		

Korvausvaatimus

	€		€
	€		€
	€		€
	€	Yhteensä	€

Kuinka käytämme henkilötietoja

AIG Europe S.A. on sitoutunut suojelemaan asiakkaiden, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppaniemme tietosuojaa.

”**Henkilötiedot**” ovat sinuun tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniisi tai muihin perheenjäseniisi) liittyviä tietoja, joista sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos annat toista henkilöä koskevia henkilötietoja, sinun on (ellemme toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja meidän tietosuojakäytäntömme sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen meidän kanssamme.

Keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteestamme kanssasi, keräämiimme henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot (luvulasi kerättyinä, kun sovellettava laki niin vaatii) sekä muut henkilötiedot, joita annat tai joita hankimme liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen kanssasi. Henkilötietojasi saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- ✓ vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu
- ✓ vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen
- ✓ tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa
- ✓ liiketoimintamme ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen
- ✓ rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen
- ✓ laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen
- ✓ lakien ja määräysten noudattaminen (myös asuinmaasi ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen)
- ✓ puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten
- ✓ markkinoiminen ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Henkilötietojen jakaminen – Voimme edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidemme ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden kolmansien osapuolien kanssa (valtion viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. Saatamme tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäksemme, havaitaksemme ja tutkiaksemme petoksia tai tarkistaaksemme sinun tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. Yhtiömme myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa (kuten Yhdysvalloissa, Kiinassa, Meksikossa, Malesiassa, Filippiineillä, Bermudalla ja muissa maissa, joiden tietosuojajärjestelmät eroavat asuinmaasi vastaavista). Näiden siirtojen yhteydessä ryhdymme toimenpiteisiin henkilötietojesi asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Henkilötietosi pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun annamme henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajamme mukaan lukien) tai palkkaamme kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestamme, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietojasi, saat tietosuojakäytännöstämme www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet tai pyytämällä kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

Antaessanne henkilötietojanne AIG:lle korvaushakemuksenne yhteydessä, annatte suostumuksenne henkilötietojenne keräämiseen ja käsittelyyn (mukaan lukien niiden luovuttamisen ja kansainvälisen siirtämisen) Tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla, Tietosuojakäytäntö saatavilla osoitteessa www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish tai erikseen pyydettyäessä. Lupa sisältää luvan henkilötietojenne siirtämiseen kansainvälisesti. Antaessanne AIG:lle muiden henkilöiden henkilötietoja, vakuutatte, että olette antanut tiedon Tietosuojakäytännön sisällöstä, ja että teidät on valtuutettu antamaan hänen henkilötietojaan AIG:lle Tietosuojakäytännössä selostetulla tavalla.

Vakuutan tässä korvaushakemuksessa annetut tiedot oikeiksi. Niiden lääkäreiden, Kansaneläkelaitoksen, muiden vakuutusyhtiöiden sekä henkilöiden, joilla on tietoja minusta tai terveydentilastani, sallin antaa vakuutusyhtiölle tämän hakemuksen käsittelemistä varten vakuutusyhtiön tarpeelliseksi katsomia selvityksiä ja asiakirjoja.

Paikka ja aika	Korvaushakijan allekirjoitus
----------------	------------------------------

Kelalle / työpaikkakassalle Suomessa ja ulkomailla syntyneistä sairaanhoitokustannuksista

Vahinkotunnus

VAKUUTETUN TIEDOT	Vakuutetun nimi	Henkilötunnus
	Ovatko kustannukset aiheutuneet liikennevahingosta? työtapaturmasta?	
VALTUUTUS JA ALLEKIRJOITUS	Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja valtuutan AIG Europe S.A.-vakuutusyhtiön hakemaan ja saamaan tämän vahinkotahtuman perusteella maksettavat sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Paikka ja aika Vakuutetun, hänen huoltajansa tai edunvalvojansa allekirjoitus ja nimenselvennys	

Kelan hyväksymä lomake 1719 SV 07.11