

Produktblad kortförsäkringar

Kortförsäkringar för Ålandsbanken Premium Gold-, Ålandsbanken Private Banking Gold-, Ålandsbanken Premium Debit-, Ålandsbanken Premium Credit-, Ålandsbanken Private Banking Debit- och Ålandsbanken Private Banking Credit och Ålandsbanken World Elite-kort.

Detta produktblad ersätter inte försäkringsvillkoren. I försäkringsvillkoren framgår det vad försäkringen ersätter, hurdana begränsningar som gäller för ersättningarna samt förfarande, ifall den försäkrade inte är nöjd med skadehandläggningen.

Fullständiga försäkringsvillkor

Du hittar de fullständiga försäkringsvillkoren på Ålandsbankens Internetkontor, i Mobilbanken eller på Ålandsbankens webbsida under Tjänster > Försäkringar > Kortförsäkringar.

Försäkringsnummer

- Försäkringsnumret för Ålandsbankens Mastercard-kunder i Finland är 37447.
- Försäkringsnumret för Ålandsbankens Mastercard-kunder i Sverige är 37445.

Försäkringstagare

Ålandsbanken Abp

Försäkringsgivare

Zurich Insurance plc (Irland), Filial Finland
Södra Esplanaden 22 A
00130 Helsingfors
Finland

Zurich Insurance plc, (Irland), Filial Sverige
Linnégatan 5
114 47 Stockholm
Sverige

Försäkringarnas giltighetstid

Gäller från 1.1.2024 tills kortavtalet sägs upp, ändras eller upphävs eller tills försäkringstagaren säger upp försäkringsavtalet med försäkringsgivaren.

Reseförsäkring

Försäkrade

Försäkrade är kortinnehavare och parallellkortinnehavare av något av de i första stycket angivna Ålandsbanken korten. Reseförsäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyller 80 år (exklusive Hole-in-One försäkring). Försäkrade är också den försäkrade kortinnehavarens maka/make eller sambo, som är under 80 år, samt barn, styvbarn, adopterade barn och fosterbarn under 23 år som bor stadigvarande i samma hushåll som kortinnehavaren när ovannämnda familjemedlemmar reser tillsammans med kortinnehavaren. Även kortinnehavarens barnbarn som är hemmaboende med förälder omfattas av försäkringen då barnbarn reser tillsammans med mor-/farförälder.

Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller under inrikes- och utrikesresor överallt i världen. I Finland, Sverige eller i den försäkrades hemland gäller försäkringen när den försäkrade reser minst femtio (50) kilometer – mätt fågelvägen – från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller inte på ovannämnda platser eller under resor mellan dessa platser, även om avståndet är längre än 50 kilometer. Den försäkrades hemland är det land, där den försäkrade har sin egentliga bostad och hem och stadigvarande vistas över 183 dagar i året.

Reseförsäkringens giltighetstid

Försäkringen gäller då den försäkrade har ett i första stycket angivet giltigt Ålandsbanken-kort vid resans början och resan varar högst 90 dygn. Om resan varar längre än så utan avbrott, upphör försäkringen för en sådan resas del 90 dygn efter att resan påbörjades.

Försäkringens innehåll

Försäkringen ersätter*	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk (EUR)
Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa		
- inrikesresor	250 000	50 €
- utrikesresor	4 000 000	50 €
Tandvårdskostnader (oväntad och akut tandvård under resa)	200	-
Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	Ingår i försäkringsbeloppet för vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under utrikesresor	-
Hemtransport av barn som reser med den försäkrade	10 000	-
Hemtransport av avliden oberoende dödsorsak	500 000	-
Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus (1 person/upp till 5 dygn)	Skåliga transport-, logi- och måltidskostnader	-
Dödsfall genom olycksfall		
- vuxna över 18 år	40 000	-
- barn under 18 år	5 000	-
Bestående men genom olycksfall (100 %)	40 000	-
Annullering av resa: rese och övernattningskostnad	5 000	50 €
Försening från resa	1 000	-
Ersättning för väntetid (flyg eller annat offentligt färdmedel)	500	4 timmars väntetid
Avbrott av resa	5 000	-
Resgodsersättning	1 500	50 €
Försenat resgods (nödvändighetsartiklar)	500	4 timmars väntetid
Juridisk hjälp	10 000	-
Ansvarsskada	50 000	-
Hole-in-one-förmån	500	-

Tillägg för Ålandsbanken World Elite

Självriskeliminering för hyrbil	2 500	-
---------------------------------	-------	---

*Varje ersättningslag som nämns i tabellen gäller totala ersättningen för en försäkrad person vid ett enskilt försäkringsfall.

Försäkringen täcker inte

- Försäkringen ersätter inte vårdkostnader för behandling av en sjukdom som har inträffat före resans början eller för vilken undersökningar har pågått innan resan, även om sjukdomen konstateras under resan.
- Försäkringen ersätter inte vårdkostnader om den försäkrade före resans början har vägrat ta emot vård av sjukdom eller skada, eller om vården har avbrutits.
- Skador som orsakats av bitning i tand eller tandprotes omfattas inte av reseförsäkringen, även om en yttre faktor bidragit till skadan.
- Försäkringen täcker inte skador som uppstår under utövandet av vissa hobbyer och sporter som anges i villkoren, eller tävlingsidrott som kräver licens.
- Försäkringen täcker inte kostnader för annullering av resa, om den försäkrade inte vill resa eller anledningen till annulleringen har uppkommit innan försäkringens start eller bokning avresa.
- Annullering av resa ersätts inte, om det plötsliga sjukdomsfall eller olyckan har förorsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av droger.
- Från försäkringen betalas inte ersättning för väntetid för förseningar som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheter eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden.
- Försäkringen ersätter inte glasögon eller andra personliga hjälpmedel, förvärsredskap eller egendom som hyrts under resan eller skada orsakad av felaktig användning/obehörig användning av resgods.
- Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av myndighetsåtgärder, att resgodset försvunnit eller skada till följd av normal användning av resgodset.
- Ersättning för ansvarsskada betalas inte för skada på egendom som den försäkrade innehar, för skada på den försäkrade själv, en familjemedlem eller en medresenär, eller för skada som uppkommit i samband med ett brott.

Allmänna begränsningar

- Försäkringen är inte i kraft för personer som har fyllt 80 år innan resan.
- I den försäkrades hemland gäller försäkringen när den försäkrade reser minst femtio (50) kilometer från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad.
- Försäkringen täcker ett obegränsat antal resor under försäkringsperioden, men en enskild resa får vara i högst 90 dygn.

- Omfattningen av bestående men bestäms i enlighet med statsrådets förordning om klassificering av skada som avses i lagen om olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar.
- Resgods omfattas av säkerhetsföreskrifter och åldersavdrag kan tillämpas på resgods. Skadat resgods repareras i första hand.

Ersättningsförfarande

Ersättningssökande ska sända Zurich de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar.

Övriga kortförsäkringar

Prisskyddsförsäkring

Varan ska vara betald till 100% med något av de i första stycket angivna Ålandsbanken korten. Det lägre priset ska finnas till allmänt utbud inom 30 dagar från den dag den försäkrade gjort sitt inköp i det land där den försäkrade stadigvarande bor (Finland eller Sverige). Maximibelopp för ersättning är 500 euro per försäkringsfall, och maximalt 2 000 euro per år. Ersättning betalas inte om prisskillnaden är mindre än 20 euro.

Köp- och Produktskyddsförsäkring

Köpskyddsförsäkringen gäller produkter med inköpspriset minst 100 euro och som har köpts i något av de nordiska länderna och i sin helhet (100 %) betalats med någon av de i första stycket angivna Ålandsbanken kort. Vid skada på ett försäkrat objekt ersätts reparationskostnaden, eller ifall reparationskostnaden överstiger det inköpspris som framgår av inköpskvittot, ersätts det inköpspris för det försäkrade objektet som framgår av inköpskvittot upp till 2 000 euro

Giltighetstiden upphör senast då det har förlutit två (2) år från den ursprungliga inköpsdagen.

I Köpskyddsförsäkringen ingår även ett produktskydd som ersätter defekter i den försäkrade produkten. Omfattningen avser hushållsmaskiner, hemelektronik och mobiltelefoner upp till 4,5 år efter köpet. Minimum 100 euro och maximalt 4 000 euro per försäkringsfall.

Identitetsstödsförsäkring

Identitetsstöld är icke bemyndigad och/eller olaglig användning av den försäkrade Ålandsbanken-kortinnehavarens namn och personbeteckning för att öppna kredit- och/eller bankkonton utan den försäkrade personens tillåtelse. Försäkringen täcker juridiska kostnader, inkomstbortfall, betalningskrav och diverse utgifter som uppstår på grund av den försäkrades ansträngningar att lösa den försäkrade kortinnehavarens identitetsstöld. Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsvillkoret.

Kontaktuppgifter

Kontakta Zurich med dina frågor

Tveka inte att kontakta Zurich om du har frågor gällande försäkringarna eller dess innehåll.

Zurich Kundservice
Mån-Fre 9.00 – 17.00

Om det otänkbara inträffar

Om en allvarlig händelse inträffar som kräver akut medicinsk assistans eller service kontakta då vår dedikerade reselarmcentral.

SOS International A/S
Öppet dygnet runt

Rapportera din skada till Zurich

För icke-akuta ärenden skicka din skadeanmälan direkt till oss på Zurich för vidare handläggning.

Zurich Skadeavdelning
Mån-Fre 9.00 – 17.00

Service på finska



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com



<https://www.sos.eu/en/>



+358 (0)968 66 63 02



sos@sos.eu



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com

Service på svenska



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com



<https://www.sos.eu/en/>



+46 (0)8 579 332 00



sos@sos.eu



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com