



**\*TUOTE-ESITE: Ostoturva-vakuutus Ålandsbankenin MasterCard Premium Gold, MasterCard Debet Premium Banking, MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking -kortteihin, sekä Ålandsbankenin MasterCard Private Banking Gold, MasterCard Debet Private Banking, ja MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking -kortteihin.**

Ostoturva-vakuutus kattaa arjen pieniä vahinkoja. Vakuutus koskee tuotteita, joiden ostohinta on vähintään 100 e ja jotka on ostettu Pohjoismaista, ja maksettu kokonaisuudessaan (100 %) yllämainitulla Ålandsbankenin kortilla. Vakuutettuja ovat kyseisten Ålandsbankenin korttien haltijat.

Ostoturva-vakuutus päättyy, kun vakuutetun yllämainitun Ålandsbanken-kortin voimassaolo lakkaa. Vakuutus jatkuu jos kortinhaltija vaihtaa korttituotetta sellaiseen Ålandsbanken-korttiin, jossa on myös Ostoturva-vakuutus. Ostoturva-vakuutuksen osat ovat Ostoturva ja Tuoteturva. Korvausta maksetaan enintään 12 000 euroa Ålandsbanken-korttia kohti vuodessa.

### **OSTOTURVA**

Ostoturvasta korvataan vakuutetun kohteen vahingoittuminen. Ostoturvasta korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syystä aiheutuneesta, äkillisestä ja odottamattomasta vahingoittumisesta aiheutuvat kohteen korjauskustannukset, tai mikäli korjauskustannus ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, vakuutetun kohteen ostohinta enintään 2000 euroon saakka. Ostoturva on voimassa alkuperäisestä ostopäivästä lähtien ja voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi vuotta.

Ostoturva koskee yksityisesti käytettäviä, pysyvästi vakuutetun Pohjoismaissa sijaitsevassa vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa käytettäviä tuotteita, sekä matkapuhelimia ja tabletteja. Vakuutus kattaa myös vakuutetun kohteen kuljetuksen alkuperäisestä ostopaikasta suoraan vakuutetun asunnolle tai vapaa-ajan asunnolle.

### **TUOTETURVA**

Tuoteturvasta korvataan vakuutetun tuotteen eli kodinkoneen, kulutuselektroniikan ja matkapuhelimen rikkoutuminen enintään 4000 euroon saakka. Kodinkoneiden ja kulutuselektroniikan osalta Tuoteturva on voimassa enintään 4,5 vuotta, matkapuhelimien sekä tablettien osalta enintään 1,5 vuotta. Turvan voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Kodinkoneiden ja kulutuselektroniikan osalta voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi vuotta, matkapuhelimien ja tablettien osalta aika on kaksi vuotta.

### **Esimerkkejä Ostoturva-vakuutuksesta korvatuista vahingoista:**

- Tupaantuliaisivieraalta läikähtää punaviiniä matolle ja sohvalle. Matosta tahrat saadaan puhdistettua, mutta sohvasta ei. Vakuutus korvaa maton puhdistuskulut ja sohvan uudelleenverhoilun.
- Koira jyräsi keittiön tuolien ja pöydän jalat piloille. Vakuutuksesta korvataan uudet tuolit ja pöytä.
- Kännykkä unohtuu housujen taskuun ja kulkeutuu pyykkikoneeseen. Kännykkä saadaan vielä toimintakuntoiseksi korjauttamalla se. Vakuutuksesta maksetaan korjauskustannukset.
- Pesukoneen rumpu menee rikki. Selviää, että korjaaminen maksaisi enemmän kuin pesukone on alun perin maksanut. Vakuutus korvaa uuden pesukoneen hankintakustannukset. Vakuutettu on palaamassa kaupasta kotiin uusi espressokeitin auton takapenkillä. Äkillisen jarrutuksen seurauksena keitin menee rikki. Vakuutus korvaa espressokeittimen.

Ostoturva-vakuutuksesta voit hakea korvausta kotivakuutuksen omavastuusuudesta. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta, eikä siinä sovelleta tavarahan käyttöiän mukaisia ikävähennyksiä.

### **AIG ASIAKASPALVELU SUOMESSA**

AIG Europe Limited sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)  
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)  
S-posti: alandsbanken@AIG.com

### **AIG ASIAKASPALVELU RUOTSISSA**

AIG Europe Limited sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Puh. +46 770 45 75 88  
S-posti: alandsbanken@AIG.com

\*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.



Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

**Ålandsbankenin Ostoturva-vakuutus**  
**Premium Banking korttien vakuutusnumero 200-119-4070**  
**Private Banking korttien vakuutusnumero 200-119-7555**

**Vakuutusehdot, voimassa 1.10.2017 alkaen.**

## **1. YLEISTÄ**

Tämä asiakirja sisältää vakuutusehdot, joita sovelletaan tähän ryhmävakuutukseen. Vakuutuksenantaja on AIG Europe Limited sivuliike (jäljempänä **AIG**) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Abp (jäljempänä **Ålandsbanken**). AIG:n ja Ålandsbankenin välillä on tehty vakuutussopimuslaisia määritelty ryhmävakuutussopimus, jonka keskeinen sisältö on määritelty sopimuskirjassa ja näissä vakuutusehdoissa.

Ostoturva-vakuutuksen osat ovat Ostoturva ja Tuoteturva.

## **2. VAKUUTETUT**

Vakuutettuja ovat alla olevat Ålandsbankenin korttien haltijat:

- MasterCard Premium Gold Suomessa
- MasterCard Private Banking Gold Suomessa
- MasterCard Debet Premium Banking Ruotsissa
- MasterCard Debet Private Banking Ruotsissa
- MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking Ruotsissa
- MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking Ruotsissa

## **3. VOIMASSAOLO**

### **3.1 Vakuutuksen voimassaoloaika**

Ostoturva on voimassa kaksi (2) vuotta tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä. Ostoturvasta korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syystä aiheutunut, äkillinen ja odottamaton vahingoittuminen.

Tuoteturvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetussa kohteessa ilmenevä sisäinen vika eli rikkoutuminen. Tuoteturva on voimassa enintään neljä ja puoli (4,5) vuotta, pois lukien matkapuhelimet ja tabletit, joiden osalta Tuoteturva on voimassa enintään puolitoista (1,5) vuotta. Tuoteturvan voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi (5) vuotta.

**3.2** Ostoturva-vakuutus päättyy, kun vakuutetun kohdassa 2. mainitun Ålandsbanken-kortin voimassaolo lakkaa ja edellyttäen, että korttia ei uusita jatkumaan välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien. Ostoturva-vakuutus jatkuu myös siinä tapauksessa, että kortinhaltija vaihtaa korttituotetta sellaiseen Ålandsbanken-korttiin, jossa on myös Ostoturva-vakuutus.

### **3.3 Ostoturva-vakuutuksen voimassaoloalue**

Ostoturva-vakuutus koskee tuotteita, jotka on ostettu Pohjoismaista ja maksettu kokonaisuudessaan (100 %) vakuutetun kohdassa 2. mainitun Ålandsbankenin kortilla.

## **4. MÄÄRITELMÄT**

Näissä vakuutusehdoissa:

**Kodinkoneella** tarkoitetaan asuntoon sijoitettavaa jääkaappia, pakastinta, pesukonetta, astianpesukonetta, kuivausrumpua, mikroaaltouunia, keittiöliettä, silitysrautaa, porakonetta tai muita näihin verrattavia tuotteita.



**Korvattavalla vialla** tarkoitetaan rikkoutumisesta tai toimintaviasta johtuvaa vakuutetun kohteen puutteellista toimintaa, joka kuuluisi takuun tai myyjän kuluttajansuojalain (38/78) mukaisen vastuun piiriin.

**Kulutuselektronikalla** tarkoitetaan kotikäyttöön suunniteltua televisiota, radiota, stereolaitetta, digisoviittia, CD- ja DVD-soitinta, satelliittivastaanotinta, videonauhuria, matkapuhelinta, tablettia tai muita näihin verrattavia tuotteita.

**Pohjoismaat** ovat Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja ja Islanti.

**Rikkoutumisena** korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetussa kohteessa ilmenevästä korvattavasta sisäisestä viasta aiheutuvat kohteen korjauskustannukset.

**Vahingoittumisena** korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syystä aiheutunut, äkillinen ja odottamaton vahingoittuminen.

**Vakuutetulla tuotteella** tarkoitetaan kodinkoneita, kulutuselektronikkaa, matkapuhelimia ja tabletteja, jotka vakuutettu hankkii Pohjoismaista yksityistä käyttöään varten. Vakuutetun tuotteen tulee olla ostettu uutena valtuutetulta jälleenmyyjältä ja Tuoteturvan osalta edellytetään lisäksi, että sillä on vähintään kuuden (6) kuukauden valmistajan takuu.

**Vakuutetulla kohteella** tarkoitetaan sekä vakuutettuja tuotteita että Ostoturvan kattamia (kohdassa 5.1 kuvattuja) tuotteita. Vakuutettu kohde sisältää sekä Tuoteturvasta korvattavat kodinkoneet ja kulutuselektronikan että Ostoturvasta korvattavat muut tuotteet edellyttäen, että Ostoturvan ehdot täyttyvät.

## 5. OSTOTURVA-VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

### 5.1.1 Ostoturva

Ostoturvasta korvataan vakuutetun kohteen vahingoittuminen.

Ostoturva on voimassa kaksi (2) vuotta tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä lukien, ja voimassaoloaika päättyy viimeistään, kun kaksi (2) vuotta alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut.

Vakuutetun kohteen vahingoituessa korvataan vakuutetun kohteen korjauskustannus, tai mikäli korjauskustannus ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, vakuutetun kohteen ostotositteesta ilmenevä ostohinta vakuutusmäärään saakka.

Ostoturva on voimassa alkuperäisestä ostopäivästä lähtien ja kattaa vakuutetun kohteen kuljetuksen aikana tapahtuneet vahingot jäljempänä mainittujen edellytysten täytyessä.

Ostoturvaan sovelletaan kohdan 6.1 mukaisia erityisiä ja muita kohdan 6. mukaisia yleisiä korvausrajoituksia.

Ostoturva koskee yksityisesti käytettäviä tuotteita, jotka on sijoitettu pysyvästi käytettäväksi vakuutetun Pohjoismaissa sijaitsevassa vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa sisällä, sekä matkapuhelimia ja tabletteja. Vakuutus kattaa myös vakuutetun kohteen kuljetuksen alkuperäisestä ostopaikasta suoraan vakuutetun asunnolle tai vapaa-ajan asunnolle.

### 5.2 Tuoteturva

Tuoteturvasta korvataan vakuutetun tuotteen eli kodinkoneen, kulutuselektronikan, matkapuhelimen tai tabletin rikkoutuminen.

Vakuutettujen tuotteiden, pois lukien matkapuhelimet ja tabletit, osalta Tuoteturva on voimassa enintään neljä ja puoli (4,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi (5) vuotta.



Matkapuhelimien ja tablettien osalta Tuoteturva on voimassa enintään puolitoista (1,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi (2) vuotta.

Tuoteturvaan sovelletaan kohdan 6.2 mukaisia erityisiä ja muita kohdan 6. mukaisia yleisiä korvausrajoituksia.

### 5.3 Korvausmäärä

Yhtä vakuutustapahtumaa kohden korvataan enintään 2000 euroa Ostoturvassa ja enintään 4000 euroa Tuoteturvassa. AIG maksaa korvausta enintään 12 000 euroa Ålandsbanken-korttia kohti vuodessa. Korvausmäärä ei voi missään tilanteessa olla enempää kuin vakuutetun kohteen Ålandsbanken-kortilta veloitettu alkuperäinen ostohinta. Mikäli vakuutettu kohde on tuoteparin tai -sarjan osa, korvataan vain kyseistä osaa vastaava määrä.

Mikäli korjauskustannukset (joihin luetaan kuljetuskustannukset) ylittävät vakuutetun kohteen alkuperäisen ostohinnan, vakuutettu kohde korvataan malliltaan ja teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavalla, enintään alkuperäisen ostohinnan arvoisella tuotteella. AIG:llä on aina oikeus halutessaan korvata alkuperäinen ostohinta.

Korvaus maksetaan euroissa riippumatta siitä, onko vakuutettu kohde ostettu muusta Pohjoismaasta kuin Suomesta. Korvaus sisältää arvonlisäveron. Korvaus suoritetaan joko tilisiirtona vakuutetun tilille tai luottokorttilille Ålandsbankenissa AIG:n päätöksen mukaan.

### 5.4 Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- vakuutettu kohde on ostettu Pohjoismaissa kokonaisuudessaan (100 %) Ålandsbanken-kortilla;
- vakuutetun kohteen ostohinta on ollut vähintään 100 euroa;
- korvattava vika ilmenee Ostoturva-vakuutuksen voimassaoloaikana (ks. kohta 3).

## 6. KORVAUSRAJOITUKSET

### Erityiset korvausrajoitukset

#### 6.1 Ostoturvasta ei suoriteta korvausta seuraavissa tilanteissa tai korvata seuraavia asioita:

- kodin tai kesämökin kiinteitä osia, kuten lattioita tai laatoitusta;
- matkasheckejä, käteistä rahaa, mitään lippuja, arvopapereita;
- arvometalleja, jalokiviä ja koruja, harvinaisia tai arvokkaita kolikoita, postimerkkejä, taidetta tai näihin verrattavia tuotteita;
- kasveja, eläimiä;
- turkkeja;
- palveluita tai muita kuin näissä ehdoissa tarkoitettuja kulutushyödykkeitä;
- vuokrattuja tai leasing-tuotteita;
- tuotteita, jotka ovat ostohetkellä korjattuja tai kunnostettuja;
- rahti-, käsittely-, asennus- tai kokoamiskuluja;
- tuotteita, jotka ovat vahingoittuneet normaalin kulumisen seurauksena (esimerkiksi golf- ja tennispallot);
- vahinkoja, jotka aiheutuvat muutostöistä, kuten leikkaamisesta, ompelemisesta tai muokkaamisesta;
- viranomaisten takavarikoimia tuotteita;
- tuotteita, jotka on jätetty vartioimatta paikkaan, johon yleisöllä on pääsy;
- tuotteita, joiden ostohinta on alle 100 euroa tai yli 2000 euroa;
- vahinkoa, joka on aiheutunut laiminlyönnistä, väärinkäytöksestä, tahallisesta vaurioittamisesta, loiseläimen tai hyönteisen aiheuttamasta vahingosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä, paristovuodosta tai paristovuotoa vastaavasta syystä.

## 6.2 Tuoteturvasta ei korvata seuraavia vahinkoja:

- vahinkoa, joka on aiheutunut ulkopuolisista tekijöistä tai suoraan tai välillisesti vakuutetun tuotteen kuljetuksen, toimituksen tai asennuksen seurauksena;
- vahinkoa, joka on aiheutunut onnettomuudesta, laiminlyönnistä, väärinkäytöksestä, tahallisesta vaurioittamisesta, loiseläimen tai hyönteisen aiheuttamasta vahingosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä, varkaudesta, hiekasta, tulipalosta, maanjäristyksestä, myrskystä tai rajuilmasta, salamasta, räjähdyksestä, ilma-aluksen törmäyksestä, vesivahingoista, korroosiosta, paristovuodosta tai force majeure -syystä;
- vahinkoa, joka on aiheutunut virtakatkoksesta tai jännitevaihteluista, riittämättömästä tai väärästä verkkojännitteestä tai virranvoimakkuudesta, sähköliitännöissä tai -johdoissa tai viemäröinnissä esiintyvistä viasta.

### **Yleiset Ostoturvaan ja Tuoteturvaan soveltuvat korvausrajoitukset**

## 6.3 Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata vakuutetun kohteen rikkoontumista, joka tapahtuu myyjän takuun voimassaoloaikana.

## 6.4 Mikäli tämän Ostoturva-vakuutuksen Osto- ja Tuoteturva kattavat kokonaan tai osittain saman vahingon, vakuutetulle maksetaan kuitenkin vain yksi korvaus.

## 6.5 Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata seuraavia kustannuksia:

- omaisuusvahinkoja, rahtikuluja, välillisiä vahinkoja;
- vakuutetun kohteen kuva- tai äänipään tai CD:n tai DVD:n linssien huoltoa, tarkastusta tai puhdistusta;
- vakuutetun kohteen tavanomaisesta käytöstä johtuneesta hankautumisesta, naarmuuntumisesta ja puutteellisesta suojauksesta aiheutuneita kustannuksia;
- kosmeettisten vaurioiden, kuten esimerkiksi kolhujen, maali- tai muun pintakäsittelyn vaurioiden, naarmujen tai ruosteen korjauskuluja, jos tällaisilla vahingoilla ei ole vaikutusta tuotteen toimintaan;
- mitään kustannuksia, jotka aiheutuvat tai liittyvät käyttäjän vaihdettavissa oleviin paristoihin, tietokonevirusten saastuttamiseen, hiirilaitteisiin tai menetyksiin ja/tai vahinkoihin, jotka ovat suoraan tai välillisesti ohjelmistojen, paristojen, sulakkeiden tai muiden vakuutetun kohteen käyttöön liittyvien tarvikkeiden aiheuttamia;
- vakuutetun kohteen korjauskustannuksia tai vahinkokustannuksia, mikäli vakuutuksenantaja ei ole hyväksynyt korjaamista;
- sisällissota-, sota- tai kapinatilanteita tai viranomaisen suorittamasta takavarikosta aiheutuvia kustannuksia;
- ionisoivan säteilyn aiheuttamia kustannuksia.

## Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata seuraavia esineitä:

- jälleenmyytäväksi ostettuja esineitä, käytettyjä tai vahingoittuneita tavaroita, toisen luokan tavaroita tai vajaalaatuisia tavaroita;
- tavaroita, joita on käytetty tai jotka on tarkoitettu käytettäväksi ammattimaisesti tai kaupallisiin tarkoituksiin;
- mitään oheistarvikkeita, kuten esimerkiksi paristoja, tulostuspäitä, suodattimia, lamppeja, kantohihnoja, kantolaukkuja, väripatruunoita ja -kasetteja.

## 7. SUOJELUOHJEET

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakuutuskorvauksen eväämisen tai alentamiseen.



Vakuutetun tulee huolehtia siitä, ettei vakuutettua kohdetta käytetä valmistajan, maahantuojan tai myyjän antamien käyttö-, huolto- ja asennusohjeiden vastaisesti tai aseteta alttiiksi liian kovalle rasitukselle.

Helposti rikkoutuvat vakuutetut kohteet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana. Jos vakuutettua kohdetta ei voida kuljettaa käsimatkatavarana, se tulee pakata asianmukaisesti vahingoittumisen estämiseksi.

## **8. VAKUUTETUN VELVOLLISUUS TORJUA JA RAJOITTA VAHINKOA (PELASTAMISVELVOLLISUUS)**

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai se evätä.

## **9. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN TAI VILPILLINEN MENETTELY**

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

## **10. KORVAUSMENETTELY**

### **10.1 AIG:n yhteystiedot:**

AIG Europe Limited sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
S-posti: [alandsbanken@AIG.com](mailto:alandsbanken@AIG.com)  
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)  
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)  
ma-pe 10-18 (Suomen aikaa GMT+02:00)

### **10.2 Korvauksen hakijan velvollisuudet**

Hakeakseen korvausta tämän Ostoturva-vakuutuksen nojalla vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä AIG:n asiakaspalvelukeskukseen puhelinumeroissa +358 (0)201 443 250 (suomi) tai +358 (0)201 443 240 (ruotsi).

Vakuutetun tulee säilyttää ja AIG:n pyynnöstä lähettää AIG:lle ostotosite ja muut korvaushakemuksen käsittelemiseksi tarpeelliset asiakirjat.

Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä AIG:hen ennen korjauspalveluiden hankkimista. AIG joko ilmoittaa vakuutetulle korjaamon yhteystiedot tai edellyttää, että korjaaja soittaa vakuutetulle. Kaikki korjaukset tulee suorittaa AIG:n hyväksymän korjaamon toimesta.

Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.

### **10.3 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:**

- a. Ostotosite alkuperäisenä tai kopiona tai kopio tositteesta, josta käy ilmi vakuutetun kohteen ostopäivä, valmistajan sarjanumero ja hinta; ja



- b. Ostoasiakirjat tai luottokorttilasku, joka vahvistaa, että vakuutettu kohde on ostettu kokonaisuudessaan Ålandsbanken-kortilla.

#### **10.4 Korvausoikeuden vanhentuminen**

Korvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

#### **10.5 AIG:n velvollisuudet**

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

### **11. AIG:n takautumisoikeus**

#### **11.1 Takautumisoikeus kolmatta kohtaan**

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut, siirtyy AIG:lle, jos kolmas aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

Vakuutetun tulee AIG:n pyynnöstä avustaa AIG:tä takautumisoikeuden toteuttamiseksi, esimerkiksi toimittamalla ja allekirjoittamalla kaikki tarpeelliset asiakirjat.

#### **11.2 Muut takautumisoikeustilanteet**

Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan määräytyy vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

### **12. Monivakuutus**

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä. Monivakuutuslaitteissa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

### **13. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen**

#### **13.1 Itseoikaisu**

Jos vakuutettu epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

#### **13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisuosituksia antavat lautakunnat**

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Sen tehtävänä on antaa ratkaisuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutuslaitteissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.



Yllä mainitut lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asianosaisen pyynnöstä asiaa, joka on vireillä tai on ratkaistu tuomioistuimessa. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Jos vakuutettu asuu vakituisesti Ruotsissa, hän voi saattaa asian ratkaistavaksi Ruotsin Kuluttajariitalautakuntaan (Allmänna Reklamationsnämnden), jolla on erityinen osasto vakuutusasioiden käsittelyä varten. Käsittely on vakuutetulle maksuton.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
Puh: (09) 6850 120  
www.fine.fi

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174  
SE-101 23 STOCKHOLM  
Puh: +46 8-555 017 00 (klo 9-12)  
www.arn.se

### **13.3 Korvauskanne käräjäoikeudessa**

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

### **13.4 Vakuutusvalvontaviranomaiset**

AIG Europe Limitedin sivuliikkeen toimintaa Suomessa valvoo:

Finanssivalvonta,  
Snellmaninkatu 6  
PL 103, 00101 Helsinki  
Puhelin: 0800 050 99  
www.finanssivalvonta.fi

AIG European Limitedin toimintaa Isossa-Britanniassa valvoo:

UK Financial Services Authority (FSA)  
25 The North Colonnade, Canary Wharf  
London E14 5HS UK  
Puhelin: (+44) 20 7066 1000  
www.fsa.gov.uk

## **14. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN**

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenantaja tai hänen edustajansa ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## **15. SOVELLETTAVA LAKI**

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.