

***TUOTE-ESITE: Ostoturva-vakuutus Ålandsbankenin Mastercard Premium Gold, Mastercard Debet Premium Banking, Mastercard Betal- och Kreditkort Premium Banking -kortteihin, sekä Ålandsbankenin Mastercard Private Banking Gold, Mastercard Debet Private Banking, ja Mastercard Betal- och Kreditkort Private Banking -kortteihin.**

Ostoturva-vakuutus kattaa arjen pieniä vahinkoja. Vakuutus koskee tuotteita, joiden ostohinta on vähintään 100 euroa ja jotka on ostettu Pohjoismaista, ja maksettu kokonaisuudessaan (100 %) yllämainitulla Ålandsbankenin kortilla. Vakuutettuja ovat kyseisten Ålandsbankenin korttien haltijat.

Ostoturva-vakuutus päättyy, kun vakuutetun yllämainitun Ålandsbanken-kortin voimassaolo lakkaa. Vakuutus jatkuu jos kortinhaltija vaihtaa korttituotetta sellaiseen Ålandsbanken-korttiin, jossa on myös Ostoturva-vakuutus. Ostoturva-vakuutuksen osat ovat Ostoturva ja Tuoteturva. Korvausta maksetaan enintään 12 000 euroa Ålandsbanken-korttia kohti vuodessa.

AIG ASIAKASPALVELU SUOMESSA

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki

Puh. +358 (0)201 443 250(suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240(ruotsi)
S-posti: alandsbanken@AIG.com

AIG ASIAKASPALVELU RUOTSISSA

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki

Puh. +46 770 45 75 88
S-posti: alandsbanken@AIG.com

OSTOTURVA

Ostoturvasta korvataan vakuutetun kohteen vahingoittuminen. Ostoturvasta korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syystä aiheutuneesta, äkillisestä ja odottamattomasta vahingoittumisesta aiheutuvat kohteen korjauskustannukset, tai mikäli korjauskustannus ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, vakuutetun kohteen ostohinta enintään 2000 euroon saakka. Ostoturva on voimassa alkuperäisestä ostopäivästä lähtien ja voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi vuotta.

Ostoturva koskee yksityisesti käytettäviä, pysyvästi vakuutetun Pohjoismaissa sijaitsevassa vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa käytettäviä tuotteita, sekä matkapuhelimia ja tabletteja. Vakuutus kattaa myös vakuutetun kohteen kuljetuksen alkuperäisestä ostopaikasta suoraan vakuutetun asunnolle tai vapaa-ajan asunnolle.

TUOTETURVA

Tuoteturvasta korvataan vakuutetun tuotteen eli kodinkoneen, kulutuselektroniikan ja matkapuhelimen rikkoutuminen enintään 4000 euroon saakka. Kodinkoneiden ja kulutuselektroniikan osalta Tuoteturva on voimassa enintään 4,5 vuotta, matkapuhelinten sekä tablettien osalta enintään 1,5 vuotta. Turvan voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Kodinkoneiden ja kulutuselektroniikan osalta voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi vuotta, matkapuhelinten ja tablettien osalta aika on kaksi vuotta.

Esimerkkejä Ostoturva-vakuutuksesta korvatuista vahingoista:

- Tupaantuliaisvieraalta läikähtää punaviiniä matolle ja sohvalle. Matosta tahrat saadaan puhdistettua, mutta sohvasta ei. Vakuutus korvaa maton puhdistuskulut ja sohvan uudelleenverhoilun.
- Koira jyrää keittiön tuolien ja pöydän jalat piloille. Vakuutuksesta korvataan uudet tuolit ja pöytä.
- Kännykkä unohtuu housujen taskuun ja kulkeutuu pyykkikoneeseen. Kännykkä saadaan vielä toimintakuntoiseksi korjauttamalla se. Vakuutuksesta maksetaan korjauskustannukset.
- Pesukoneen rumpu menee rikki. Selviää, että korjaaminen maksaisi enemmän kuin pesukone on alun perin maksanut. Vakuutus korvaa uuden pesukoneen hankintakustannukset.
- Vakuutettu on palaamassa kaupasta kotiin uusi espressokeitin auton takapenkillä. Äkillisen jarrutuksen seurauksena keitin menee rikki. Vakuutus korvaa espressokeittimen.

Ostoturva-vakuutuksesta voit hakea korvausta kotivakuutuksen omavastuuosuudesta. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta, eikä siinä sovelleta tavarankäyttöä mukaisia ikävähennyksiä.

* Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

Ålandsbankenin Ostoturva-vakuutus

Premium Banking -korttien vakuutusnumero 2001194070

Private Banking -korttien vakuutusnumero 2001197555

Vakuutusehdot, voimassa 1.1.2023 alkaen. Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

1. YLEISTÄ

Tämä asiakirja sisältää vakuutusehdot, joita sovelletaan tähän ryhmävakuutukseen. Vakuutuksenantaja on AIG Europe S.A. sivuliike (jäljempänä AIG) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken). AIG:n ja Ålandsbankenin välillä on tehty vakuutus sopimuslaissa määritelty ryhmävakuutus sopimus, jonka keskeinen sisältö on määritelty sopimus kirjassa ja näissä vakuutusehdoissa.

Ostoturva-vakuutuksen osat ovat Ostoturva ja Tuoteturva.

2. VAKUUTETUT

Vakuutettuja ovat alla olevat Ålandsbankenin korttien haltijat:

- Mastercard Premium Gold Suomessa
- Mastercard Private Banking Gold Suomessa
- Mastercard Debet Premium Banking Ruotsissa
- Mastercard Debet Private Banking Ruotsissa
- Mastercard Betal- och Kreditkort Premium Banking Ruotsissa
- Mastercard Betal- och Kreditkort Private Banking Ruotsissa

3. VOIMASSAOLO

3.1 Vakuutuksen voimassaoloaika

Ostoturva on voimassa kaksi (2) vuotta tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä. Ostoturvasta korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syyistä aiheutunut, äkillinen ja odottamaton vahingoittuminen.

Tuoteturvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetussa kohteessa ilmenevä sisäinen vika eli rikkoon tuminen. Tuoteturva on voimassa enintään neljä ja puoli (4,5) vuotta, pois lukien matkapuhelimet ja tabletit, joiden osalta Tuoteturva on voimassa enintään puolitoista (1,5) vuotta. Tuoteturvan voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi (5) vuotta.

3.2 Ostoturva-vakuutus päättyy, kun vakuutetun kohdassa 2. mainitun Ålandsbanken-kortin voimassaolo lakkaa ja edellyttäen, että korttia ei uusita jatkumaan välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien. Ostoturva-vakuutus jatkuu myös siinä tapauksessa, että kortinhaltija vaihtaa korttituotetta sellaiseen Ålandsbanken-korttiin, jossa on myös Ostoturva-vakuutus.

3.3 Ostoturva-vakuutuksen voimassaoloalue

Ostoturva-vakuutus koskee tuotteita, jotka on ostettu Pohjoismaista ja maksettu kokonaisuudessaan (100 %) vakuutetun kohdassa 2. mainitun Ålandsbankenin kortilla.

4. MÄÄRITELMÄT

Näissä vakuutusehdoissa:

Kodinkoneella tarkoitetaan asuntoon sijoitettavaa jääkaappia, pakastinta, pesukonetta, astianpesukonetta, kuivausrumpua, mikroaaltouunia, keittiöliettä, silitysrautaa, porakonetta tai muita näihin verrattavia tuotteita.

Korvattavalla vialla tarkoitetaan rikkoutumisesta tai toimintaviasta johtuvaa vakuutetun kohteen puutteellista toimintaa, joka kuuluisi takuun tai myyjän kuluttajansuojalain (38/78) mukaisen vastuun piiriin.

Kulutuselektronikalla tarkoitetaan kotikäyttöön suunniteltua televisiota, radiota, stereolaitetta, digisovitinta, CD- ja DVD-soitinta, satelliittivastaanotinta, videonauhuria, matkapuhelinta, tablettia tai muita näihin verrattavia tuotteita.

Pohjoismaat ovat Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja ja Islanti.

Rikkoutumisena korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetussa kohteessa ilmenevästä korvattavasta sisäisestä viasta aiheutuvat kohteen korjauskustannukset.

Vahingoittumisena korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syyistä aiheutunut, äkillinen ja odottamaton vahingoittuminen.

Vakuutetulla tuotteella tarkoitetaan kodinkoneita, kulutuselektronikkaa, matkapuhelimia ja tabletteja, jotka vakuutettu hankkii Pohjoismaista yksityistä käyttöään varten. Vakuutetun tuotteen tulee olla ostettu uutena valtuutetulta jälleenmyyjältä ja Tuoteturvan osalta edellytetään lisäksi, että sillä on vähintään kuuden (6) kuukauden valmistajan takuu.

Vakuutetulla kohteella tarkoitetaan sekä vakuutettuja tuotteita että Ostoturvasta kattamia (kohdassa 5.1 kuvattuja) tuotteita. Vakuutettu kohde sisältää sekä Tuoteturvasta korvattavat kodinkoneet ja kulutuselektronikan että Ostoturvasta korvattavat muut tuotteet edellyttäen, että Ostoturvasta ehdot täyttyvät.

5. OSTOTURVA-VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

5.1.1 Ostoturva

Ostoturvasta korvataan vakuutetun kohteen vahingoittuminen.

Ostoturva on voimassa kaksi (2) vuotta tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä lukien, ja voimassaoloaika päättyy viimeistään, kun kaksi (2) vuotta alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut.

Vakuutetun kohteen vahingoituessa korvataan vakuutetun kohteen korjauskustannus, tai mikäli korjauskustannus ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, vakuutetun kohteen ostotositteesta ilmenevä ostohinta vakuutusmäärään saakka.

Ostoturva on voimassa alkuperäisestä ostopäivästä lähtien ja kattaa vakuutetun kohteen kuljetuksen aikana tapahtuneet vahingot jäljempänä mainittujen edellytysten täytyessä.

Ostoturvasta sovelletaan kohdan 6.1 mukaisia erityisiä ja muita kohdan 6. mukaisia yleisiä korvausrajoituksia.

Ostoturva koskee yksityisesti käytettäviä tuotteita, jotka on sijoitettu pysyvästi käytettäväksi vakuutetun Pohjoismaissa sijaitsevassa vakautisessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa sisällä, sekä matkapuhelimia ja tabletteja. Vakuutus kattaa myös vakuutetun kohteen kuljetuksen alkuperäisestä ostopaikasta suoraan vakuutetun asunnolle tai vapaa-ajan asunnolle.

5.2 Tuoteturva

Tuoteturvasta korvataan vakuutetun tuotteen eli kodinkoneen, kulutuselektronikan, matkapuhelimen tai tabletin rikkoutuminen.

Vakuutettujen tuotteiden, pois lukien matkapuhelimet ja tabletit, osalta Tuoteturva on voimassa enintään neljä ja puoli (4,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi (5) vuotta.

Matkapuhelinten ja tablettien osalta Tuoteturva on voimassa enintään puolitoista (1,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi (2) vuotta.

Tuoteturvasta sovelletaan kohdan 6.2 mukaisia erityisiä ja muita kohdan 6. mukaisia yleisiä korvausrajoituksia.

5.3 Korvausmäärä

Yhtä vakuutustapahtumaa kohden korvataan enintään 2000 euroa Ostoturvassa ja enintään 4000 euroa Tuoteturvassa. AIG maksaa korvausta enintään 12 000 euroa Ålandsbanken-korttia kohti vuodessa. Korvausmäärä ei voi missään tilanteessa olla enempää kuin vakuutetun kohteen Ålandsbanken-kortilta veloitettu alkuperäinen ostohinta. Mikäli vakuutettu kohde on tuoteparin tai -sarjan osa, korvataan vain kyseistä osaa vastaava määrä.

Mikäli korjauskustannukset (joihin luetaan kuljetuskustannukset) ylittävät vakuutetun kohteen alkuperäisen ostohinnan, vakuutettu kohde korvataan malliltaan ja teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavalla, enintään alkuperäisen ostohinnan arvoisella tuotteella. AIG:llä on aina oikeus halutessaan korvata alkuperäinen ostohinta.

Korvaus maksetaan euroissa riippumatta siitä, onko vakuutettu kohde ostettu muusta Pohjoismaasta kuin Suomesta. Korvaus sisältää arvonlisäveron. Korvaus suoritetaan joko tilisierotona vakuutetun tilille tai luottokorttitilille Ålandsbankenissa AIG:n päätöksen mukaan.

5.4 Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- vakuutettu kohde on ostettu Pohjoismaissa kokonaisuudessaan (100 %) Ålandsbanken-kortilla;
- vakuutetun kohteen ostohinta on ollut vähintään 100 euroa;
- korvattava vika ilmenee Ostoturva-vakuutuksen voimassaoloaikana (ks. kohta 3).

6. KORVAUSRajoitukset

Erityiset korvausrajoitukset

6.1 Ostoturvasta ei suoriteta korvausta seuraavissa tilanteissa tai korvata seuraavia asioita:

- kodin tai kesämökin kiinteitä osia, kuten lattioita tai laatoitusta;
- matkashekkejä, käteistä rahaa, mitään lippuja, arvopapereita;
- arvometalleja, jalokiviä ja koruja, harvinaisia tai arvokkaita kolikoita, postimerkkejä, taidetta tai näihin verrattavia tuotteita;
- kasveja, eläimiä;
- turkkeja;
- palveluita tai muita kuin näissä ehdoissa tarkoitettuja kulutushyödykkeitä;
- vuokrattuja tai leasing-tuotteita;
- tuotteita, jotka ovat ostohetkellä korjattuja tai kunnostettuja;
- rahti-, käsittely-, asennus- tai kokoamiskuluja;
- tuotteita, jotka ovat vahingoittuneet normaalin kulumisen seurauksena (esimerkiksi golf- ja tennispallot);
- vahinkoja, jotka aiheutuvat muutostöistä, kuten leikkaamisesta, ompelemisesta tai muokkaamisesta;
- viranomaisten takavarikoimia tuotteita;
- tuotteita, jotka on jätetty vartioimatta paikkaan, johon yleisöllä on pääsy;
- tuotteita, joiden ostohinta on alle 100 euroa tai yli 2000 euroa;
- vahinkoa, joka on aiheutunut laiminlyönnistä, väärinkäytöksestä, tahallisuudesta vaurioittamisesta, loiseläimen tai hyönteisen aiheuttamasta vahingosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä, paristovuodosta tai paristovuotoa vastaavasta syystä.

6.2 Tuoteturvasta ei korvata seuraavia vahinkoja:

- vahinkoa, joka on aiheutunut ulkopuolisista tekijöistä tai suoraan tai välillisesti vakuutetun tuotteen kuljetuksen, toimituksen tai asennuksen seurauksena;
- vahinkoa, joka on aiheutunut onnettomuudesta, laiminlyönnistä, väärinkäytöksestä, tahallisesta vaurioittamisesta, loiseläimen tai hyönteisen aiheuttamasta vahingosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä, varkaudesta, hiekasta, tulipalosta, maanjäristyksestä, myrskystä tai rajuilmastasta, salamasta, räjähdyksestä, ilma-aluksen törmäyksestä, vesivahingoista, korroosioista, paristovuodosta tai force majeure -systä;
- vahinkoa, joka on aiheutunut virtakatkoksesta tai jännitevaihteluista, riittämättömästä tai väärästä verkkojännitteestä tai virranvoimakkuudesta, sähköliitännöissä tai -johdoissa tai viemäröinnissä esiintyvistä viasta.

Yleiset Ostoturvaan ja Tuoteturvaan soveltuvat korvausrajoitukset

6.3 Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata vakuutetun kohteen rikkoutumista, joka tapahtuu myyjän takuun voimassaoloaikana.

6.4 Mikäli tämän Ostoturva-vakuutuksen Osto- ja Tuoteturva kattavat kokonaan tai osittain saman vahingon, vakuutetulle maksetaan kuitenkin vain yksi korvaus.

6.5 Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata seuraavia kustannuksia:

- omaisuusvahinkoja, rahtikuluja, välillisiä vahinkoja;
- vakuutetun kohteen kuva- tai äänipään tai CD:n tai DVD:n linssien huoltoa, tarkastusta tai puhdistusta;
- vakuutetun kohteen tavanomaisesta käytöstä johtuneesta hankautumisesta, naarmuuntumisesta ja puutteellisesta suojauksesta aiheutuneita kustannuksia;
- kosmeettisten vaurioiden, kuten esimerkiksi kolhujen, maali- tai muun pintakäsittelyn vaurioiden, naarmujen tai ruosteen korjauskuluja, jos tällaisilla vahingoilla ei ole vaikutusta tuotteen toimintaan;
- mitään kustannuksia, jotka aiheutuvat tai liittyvät käyttäjän vaihdettavissa oleviin paristoihin, tietokonevirusten saastuttamiseen, hiirilaitteisiin tai menetyksiin ja/tai vahinkoihin, jotka ovat suoraan tai välillisesti ohjelmistojen, paristojen, sulakkeiden tai muiden vakuutetun kohteen käyttöön liittyvien tarvikkeiden aiheuttamia;
- vakuutetun kohteen korjauskustannuksia tai vahinkokustannuksia, mikäli vakuutuksenantaja ei ole hyväksynyt korjaamista;
- sisällissota-, sota- tai kapinatilanteita tai viranomaisen suorittamasta takavarikosta aiheutuvia kustannuksia;
- ionisoivan säteilyn aiheuttamia kustannuksia.

Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata seuraavia esineitä:

- jälleenmyytäväksi ostettuja esineitä, käytettyjä tai vahingoittuneita tavaroita, toisen luokan tavaroita tai vajaalaatuisia tavaroita;
- tavaroita, joita on käytetty tai jotka on tarkoitettu käytettäväksi ammattimaisesti tai kaupallisiin tarkoituksiin;
- mitään oheistarvikkeita, kuten esimerkiksi paristoja, tulostuspäitä, suodattimia, lamppuja, kantohihnoja, kantolaukkuja, väripatruunoita ja -kasetteja.

6.6 Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksen-antajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin, Luxemburgin Suuriruhtinaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

7. SUOJELUOHJEET

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakuutuskorvauksen eväämisen tai alentamiseen.

Vakuutetun tulee huolehtia siitä, ettei vakuutettua kohdetta käytetä valmistajan, maahantuojan tai myyjän antamien käyttö-, huolto- ja asennusohjeiden vastaisesti tai aseteta alttiiksi liian kovalle rasitukselle.

Helposti rikkoutuvat vakuutetut kohteet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana. Jos vakuutettua kohdetta ei voida kuljettaa käsimatkatavarana, se tulee pakata asianmukaisesti vahingoittumisen estämiseksi.

8. VAKUUTETUN VELVOLLISUUS TORJUA JA RAJOITAA VAHINKOA (PELASTAMISVELVOLLISUUS)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholiin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai se evätä.

9. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN TAI VILPILLINEN MENETTELY

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

10. KORVAUSMENETTELY

10.1 AIG:n yhteystiedot:

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
S-posti: alandsbanken@AIG.com
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)
ma–pe 10–18 (Suomen aikaa GMT+02:00)

10.2 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Hakeakseen korvausta tämän Ostoturva-vakuutuksen nojalla vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä AIG:n asiakaspalvelukeskukseen puhelinnumerossa +358 (0)201 443 250 (suomi) tai +358 (0)201 443 240 (ruotsi).

Vakuutetun tulee säilyttää ja AIG:n pyynnöstä lähettää AIG:lle ostotosite ja muut korvaushakemuksen käsittelemiseksi tarpeelliset asiakirjat.

Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä AIG:hen ennen korjauspalveluiden hankkimista. AIG joko ilmoittaa vakuutetulle korjaamon yhteystiedot tai edellyttää, että korjaaja soittaa vakuutetulle. Kaikki korjaukset tulee suorittaa AIG:n hyväksymän korjaamon toimesta.

Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.

10.3 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- Ostotosite alkuperäisenä tai kopiona tai kopio tositteesta, josta käy ilmi vakuutetun kohteen ostopäivä, valmistajan sarjanumero ja hinta; ja
- Ostoasiakirjat tai luottokorttilasku, joka vahvistaa, että vakuutettu kohde on ostettu kokonaisuudessaan Ålandsbanken-kortilla.

10.4 Korvausoikeuden vanhentuminen

Korvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

10.5 AIG:n velvollisuudet

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

11. AIG:N TAKAUTUMISOIKEUS

11.1 Takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut, siirtyy AIG:lle, jos kolmas aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

Vakuutetun tulee AIG:n pyynnöstä avustaa AIG:tä takautumisoikeuden toteuttamiseksi, esimerkiksi toimittamalla ja allekirjoittamalla kaikki tarpeelliset asiakirjat.

11.2 Muut takautumisoikeustilanteet

Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettua samastettua kohtaan määräytyy vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

12. MONIVAKUUTUS

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä. Monivakuutuslainsäädännössä vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

13. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN

13.1 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvauspalvelu@aig.com.

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus- ja/ tai vakuutusnumero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm,
08-225 800,
<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm,
08-508 860 00,
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm,
08-522 787 20,
<https://www.forsakringsnamnden.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluttua:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu, tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <http://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnot CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä. Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihto-ehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

13.2 Korvauskanne käräjäoikeudessa

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

14. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenantaja tai hänen edustajansa ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

15. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.