

Ålandsbanken Ostoturva-vakuutus

Ålandsbanken Premium Gold

Ålandsbanken Private Banking Gold

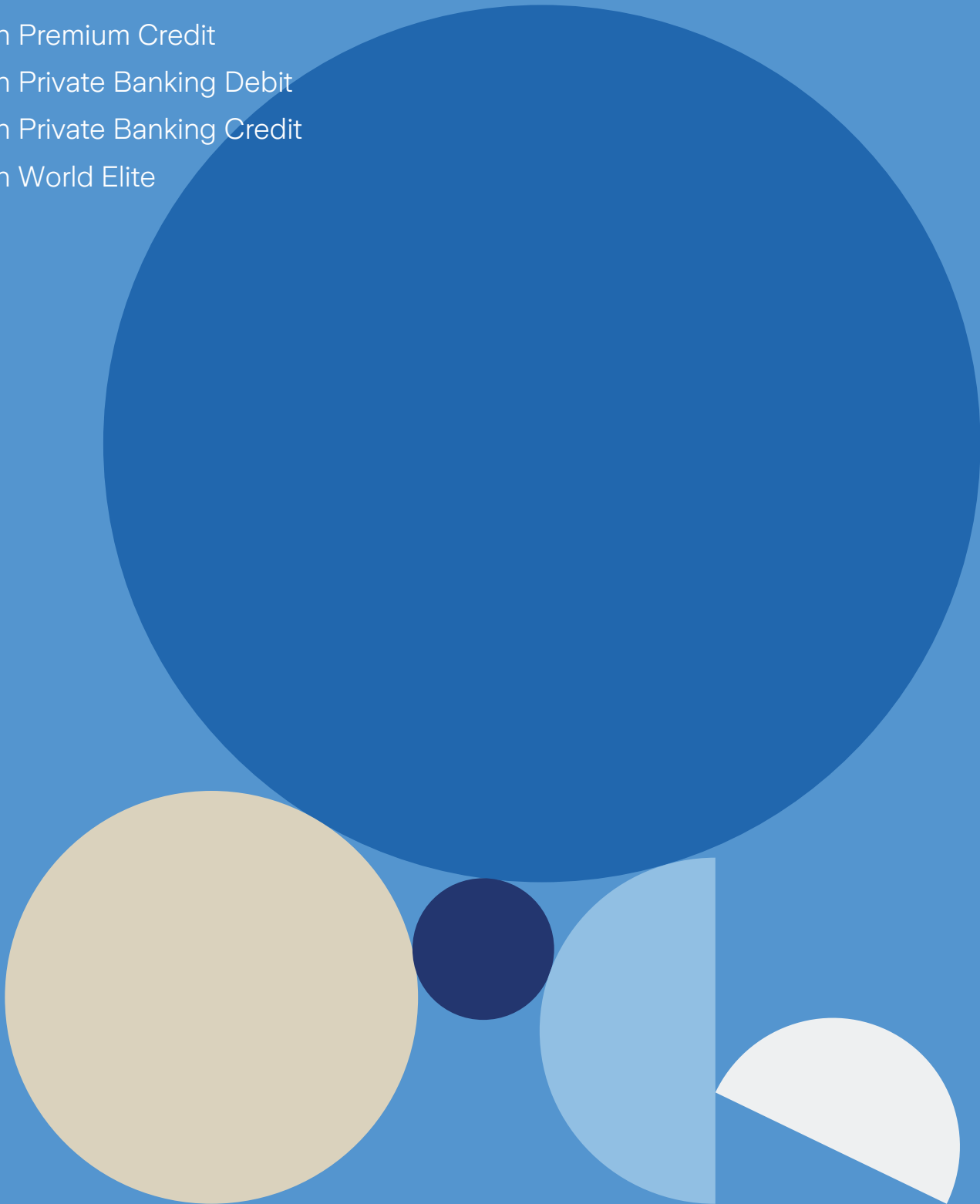
Ålandsbanken Premium Debit

Ålandsbanken Premium Credit

Ålandsbanken Private Banking Debit

Ålandsbanken Private Banking Credit

Ålandsbanken World Elite



Sisällysluettelo

	5
3. Ostoturva-vakuutus	6
Yleiset sopimusehdot	8
7. Korvausmenettely	10
8. Ryhmävakuutuksen päätyminen	11
9. Sovellettava laki	11

Yhteystiedot



Ota yhteyttä Zurichiin kysymyksilläsi

Älä epäröi ottaa yhteyttä Zurichiin, jos sinulla on kysymyksiä koskien vakuutusta ennen matkaa, sen aikana tai jälkeen.

Zurich Asiakaspalvelu

Ma-Pe 9.00 – 17.00

(Suomen aika GMT +02:00)

Ilmoita vahinkosi Zurichille

Jos kyseessä ei ole hätätapaus, lähetä vahinkoilmoituksesi meille Zurichille jatkokäsittelyä varten.

Zurich Vahinkopalvelu

Ma-Pe 9.00 – 17.00

(Suomen aika GMT +02:00)

Asiakaspalvelu suomeksi



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com

Asiakaspalvelu ruotsiksi



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sverige.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sverige.alandsbanken@zurich.com

Tuote-esite

Ostoturva-vakuutus Ålandsbankenin Premium Gold, Ålandsbankenin Private Banking Gold, Ålandsbankenin Premium Debit, Ålandsbankenin Premium Credit, Ålandsbankenin Private Banking Debit, Ålandsbankenin Private Banking Credit ja Ålandsbankenin World Elite -kortteihin -kortteihin.

Ostoturva-vakuutus kattaa arjen pieniä vahinkoja. Vakuutus koskee tuotteita, joiden ostohinta on vähintään 100 euroa ja jotka on ostettu Pohjoismaista, ja maksettu kokonaisuudessaan (100 %) yllä mainitulla Ålandsbankenin kortilla. Vakuutettuja ovat kyseisten Ålandsbankenin korttien haltijat. Ostoturva-vakuutus päättyy, kun vakuutetun yllä mainitun Ålandsbankenin kortin voimassaolo lakkaa. Vakuutus jatkuu jos kortinhaltija vaihtaa korttituotetta sellaiseen Ålandsbankenin korttiin, jossa on myös Ostoturva-vakuutus. Ostoturva-vakuutuksen osat ovat Ostoturva ja Tuoteturva. Korvausta maksetaan enintään 12 000 euroa Ålandsbankenin korttia kohti vuodessa.

Ostoturva

Ostoturvasta korvataan vakuutetun kohteen vahingoittuminen. Ostoturvasta korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syystä aiheutuneesta, äkillisestä ja odottamattomasta vahingoittumisesta aiheutuvat kohteen korjauskustannukset, tai mikäli korjauskustannus ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, vakuutetun kohteen ostohinta enintään 2000 euroon saakka. Ostoturva on voimassa alkuperäisestä ostopäivästä lähtien ja voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi vuotta. Ostoturva koskee yksityisesti käytettäviä, pysyvästi vakuutetun Pohjoismaissa sijaitsevassa vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa käytettäviä tuotteita, sekä matkapuhelimia ja tabletteja. Vakuutus kattaa myös vakuutetun kohteen kuljetuksen alkuperäisestä ostopaikasta suoraan vakuutetun asunnolle tai vapaa-ajan asunnolle.

Tuoteturva

Tuoteturvasta korvataan vakuutetun tuotteen eli kodinkoneen, kulutuselektroniikan ja matkapuhelimen rikkoutuminen enintään 4000 euroon saakka. Kodinkoneiden ja kulutuselektroniikan osalta Tuoteturva on voimassa enintään 4,5 vuotta, matkapuhelimien sekä tablettien osalta enintään 1,5 vuotta. Turvan voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Kodinkoneiden ja kulutuselektroniikan osalta voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi vuotta, matkapuhelimien ja tablettien osalta aika on kaksi vuotta.

Esimerkkejä Ostoturva-vakuutuksesta korvatuista vahingoista:

- Tupaantuliaisivieraalta läikähtää punaviiniä matolle ja sohvalle. Matosta tahrat saadaan puhdistettua, mutta sohvasta ei. Vakuutus korvaa maton puhdistuskulut ja sohvan uudelleenverhoilun.
- Koira jyräsi keittiön tuolin ja pöydän jalat piloille. Vakuutuksesta korvataan uudet tuolit ja pöytä.
- Kännykkä unohtuu housujen taskuun ja kulkeutuu pyykkikoneeseen. Kännykkä saadaan vielä toimintakuntoiseksi korjauttamalla se. Vakuutuksesta maksetaan korjauskustannukset.
- Pesukoneen rumpu menee rikki. Selviää, että korjaaminen maksaisi enemmän kuin pesukone on alun perin maksanut. Vakuutus korvaa uuden pesukoneen hankintakustannukset.
- Vakuutettu on palaamassa kaupasta kotiin uusi espressokeitin auton takapenkillä. Äkillisen jarrutuksen seurauksena keitin menee rikki. Vakuutus korvaa espressokeittimen.

Ostoturva-vakuutuksesta voit hakea korvausta kotivakuutuksen omavastuusuudesta. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta, eikä siinä sovelleta tavarankäyttöä mukaisia ikävähennyksiä.



Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy

Ostoturva-vakuutus Ålandsbankenin Premium Gold, Ålandsbankenin Private Banking Gold, Ålandsbankenin Premium Debit, Ålandsbankenin Premium Credit, Ålandsbankenin Private Banking Debet, Ålandsbankenin Private Banking Credit ja Ålandsbankenin World Elite -kortteihin.

- Vakuutusnumero Ålandsbankenin Mastercard -korttien osalta on 37447.

Jos vakuutusehtojen eri kieliversiot eroavat toisistaan, sovelletaan ruotsinkielistä versiota.

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutuksen täydelliset vakuutusehdot. Vakuutuksenantaja on Zurich Insurance Plc (Ireland), Suomen sivuliike (jäljempänä Zurich) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken tai vakuutuksenottaja). Zurich ja Ålandsbanken ovat tehneet vakuutus sopimuslaissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa. Tähän ryhmävakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin vakuutusehtoihin ole kirjoitettu.

1. Vakuutetut

Vakuutettuja ovat alla mainittujen Ålandsbankenin korttien haltijat:

- Ålandsbanken Premium Gold
- Ålandsbanken Private Banking Gold
- Ålandsbanken Premium Debit
- Ålandsbanken Premium Credit
- Ålandsbanken Private Banking Debit
- Ålandsbanken Private Banking Credit
- Ålandsbanken World Elite

2. Voimassaolo

2.1. Vakuutuksen voimassaoloaika

Ostoturva on voimassa kaksi (2) vuotta tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä. Ostoturvasta korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syystä aiheutunut, äkillinen ja odottamaton vahingoittuminen.

Tuoteturvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetussa kohteessa ilmenevä sisäinen vika eli rikkoontuminen. Tuoteturva on voimassa enintään neljä ja puoli (4,5) vuotta, pois lukien matkapuhelimet ja tabletit, joiden osalta Tuoteturva on voimassa enintään puolitoista (1,5) vuotta. Tuoteturvan voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi (5) vuotta

2.2. Ostoturva-vakuutus päättyy

Ostoturva-vakuutus päättyy, kun vakuutetun kohdassa 1. mainitun Ålandsbanken-kortin voimassaolo lakkaa ja edellyttäen, että korttia ei uusita jatkumaan välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien. Ostoturva-vakuutus jatkuu myös siinä tapauksessa, että kortinhaltija vaihtaa korttituotetta sellaiseen Ålandsbanken-korttiin, jossa on myös Ostoturva-vakuutus.

2.3. Ostoturva-vakuutuksen voimassaoloalue

Ostoturva-vakuutus koskee tuotteita, jotka on ostettu Pohjoismaista ja maksettu kokonaisuudessaan (100 %) vakuutetun kohdassa 1. mainitun Ålandsbankenin kortilla.

2.4. Määritelmät

Kodinkoneella tarkoitetaan asuntoon sijoitettavaa jääkaappia, pakastinta, pesukonetta, astianpesukonetta, kuivausrumpua, mikroaaltouunia, keittiöliettä, silitysrautaa, porakonetta tai muita näihin verrattavia tuotteita. Korvattavalla vialla tarkoitetaan rikkoutumisesta tai toimintaviasta johtuvaa vakuutetun kohteen puutteellista toimintaa, joka kuuluisi takuun tai myyjän kuluttajansuojalain (38/78) mukaisen vastuun piiriin.

Kulutuselektronikalla tarkoitetaan kotikäyttöön suunniteltua televisiota, radiota, stereolaitetta, digisovitinta, CD- ja DVD-soitinta, satelliittivastaanotinta, videonauhuria, matkapuhelinta, tablettia tai muita näihin verrattavia tuotteita.

Pohjoismaat ovat Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja ja Islanti.

Rikkoutumisena korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetussa kohteessa ilmenevästä korvattavasta sisäisestä viasta aiheutuvat kohteen korjauskustannukset.

Vahingoittumisena korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syystä aiheutunut, äkillinen ja odottamaton vahingoittuminen.

Vakuutetulla tuotteella tarkoitetaan kodinkoneita, kulutuselektroniikkaa, matkapuhelimia ja tabletteja, jotka vakuutettu hankkii Pohjoismaista yksityistä käyttöään varten. Vakuutetun tuotteen tulee olla ostettu uutena valtuutetulta jälleenmyyjältä ja Tuoteturvan osalta edellytetään lisäksi, että sillä on vähintään kuuden (6) kuukauden valmistajan takuu.

Vakuutetulla kohteella tarkoitetaan sekä vakuutettuja tuotteita että Ostoturvan kattamia (kohdassa 3.1 kuvattuja) tuotteita. Vakuutettu kohde sisältää sekä Tuoteturvasta korvattavat kodinkoneet ja kulutuselektroniikan että Ostoturvasta korvattavat muut tuotteet edellyttäen, että Ostoturvan ehdot täyttyvät.

3. Ostoturva-vakuutus

3.1. Ostoturva

Ostoturvasta korvataan vakuutetun kohteen vahingoittuminen.

Ostoturva on voimassa kaksi (2) vuotta tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä lukien, ja voimassaoloaika päättyy viimeistään, kun kaksi (2) vuotta alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut.

Vakuutetun kohteen vahingoituessa korvataan vakuutetun kohteen korjauskustannus, tai mikäli korjauskustannus ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, vakuutetun kohteen ostotositteesta ilmenevä ostohinta vakuutusmäärään saakka.

Ostoturva on voimassa alkuperäisestä ostopäivästä lähtien ja kattaa vakuutetun kohteen kuljetuksen aikana tapahtuneet vahingot jäljempänä mainittujen edellytysten täytyessä.

Ostoturvaan sovelletaan kohdan 4.1 mukaisia erityisiä ja muita kohdan 4. mukaisia yleisiä korvausrajoituksia.

Ostoturva koskee yksityisesti käytettäviä tuotteita, jotka on sijoitettu pysyvästi käytettäväksi vakuutetun Pohjoismaissa sijaitsevassa vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa sisällä, sekä matkapuhelimia ja tabletteja. Vakuutus kattaa myös vakuutetun kohteen kuljetuksen alkuperäisestä ostopaikasta suoraan vakuutetun asunnolle tai vapaa-ajan asunnolle.

3.2. Tuoteturva

Tuoteturvasta korvataan vakuutetun tuotteen eli kodinkoneen, kulutuselektroniikan, matkapuhelimen tai tabletin rikkoutuminen.

Vakuutettujen tuotteiden, pois lukien matkapuhelimet ja tabletit, osalta Tuoteturva on voimassa enintään neljä ja puoli (4,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi (5) vuotta.

Matkapuhelimien ja tablettien osalta Tuoteturva on voimassa enintään puolitoista (1,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi (2) vuotta.

Tuoteturvaan sovelletaan kohdan 4.2 mukaisia erityisiä ja muita kohdan 4. mukaisia yleisiä korvausrajoituksia.

3.3. Korvausmäärä

Yhtä vakuutustapahtumaa kohden korvataan enintään 2000 euroa Ostoturvassa ja enintään 4000 euroa Tuoteturvassa. Zurich maksaa korvausta enintään 12 000 euroa Ålandsbanken-korttia kohti vuodessa. Korvausmäärä ei voi missään tilanteessa olla enempää kuin vakuutetun kohteen Ålandsbanken-kortilta veloitettu alkuperäinen ostohinta. Mikäli vakuutettu kohde on tuoteparin tai -sarjan osa, korvataan vain kyseistä osaa vastaava määrä.

Mikäli korjauskustannukset (joihin luetaan kuljetuskustannukset) ylittävät vakuutetun kohteen alkuperäisen ostohinnan, vakuutettu kohde korvataan malliltaan ja teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavalla, enintään alkuperäisen ostohinnan arvoisella tuotteella. Zurich on aina oikeus halutessaan korvata alkuperäinen ostohinta.

Korvaus maksetaan euroissa riippumatta siitä, onko vakuutettu kohde ostettu muusta Pohjoismaasta kuin Suomesta. Korvaus sisältää arvonlisäveron. Korvaus suoritetaan joko tilisiirtona vakuutetun tilille tai luottokorttilille Ålandsbankenissa Zurich päätöksen mukaan.

3.4. Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- vakuutettu kohde on ostettu Pohjoismaissa kokonaisuudessaan (100 %) Ålandsbanken-kortilla;
- vakuutetun kohteen ostohinta on ollut vähintään 100 euroa;
- korvattava vika ilmenee Ostoturva-vakuutuksen voimassaoloaikana (ks. kohta 2).

4. Korvausrajoitukset

4.1. Ostoturvasta ei suoriteta korvausta seuraavissa tilanteissa tai korvata seuraavia asioita:

- kodin tai kesämökin kiinteitä osia, kuten lattioita tai laatoitusta;
- matkasheckejä, käteistä rahaa, mitään lippuja, arvopapereita;
- arvometalleja, jalokiviä ja koruja, harvinaisia tai arvokkaita kolikoita, postimerkkejä, taidetta tai näihin verrattavia tuotteita;
- kasveja, eläimiä;
- turkkeja;
- palveluita tai muita kuin näissä ehdoissa tarkoitettuja kulutushyödykkeitä;
- vuokrattuja tai leasing-tuotteita;
- tuotteita, jotka ovat ostohetkellä korjattuja tai kunnostettuja;
- rahti-, käsittely-, asennus- tai kokoamiskuluja;

- tuotteita, jotka ovat vahingoittuneet normaalin kulumisen seurauksena (esimerkiksi golf- ja tennispallot);
- vahinkoja, jotka aiheutuvat muutostöistä, kuten leikkaamisesta, ompelemisesta tai muokkaamisesta;
- viranomaisten takavarikoimia tuotteita;
- tuotteita, jotka on jätetty vartioimatta paikkaan, johon yleisöllä on pääsy;
- tuotteita, joiden ostohinta on alle 100 euroa tai yli 2000 euroa;
- vahinkoa, joka on aiheutunut laiminlyönnistä, väärinkäytöksestä, tahallisesta vaurioittamisesta, loiseläimen tai hyönteisen aiheuttamasta vahingosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä, paristovuodosta tai paristovuotoa vastaavasta syystä.

4.2. Tuoteturvasta ei korvata seuraavia vahinkoja:

- vahinkoa, joka on aiheutunut ulkopuolisista tekijöistä tai suoraan tai välillisesti vakuutetun tuotteen kuljetuksen, toimituksen tai asennuksen seurauksena;
- vahinkoa, joka on aiheutunut onnettomuudesta, laiminlyönnistä, väärinkäytöksestä, tahallisesta vaurioittamisesta, loiseläimen tai hyönteisen aiheuttamasta vahingosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä, varkaudesta, hiekasta, tulipalosta, maanjäristyksestä, myrskystä tai rajuilimasta, salamasta, räjähdyksestä, ilma-aluksen törmäyksestä, vesivahingoista, korroosiosta, paristovuodosta tai force majeure -syystä;
- vahinkoa, joka on aiheutunut virtakatkoksesta tai jännitevaihteluista, riittämättömästä tai väärästä verkkojännitteestä tai virranvoimakkuudesta, sähköliitännöissä tai -johdoissa tai viemäröinnissä esiintyvistä viasta.

4.3. Yleiset Ostoturvaan ja Tuoteturvaan soveltuvat korvausrajoitukset

- Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata vakuutetun kohteen rikkoutumista, joka tapahtuu myyjän takuun voimassaoloaikana.
- Mikäli tämän Ostoturva-vakuutuksen Osto- ja Tuoteturva kattavat kokonaan tai osittain saman vahingon, vakuutetulle maksetaan kuitenkin vain yksi korvaus.

4.4. Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata seuraavia kustannuksia:

- omaisuusvahinkoja, rahtikuluja, välillisiä vahinkoja;
- vakuutetun kohteen kuva- tai äänipään tai CD:n tai DVD:n linssien huoltoa, tarkastusta tai puhdistusta;
- vakuutetun kohteen tavanomaisesta käytöstä johtuneesta hankautumisesta, naarmuuntumisesta ja puutteellisesta suojauksesta aiheutuneita kustannuksia;
- kosmeettisten vaurioiden, kuten esimerkiksi kolhujen, maali tai muun pintakäsittelyn vaurioiden, naarmujen tai ruosteen korjauskuluja, jos tällaisilla vahingoilla ei ole vaikutusta tuotteen toimintaan;
- mitään kustannuksia, jotka aiheutuvat tai liittyvät käyttäjän vaihdettavissa oleviin paristoihin, tietokonevirusten saastuttamiseen, hiirilaitteisiin tai menetyksiin ja/tai vahinkoihin, jotka ovat suoraan tai välillisesti ohjelmistojen, paristojen, sulakkeiden tai muiden vakuutetun kohteen käyttöön liittyvien tarvikkeiden aiheuttamia;
- vakuutetun kohteen korjauskustannuksia tai vahinkokustannuksia, mikäli vakuutuksenantaja ei ole hyväksynyt korjaamista;
- sisällissota-, sota- tai kapinatilanteita tai viranomaisen suorittamasta takavarikosta aiheutuvia kustannuksia;
- ionisoivan säteilyn aiheuttamia kustannuksia.

4.5. Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata seuraavia esineitä:

- jälleenmyytäväksi ostettuja esineitä, käytettyjä tai vahingoittuneita tavaroita, toisen luokan tavaroita tai vajaalaatuisia tavaroita;
- tavaroita, joita on käytetty tai jotka on tarkoitettu käytettäväksi ammattimaisesti tai kaupallisiin tarkoituksiin;
- mitään oheistarvikkeita, kuten esimerkiksi paristoja, tulostuspäitä, suodattimia, lamppuja, kantohihnoja, kantolaukkuja, väripatruunoita ja -kasetteja.

5. Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakuutuskorvauksen eväämiseen tai alentamiseen.

Vakuutetun tulee huolehtia siitä, ettei vakuutettua kohdetta käytetä valmistajan, maahantuojan tai myyjän antamien käyttö-, huolto- ja asennusohjeiden vastaisesti tai aseteta alttiiksi liian kovalle rasitukselle.

Helposti rikkoutuvat vakuutetut kohteet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana. Jos vakuutettua kohdetta ei voida kuljettaa käsimatkatavarana, se tulee pakata asianmukaisesti vahingoittumisen estämiseksi.

Yleiset sopimusehdot

6. Yleiset sopimusehdot

6.1. Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja, Ålandsbanken.

Vakuutuskausi on yksi kuukausi ja alkaa klo. 00.00 joka kuukauden ensimmäisenä päivänä. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos Mastercard -kortti ei ole voimassa tai ryhmävakuutussopimus päättyy.

6.2. Pelastamisvelvollisuus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin Zurichin oikeuksien säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan.

Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingonaiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaiselle ja vaadittava oikeudessa rikoksentekijöille rangaistusta, jos Zurichin etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutenkin noudatettava Zurichin antamia ohjeita vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

Zurich korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka enimmäiskorvausmäärä siten ylittäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

6.3. Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan on annettava Zurichille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Zurichin vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Zurichin mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Esinevakuutuksessa korvauksen hakijan on myös viipymättä vahingon havaitsemisen jälkeen varattava Zurichille vahingon tarkastusmahdollisuus ennen kuin ryhdytään raivaus-, purku-, korjaus- tai muihin sellaisiin toimenpiteisiin, jotka voivat estää Zurichin tarkastukseen perustuvan selvityksen vahingon syystä ja sen määrästä. Vakuutettu on kuitenkin velvollinen ryhtymään niihin toimenpiteisiin, joita tarkoitetaan ehtojen kohdassa 6.2 (Pelastamisvelvollisuus).

Moottorikäyttöisen ajoneuvon kuljettajan on mahdollisuuksien mukaan, tieliikenteestä annettujen säännösten mukaisesti, osallistuttava vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä myötävaikutettava vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseksi.

Zurich ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Zurichille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Zurichin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.4. Vakuutusehtojen muuttaminen

Zurichilla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys, joka johtaa vakuutusvelvoitteen muuttumiseen,
- vakuutusriski on olennaisesti kasvanut sopimuskauden aikana,
- Ålandsbanken ei ole täyttänyt velvoitteitaan sopimuksen mukaisesti tai
- Ålandsbanken on maksukyvytön.

Jos vakuutusehtoja muutetaan vakuutettujen eduksi Zurichin tai Ålandsbankenin toimesta, Ålandsbanken toimittaa siitä asianmukaisen ilmoituksen vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutettujen osalta muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua siitä, kun Ålandsbanken on ilmoittanut vakuutusehtojen muutoksesta tai vakuutuksen päättymisestä.

Zurichilla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

6.5. Tietoa henkilötietojen käsittelystä

EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR) sisältää henkilötietojen käsittelyyn liittyviä säännöksiä. Sen tarkoituksena on turvata henkilötietojesi käsittelyä. Täyttääksemme vakuutussopimuksen sekä sitouksemme on meidän käsiteltävä sinun sekä muiden vakuutettujen henkilötietoja. Lue lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi sivultamme www.nordic.zurich.com/privacy.

6.6. Ryhmästä poistuminen

Vakuutettu kortinhaltija ei ole oikeutettu jatkoturvaan tai jatkovakuutukseen, kun hänellä ei enää ole kohdassa 1. Vakuutettu mainittua voimassa olevaa korttia tai ryhmävakuutussopimuksen päättymisen jälkeen.

6.7. Zurichin takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vaatia vahingonkorvausta vahingonaiheuttajalta siirtyy Zurichille sen maksaman korvauksen määrään asti, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai jos vahingonaiheuttaja on lain mukaan korvausvelvollinen. Vakuutetun on vakuutusenantajan pyynnöstä myötävaikutettava takautumisoikeuden täytäntöönpanossa esimerkiksi luovuttamalla ja allekirjoittamalla tarpeellisia asiakirjoja.

6.8. Monivakuutus

Jos tällä vakuutuksella katettu etuus on vakuutettu myös toisella vakuutuksella, joka sisältää monivakuutusta koskevan varauman, on kyseessä oleva varauma voimassa myös tässä vakuutuksessa. Tällaisessa tilanteessa vastuu jaetaan vakuutusten kesken lain mukaisesti.

6.9. Korvaus muualta

Korvausta ei myönnetä kustannuksista, jotka voidaan korvata muualta lain, muun säädöksen, sopimuksen, vakuutuksen, suojan, takuun tai vahingonkorvauksen perusteella. Tämä ei kuitenkaan koske kiinteää korvausta.

6.10. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vahinkovakuutuksessa

Zurich on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

6.11. Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt noudattaa suojeluohjeita voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

6.12. Pakotteet

Tämän vakuutus sopimuksen muista ehdoista poiketen vakuutusenantaja ei ole velvollinen myöntämään vakuutusturvaa tai maksamaan korvauksia, eikä tarjoamaan muita palveluita tai etuuksia vakuutetuille tai muille osapuolille siltä osin kuin tällainen suoritus tai etuus taikka vakuutetun toiminta muuten rikkoisi sovellettavia kauppa- tai talouspakotteita koskevia lakeja, asetuksia, muita säädöksiä tai määräyksiä.

6.13. Force majeure

Zurich ei vastaa vahingosta, joka johtuu vahingonkorvauksen maksamisen viivästymisestä sodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan vallankumouksen tai kapinan vuoksi taikka työmarkkinariidan, takavarikon, kansallistamisen tai pakko-oton vuoksi. Zurich ei myöskään vastaa esinevahingosta, joka on aiheutunut hallituksen tai viranomaisen määräyksestä. Vastuunrajoitus työmarkkinatoimenpiteen osalta koskee myös tilanteita, joissa Zurich on ryhtynyt toimenpiteeseen tai on sen kohteena.

6.14. Sota, ym.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta vahingosta, joka johtuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Vastuunrajoitusta ei tässä tapauksessa kuitenkaan sovelleta ennen kuin 14 vuorokautta on alkanut aseellisen toiminnan alkamisesta, lukuun ottamatta suursotaa, jos vakuutettu oli ennen aseellisen toiminnan alkamista aloittanut matkansa eikä ole itse osallistunut kyseisiin sotatoimiin.

6.15. Terrorismi

Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat tai liittyvät:

- Terroritekoihin,
- Muihin toimiin, joiden tarkoituksena on estää tai torjua terroritekoja, ellei vakuutettu voi osoittaa, ettei vakuutetulla ole yhteyttä terroritekoihin tai vastaaviin tapahtumiin ja vakuutustapahtumaan.

6.16. Ydinreaktio

Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumia, jotka johtuvat tai liittyvät ydinreaktioon, kuten esim. atomin hajoamiseen, fuusioreaktioon tai radioaktiiviseen hajoamiseen.

6.17. Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma liittyy väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoan liittävällä tehtävällä suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

7. Korvausmenettely

7.1. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Zurichille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Vahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan digitaalisesti

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- Voimassa olevasta vakuutuksesta;
- Vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

7.2. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- Ostosite alkuperäisenä tai kopiona tai kopio tositteesta, josta käy ilmi vakuutetun kohteen ostopäivä, valmistajan sarjanumero ja hinta.
- Ostoasiakirjat tai luottokorttilasku, joka vahvistaa, että vakuutettu kohde on ostettu kokonaisuudessaan Ålandsbanken-kortilla.

Tarvittaessa Zurich pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

7.3. Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Zurichiltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

7.4. Zurichin velvollisuudet

Zurich tulee maksamaan korvauksen vakuutusehtojen mukaisesti tai ilmoittamaan, ettei korvausta makseta, välittömästi ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun yhtiö on saanut tarvittavat asiakirjat ja tiedot vastuun selvittämistä varten. Mikäli korvaussumma ei ole kiistanalainen, Zurich maksaa kuitenkin kiistanalaisen osan korvauksesta yllä mainitun aikarajan puitteissa. Viivästyneestä korvauksesta Zurich maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

7.5. Vilpillinen tieto

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Zurichille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Zurichin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7.6. Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Ota aina ensin yhteyttä vahingon käsittelijään. Puhelinkeskustelu voi antaa lisätietoja ja selventää mahdollisia väärinkäsityksiä. Jos erimielisyys jatkuu tästä huolimatta ja et ole tyytyväinen päätökseen, voit kuuden kuukauden kuluessa Zurichin päätöksestä saada asiasi uudelleenarvioitavaksi. Kirjaa näkemyksesi ylös ja lähetä ne Zurichin Valitusvastaavalle.

Postiosoite: Zurich, Valitusvastaava, Box 5069, 102 42 Tukholma.

Jos kuluttajana oleva valituksen tekijä ei ole tyytyväinen vastauksen sisältöön, valituksen tekijä voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi
- Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>
- Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>
- Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Milloin ja millä edellytyksillä neuvontaa tai asian käsittelyä voidaan saada, ilmenee kunkin viranomaisen verkkosivuilta.

Kanteen nostamisen oikeus ei vaikuta siihen, että valittaja toteuttaa edellä mainittuja toimenpiteitä.

7.7. Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Zurichin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Zurichia vastaan oikeudessa. Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä lähimpään käräjäoikeuteen.

8. Ryhmävakuutuksen päätyminen

8.1. Ilmoitus että ryhmävakuutus päättyy

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä sopivimmalla tavalla, joko sähköisesti tai kirjallisesti kortinhaltijalle. Yksittäisen vakuutetun osalta vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden (1) kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä yksittäiselle vakuutetulle.

8.2. Zurichin oikeus irtisanoa vahinkovakuutus, joka koskee yksittäistä ryhmävakuutettua, vakuutuskauden aikana

Zurichilla on oikeus irtisanoa vakuutus niin, että se päättyy vakuutuskauden aikana, jos;

1. Ålandsbanken ei ole maksanut vakuutusmaksua ajoissa
2. Ålandsbanken on olennaisesti laiminlyönyt velvoitteensa vakuutuksen suhteen
3. Vakuutettu olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa

8.3. Zurichin irtisanomismenettely

Zurichin on kirjallisesti ilmoitettava vakuutuksenottajalle, että ryhmävakuutettua koskeva vakuutus on irtisanottu. Vakuutuksenottajan on kirjallisesti ilmoitettava yksittäiselle vakuutetulle vakuutuksen irtisanomisesta. Vakuutus lakkaa olemasta voimassa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksen tarjoaja ilmoitti vakuutuksen loppumisesta.

9. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella vakuutussopimuslakia ja muuta lainsäädäntöä siinä maassa, jossa Ålandsbanken myönsi kortinhaltijalle Mastercardin.

 Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden Branch

 Reg. no. 516403-8266, Bolagsverkets Branch Office Register
P.O. Box 5069
SE-102 42 Stockholm, Sweden

Please [click here](#) to find out how we process your personal data.

Zurich Insurance plc, a public limited company incorporated in the Republic of Ireland.
Registered office: Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland.

