



***TUOTE-ESITE: Ostoturva-vakuutus Ålandsbankenin MasterCard Premium Gold, MasterCard Private Banking Gold, Visa Debit Premium Banking, Visa Debit Private Banking, MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking ja MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking -kortteihin**

Ostoturva-vakuutus kattaa arjen pieniä vahinkoja. Vakuutus koskee tuotteita, joiden ostohinta on vähintään 100 e ja jotka on ostettu Pohjoismaista, ja maksettu kokonaisuudessaan (100 %) yllämainitulla Ålandsbankenin kortilla. Vakuutettuja ovat kyseisten Ålandsbankenin korttien haltijat.

Ostoturva-vakuutus päättyy, kun vakuutetun yllämainitun Ålandsbanken-kortin voimassaolo lakkaa. Vakuutus jatkuu jos kortinhaltija vaihtaa korttituotetta sellaiseen Ålandsbanken korttiin, jossa on myös Ostoturva-vakuutus. Ostoturva-vakuutuksen osat ovat Ostoturva ja Tuoteturva. Korvausta maksetaan enintään 12 000 euroa Ålandsbanken-korttia kohti vuodessa.

OSTOTURVA

Ostoturvasta korvataan vakuutetun kohteen vahingoittuminen ja rikkoutuminen.

Tällöin korvataan korjauskustannus, tai mikäli se ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, vakuutetun kohteen ostohinta enintään 2000 euroon saakka. Vahingoittumisen osalta Ostoturva on voimassa alkuperäisestä ostopäivästä lähtien. Rikkoutumisen osalta voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Ostoturva on voimassa enintään 1,5 vuotta. Voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi vuotta.

Ostoturva koskee yksityisesti käytettäviä, pysyvästi vakuutetun Pohjoismaissa sijaitsevassa vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa käytettäviä tuotteita. Vakuutus kattaa myös vakuutetun kohteen kuljetuksen alkuperäisestä ostopaikasta suoraan vakuutetun asunnolle tai vapaa-ajan asunnolle.

TUOTETURVA

Tuoteturvasta korvataan vakuutetun tuotteen eli kodinkoneen, kulutuselektroniikan ja matkapuhelimen rikkoutuminen enintään 4000 euroon saakka. Kodinkoneiden ja kulutuselektroniikan osalta Tuoteturva on voimassa enintään 4,5 vuotta, matkapuhelimien osalta enintään 1,5 vuotta. Turvan voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Kodinkoneiden ja kulutuselektroniikan osalta voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi vuotta, matkapuhelimien osalta aika on kaksi vuotta.

Esimerkkejä Ostoturva-vakuutuksesta korvatuista vahingoista:

- Tupaantuliaisivieraalta läikähtää punaviiniä matolle ja sohvalle. Matosta tahrat saadaan puhdistettua, mutta sohvasta ei. Vakuutus korvaa maton puhdistuskulut ja sohvan uudelleenverhoilun.
- Koira jyräsi keittiön tuolien ja pöydän jalat piloille. Vakuutuksesta korvataan uudet tuolit ja pöytä.
- Kännykkä unohtuu housujen taskuun ja kulkeutuu pyykkikoneeseen. Kännykkä saadaan vielä toimintakuntoiseksi korjauttamalla se. Vakuutuksesta maksetaan korjauskustannukset.
- Pesukoneen rumpu menee rikki. Selviää, että korjaaminen maksaisi enemmän kuin pesukone on alun perin maksanut. Vakuutus korvaa uuden pesukoneen hankintakustannukset. Vakuutettu on palaamassa kaupasta kotiin uusi espressokeitin auton takapenkillä. Äkillisen jarrutuksen seurauksena keitin menee rikki. Vakuutus korvaa espressokeittimen.

Ostoturva-vakuutuksesta voit hakea korvausta kotivakuutuksen omavastuusuudesta. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta, eikä siinä sovelleta tavarankäyttöä mukaisia ikävähennyksiä.

AIG ASIAKASPALVELU SUOMESSA

AIG Europe Limited sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)
S-posti: alandsbanken@fi.sos.eu

AIG ASIAKASPALVELU RUOTSISSA

AIG Europe Limited sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh. +46 770 45 75 88
S-posti: alandsbanken@fi.sos.eu

*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.



Ålandsbanken korttien Ostoturva-vakuutus / 200119-4070

Vakuutusehdot, voimassa 1.1.2014 alkaen.

1. YLEISTÄ

Tämä asiakirja sisältää vakuutusehdot, joita sovelletaan tähän ryhmävakuutukseen. Vakuutuksenantaja on AIG Europe Limited sivuliike (jäljempänä **AIG**) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Oy (jäljempänä **Ålandsbanken**). AIG:n ja Ålandsbankenin välillä on tehty vakuutussopimuslaissa määritelty ryhmävakuutussopimus, jonka keskeinen sisältö on määritelty sopimuskirjassa ja näissä vakuutusehdoissa.

Ostoturva-vakuutuksen osat ovat Ostoturva ja Tuoteturva.

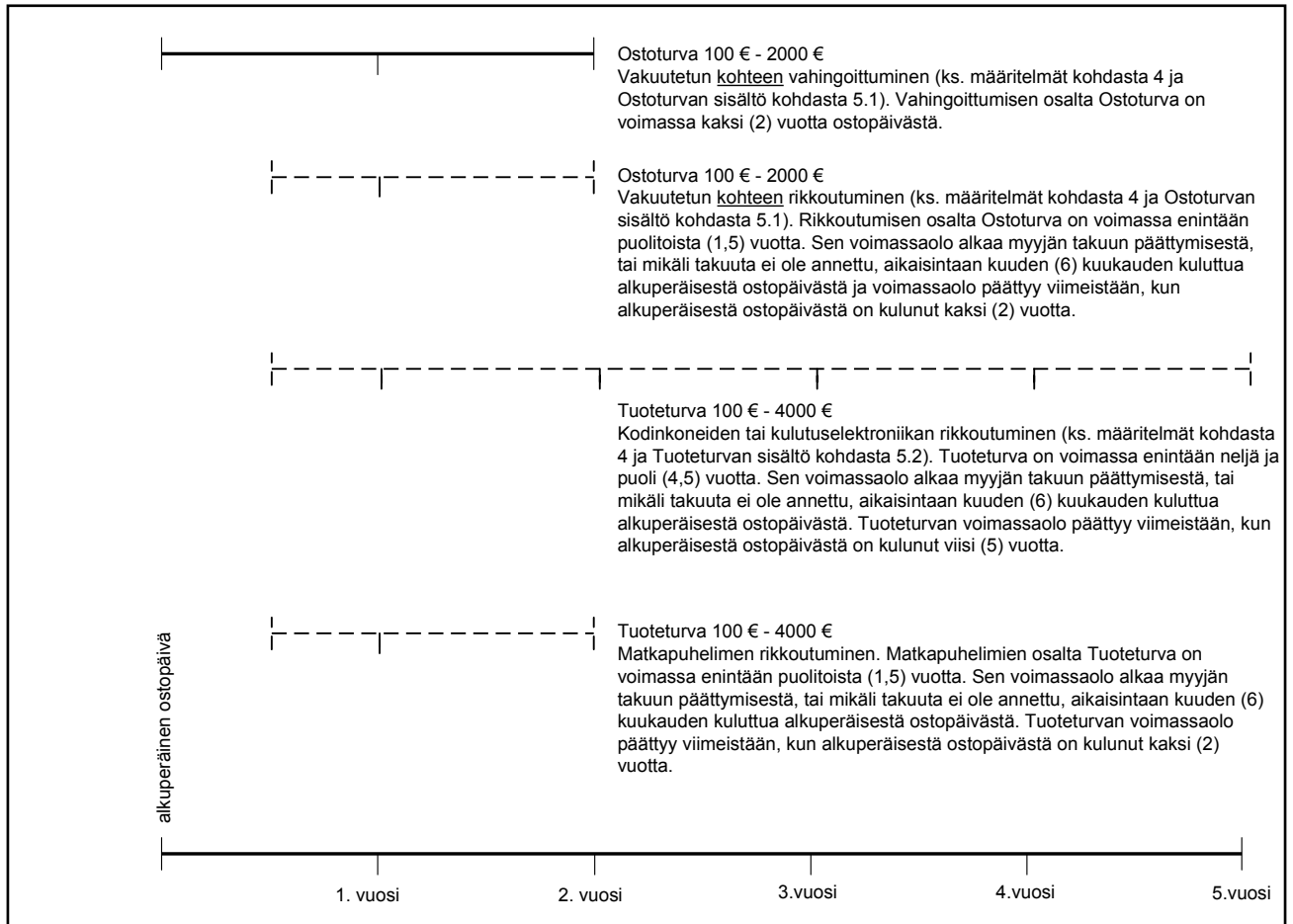
2. VAKUUTETUT

Vakuutettuja ovat allaolevat Ålandsbankenin korttien haltijat:

- MasterCard Premium Gold Suomessa
- MasterCard Private Banking Gold Suomessa
- Visa Debit Premium Banking Ruotsissa
- Visa Debit Private Banking Ruotsissa
- MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking Ruotsissa
- MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking Ruotsissa

3. VOIMASSAOLO

3.1 Vakuutuksen voimassaoloaika



- Ostoturva on voimassa kaksi (2) vuotta tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä. Rikkoutumisen osalta Ostoturva on voimassa enintään puolitoista (1,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Ostoturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi (2) vuotta.
- Tuoteturva on voimassa enintään neljä ja puoli (4,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut viisi (5) vuotta.

3.2 Ostoturva-vakuutus päättyy, kun vakuutetun kohdassa 2. mainitun Ålandsbanken-kortin voimassaolo lakkaa ja edellyttäen, että korttia ei uusita jatkumaan välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien. Ostoturva-vakuutus jatkuu myös siinä tapauksessa, että kortinhaltija vaihtaa korttituotetta sellaiseen Ålandsbanken korttiin, jossa on myös Ostoturva-vakuutus.

3.3 Ostoturva-vakuutuksen voimassaoloalue

Ostoturva-vakuutus koskee tuotteita, jotka on ostettu Pohjoismaista ja maksettu kokonaisuudessaan (100 %) vakuutetun kohdassa 2. mainitun Ålandsbankenin kortilla.



4. MÄÄRITELMÄT

Näissä vakuutusehdoissa:

Kodinkoneella tarkoitetaan asuntoon sijoitettavaa jääkaappia, pakastinta, pesukonetta, astianpesukonetta, kuivausrumpua, mikroaaltouunia, keittiöliettä, silitysrautaa, porakonetta tai muita näihin verrattavia tuotteita.

Korvattavalla vialla tarkoitetaan rikkoutumisesta tai toimintaviasta johtuvaa vakuutetun kohteen puutteellista toimintaa, joka kuuluisi takuun tai myyjän kuluttajansuojalain (38/78) mukaisen vastuun piiriin.

Kulutuselektronikalla tarkoitetaan kotikäyttöön suunniteltua televisiota, radiota, stereolaitetta, digisovitinta, CD- ja DVD-soitinta, satelliittivastaanotinta, videonauhuria, matkapuhelinta tai muita näihin verrattavia tuotteita.

Pohjoismaat ovat Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja ja Islanti.

Rikkoutumisena korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetussa kohteessa ilmenevästä korvattavasta sisäisestä viasta aiheutuvat kohteen korjauskustannukset.

Vahingoittumisena korvataan vakuutetulle kohteelle ulkoisesta syystä aiheutunut, äkillinen ja odottamaton vahingoittuminen.

Vakuutetulla tuotteella tarkoitetaan kodinkoneita, kulutuselektroniikkaa ja matkapuhelimia, jotka vakuutettu hankkii Pohjoismaista yksityistä käyttöään varten. Vakuutetun tuotteen tulee olla ostettu uutena valtuutetulta jälleenmyyjältä ja Tuoteturvan osalta edellytetään lisäksi, että sillä on vähintään kuuden (6) kuukauden valmistajan takuu.

Vakuutetulla kohteella tarkoitetaan sekä vakuutettuja tuotteita että Ostoturvan kattamia (kohdassa 5.1 kuvattuja) tuotteita. Vakuutettu kohde sisältää sekä Tuoteturvasta korvattavat kodinkoneet ja kulutuselektroniikan että Ostoturvasta korvattavat muut tuotteet edellyttäen, että Ostoturvan ehdot täyttyvät.

5. OSTOTURVA-VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

5.1 Ostoturva

Ostoturvasta korvataan vakuutetun kohteen vahingoittuminen ja rikkoutuminen.

Vakuutetun kohteen vahingoituessa tai rikkoutuessa korvataan vakuutetun kohteen korjauskustannus, tai mikäli korjauskustannus ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, vakuutetun kohteen ostositteesta ilmenevä ostohinta vakuutusmäärään saakka.

Vahingoittumisen osalta Ostoturva on voimassa alkuperäisestä ostopäivästä lähtien ja kattaa vakuutetun kohteen kuljetuksen aikana tapahtuneet vahingot jäljempänä mainittujen edellytysten täytyessä.

Rikkoutumisen osalta Ostoturva on voimassa enintään puolitoista (1,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi (2) vuotta.

Ostoturvaan sovelletaan kohdan 6.1 mukaisia erityisiä ja muita kohdan 6. mukaisia yleisiä korvausrajoituksia.

Ostoturva koskee yksityisesti käytettäviä tuotteita, jotka on sijoitettu pysyvästi käytettäväksi vakuutetun Pohjoismaissa sijaitsevassa vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa sisällä. Vakuutus kattaa myös vakuutetun kohteen kuljetuksen alkuperäisestä ostopaikasta suoraan vakuutetun asunnolle tai vapaa-ajan asunnolle.



5.2 Tuoteturva

Tuoteturvasta korvataan vakuutetun tuotteen eli kodinkoneen, kulutuselektronikan ja matkapuhelimen rikkoutuminen.

Matkapuhelimien osalta Tuoteturva on voimassa enintään puolitoista (1,5) vuotta. Sen voimassaolo alkaa myyjän takuun päättymisestä, tai mikäli takuuta ei ole annettu, aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua alkuperäisestä ostopäivästä. Tuoteturvan voimassaolo päättyy viimeistään, kun alkuperäisestä ostopäivästä on kulunut kaksi (2) vuotta.

Tuoteturvaan sovelletaan kohdan 6.2 mukaisia erityisiä ja muita kohdan 6. mukaisia yleisiä korvausrajoituksia.

5.3 Korvausmäärä

Yhtä vakuutustapahtumaa kohden korvataan enintään 2000 euroa Ostoturvassa ja enintään 4000 euroa Tuoteturvassa. AIG maksaa korvausta enintään 12 000 euroa Ålandsbanken -korttia kohti vuodessa. Korvausmäärä ei voi missään tilanteessa olla enempää kuin vakuutetun kohteen Ålandsbanken -kortilta veloitettu alkuperäinen ostohinta. Mikäli vakuutettu kohde on tuoteparin tai – sarjan osa, korvataan vain kyseistä osaa vastaava määrä.

Mikäli korjauskustannukset (joihin luetaan kuljetuskustannukset) ylittävät vakuutetun kohteen alkuperäisen ostohinnan, vakuutettu kohde korvataan malliltaan ja teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavalla, enintään alkuperäisen ostohinnan arvoisella tuotteella. AIG:llä on aina oikeus halutessaan korvata alkuperäinen ostohinta.

Korvaus maksetaan euroissa riippumatta siitä, onko vakuutettu kohde ostettu muusta Pohjoismaasta kuin Suomesta. Korvaus sisältää arvonlisäveron. Korvaus suoritetaan joko tilisiirtona vakuutetun tilille tai luottokorttitilille Ålandsbankenssa AIG:n päätöksen mukaan.

5.4 Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- vakuutettu kohde on ostettu Pohjoismaissa kokonaisuudessaan (100 %) Ålandsbanken-kortilla;
- vakuutetun kohteen ostohinta on ollut vähintään 100 euroa;
- korvattava vika ilmenee Ostoturva-vakuutuksen voimassaoloaikana (ks. kohta 3).

6. KORVAUSRAJOITUKSET

Erityiset korvausrajoitukset

6.1 Ostoturvasta ei suoriteta korvausta seuraavissa tilanteissa tai korvata seuraavia asioita:

- kodin tai kesämökin kiinteitä osia, kuten lattioita tai laatoitusta;
- matkasheckejä, käteistä rahaa, mitään lippuja, arvopapereita;
- arvometalleja, jalokiviä ja koruja, harvinaisia tai arvokkaita kolikoita, postimerkkejä, taidetta tai näihin verrattavia tuotteita;
- kasveja, eläimiä;
- turkkeja;
- palveluita tai muita kuin näissä ehdoissa tarkoitettuja kulutushyödykkeitä;
- vuokrattuja tai leasing-tuotteita;
- tuotteita, jotka ovat ostohetkellä korjattuja tai kunnostettuja;
- rahti-, käsittely-, asennus- tai kokoamiskuluja;
- tuotteita, jotka ovat vahingoittuneet normaalin kulumisen seurauksena (esimerkiksi golf- ja tennispallot);
- vahinkoja, jotka aiheutuvat muutostöistä, kuten leikkaamisesta, ompelemisesta tai muokkaamisesta;
- viranomaisten takavarikoimia tuotteita;
- tuotteita, jotka on jätetty vartioimatta paikkaan, johon yleisöllä on pääsy;



- tuotteita, joiden ostohinta on alle 100 euroa tai yli 2000 euroa;
- vahinkoa, joka on aiheutunut laiminlyönnistä, väärinkäytöksestä, tahallisesta vaurioittamisesta, loiseläimen tai hyönteisen aiheuttamasta vahingosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä, paristovuodosta tai paristovuotoa vastaavasta syystä.

6.2 Tuoteturvasta ei korvata seuraavia vahinkoja:

- vahinkoa, joka on aiheutunut ulkopuolisista tekijöistä tai suoraan tai välillisesti vakuutetun tuotteen kuljetuksen, toimituksen tai asennuksen seurauksena;
- vahinkoa, joka on aiheutunut onnettomuudesta, laiminlyönnistä, väärinkäytöksestä, tahallisesta vaurioittamisesta, loiseläimen tai hyönteisen aiheuttamasta vahingosta, ohjeiden vastaisesta käytöstä, varkaudesta, hiekasta, tulipalosta, maanjäristyksestä, myrskystä tai rajuilmasta, salamasta, räjähdyksestä, ilma-aluksen törmäyksestä, vesivahingoista, korroosiosta, paristovuodosta tai force majeure – syystä;
- vahinkoa, joka on aiheutunut virtakatkoksesta tai jännitevaihteluista, riittämättömästä tai väärästä verkkojännitteestä tai virranvoimakkuudesta, sähköliitännöissä tai -johdoissa tai viemäröinnissä esiintyvistä viasta.

Yleiset Ostoturvaan ja Tuoteturvaan soveltuvat korvausrajoitukset

6.3 Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata vakuutetun kohteen rikkoontumista, joka tapahtuu myyjän takuun voimassaoloaikana.

6.4 Mikäli tämän Ostoturva-vakuutuksen Osto- ja Tuoteturva kattavat kokonaan tai osittain saman vahingon, vakuutetulle maksetaan kuitenkin vain yksi korvaus.

6.5 Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata seuraavia kustannuksia:

- omaisuusvahinkoja, rahtikuluja, välillisiä vahinkoja;
- vakuutetun kohteen kuva- tai äänipään tai CD:n tai DVD:n linssien huoltoa, tarkastusta tai puhdistusta;
- vakuutetun kohteen tavanomaisesta käytöstä johtuneesta hankautumisesta, naarmuuntumisesta ja puutteellisesta suojauksesta aiheutuneita kustannuksia;
- kosmeettisten vaurioiden, kuten esimerkiksi kolhujen, maali- tai muun pintakäsittelyn vaurioiden, naarmujen tai ruosteen korjauskuluja, jos tällaisilla vahingoilla ei ole vaikutusta tuotteen toimintaan;
- mitään kustannuksia, jotka aiheutuvat tai liittyvät käyttäjän vaihdettavissa oleviin paristoihin, tietokonevirusten saastuttamiseen, hiirilaitteisiin tai menetyksiin ja/tai vahinkoihin, jotka ovat suoraan tai välillisesti ohjelmistojen, paristojen, sulakkeiden tai muiden vakuutetun kohteen käyttöön liittyvien tarvikkeiden aiheuttamia;
- vakuutetun kohteen korjauskustannuksia tai vahinkokustannuksia, mikäli vakuutusenantaja ei ole hyväksynyt korjaamista;
- sisällissota-, sota- tai kapinatilanteita tai viranomaisen suorittamasta takavarikosta aiheutuvia kustannuksia;
- ionisoivan säteilyn aiheuttamia kustannuksia.

Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata seuraavia esineitä:

- jälleenmyytäväksi ostettuja esineitä, käytettyjä tai vahingoittuneita tavaroita, toisen luokan tavaroita tai vajaalaatuisia tavaroita;
- tavaroita, joita on käytetty tai jotka on tarkoitettu käytettäväksi ammattimaisesti tai kaupallisiin tarkoituksiin;
- mitään oheistarvikkeita, kuten esimerkiksi paristoja, tulostuspäitä, suodattimia, lamppuja, kantohihnoja, kantolaukkuja, väripatruunoita ja -kasetteja.



7. SUOJELUOHJEET

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakuutuskorvauksen eväämisen tai alentamiseen.

Vakuutetun tulee huolehtia siitä, ettei vakuutettua kohdetta käytetä valmistajan, maahantuojan tai myyjän antamien käyttö-, huolto- ja asennusohjeiden vastaisesti tai aseteta alttiiksi liian kovalle rasitukselle.

Helposti rikkoutuvat vakuutetut kohteet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana. Jos vakuutettua kohdetta ei voida kuljettaa käsimatkatavarana, se tulee pakata asianmukaisesti vahingoittumisen estämiseksi.

8. VAKUUTETUN VELVOLLISUUS TORJUA JA RAJOITAA VAHINKOA (PELASTAMISVELVOLLISUUS)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai se evätä.

9. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN TAI VILPILLINEN MENETTELY

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

10. KORVAUSMENETTELY

10.1 AIG:n yhteystiedot:

AIG Europe Limited sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
S-posti: alandsbanken@fi.sos.eu
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)
ma-pe 9-20, la-su 10-16)
(Suomen aikaa GMT+02:00)

10.2 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Hakeakseen korvausta tämän Ostoturva-vakuutuksen nojalla vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä AIG:n asiakaspalvelukeskukseen puhelinnumerossa +358 (0)201 443 250 (suomi) tai +358 (0)201 443 240 (ruotsi).

Vakuutetun tulee säilyttää ja AIG:n pyynnöstä lähettää AIG:lle ostosite ja muut korvaushakemuksen käsittelemiseksi tarpeelliset asiakirjat.

Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä AIG:hen ennen korjauspalveluiden hankkimista. AIG joko ilmoittaa vakuutetulle korjaamon yhteystiedot tai edellyttää, että korjaaja soittaa vakuutetulle. Kaikki korjaukset tulee suorittaa AIG:n hyväksymän korjaamon toimesta.

Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.



10.3 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- a. Ostosite alkuperäisenä tai kopiona tai kopio tositteesta, josta käy ilmi vakuutetun kohteen ostopäivä, valmistajan sarjanumero ja hinta; ja
- b. Ostoasiakirjat tai luottokorttilasku, joka vahvistaa, että vakuutettu kohde on ostettu kokonaisuudessaan Ålandsbanken -kortilla.

10.4 Korvausoikeuden vanhentuminen

Korvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

10.5 AIG:n velvollisuudet

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

11. AIG:n takautumisoikeus

11.1 Takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut, siirtyy AIG:lle, jos kolmas aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

Vakuutetun tulee AIG:n pyynnöstä avustaa AIG:tä takautumisoikeuden toteuttamiseksi, esimerkiksi toimittamalla ja allekirjoittamalla kaikki tarpeelliset asiakirjat.

11.2 Muut takautumisoikeustilanteet

Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan määräytyy vakuutus sopimuslain mukaisesti.

12. Monivakuutus

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä. Monivakuutustilanteessa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutus sopimuslain mukaisesti.

13. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

13.1 Itseoikaisu

Jos vakuutettu epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheutta.

13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.



AIG:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Yllä mainitut lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asianosaisen pyynnöstä asiaa, joka on vireillä tai on ratkaistu tuomioistuimessa. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Jos vakuutettu asuu vakituisesti Ruotsissa, hän voi saattaa asian ratkaistavaksi Ruotsin Kuluttajariitalautakuntaan (Allmänna Reklamationsnämnden), jolla on erityinen osasto vakuutusasioiden käsittelyä varten. Käsittely on vakuutetulle maksuton.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
Puh: (09) 6850 120
E-mail: info@fine.fi

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
SE-101 23 STOCKHOLM
Puh: +46 8-555 017 00 (klo 9-12)
www.arn.se

13.3 Korvauskanne käräjäoikeudessa

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

13.4 Vakuutusvalvontaviranomaiset

AIG Europe Limited sivuliikkeen toimintaa Suomessa valvoo:

Finanssivalvonta,
Snellmaninkatu 6
PL 103, 00101 Helsinki
Puhelin: 0800 050 99
www.finanssivalvonta.fi

AIG European Limitedin toimintaa Isossa-Britanniassa valvoo:

UK Financial Services Authority (FSA)
25 The North Colonnade, Canary Wharf
London E14 5HS UK
Puhelin: (+44) 20 7066 1000
www.fsa.gov.uk

14. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenantaja tai hänen edustajansa ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

15. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.