



**\*TUOTE-ESITE: Hintaturvavakuutus Ålandsbankenin MasterCard Premium Gold, MasterCard Debet Premium Banking, ja MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking -kortteihin, sekä MasterCard Private Banking Gold, MasterCard Debet Private Banking, ja MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking –kortteihin**

Hintaturvavakuutus takaa vakuutetulle parhaan hinnan. Vakuutettuja ovat yllä mainittujen Ålandsbankenin korttien haltijat. Vakuutus korvaa vakuutetulle hänen yllä mainitulla **Ålandsbankenin kortillaan kokonaan (100 %) maksamansa esineen hinnan** ja myynnissä olevan **saman esineen** (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Vakuutus koskee ainoastaan vakuutetun **vakituksessa asuinmaassa** (Suomi tai Ruotsi) tehtyjä ostoksia ja tarjolla olevia hintoja.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että alemman hinnan on oltava tarjolla **30 päivän kuluessa** vakuutetun tekemän ostoksen päivämäärästä ja että tuote on ostettu vakuutuksen voimassaoloaikana. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

Korvauksen enimmäismäärä on 500 euroa vakuutustapahtumaa kohden. Korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin 2 000 euroa Ålandsbankenin korttia kohden vuodessa. Vakuutuskorvausta ei makseta, mikäli tuotteiden välinen hinnanero on alle 20 euroa.

Vakuutus päättyy vakuutetun yllä mainitun Ålandsbankenin kortin voimassaolon päättyessä. Vakuutus pysyy voimassa silloin, kun kortinhaltija vaihtaa korttinsa toiseen Hintaturvavakuutuksen sisältävään Ålandsbankenin korttiin.

**Esimerkkejä Hintaturva-vakuutuksesta maksetuista korvauksista:**

- Asiakas osti uuden sohvan Stockmannilta. Seuraavana päivänä paikallinen huonekaluliike mainosti myyvänsä samaa sohvamallia alennettuun hintaan. Asiakas haki ja sai korvauksen 300 euron hinnanerosta.
- Asiakas osti vaimolleen Gigantista 150 euron hintaisen kahvinkeitin syntymäpäivälahjaksi. Parin viikon kuluttua vaimo huomasi, että Gigantissa oli alkanut alennusmyynti ja saman kahvinkeitin sai puoleen hintaan. Mies haki korvausta 75 eurosta, joka maksettiin hänelle Hintaturvavakuutuksesta.
- Perheen teini osti tietokoneen erikoisliikkeestä. Viikkoa myöhemmin hän näki tavaratalossa saman tietokoneen halvemmalla hinnalla ja haki korvausta ostosten hinnanerosta. Erotus korvattiin hänelle Hintaturvavakuutuksesta.

**AIG ASIAKASPALVELU SUOMESSA**

AIG Europe Limited sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)  
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)  
S-posti: alandsbanken@AIG.com

**AIG ASIAKASPALVELU RUOTSISSA**

AIG Europe Limited sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Puh.+46 770 45 75 88  
S-posti: alandsbanken@AIG.com

\* Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.



Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

**Ålandsbankenin Hintaturvavakuutus**  
**Premium Banking korttien vakuutusnumero 200-119-4071**  
**Private Banking korttien vakuutusnumero 200-119-7554**

**Vakuutusehdot, voimassa 1.10.2017 alkaen.**

## **1. YLEISTÄ**

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutuksen (vakuutusnumerot 2001194071 ja 2001197554) täydelliset vakuutusehdot. Vakuutuksenantaja on AIG Europe Limited sivuliike (jäljempänä AIG) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken). AIG ja Ålandsbanken ovat tehneet vakuutussopimuksissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

## **2. VAKUUTETUT**

Vakuutettuja ovat alla mainittujen Ålandsbankenin korttien haltijat:

- MasterCard Premium Gold Suomessa
- MasterCard Private Banking Gold Suomessa
- MasterCard Debet Premium Banking Ruotsissa
- MasterCard Debet Private Banking Ruotsissa
- MasterCard Betal- och Kreditkort Premium Banking Ruotsissa
- MasterCard Betal- och Kreditkort Private Banking Ruotsissa

## **3. VAKUUTUSKAUSI**

### **3.1 Vakuutuskausi**

Vakuutus päättyy vakuutetun kohdassa 2. tarkoitetun Ålandsbankenin kortin voimassaoloajan päättyessä, ellei korttia uudisteta olemaan voimassa välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien. Vakuutus pysyy voimassa myös silloin, kun kortinhaltija vaihtaa korttinsa toiseen Hintaturvavakuutuksen sisältävään Ålandsbankenin korttiin.

### **3.2 Vakuutuksen voimassaoloalue**

Vakuutus koskee Vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) tehtyjä ostoksia, jotka on 100%:sti maksettu (kohdassa 2. tarkoitetulla) vakuutetun Ålandsbankenin kortilla.

## **4. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ**

Vakuutus korvaa vakuutetulle hänen kohdassa 2. mainitulla kortillaan kokonaan maksamansa esineen hinnan ja vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) myynnissä olevan saman esineen (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa Vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

### **4.1 Korvauksen määrä**

Korvauksen enimmäismäärä on 500 euroa vakuutustapahtumaa kohden. AIG:n maksaman korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin 2 000 euroa Ålandsbankenin korttia kohden vuodessa. Vakuutuskorvausta ei makseta, mikäli tuotteiden välinen hinnanero on alle 20 euroa. Korvauksen määrä ei missään tilanteessa ylitä vakuutetun henkilön Ålandsbankenin kortillaan ostaman, vakuutusturvan piiriin kuuluvan esineen alkuperäistä ostohintaa.

Korvaus maksetaan euroina. Maksettava korvaus sisältää arvonlisäveron ja se maksetaan pankkisiirtona tai hyvityksenä vakuutetun Ålandsbankenin tilille AIG:n päätöksen mukaan.

#### 4.2 Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- Vakuutettu ostos on kokonaisuudessaan tehty Suomessa tai Ruotsissa ja maksettu Ålandsbankenin kortilla;
- Tuote on ostettu vakuutuksen voimassaoloaikana (ks. kohta 3), ja
- Alemman hinnan on oltava tarjolla 30 päivän kuluessa vakuutetun tekemän ostoksen päivämäärästä. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi)

#### 5. KORVAUSRajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- esineitä, joita koskeva vakuutetun maksamaa hintaa alempi hinta on ollut tarjolla myöhemmin kuin 30 päivää vakuutetun tekemän ostos päivämäärän jälkeen;
- käteisrahaa, matkasheckejä, matkalippuja, pääsylippuja, arvopapereita ja muita vaihdantakelpoisia rahamarkkinainstrumentteja, metalliharkkoja, postimerkkejä tai kilpailu- tai viihdetapahtumien yhteydessä myytäviä arpalippuja;
- koruja, jalokiviä, taide-esineitä, antiikkitarvotteita ja keräilyesineitä;
- mitään kulutushyödykkeitä kuten ruokatavarat, juomat, tupakka ja polttoaineet;
- lääke- ja muita lääkintätuotteita, optiikkatuotteita ja terveydenhoidossa käytettäviä laitteita;
- tilaustyönä valmistettuja tai muutoin personalisoituja esineitä, ainutlaatuisia ja yksittäiskappale-esineitä;
- mitään laittomasti hankittuja esineitä;
- eläviä eläimiä ja kasveja;
- mitään moottoriajoneuvoja, mukaan lukien autot, veneet, lentokoneet;
- autojen renkaita;
- maapohjaa, pysyviä rakenteita ja kiintokalusteita (mukaan lukien rajoituksetta rakennukset, asunnot, asumukset sekä rakennuksiin ja asuntoihin tehdyt parannukset);
- mitään ostopalveluita (esimerkiksi työ- tai ylläpitosuoritukset ja sellaisten korvaaminen, tuotteiden, tavaroiden tai kiinteistöomaisuuden korjaaminen tai niiden asennustyöt sekä kaikenlaiset asiantuntijapalvelut);
- muualla kuin Suomessa tai Ruotsissa asuvan henkilön ostamia tuotteita;
- myymälän työntekijänä tai henkilöstöalennuksen sisältävin hinnoin tehtyjä ostoksia;
- lähetys- ja/tai kuljetuskustannuksia tai lähetys- ja käsittelykustannuksiin sekä myyntiveroon perustuvaa hinnanneroa;
- mitään hintaeroja ainoastaan Internetissä myytäviin tai markkinoituihin esineisiin nähden;
- hintavertailuja Suomen tai Ruotsin ulkopuolelta tai verovapaalta alueelta ostettuihin esineisiin;
- käytettyjä, antiikkiesineinä pidettäviä, kierrätettyjä, toisella omistajalla olleita, uudelleen rakennettuja tai uudelleen valmistettuja hyödykkeitä siitä riippumatta, tiesikö vakuutettu sen olevan käytetty, antiikkiesineenä pidettävä, kierrätetty, toisella omistajalla ollut, uudelleen rakennettu tai uudelleen valmistettu;
- hyödykkeitä, joita tarjottaessa viitataan tuotteen poistumiseen myynnistä, saatavuuteen vain käteisellä tai loppuunmyyntiin, pakettitarjouksiin perustuvia säästämahdollisuuksia, valmistajan tarjouskuponkeja tai ilmaistuotteita, tai tarjottuja hintoja, joihin sisältyy bonus- tai ilmaistuotteita, saatavissa oleva erityisrahoitus, asennus tai alennus, tai yksittäistuotteita tai rajoitettuja tarjouksia;
- mitään hintaeroja yleisöltä suljetuissa myyntipisteissä myytäviin tuotteisiin nähden;
- mitään hintaeroja sellaiseen esineeseen nähden, jota myydään erikoissopimuksen mukaisesti vain tiettyjen organisaatioiden, esimerkiksi kerhojen ja yhdistysten jäsenille, pois lukien vakuutetun Ålandsbankenin kortilla saatavissa olevat erikoissopimukset;
- jälleenmyytäväksi, ammatilliseen tai kaupalliseen käyttöön ostettuja esineitä;
- esineitä, joiden ostamiseen liittyy alennus tai tarjouskuponki, jonka arvon valmistaja hyvittää, tai mikä tahansa hyvitys, joka alentaa vakuutetun ostohinnaksi määritettävää hintaa.



## **6. VILPILLINEN MENETTELY**

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan vakuutetulle maksettavaa korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

## **7. KORVAUSMENETTELY**

### **7.1 AIG:n asiakaspalvelun yhteystiedot**

AIG Europe Limited sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)  
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)  
alandsbanken@AIG.com  
ma-pe 10-18 (Suomen aikaa GMT+02:00)

### **7.2 Korvauksenhakijan velvollisuudet**

Hakeakseen korvausta tämän vakuutuksen nojalla vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä AIG:n asiakaspalvelukeskukseen puhelinnumerossa +358 (0)201 443 250 (suomi) tai +358 (0)201 443 240 (ruotsi).

Vakuutetun tulee säilyttää ja pyydettyä lähettää AIG:lle ostotosite ja muut korvaushakemuksen käsittelemiseksi tarpeelliset asiakirjat.

Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.

### **7.3 Korvaushakemuksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot ja liitteet:**

- a. Alkuperäinen ostotosite tai sen kopio, josta selviää ostopäivämäärä, vakuutetun ostoksen laji ja ostohinta;
- b. Ostotositteet tai luottokorttilasku, jotka vahvistavat vakuutetun esineen kokonaisuudessaan Ålandsbankenin kortilla maksetuksi, ja
- c. Todiste, josta selviää tarjottu alempi hinta, päivä, jolloin hintaa on tarjottu sekä tuotetta halvemmalla tarjoava taho.

### **7.4 Korvausoikeuden vanhentuminen**

Korvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### **7.5 AIG:n velvollisuudet**

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutusehtojen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa (633/82) säädetyn viivästyskoron.



## **8. MONIVAKUUTUS**

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä. Monivakuutustilanteessa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutus sopimuslain mukaisesti.

## **9. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN**

### **9.1 Itseoikaisu**

Jos vakuutettu epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada yksityiskohtaisempaa tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

### **9.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat**

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Yllä mainitut lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asioita, jotka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Jos vakuutettu asuu vakituisesti Ruotsissa, hän voi saattaa asian ratkaistavaksi Ruotsin Kuluttajariitalautakuntaan (Allmänna Reklamationsnämnden), jolla on erityinen osasto vakuutusasioiden käsittelyä varten. Käsittely on vakuutetulle maksuton.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
Puh: (09) 6850 120  
E-mail: info@fine.fi

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174  
SE-101 23 STOCKHOLM  
Puh: +46 8-555 017 00 (klo 9-12)  
www.arn.se

### **9.3 Korvauskanne käräjäoikeudessa**

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa tai Ruotsissa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

### **9.4 Vakuutusvalvontaviranomaiset**

AIG Europe Limited sivuliikkeen toimintaa valvoo:

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6  
PL 103, 00101 Helsinki  
Puhelin 010 831 51  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)



AIG Europe Limitedin toimintaa Isossa-Britanniassa valvoo:

UK Financial Services Authority (FSA)  
25 The North Colonnade, Canary Wharf  
London E14 5HS UK  
Puhelin: (+44) 20 7066 1000  
[www.fsa.gov.uk](http://www.fsa.gov.uk)

#### **10. RYHMÄVAKUUTUKSEN MUUTTAMINEN**

Vakuutusnottaja ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti tehtävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille ryhmävakuutussovituksessa sovitulla tavalla, jonka jälkeen muutoksen tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

#### **11. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN**

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusnottajan tai vakuutusnottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusnottaja tai hänen edustajansa ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla.

Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden (1) kuluttua siitä, kun vakuutusnottaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

#### **12. SOVELLETTAVA LAKI**

Näiden vakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutussovitukseseen sovelletaan Suomen lakia.