

Ålandsbankenin tunnistusprosessin kuvaus

Ålandsbanken Abp soveltaa alla olevia ensitunnistamista koskevia periaatteita asiakkaan halutessa solmia digitaalisia palveluja koskevan sopimuksen:

Asiakkaan ensitunnistus (nimi, henkilötunnus, osoite ja kansalaisuus) tapahtuu aina henkilökohtaisesti Ålandsbankenissa. Asiakkaan henkilöllisyyden todentamiseen hyväksytään jokin seuraavista henkilöllisyyden todentamisasiakirjoista:

- Euroopan talousalueen jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä passi (ja diplomaattipassi). (Myös Suomessa myönnetty muukalaispassi. Huomatkaa, että pankki ei hyväksy muukalaispassia henkilöllisyyden todentamisasiakirjaksi, jos passissa on maininta siitä, että henkilöllisyyttä ei ole voitu luotettavasti todentaa.)
- Henkilökortti (jonka Euroopan talousalueen jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen on myöntänyt 1.3.1999 jälkeen). Mikäli henkilökortin on myöntänyt muu kuin Suomen viranomaisen, vaaditaan lisäksi, että asiakirjaa voidaan käyttää matkustusasiakirjana.
- Suomalainen ja ruotsalainen ajokortti, joka on myönnetty 1.10.1990 jälkeen (toisin sanoen suomalaista paperista ajokorttia ei hyväksytä). Huomatkaa, että pankki ei hyväksy ajokorttia tunnistukseen, jos ajokortin erikoisehdot-kentässä (kenttä 12) on koodi 70 (ajokortti on poliisiviranomaisen ulkomaalaiselle vaihtama).

Ålandsbanken Abp hyväksyy asiakkaan tunnistukseen ainoastaan henkilöllisyydistodistukset, joiden aitouden pankki voi todentaa.

Tietoa Ålandsbanken Abp:stä

- Pankin virallinen toiminimi: Ålandsbanken Abp
- Pankin Y-tunnus: 0145019-3
- Pääkonttorin yhteystiedot:
 - Käyntiosoite: Nygatan 2, Mariehamn
 - Postiosoite: PB 3, 22101 Mariehamn
 - Puhelinnumero: 0204 29011

· Sähköposti: contactcenter@alandsbanken.fi

· Internet-osoite: www.alandsbanken.fi

Ålandsbanken Abp on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin. Ålandsbanken Abp:llä on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen toimilupa luottolaitostoimintaan.

Ålandsbanken Abp:n toimintaa valvova valvontaviranomainen on Finanssivalvonta

(www.finanssivalvonta.fi). Finanssivalvonnan osoite on Snellmaninkatu 6, PL 109, 00100 HELSINKI.

Tarjottavat palvelut

Tilin avaaminen Internetkonttorissa (Prime-tili, Luontotili sekä Sijoitustalletus).

Prime-tili ja Luontotili ovat avistatilejä, jotka on tarkoitettu päivittäisten raha-asioiden hoitamiseen.

Sijoitustalletukset ovat tilejä, joiden käyttöön liittyy tiliehtojen, sopimusten tai lain mukaisia rajoituksia, kuten nosto- tai talletusrajoituksia.

Maksupalveluja ovat tilisiirrot, suoraveloitukset, e-lasku ja maksutiliin liittyvät korttimaksut, maksutilille tehdyt käteistalletukset, maksutililtä tehdyt käteisnostot, jotka tehdään pankin konttorissa tai automaatin kautta.

Maksujen välitykseen sovelletaan Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja tai Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Ehdot ovat saatavilla pankin Internetkonttorissa [www.alandsbanken.fi].

ÅLANDSBANKEN

Maksupalveluihin sovelletaan lisäksi tiliehtoja ja mahdollisia palvelukohtaisia ehtoja, kuten kortti-, suoraveloitus- ja digitaalisten palvelujen ehtoja, jotka ovat saatavilla pankin konttoreissa ja pankin Internetkonttorissa [www.alandsbanken.fi].

Edellä mainittujen tilien avaamisen lisäksi pankin Internetkonttorin kautta voi myös hakea pankkikorttia sekä lainaa.

Pankin palveluhinnasto on saatavilla pankin konttoreissa ja pankin Internetkonttorissa (www.alandsbanken.fi).

Miten digitaaliset palvelut voi sulkea?

Pääsyn Internetkonttoriin voi estää ottamalla yhteyttä Luottokunnan sulkupalveluun, puhelin (09) 6964 6800. Sulkupalvelu on avoinna ympäri vuorokauden. Konttoriaikana voi ottaa yhteyttä myös Contact Center -palveluumme lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen contactcenter@alandsbanken.fi tai puhelimitse numeroon 0204 292 920 tai ottaa yhteyttä lähimpään Ålandsbankenin konttoriin.

Ålandsbanken Abp:n tärkeimmät yhteistyötahot (ja alihankkijat)

Crosskey Banking Solutions Ab Ltd, Y-tunnus: 1906672-0

Ab Compass Card Oy Ltd, Y-tunnus: 2082853-4

Luottokunta, Y-tunnus: 0201646-0