

Principer för identifiering i Ålandsbanken Abp

Leverantör av identifieringsverktyg

Ålandsbanken Abp ansvarar för tillhandahållandet av identifieringsverktyget.

- Bankens officiella firma: Ålandsbanken Abp
- Bankens FO-nummer: 0145019-3
- Huvudkontorets kontaktuppgifter:
 - Besöksadress: Nygatan 2, Mariehamn
 - Postadress: PB 3, 22101 Mariehamn
 - Telefonnummer: 0204 29 011 (från utlandet +358 204 29 011)
 - e-postadress: kundservice@alandsbanken.fi
- Webbplats: www.alandsbanken.fi

Ålandsbanken Abp är registrerad i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Ålandsbanken Abp har koncession för kreditinstitut enligt kreditinstitutslagen. Tillsynsmyndighet som övervakar Ålandsbanken Abp:s verksamhet är Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi). Finansinspektionens adress är Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors.

Identifieringsverktyg som erbjuds och villkor som tillämpas

Ålandsbanken tillhandahåller ett identifieringsverktyg för digital underskrift. Den digitala underskriften kan användas för bankens digitala tjänster samt för sådan stark elektronisk identifiering som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster som övervakas av behörig myndighet. Den digitala underskriften får inte användas för ändamål som strider mot lagen. Den digitala underskriftens säkerhetsnivå motsvarar ”tillitsnivå väsentlig” enligt eIDAS-förordningen (EU 910/2014).

Den digitala underskriften består antingen av en av banken given personlig användaridentitet, ett lösenord och en kodtabell eller av en av banken given personlig användaridentitet och en lösenkod som registreras i Mobilbanken. Istället för lösenkoden kan eventuell biometrisk identifiering användas, till exempel avläsning av fingeravtryck. Den personliga användaridentiteten tillsammans med lösenkod eller biometrisk identifiering benämns Ålandsbanken e-ID. Med digital underskrift kan kunden identifiera sig elektroniskt i elektroniska tjänster som godkänner identifiering med den digitala underskrift som Ålandsbanken tillhandahåller. Den digitala underskriften motsvarar kundens egenhändiga underskrift.

Ålandsbanken identifierar kunden och förmedlar uppgifterna (personbeteckning och namn) om identifieringen till Tjänsten för förmedling av identifiering.

De allmänna villkoren för bankens digitala tjänster finns på www.alandsbanken.fi/.

Ålandsbanken erbjuder inte juridiska personer sådan stark elektronisk identifiering av en juridisk person som avses i identifieringslagen. Nätbankskoder som beviljats en företags- och sammanslutningskund utgör inte starka elektroniska identifieringsverktyg som avses i identifieringslagen.

Ålandsbanken förmedlar identifieringstransaktioner till en part som förlitar sig på en elektronisk identifiering enligt avtalet om identifieringstjänster. Identifieringsuppgifter som förmedlas i identifieringstjänsten kan användas även som en del av en elektronisk underskrift om en privatkund och Ålandsbanken eller en annan tjänsteleverantör som tillhandahåller utomstående e-tjänster så överenskommer.

Beskrivning av identifieringsprocessen i Ålandsbanken

Nedanstående principer gäller för inledande identifiering i Ålandsbanken Abp för kund som önskar ingå avtal om digitala tjänster med möjlighet till e-identifiering:

Den inledande identifieringen av kunden (bland annat namn, personbeteckning, adress och medborgarskap) sker alltid vid personligt besök på Ålandsbanken. För verifieringen av kundens identitet godkänns någon av följande giltiga identitetshandlingar:

- pass (och diplomatpass) utfärdat av en myndighet i en medlemsstat i EES, Schweiz eller San Marino.
- främlingspass som utfärdats i Finland. Observera att om ett främlingspass har en anteckning om att identiteten inte har kunnat verifieras på ett tillförlitligt sätt så godkänns inte passet som identitetshandling i banken.
- identitetskort (utfärdat av en myndighet i en medlemsstat i EES, Schweiz eller San Marino efter 1.3.1999). Är identitetskortet utfärdat av annan än finsk myndighet krävs dessutom att handlingen kan användas som resehandling.

För identifiering av kunden godkänner Ålandsbanken endast identitetsbevis vars äkthet banken kan verifiera.

Tjänster som tillhandahålls via digitala tjänster (Internetkontor och Mobilbank)

Kontoöppning via Internetkontoret (Primekonto, Östersjökonto samt Tidsbunden placeringsdeposition).

Prime- och Östersjökonto är betalkonton som är avsedda för skötseln av dagliga penningärenden.

Tidsbundna placeringsdepositioner är konton till vilkas användning hänför sig begränsningar enligt kontovillkor, avtal eller lag, såsom uttags- eller insättningsbegränsningar.

Betaltjänster är gireringar, direktbetalningar, e-faktura och kortbetalningar som hänför sig till betalkontot, kontantinsättningar på betalkontot, kontantuttag från betalkontot på bankens kontor eller i uttagsautomat.

Vid förmedling av betalningar tillämpas Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet eller Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar.

På betaltjänster tillämpas därtill de allmänna kontovillkoren och eventuella tjänstespecifika villkor.

Alla allmänna villkor finns tillgängliga på bankkontoren, på Internetkontoret och på bankens webbplats [www.alandsbanken.fi].

Via vårt Internetkontor kan man förutom att öppna ovanstående konton även ansöka om bankkort samt lån.

Bankens prislista finns tillgänglig på bankkontoren, i Internetkontoret och på bankens webbplats [www.alandsbanken.fi].

Hur spärrar man sin digitala underskrift?

Man kan spärra den digitala underskriften genom att kontakta spärrtjänsten på telefon, 09-696 468 00 (från utlandet +358 (0)9 696 468 00.). Spärrtjänsten är öppen 24 timmar i dygnet. Kontorstid kan man också kontakta vår Kundservice genom att skicka e-post till kundservice@alandsbanken.fi eller på telefon 0204 292 910 (från utlandet +358 (0)204 292 910). Man kan också kontakta sitt närmaste Ålandsbankenkontor. Sina kort kan man spärra 24 timmar i dygnet genom telefonnummer 020 333.

Principer för dataskydd

När det gäller identifieringsverktyget har Ålandsbanken lagstadgad rätt att hantera kundens personuppgifter. Vid tillhandahållande av identifieringsverktyget följer banken bestämmelser och praxis för hanteringen av personuppgifter som framgår av uppgifterna på bankens webbplats <https://www.alandsbanken.fi/sv/integritet-villkor/integritetspolicy>.

När en kund använder identifieringstjänsten i någon annan tjänsteleverantörs elektroniska tjänster än de som Ålandsbanken tillhandahåller, har Ålandsbanken rätt att överlåta kundens personuppgifter till den part som förlitar sig på en elektronisk identifiering och som enligt lag har rätt att behandla personuppgifter. Samtidigt kan sådana leverantörer av tjänster för identifieringsförmedling som ingår i förtroendenätverket ta del av kundens personuppgifter. På grund av bestämmelser i lag har banken som medlem av förtroendenätverket inte möjlighet att kontrollera hur kundens personuppgifter används i tjänster som tillhandahålls eller förmedlas av andra tjänsteleverantörer inom förtroendenätet. Kunden kan få information om tjänsteleverantörerna som hör till förtroendenätet från Transport- och kommunikationsverket som utövar tillsyn över företagen som hör till förtroendenätet, www.traficom.fi.

Vid tillhandahållande av identifieringstjänsten följer Ålandsbanken lagar och bestämmelser om behandlingen av personuppgifter samt dataskyddsprinciper som är tillgängliga på adressen https://www.alandsbanken.fi/uploads/pdf/principer_identifiering.pdf

Kedja av inledande identifiering

Kunden kan använda Ålandsbankens starka identifieringsverktyg på det sätt som avses i identifieringslagen för att skapa nya identifieringsverktyg (kedja av inledande identifiering) till en identifieringstjänst hos en leverantör av identifieringstjänster som enligt identifieringslagen registrerat sig till förtroendenätet. Ålandsbanken kan i kunduppgifterna separat göra en anteckning om en genomförd kedja av inledande identifiering för att kunna uppfylla sina skyldigheter enligt identifieringslagen.

Ålandsbanken Abp:s viktigaste samarbetspartner

Crosskey Banking Solutions Ab Ltd, FO-nummer: 1906672-0

Utomstående bedömningar

Ålandsbanken övervakar att dess identifieringstjänst överensstämmer med kraven genom att låta organ för bedömning av överensstämmelse utföra regelbundna auditeringar som förutsätts i lag och av myndigheterna.

I Ålandsbanken utförs dataskyddsgranskningar av system och tjänster som en del av den sedvanliga systemutvecklingen. Utöver detta låter Ålandsbanken en utomstående leverantör göra regelbundna auditeringar enligt Traficoms instruktioner

Tillsynsmyndigheter

Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi) utöver tillsyn över Ålandsbankens verksamhet. Kontaktuppgifterna för Finansinspektionen är Snellmansgatan 6, 00101 Helsingfors, tfn 09 183 51. Transport- och kommunikationsverket Traficom utöver tillsyn över Ålandsbankens verksamhet när det gäller medlemskapet i det nationella förtroendenätet. Kontaktuppgifter för Traficom: Gumtäktsvägen 9, 00520 Helsingfors, tfn 029 534 5000.