

***TUOTE-ESITE: Hintaturvavakuutus Ålandsbankenin Mastercard Premium Gold- ja Mastercard Private Banking Gold –kortteihin.**

Hintaturvavakuutus takaa vakuutetulle parhaan hinnan. Vakuutettuja ovat yllä mainittujen Ålandsbankenin korttien haltijat. Vakuutus korvaa vakuutetulle hänen yllä mainitulla Ålandsbankenin kortillaan kokonaan (100 %) maksamansa esineen hinnan ja myynnissä olevan saman esineen (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Vakuutus koskee ainoastaan vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) tehtyjä ostoksia ja tarjolla olevia hintoja.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että alemman hinnan on oltava tarjolla 30 päivän kuluessa vakuutetun tekemän ostoksen päivämäärästä ja että tuote on ostettu vakuutuksen voimassaoloaikana. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

Korvauksen enimmäismäärä on 500 euroa vakuutustapahtumaa kohden. Korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin 2 000 euroa Ålandsbankenin korttia kohden vuodessa. Vakuutuskorvausta ei makseta, mikäli tuotteiden välinen hinnanero on alle 20 euroa.

Vakuutus päättyy vakuutetun yllä mainitun Ålandsbankenin kortin voimassaolon päättyessä. Vakuutus pysyy voimassa silloin, kun kortinhaltija vaihtaa korttinsa toiseen Hintaturvavakuutuksen sisältävään Ålandsbankenin korttiin.

Esimerkkejä Hintaturva-vakuutuksesta maksetuista korvauksista:

- Asiakas osti uuden sohvan Stockmannilta. Seuraavana päivänä paikallinen huonekaluliike mainosti myyvänsä samaa sohvamallia alennettuun hintaan. Asiakas haki ja sai korvauksen 300 euron hinnanerosta.
- Asiakas osti vaimolleen Gigantista 150 euron hintaisen kahvinkeittimen syntymäpäivälahjaksi. Parin viikon kuluttua vaimo huomasi, että Gigantissa oli alkanut alennusmyynti ja saman kahvinkeittimen sai puoleen hintaan. Mies haki korvausta 75 eurosta, joka maksettiin hänelle Hintaturvavakuutuksesta.
- Perheen teini osti tietokoneen erikoisliikkeestä. Viikkoa myöhemmin hän näki tavaratalossa saman tietokoneen halvemmalla hinnalla ja haki korvausta ostosten hinnanerosta. Erotus korvattiin hänelle Hintaturvavakuutuksesta.

AIG ASIAKASPALVELU SUOMESSA

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh. +358 (0)201 443 250(suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240(ruotsi)
S-posti: alandsbanken@AIG.com

AIG ASIAKASPALVELU RUOTSISSA

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh. +46 770 45 75 88
S-posti: alandsbanken@AIG.com

Ålandsbankenin Hintaturvavakuutus

Premium Banking -korttien vakuutusnumero 2001194071

Private Banking -korttien vakuutusnumero 2001197554

Vakuutusehdot, voimassa 1.1.2023 alkaen. Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

1. YLEISTÄ

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutuksen (vakuutusnumerot 2001194071 ja 2001197554) täydelliset vakuutusehdot. Vakuutuksenantaja on AIG Europe S.A. sivuliike (jäljempänä AIG) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken). AIG ja Ålandsbanken ovat tehneet vakuutus sopimuslaissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

2. VAKUUTETUT

Vakuutettuja ovat alla mainittujen Ålandsbankenin korttien haltijat:

- Mastercard Premium Gold Suomessa
- Mastercard Private Banking Gold Suomessa
- Mastercard Debet Premium Banking Ruotsissa
- Mastercard Debet Private Banking Ruotsissa
- Mastercard Betal- och Kreditkort Premium Banking Ruotsissa
- Mastercard Betal- och Kreditkort Private Banking Ruotsissa

3. VAKUUTUSKAUSI

3.1 Vakuutuskausi

Vakuutus päättyy vakuutetun kohdassa 2. tarkoitetun Ålandsbankenin kortin voimassaoloajan päättyessä, ellei korttia uudisteta olemaan voimassa välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien. Vakuutus pysyy voimassa myös silloin, kun kortinhaltija vaihtaa korttinsa toiseen Hintaturvavakuutuksen sisältävään Ålandsbankenin korttiin.

3.2 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus koskee vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) tehtyjä ostoksia, jotka on 100 %:sti maksettu (kohdassa 2. tarkoitetulla) vakuutetun Ålandsbankenin kortilla.

4. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutus korvaa vakuutetulle hänen kohdassa 2. mainitulla kortillaan kokonaan maksamansa esineen hinnan ja vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) myynnissä olevan saman esineen (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

4.1 Korvauksen määrä

Korvauksen enimmäismäärä on 500 euroa vakuutustapahtumaa kohden. AIG:n maksaman korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin 2 000 euroa Ålandsbankenin korttia kohden vuodessa. Vakuutuskorvausta ei makseta, mikäli tuotteiden välinen hinnantero on alle 20 euroa. Korvauksen määrä ei missään tilanteessa ylitä vakuutetun henkilön Ålandsbankenin kortillaan ostaman, vakuutusturvan piiriin kuuluvan esineen alkuperäistä ostohintaa.

Korvaus maksetaan euroina. Maksettava korvaus sisältää arvonlisäveron ja se maksetaan pankkisiirtona tai hyvityksenä vakuutetun Ålandsbankenin tilille AIG:n päätöksen mukaan.

4.2 Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- Vakuutettu ostos on kokonaisuudessaan tehty Suomessa tai Ruotsissa ja maksettu Ålandsbankenin kortilla;
- Tuote on ostettu vakuutuksen voimassaoloaikana (ks. kohta 3), ja

- Alemman hinnan on oltava tarjolla 30 päivän kuluessa vakuutetun tekemän ostoksen päivämäärästä. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

5. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- esineitä, joita koskeva vakuutetun maksamaa hintaa alempi hinta on ollut tarjolla myöhemmin kuin 30 päivää vakuutetun tekemän oston päivämäärän jälkeen;
- käteisrahaa, matkashekkejä, matkalippuja, pääsylippuja, arvopapereita ja muita vaihdantakelpoisia rahamarkkinainstrumentteja, metalliharkkoja, postimerkkejä tai kilpailu- tai viihdetapahtumien yhteydessä myytäviä arpalippuja;
- koruja, jalokiviä, taide-esineitä, antiikkitarvareita ja keräilyesineitä;
- mitään kulutushyödykkeitä kuten ruokatavarat, juomat, tupakka ja polttoaineet;
- lääke- ja muita lääkintätuotteita, optiikkatuotteita ja terveydenhoidossa käytettäviä laitteita;
- tilaustyönä valmistettuja tai muutoin personalisoituja esineitä, ainutlaatuisia ja yksittäiskappale-esineitä;
- mitään laittomasti hankittuja esineitä;
- eläviä eläimiä ja kasveja;
- Mitään moottoriajoneuvoja, mukaan lukien autot, veneet, lentokoneet tai ruohonleikkurit;
- autojen renkaita;
- maapohjaa, pysyviä rakenteita ja kiintokalusteita (mukaan lukien rajoituksetta rakennukset, asunnot, asumukset sekä rakennuksiin ja asuntoihin tehdyt parannukset);
- mitään ostopalveluita (esimerkiksi työ- tai ylläpitosuoritukset ja sellaisten korvaaminen, tuotteiden, tavaroiden tai kiinteistöomaisuuden korjaaminen tai niiden asennustyöt sekä kaikenlaiset asiantuntijapalvelut);
- muualla kuin Suomessa tai Ruotsissa asuvan henkilön ostamia tuotteita;
- myymälän työntekijänä tai henkilöstöalennuksen sisältävin hinnoin tehtyjä ostoksia;
- lähetys- ja/tai kuljetuskustannuksia tai lähetys- ja käsitteilykustannuksiin sekä myyntiveroon perustuvaa hinnanteroa;
- mitään hintaeroja ainoastaan Internetissä myytäviin tai markkinoituihin esineisiin nähden;
- hintavertailuja Suomen tai Ruotsin ulkopuolelta tai verovapaalta alueelta ostettuihin esineisiin;
- käytettyjä, antiikkiesineinä pidettäviä, kierrätettyjä, toisella omistajalla olleita, uudelleen rakennettuja tai uudelleen valmistettuja hyödykkeitä siitä riippumatta, tiesikö vakuutettu sen olevan käytetty, antiikkiesineenä pidettävä, kierrätetty, toisella omistajalla ollut, uudelleen rakennettu tai uudelleen valmistettu;
- hyödykkeitä, joita tarjottaessa viitataan tuotteen poistumiseen myynnistä, saatavuuteen vain käteisellä tai loppuunmyyntiin, pakettitarjouksiin perustuvia säästömahdollisuuksia, valmistajan tarjouskuponkeja tai ilmaistuotteita, tai tarjottuja hintoja, joihin sisältyy bonus- tai ilmaistuotteita, saatavissa oleva erityisrahoitus, asennus tai alennus, tai yksittäistuotteita tai rajoitettuja tarjouksia;
- mitään hintaeroja yleisöltä suljetuissa myyntipisteissä myytäviin tuotteisiin nähden;
- mitään hintaeroja sellaiseen esineeseen nähden, jota myydään erikoissopimuksen mukaisesti vain tiettyjen organisaatioiden, esimerkiksi kerhojen ja yhdistysten jäsenille, pois lukien vakuutetun Ålandsbankenin kortilla saatavissa olevat erikoissopimukset;
- jälleenmyytäviksi, ammatilliseen tai kaupalliseen käyttöön ostettuja esineitä;
- esineitä, joiden ostamiseen liittyy alennus tai tarjouskuponki, jonka arvon valmistaja hyvittää, tai mikä tahansa hyvitys, joka alentaa vakuutetun ostohinnaksi määritettävää hintaa.

6. VILPILLINEN MENETTELY

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti

antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan vakuutetulle maksettava korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7. KANSAINVÄLISISTÄ PAKOTTEISTA JOHTUVAT RAJOITUKSET VAKUUTUSTURVAAN

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutussopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksen-antajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyneen Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin, Luxemburgin Suuriruhtinaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

8. KORVAUSMENETTELY

8.1 AIG:n asiakaspalvelun yhteystiedot

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puh. +358 (0)201 443 250 (suomi)
Puh. +358 (0)201 443 240 (ruotsi)
alandsbanken@AIG.com
ma-pe 10-18 (Suomen aikaa GMT+02:00)

8.2 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Hakeakseen korvausta tämän vakuutuksen nojalla vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä AIG:n asiakaspalvelukeskukseen puhelinnumerossa +358 (0)201 443 250 (suomi) tai +358 (0)201 443 240 (ruotsi).

Vakuutetun tulee säilyttää ja pyydettyäessä lähettää AIG:lle ostotosite ja muut korvaushakemuksen käsittelemiseksi tarpeelliset asiakirjat.

Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.

8.3 Korvaushakemuksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot ja liitteet:

- Alkuperäinen ostotosite tai sen kopio, josta selviää ostopäivämäärä, vakuutetun ostoksen laji ja ostohinta;
- Ostotositteet tai luottokorttilasku, jotka vahvistavat vakuutetun esineen kokonaisuudessaan Ålandsbankenin kortilla maksetuksi, ja
- Todiste, josta selviää tarjottu alempi hinta, päivä, jolloin hintaa on tarjottu sekä tuotetta halvemmalla tarjoava taho.

8.4 Korvausoikeuden vanhentuminen

Korvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

8.5 AIG:n velvollisuudet

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutusehtojen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa (633/82) säädetyn viivästyskoron.

9. MONIVAKUUTUS

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrää. Monivakuutustilanteessa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutussopimuslain mukaisesti.

10. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN

10.1 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvauspalvelu@aig.com.

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus- ja/ tai vakuutusnumero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm,
08-225 800,
<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm,
08-508 860 00,
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm,
08-522 787 20,
<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluttua:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä

Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu, tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <http://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä. Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihto-ehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

10.2 Korvauskanne käräjäoikeudessa

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa tai Ruotsissa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon

AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

11. RYHMÄVAKUUTUKSEN MUUTTAMINEN

Vakuutusentottaja ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti tehtävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille ryhmävakuutus sopimuksessa sovitulla tavalla, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

12. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusentottajan tai vakuutusentottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusentottaja tai hänen edustajansa ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla.

Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden (1) kuluttua siitä, kun vakuutusentottaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

13. SOVELLETTAVA LAKI

Näiden vakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.