

EUROMAKSUALUEELLA VÄLITETTÄVIEN EUROMAKSUJEN YLEISET EHDOT

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan soveltuvilta osin myös muihin maksutoimeksiantoihin, kuten SEPA-suoraveloituksiin, suoramaksuihin ja korttimaksuihin, ja nämä yleiset ehdot täydentävät mainittuja palveluja koskevia ehtoja.

Maksutoimeksiannon toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

2. Käsitteiden määrittely

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään tai nostetaan.

Maksutoimeksianto on maksajan tai maksunsaajan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksujärjestelmä on varojensirtojärjestelmä, jossa on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensierrolle.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai maksupalveluja maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

BIC-koodi (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan toimeksiannosta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille. Kansallisessa tilisiirrossa maksajan ja maksunsaajan palveluntarjoajat sijaitsevat Suomessa. Rajat ylittävissä tilisiirrossa maksajan ja maksunsaajan palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella eri valtioissa.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Pikasiirto (pikamääräys) on pankkien tarjoama kansallinen tilisiirtopalvelu. Pikasiirto toteutetaan kiireellisenä ja varat välitetään maksunsaajan pankille aloituspäivänä.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka on veloitettu tililtä tai hyvitetty tilille.

3. Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai toimeksiantotositteen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilökohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa kyseisiä tietoja)
 - tilinumero kansainvälisessä IBAN-muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
 - maksunsaajan nimi ja tarvittaessa osoite
 - tilisiirroissa maksunsaajan palveluntarjoajan yksilöivä tunnistetieto
 - tilinumero IBAN-muodossa ja tarvittaessa
 - maksunsaajan pankin BIC-koodi rajat ylittävissä tilisiirroissa
 - pikasiirroissa tilinumero kansallisessa tai IBAN-muodossa
- maksun rahamäärä

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- alkuperäisen maksajan nimi
- lopullisen maksunsaajan nimi
- maksun aihe
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja sekä ryhtyä edellä mainittujen määräysten edellyttämiin toimenpiteisiin. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos pankki kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan IBAN-tilinumeron perusteella, vaikka maksaja olisi antanut lisäksi muita tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

4. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä.

Aloituspäivän määräytyminen pankkipäivänä vastaanotetulle maksutoimeksiannolle määräytyy tavalla, jolla maksutoimeksianto on käynnistetty.

Jos maksutoimeksianto on vastaanotettu

- pankkikonttorissa viimeistään klo 16.00, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun toimeksianto on vastaanotettu konttorissa klo 16.00 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä
- digitaalisten palvelujen kautta viimeistään klo 22.45, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun toimeksianto on vastaanotettu digitaalisten palvelujen kautta klo 22.45 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä

- Business Line-palvelussa viimeistään klo 16.15, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun toimeksianto on vastaanotettu Business Line -palvelussa klo 16.15 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä
- reaaliaikaisina maksuina Internetissä, aloituspäivä on sama päivä
- käteisvaroja koskevuina palveluina viimeistään klo 15.30, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun toimeksianto on vastaanotettu käteisvaroja koskevuina palveluina klo 15.30 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä
- koskien pikasiirtoja viimeistään klo 16.15, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun toimeksianto koskien pikasiirtoja on vastaanotettu klo 16.15 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä

Kiiristorstaina, uudenvuodenaattona ja muina poikkeavina aukioloaikoina viimeistään klo 13.00 vastaanotetun maksutoimeksiannon vastaanottopäivä on sama päivä ja klo 13.00 jälkeen vastaanotetun maksutoimeksiannon vastaanottopäivä on seuraava päivä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttamiseen vaaditaan lisätietoja maksupalvelun käyttäjältä, toimeksiannon katsotaan tulleen pankkiin vasta, kun pankki on saanut pyytämänsä lisätiedot. Jos maksutoimeksiannon toteuttamiseen vaaditaan viranomaislupa, ennakkoilmoitus viranomaiselle tai muu kansainvälisten pakotteiden edellyttämä selvitystoimenpide, toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun pankki on varmistunut siitä, että maksutapahtuman toteuttamista koskevat edellytykset täyttyvät.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, maksupalvelun käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

5. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiannosta vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

6. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päätynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt.

7. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun rahamäärää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Ilmoitus toimeksiannon peruutuksesta tai muutoksesta on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen sitä ajankohtaa, joka ilmoitetaan näiden ehtojen kohdassa 4.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun rahamäärää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen sitä ajankohtaa, joka ilmoitetaan näiden ehtojen kohdassa 4, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiannosta sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

8. Maksutoimeksiannon toteuttaminen

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli maksutoimeksiannosta ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin aloituspäivän katsotaan olevan päivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun suorittamiseen. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmissä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle maksunsaajan tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu kirjallisesti, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut edellä 3 kohdassa tarkoitetut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

9. Käteistä rahaa koskevat palvelut

9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki ei tarjoa tätä palvelua.

9.2 Käteisen tallettaminen omalle tilille

Omalle tilille tehtävien käteistalletusten osalta viitataan yleisiin tiliehtoihin.

9.3 Käteismaksu

Pankki ei ota vastaan maksutoimeksiannosta, joka on toteutettava käteisellä.

Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron.

10. Maksukuoret

Maksaja voi antaa pankille tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa. Maksaja voi jättää maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen tai lähettää sen postitse.

Pankin katsotaan vastaanottaneen toimeksiannon viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

Postitse lähetetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimitettu maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

11. Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinhaltijan nimi.

Maksunsaajan pankki ilmoittaa maksunsaajalle maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi tietyissä selvitystilanteissa olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen ja osoitteen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

12. Palveluntarjoajan vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on lähetetty maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa

määräajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka maksajalta on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta, myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta maksupalvelun käyttäjän tililtä tai rahamäärän hyvittämisestä maksupalvelun käyttäjän tilille. Määräaika ei ala kulu, mikäli maksupalvelun käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtuma on toteutettu oikeudettomasti ja maksupalvelun käyttäjä ei ole vastuussa maksutapahtumasta näiden ehtojen tai kutakin palvelua koskevien yleisten ehtojen mukaan, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun pankki on havainnut maksutapahtuman tai pankille on ilmoitettu siitä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Rahamäärän mahdollinen palauttaminen ei merkitse lopullista ratkaisua oikeudettomasti toteutettuun maksutapahtumaan liittyvään vastuukysymykseen. Pankilla on kuitenkin mahdollisuus ennen rahamäärän palauttamista selvittää, onko maksupalvelun käyttäjä vastuussa maksutapahtumasta. Pankki voi tällaisissa tapauksissa olla velvollinen maksamaan myös viivästyskorkea palautettavalle rahamäärälle, jos osoittautuu, että pankilla oli palautusvelvollisuus.

Edellinen kappale ei voi voimassa, jos pankilla on perusteltu syy epäillä väärää ilmoitusta tai petollista menettelyä ja pankki ilmoittaa siitä kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Tällaisissa tapauksissa palautus on suoritettava välittömästi sen jälkeen, kun pankin selvitys on osoittanut epäilyksen olleen perusteeton.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa määräajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Jos maksutapahtuma on toteutettu myöhässä ja jos maksajan pankki sitä maksajan puolesta pyytää, maksunsaajan pankin on varmistettava, että maksunsaajan tilin hyvityksen arvopäivä on viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa määräajassa, tai jos maksajan pankki voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän, vaikkakin myöhässä. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi siirrettävä maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan tilille. Tilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa määräajassa, maksunsaajan pankin on lisäksi korvattava maksunsaajalle maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai menettänyt maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti maksupalvelun käyttäjältä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt maksupalvelun käyttäjältä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

13. Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä heti jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut edellä kohdassa 3 tarkoitettua maksunsaajan palveluntarjoajan yksilöivän tunnistetiedon tai tilinumeron virheellisenä, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisiin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

Maksunsaajan pankin on annettava maksajan pankille kaikki merkitykselliset tiedot varojen takaisin saamista varten ja maksunsaajan pankin on myös muutoin tehtävä yhteistyötä maksajan pankin kanssa varojen takaisin saamiseksi. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, maksajan pankin on toimitettava maksajalle tämän kirjallisesta pyynnöstä kaikki saatavillaan olevat maksajan kannalta merkitykselliset tiedot.

14. Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksun välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo hyvitetty maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinhaltijalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinhaltijan suostumusta aiheuttaa tilinhaltijan tilin ylitymistä.

15. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 12 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittely- ja kustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei maksupalvelun käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun maksupalvelun käyttäjä havaitsi virheen tai maksupalvelun käyttäjän olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, maksupalvelun käyttäjä vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen ehtojen vastaisen menettelyn perusteella maksupalvelun käyttäjälle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovittelulla, jos vahingonkorvaus on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

16. Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tilisopimuksen tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

17. Palvelumaksut ja palkkiot

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä maksuista ja palkkioista.

Pankilla on oikeus veloittaa maksupalvelun käyttäjältä maksutoimeksiannosta kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa maksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttamasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettua määräajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

18. Maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja.

Näiden ehtojen muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta pankki toteuttaa muutoksen voimaantulon jälkeen.

18.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai digitaalisesti näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujenvälitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai digitaalisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättyvän heti tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutosten voimaantulopäivästä lukien. Pankilla on oikeus katsoa sopimuksen päättyvän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos pankki on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli maksupalvelun käyttäjä vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan,

Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

18.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai digitaalisesti sellaisista sopimusehtojen muutoksista, jotka olennaisesti lisäävät käyttäjän velvollisuuksia tai vähentävät käyttäjän oikeuksia ja jotka eivät johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muut ehtojen muutokset pankki ilmoittaa julkaisemalla muutokset pankin konttoreissa tai pankin verkkosivustolla. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

19. Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

20. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näiden ehtojen soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti pankkiinsa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) antaa asiakkaille riippumatonta neuvontaa ja opastusta maksutta. FINE antaa myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riita-asiaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. FINE:n yhteystiedot ovat: FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI, www.fine.fi. Maksupalvelun käyttäjä voi saattaa riita-asian myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ahvenanmaalla on oma kuluttajariitalautakunta (www.regeringen.ax).

Maksupalvelun käyttäjä voi myös ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi).