

LÄHTEVIEN JA SAAPUVIEN VALUUTTAMAKSUIJEN YLEISET EHDOT

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu,

- muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös maksajan pankilleen antamaan toimeksiantoon asettaa ulkomaan maksuna käytettävä shekki siltä osin kuin näissä ehdoissa mainitaan. Muutoin shekkeihin sovelletaan shekkilakia.

Näitä yleisiä ehtoja ei sovelleta ulkomaan shekkien lunastukseen. Ulkomaisten shekkien lunastukseen sovelletaan erillisiä Ulkomaanshekin yleisiä lunastusehtoja.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksupalveluihin, esimerkiksi korttimaksuihin soveltuvilta osin.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

2. Käsitteiden määrittely

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Pankkiyhteys on maksupalvelun käyttäjän pankin yksilöivä BIC-koodi tai muu pankin yksilöivä tunnus.

Maksaja on maksutoimeksianton antaja.

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksianton ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksianton toteuttamisen aloituspäivä.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka tilille varat siirretään ja shekeissä se, jonka hyväksi shekki asetetaan.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille.

Maksুমääräys on maksajan toimeksiantoon perustuva maksajan pankin välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille antama peruuttamaton määräys suorittaa tilisiirto.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään tai nostetaan.

Maksutoimeksianto on maksajan tai maksunsaajan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma, esimerkiksi tilisiirtona, tai asettaa shekki. Maksutoimeksianton toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksianton käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksujärjestelmä on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioitunut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluja maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

BIC-koodi (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

Shekki on Suomessa toimivan pankin asettama ulkomaan maksuna käytettävä, Suomen shekkilain mukainen shekki.

ETA-maksu on Euroopan talousalueella sijaitsevien maksupalveluntarjoajien välillä suoritettava tilisiirto, joka suoritetaan muussa ETA-valtion valuutassa kuin euroissa.

ETA-valtioilla tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiantosta.

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan toimeksiantosta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Pikasiirto (pikamääräys) on maksumääräys, jolla on maksajan pankissa ensisijainen käsittely muihin näiden ehtojen mukaisiin maksuihin verrattuna. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikasiirto välittyy saajan pankille näissä ehdoissa mainittua nopeammassa ajassa.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksianton toteuttamisen.

SWIFT-shekki on välittäjäpankin tai maksunsaajan pankin asettama asettajapankin valtion lainsäädännön mukaisesti asetettu shekki. SWIFT-shekkeihin sovelletaan näiden ehtojen shekkejä koskevia kohtia.

Ulkomainen arvopäivä on Muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirretään välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille. Ulkomainen arvopäivä ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat maksunsaajan käytettävissä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa.

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka on veloitettu tililtä tai hyvitetty tilille.

Muu maksu on maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja tai joka on muun valuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen.

3. Maksutoimeksianton tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksianton antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksianton toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai toimeksiantotositteen tai vahvistamalla toimeksianton pankin antamalla henkilökohtaisella tunnoksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa kyseisiä tietoja)
 - tilinumero, jos maksu veloitetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
 - nimi ja osoite
 - pankkiyhteys (esimerkiksi BIC-koodi)
 - tilinumero (esimerkiksi IBAN-muodossa)
- maksun valuuttalaji
- maksun rahamäärä ja eräpäivä
- maksutapa (esim. tilisiirto/maksunmääräys/pikasiirto/shekki)
- tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista
- muut pankin ilmoittamat maksun välittämiseksi tarvittavat tiedot

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa maksua koskevan mahdollisen yksilöintitiedon (viitenumero tai viesti) maksunsaajalle.

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja sekä ryhtyä edellä mainittujen määräysten edellyttämiin toimenpiteisiin. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiantossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos pankki kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

ETA-maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron ja pankkiyhteyden perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia 6 kohdassa mainitulla tavalla.

4. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotettu maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Edellytyksenä Muissa maksuissa on lisäksi, että aloituspäivä on kaikissa maksun välittämiseen osallistuvien pankkien sijaintivaltioissa pankkipäivä.

Mikäli maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuuttakauppaa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, jos maksaja peruuttaa toimeksiannon sen jälkeen, kun pankki on aloittanut valuuttakaupan tekemisen.

Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksun valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuuttaan liittyvästä muusta perustellusta syystä.

Aloituspäivän määräytyminen pankkipäivänä vastaanotetulle maksutoimeksiannolle määräytyy tavalla, jolla maksutoimeksianto on käynnistetty.

Jos maksutoimeksianto on vastaanotettu

- pankkikonttorissa viimeistään klo 15.00, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun toimeksianto on vastaanotettu konttorissa klo 15.00 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä
- digitaalisten palvelujen kautta viimeistään klo 16.00, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun toimeksianto on vastaanotettu digitaalisten palvelujen kautta klo 16.00 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä
- Business Line -palvelussa viimeistään klo 16.00, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun toimeksianto on vastaanotettu Business Line -palvelussa klo 16.00 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä
- reaaliaikaisina maksuina Internetissä, aloituspäivä on sama päivä
- käteisvaroja koskevana palveluina viimeistään klo 15.30, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun toimeksianto on vastaanotettu käteisvaroja koskevana palveluina klo 15.30 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä
- jos pankkikonttorissa annettu pikasiirtoa koskeva toimeksianto on vastaanotettu viimeistään klo 16.15, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on sama päivä, ja kun pankkikonttorissa annettu pikasiirtoa koskeva toimeksianto on vastaanotettu klo 16.15 jälkeen, aloituspäivä vastaanotetun toimeksiannon osalta on seuraava pankkipäivä
- digitaalisten palvelujen tai Business Line -palvelun kautta annettujen pikasiirtoja koskevien toimeksiantojen osalta ovat voimassa samat kellonajat, jotka mainitaan yllä kyseisen palvelun kohdalla.

Kiiristorstaina, uudenvuodenaattona ja muina poikkeavina aukioloaikoina viimeistään klo 13.00 vastaanotetun maksutoimeksiannon vastaanottopäivä on sama päivä ja klo 13.00 jälkeen vastaanotetun maksutoimeksiannon vastaanottopäivä on seuraava päivä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttamiseen vaaditaan viranomaislupa, ennakkoilmoitus viranomaiselle tai muu kansainvälisten pakotteiden edellyttämä selvitystoimenpide, toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun pankki on varmistunut siitä, että maksutapahtuman toteuttamista koskevat edellytykset täyttyvät. Jos maksutoimeksiannon toteuttamiseen vaaditaan lisätietoja maksupalvelun käyttäjältä tai valuutan muuntoa, toimeksianto katsotaan tulleen pankille vasta, kun pankki on saanut pyytämänsä lisätiedot tai kun valuutan muunto on tehty.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä, jollei ole toisin sovittu. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, maksupalvelun käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan

pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

5. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi. Maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloittavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuvine kustannuksineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

6. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloittavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan pankki eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päätynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt.

7. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun rahamäärää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Ilmoitus maksutoimeksiannon peruutuksesta tai muutoksesta on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen sitä ajankohtaa, joka ilmoitetaan näiden ehtojen kohdassa 4.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun rahamäärää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen sitä ajankohtaa, joka ilmoitetaan näiden ehtojen kohdassa 4, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tililtä, antanut maksun suorittamisesta kuitin tai asettanut shekin.

8. Maksutoimeksiannon toteuttaminen

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloittetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli maksutoimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin aloituspäivän katsotaan olevan päivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun suorittamiseen. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

8.1 ETA-maksut

Lähtevät maksut

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmissä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle maksunsaajan tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä (4) pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä (4) pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu kirjallisesti, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun

- varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille, ja
- maksunsaajan pankki on saanut edellä 3 kohdassa tarkoitetut tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille.

Jos maksutapahtuma edellyttää valuutan muuntoa, jossa ainakin toinen valuutoista on muu kuin jonkin ETA-valtion valuutta, maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossaan ilmoittamalle tilille viimeistään toisena (2) pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

8.2 Muut maksut

Lähtevät maksut

Jollei maksaja ole ilmoittanut eräpäivää, maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon tai kun shekki on asetettu.

Mikäli maksunsaajan pankki sijaitsee muualla kuin ETA-valtiossa, maksunsaajan pankki siirtää varat maksunsaajalle maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä maksunsaajan pankin ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki siirtää euromääräiset ja ETA-valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi. Jos maksutapahtuma edellyttää valuutan muuntoa, jossa ainakin toinen valuutoista on muu kuin jonkin ETA-valtion valuutta, maksunsaajan pankki siirtää rahamäärän maksunsaajan tilille viimeistään toisena (2) pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Maksunsaajan pankki siirtää muut kuin euromääräiset ja ETA-valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille viimeistään toisena (2) pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9. Käteistä rahaa koskevat palvelut

9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki ei tarjoa tätä palvelua.

9.2 Käteisen tallettaminen omalle tilille

Omalle tilille tehtävien käteistalletusten osalta viitataan yleisiin tiliehtoihin.

9.3 Käteismaksu

Pankki ei ota vastaan maksutoimeksiantoja tai shekin asettamista, joka on toteutettava käteisellä.

Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa maksutoimeksiannon tai asettaa shekin. Käteisen tallettaminen tilille edellyttää, että varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

10. Maksukuoret

Maksaja voi antaa pankille tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa. Maksaja voi jättää maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen tai lähettää sen postitse.

Palveluntarjoajan katsotaan vastaanottaneen toimeksiannon käsittelyä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

Postitse lähetetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimitettu maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

11. Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot.

Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinhaltijan nimi. Jos maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan maksunsaajalle vain maksutapahtumalla välitetyt tiedot.

Maksunsaajan pankki ilmoittaa maksunsaajalle maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla tietyissä selvitystilanteissa velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen ja osoitteen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

12. Palveluntarjoajan vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoja, jos pankki ei noteeraa kurssia valuutalle, jota käytetään maksutoimeksiannossa.

Jos maksutapahtuma on toteutettu oikeudettomasti ja maksupalvelun käyttäjä ei ole vastuussa maksutapahtumasta näiden ehtojen tai kutakin palvelua koskevien yleisten ehtojen mukaan, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun pankki on havainnut maksutapahtuman tai pankille on ilmoitettu siitä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Rahamäärän mahdollinen palauttaminen ei merkitse lopullista ratkaisua oikeudettomasti toteutettuun maksutapahtumaan liittyvään vastuukysymykseen. Pankilla on kuitenkin mahdollisuus ennen rahamäärän palauttamista selvittää, onko maksupalvelun käyttäjän vastuussa maksutapahtumasta. Pankki voi tällaisissa tapauksissa olla velvollinen maksamaan myös viivästyskorkoa palautettavalle rahamäärälle, jos osoittautuu, että pankilla oli palautusvelvollisuus.

Edellinen kappale ei ole voimassa, jos pankilla on perusteltu syy epäillä väärää ilmoitusta tai petollista menettelyä ja ilmoittaa siitä kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Tällaisessa tapauksessa palautus on suoritettava välittömästi sen jälkeen, kun pankin selvitys on osoittanut epäilyksen olleen perusteeton. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä.

12.1 ETA-maksut

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on lähetetty maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa määräajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka maksajalta on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta, myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjän on kuluttaja, maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloitamisesta maksupalvelun käyttäjän tililtä tai rahamäärän hyvittämisestä maksupalvelun käyttäjän tilille. Määräaika ei ala kulu, mikäli maksupalvelun käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa määräajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Jos maksutapahtuma on toteutettu myöhässä ja jos maksajan pankki sitä maksajan puolesta pyytää, maksunsaajan pankin on varmistettava, että maksunsaajan tilin hyvityksen arvopäivä on viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa määräajassa, tai jos maksajan pankki voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän, vaikkakin myöhässä. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan tilille. Tilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa määräajassa, maksunsaajan pankin on lisäksi korvattava maksunsaajalle maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai menettänyt maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti maksupalvelun käyttäjältä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt maksupalvelun käyttäjältä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvystä.

12.2 Muut maksut

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvystä.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti maksupalvelun käyttäjistä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt maksupalvelun käyttäjistä johtuvasta syystä.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta, myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivästystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloitamisesta maksupalvelun käyttäjän tililtä tai rahamäärän hyvittämisestä maksupalvelun käyttäjän tilille. Määräaika ei ala kulu, mikäli maksupalvelun käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa määräajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi. Tämä kappale ei ole voimassa, jos maksajan pankki tai maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuva maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Jos maksutapahtuma on toteutettu myöhässä ja jos maksajan pankki sitä maksajan puolesta pyytää, maksunsaajan pankin on varmistettava, että maksunsaajan tilin hyvityksen arvopäivä on viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein. Tämä kappale ei ole voimassa, jos maksajan pankki tai maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuva maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa määräajassa, tai jos maksajan pankki voi osoittaa maksunsaajan pankin vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän, vaikkakin myöhässä. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan tilille. Tilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, joka olisi ollut arvopäivä, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein. Tämä kappale ei ole voimassa, jos maksajan pankki tai maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuva maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa määräajassa, maksunsaajan pankin on lisäksi korvattava maksunsaajalle maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai menettänyt maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Tämä kappale ei ole voimassa, jos maksajan pankki tai maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuva maksunsaajan pankki sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Lähtevät maksut

Maksajan pankki vastaa siitä, että maksutoimeksianto lähetetään 8.2 kohdassa mainitussa määräajassa ja että maksutoimeksianto on toimitettu pankin tai maksupalvelun käyttäjän valitseman välittäjäpankin saataville taikka shekki on asetettu maksajan pankin saaman toimeksiannon mukaisesti.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja varat on lähetetty välittäjäpankille tai kun shekki on asetettu.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään maksunsaajan tilille kohdan 8.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta maksajasta tai maksajan pankista, välittäjäpankista tai maksunsaajasta johtuvasta syystä.

13. Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä heti jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

Maksunsaajan pankin on annettava maksajan pankille kaikki merkitykselliset tiedot varojen takaisin saamista varten ja myös muutoin tehtävä yhteistyötä maksajan pankin kanssa varojen takaisin saamiseksi. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, maksajan pankin on toimitettava maksajalle maksajan kirjallisesta pyynnöstä kaikki saatavillaan olevat maksajan kannalta merkitykselliset tiedot.

14. Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo hyvitetty maksunsaajan tilille. Pankki pyrkii tekemään korjauksen mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinhaltijalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinhaltijan suostumusta aiheuttaa tilinhaltijan tilin ylittymistä.

15. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittely- ja kustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei maksupalvelun käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun maksupalvelun käyttäjä havaitsi virheen tai maksupalvelun käyttäjän olisi pitänyt se havaita. Mikäli kyseessä on ETA-maksu tai muu maksu, jolloin sekä maksajan että maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsevat Euroopan talousalueella, pankki on velvollinen korvaamaan myös kohdassa 12.1 tarkoitetut korot ja kulut.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, maksupalvelun käyttäjä vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen ehtojen vastaisen menettelyn perusteella maksupalvelun käyttäjälle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos vahingonkorvaus on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Myös muilla maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisiin vastuun rajoituksiin.

16. Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tilisopimuksen tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

17. Palvelumaksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus veloittaa maksupalvelun käyttäjältä maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa maksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus veloittaa maksajalta korvaus tarvittavista valuuttakaupoista pankille aiheutuneista kuluista.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon. Pankilla on kuitenkin aina oikeus veloittaa maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on oikeus periä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttamasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettussa määräajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

17.1 ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin maksut ja palkkiot.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

17.2 Muut maksut

17.2.1 Muu maksu, jolloin sekä maksajan että maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsevat Euroopan talousalueella

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin maksut ja palkkiot.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvista oman pankkinsa perimistä maksuista ja palkkioista.

17.2.2 Muu maksu, jolloin maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella

Maksaja ja maksunsaaja voivat sopia, kumpi niistä vastaa maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvista maksuista ja palkkioista. Maksaja ja maksunsaaja voivat myös sopia siitä, että maksut ja palkkiot vähennetään maksunsaajalle hyvitetävästä rahamäärästä. Maksaja ilmoittaa pankille maksutoimeksiannossa käytettävän maksujen ja palkkioiden veloitustavan.

Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat ja välittäjäpankit voivat periä maksupalvelun käyttäjiltä omat kulunsa. Maksunsaaja vastaa välittäjäpankin ja maksunsaajan pankin perimistä maksuista ja palkkioista, jollei maksaja toisin määrää.

18. Kurssikäytäntö

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on pankin ilmoittama valuuttakurssi, jollei toisin ole sovittu. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta.

Pankki pitää konttoreissaan tai sähköisesti maksupalvelun käyttäjän saatavilla maksuissa ja maksujenvälityksessä käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin maksajalle kirjallisesti tai digitaalisesti maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja muu maksu hyvitetään maksajan tilille palautushetken ostokurssiin, ellei toisin ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivänä käytettyä kurssia parempaa kurssia.

19. Maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja.

Näiden ehtojen muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta jotka pankki toteuttaa muutoksen voimaantulon jälkeen.

19.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai digitaalisesti näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden (2) kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai digitaalisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutosten voimaantulopäivästä lukien. Pankilla on oikeus katsoa sopimuksen päättävän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos pankki on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli maksupalvelun käyttäjä vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan.

Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

19.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai digitaalisesti sellaisista sopimusehtojen muutoksista, jotka olennaisesti lisäävät käyttäjän velvollisuuksia tai vähentävät käyttäjän oikeuksia ja jotka eivät johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muut ehtojen muutokset pankki ilmoittaa julkaisemalla muutokset pankin konttoreissa tai pankin verkkosivustolla. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

20. Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

21. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näiden ehtojen soveltamiseen liittyvissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) antaa asiakkaille riippumatonta neuvontaa ja opastusta maksutta. FINE antaa myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riita-asiaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. FINE:n yhteystiedot ovat: FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI, www.fine.fi. Maksupalvelun käyttäjä voi saattaa riita-asian myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ahvenanmaalla on oma kuluttajariitalautakunta (www.regeringen.ax).

Maksupalvelun käyttäjä voi myös ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi).