

Digitaalisten palvelujen yleiset ehdot

1. YLEISTÄ

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Ålandsbanken Abp:n ("pankki") asiakkaalleen tarjoamien digitaalisten palvelujen käyttämiseen.

Näiden yleisten ehtojen lisäksi asiakkaan on myös noudatettava kutakin, kulloinkin käyttämäänsä digitaalista palvelua koskevia sopimusehtoja ("erityisehdot"). Koska asiakkaan on tarkoitus käyttää digitaalisia palveluja, asiakkaalla on mahdollisuus etukäteen tutustua erityisiin ehtoihin ja hyväksyä ne tavalla, jotka kuvataan tarkemmin pankin digitaalisten palvelujen palvelutarjonnan yhteydessä.

Pankin tarjoamia digitaalisia palveluja ovat Internetkonttori ja Mobiilipankki mukaan lukien niiden kautta kulloinkin käytettävissä olevat palvelut, niin nykyiset kuin myös pankin tai jonkin ulkopuolisen tahon vastaisuudessa kehittämät. Lisäksi pankki tarjoaa erillisen e-tunnistepalvelun digitaalisena palveluna.

Pankki voi kuvata kutakin digitaalista palvelua erillisissä ohjeissa, joihin asiakkaalla on mahdollisuus tutustua etukäteen. Mikäli ohjeet tai muu digitaalisiin palveluihin liittyvä aineisto poikkeavat toisistaan, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

Pankki pidättää itselleen oikeuden muuttaa ja kehittää mainittuja ohjeita, digitaalista palvelu- ja tuotevalikoimaa sekä palvelujen toimintoa ja sisältöä.

Pankilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää digitaalisten palvelujen tarjoaminen huolto- ja päivitystoimenpiteiden johdosta.

Yhteys pankin digitaalisiin palveluihin tapahtuu, kyseessä olevasta palvelusta riippuen, Internetin ja verkkosivuston www.alandsbanken.fi avulla. Lisäksi digitaaliset palvelut ovat käytettävissä sovelluksen tai muun liitännän ja/tai ratkaisun kautta, jonka pankki kulloinkin valitsee tai osoittaa. Asiakkaan on käytettävä pankin tarjoamaa tai pankin hyväksymää sovellusta tai muuta ohjelmistoa digitaalisten palvelujen käyttämiseen. Asiakkaalla on oikeus käyttää tilitieto- ja maksutoimeksiantopalveluja, jos toimivaltainen viranomais on myöntänyt palveluntarjoajalle luvan tätä tarkoitusta varten.

Asiakas voi käyttää digitaalisia palveluja todistamalla henkilöllisyytensä digitaalisella allekirjoituksellaan. Digitaalinen allekirjoitus koostuu joko pankin antamasta henkilökohtaisesta käyttäjätunnuksesta, salasanasta ja tunnuslukutaulukosta tai pankin antamasta henkilökohtaisesta käyttäjätunnuksesta ja Mobiilipankkiin rekisteröitävästä tunnusluvusta. Tunnusluvun asemasta voidaan mahdollisesti käyttää biometristä tunnistusta, kuten sormenjäljen lukemista. Henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja tunnuslukua tai biometristä tunnistusta kutsutaan yhdessä Ålandsbanken e-ID:ksi.

Asiakas voi saada käyttöönsä tietyt digitaaliset palvelut antamalla ainoastaan osia digitaalisesta allekirjoituksesta pankin kulloinkin voimassa olevista ohjeista tai erityisistä ehdoista ilmenevän mukaisesti.

Digitaalinen allekirjoitus vastaa asiakkaan omakätistä allekirjoitusta. Asiakas hyväksyy siten omista nimissään digitaalisten palvelujen käytön, kun digitaalinen allekirjoitus on vastaanotettu pankin tietojärjestelmään kunkin digitaalisen palvelun käyttämisen edellyttämällä tavalla.

Ainoastaan asiakkaalla on oikeus käyttää digitaalista allekirjoitusta. Digitaalista allekirjoitusta tai osaa siitä ei saa koskaan paljastaa kenellekään ulkopuoliselle, ei edes perheenjäsenelle. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus käyttää tilitieto- ja maksutoimeksiantopalveluja. Tarkempia ohjeita digitaalisesta allekirjoituksesta on pankin verkkosivustolla, www.alandsbanken.fi

Asiakkaan pankille digitaalisten palvelujen käyttämisen yhteydessä ilmoittamien tietojen on oltava oikein ja ne on annettava pankille sovitussa tai edellytetyssä muodossa.

Asiakkaan on täytettävä digitaalisten palvelujen käyttöä koskevat pankin kulloinkin ilmoittamat kohtuulliset turvallisuusvaatimukset ja noudatettava niitä.

2. MÄÄRITELMÄT

Pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

Maksutoimeksiantopalvelu on palvelu, jota asiakas voi käyttää toisen palveluntarjoajan kautta maksutoimeksiannon käynnistämiseksi.

Digitaalinen ilmoitus on esimerkiksi ilmoitus, joka on lähetetty asiakkaalle pankin digitaalisten palvelujen kautta tai sähköpostina.

Kuluttaja on luonnollinen henkilö, joka solmii sopimuksen pääasiassa muuta kuin mahdollisesti harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Tilitietopalvelu on palvelu, jota asiakas voi käyttää palveluntarjoajan kautta saadakseen koottua tietoa toisen palveluntarjoajan tai useamman palveluntarjoajan pitämistä maksutileistään.

Mobiiliyksikkö on asiakkaan valitsema matkapuhelin, taulutietokone tai muu vastaava laite.

Asiakkaan vahva tunnistaminen on sellainen asiakkaan sähköinen tunnistaminen, jossa käytetään menetelyä, joka perustuu vähintään kahteen (2) vaihtoehtoon seuraavista kolmesta (3) toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

- johonkin, mitä vain asiakas tietää,
- johonkin, mitä vain asiakkaalla on hallussaan,
- asiakkaan yksilöivään ominaisuuteen.

3. VIESTINTÄLAITTEET

Asiakas vastaa itse siitä, että asiakas hankkii, omistaa ja ylläpitää omalla kustannuksellaan kaikki välttämättömät laitteet, joita asiakas tarvitsee voidakseen käyttää digitaalisia palveluja, kuten tietokoneen, ohjelmiston, laajakaistan, internetliittymän, mobiiliyksikön, sovelluksen, tekstiviestitoiminnon sekä mahdolliset muut laitteet pankin verkkosivustolla www.alandsbanken.fi kulloinkin annettujen tarkempien ohjeiden mukaan. Pankki ei vastaa siitä, että digitaalisia palveluja voidaan käyttää asiakkaan laitteilla.

Asiakas vastaa itse viestintä- ja liittymämaksuista sekä tarvittaviin laitteisiin liittyvistä mahdollisista muista kuluista. Tämä koskee myös tilanteita, jolloin tekniset vaatimukset muuttuvat digitaalisten palvelujen muutosten johdosta.

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan viestintälaitteittensa turvaamisesta asiatoita käyttämistä vastaan. Pankin digitaalisia palveluja käyttäessään asiakkaan on osoitettava huolellisuutta. Esimerkkejä turvatoimenpiteistä, joihin asiakkaan on mahdollisesti ryhdyttävä, ovat antivirusohjelman käyttö, palomuuuri jne.

Asiakas vastaa itse vahingosta, joka asiakasta voi kohdata viestintälaitteissaan olevan virheellisuuden tai puutteen vuoksi.

4. DIGITAALISEN ALLEKIRJOITUKSEN SUOJAAMINEN JA ASIAKKAAN VASTUU

4.1 Digitaalisen allekirjoituksen suojaaminen

Asiakas sitoutuu

- säilyttämään henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen, salasanan ja tunnuslukutaulukon sekä Ålandsbanken e-ID:hen sisältyvän tunnusluvun huolellisesti ja erillään toisistaan,
- olemaan kirjaamatta tai käyttämättä henkilökohtaista käyttäjätunnusta, salasanaa tai Ålandsbanken e-ID:hen sisältyvää tunnuslukua tavalla, jonka vuoksi se on helposti tunnistettava,
- noudattamaan pankin antamia ohjeita,
- suojaamaan digitaalisen allekirjoituksen sopivalla tavalla sitä käyttäessään,
- varmistamaan säännöllisesti, että tunnuslukutaulukko on hänen hallussaan, ja
- olemaan luovuttamatta digitaalista allekirjoitusta tai osaa siitä sen käyttöön oikeudettomalle.

Asiakas on ymmärtänyt, että

- pankki suosittelee, että asiakas opettelee henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen, salasanan ja Ålandsbanken e-ID:hen sisältyvän tunnusluvun ulkoa,
- pankki ei koskaan pyydä ilmoittamaan digitaalista allekirjoitusta tai osaa siitä sähköpostitse, ja
- pankki ei koskaan ota yhteyttä asiakkaaseen ja pyydä asiakkaalta digitaalista allekirjoitusta tai osaa siitä.

4.2 Digitaalisen allekirjoituksen sulkeminen

Asiakas sitoutuu välittömästi ilmoittamaan pankille, jos digitaalinen allekirjoitus tai osa siitä on kadonnut, jos on syytä epäillä sen käyttöön oikeudettoman saaneen tiedon digitaalisesta allekirjoituksesta tai osasta siitä tai digitaalista allekirjoitusta käytetään oikeudettomasti.

Ilmoitus voidaan tehdä maksutta ympäri vuorokauden suoraan pankin sulkupalveluun, puhelin 09 6964 6800, ulkomailta +358 9 6964 6800. Ilmoitus voidaan tehdä myös pankille, puhelin 0204 29 011, ulkomailta +358 204 29 011 pankin aukioloaikana tai johonkin pankin konttoreista sen aukioloaikana.

Katso tarkemmat tiedot puhelunmaksuista pankin verkkosivustolta www.alandsbanken.fi. Vastaanotettuaan edellä mainitun ilmoituksen pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää asiakkaan digitaaliset palvelut.

4.3 Asiakkaan vastuu digitaalisen allekirjoituksen oikeudettomasta käytöstä maksujenvälityksessä

Asiakas, joka on kuluttaja, vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen digitaalisen allekirjoituksen käytöstä tai muusta digitaalisen allekirjoituksen oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että asiakas on

- 1) luovuttanut digitaalisen allekirjoituksen tai osan siitä sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) huolimattomuudesta laiminlyönyt jonkin näiden ehtojen kohdan 1 ja 4 mukaisista velvollisuuksistaan; tai
- 3) laiminlyönyt ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa pankille havaitsemastaan digitaalisen allekirjoituksen tai osan siitä katoamisesta, joutumisesta toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Asiakkaan vastuu digitaalisen allekirjoituksen oikeudettomasta käytöstä kohdassa 4.3 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos asiakas on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Asiakas, joka on kuluttaja, ei vastaa digitaalisen allekirjoituksen oikeudettomasta käytöstä

- siltä osin kuin sitä on käytetty sen jälkeen, kun asiakas on pyytänyt sulkemaan digitaalisen allekirjoituksen; tai
- jos pankki on laiminlyönyt sulkupalvelun tarjoamisen; tai
- jos maksunsaaja ei ole asianmukaisesti varmistunut asiakkaan oikeudesta käyttää digitaalista allekirjoitusta; tai
- jos pankki ei ole edellyttänyt asiakkaan vahvaa tunnistamista.

Asiakas vastaa kuitenkin aina digitaalisen allekirjoituksen oikeudettomasta käytöstä, jos asiakas on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

5. PANKIN VASTUUN RAJOITUS

Digitaalisia palveluja koskevat mahdolliset huomautukset tai vaatimukset pankkia kohtaan on tehtävä välittömästi, jollei toisin mainita, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa kyseisen palvelun käyttämisestä.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että palvelu ei ole ollut asiakkaan käytettävissä teknisen häiriön, huolto- tai päivityskatkon, sähkösaannin häiriön tai muun vastaavan syyn johdosta.

Pankki ei vastaa palvelun käyttämisestä aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten tulon menetyksestä tai saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, paitsi mikäli pankki on menetellyt tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Rajoitukset pankin vastuussa ovat voimassa myös siinä tapauksessa, että pankille on ilmoitettu mahdollisesti syntyvästä vahingosta.

6. MAKSUT JA PALKKIOT

6.1 Maksujen ja palkkioiden veloitus

Digitaalisista palveluista pankilla on oikeus veloittaa, paitsi korvaus välittömistä kustannuksista, myös pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankki veloittaa kustannukset, maksut ja palkkiot kuukausittain jälkikäteen tai välittömästi digitaalisten palvelujen käyttämisen yhteydessä.

Pankilla on oikeus veloittaa kustannukset, maksut ja palkkiot sopimuksessa mainitulta asiakkaan tililtä. Sama koskee myös viranomaisen pyynnöstä tehtyjä, toteutettuihin toimeksiantoihin liittyviä selvityksiä. Asiakas sitoutuu varaamaan tilille riittävän katteen veloitusta varten, jotta veloitus voidaan tehdä tilii ylittämättä.

6.2 Pankin palveluhinnasto

Palveluhinnasto on nähtävänä digitaalisessa muodossa pankin verkkosivustolla ja pankin konttoreissa.

7. SOPIMUKSEN, EHTOJEN JA PALVELUHINNASTON MUUTOS

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusta, ehtoja ja palveluhinnastoa. Pankki ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti tai digitaalisesti. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun ilmoitus muutoksesta on toimitettu asiakkaalle.

Sopimus, ehdot ja palveluhinnasto jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei asiakas kirjallisesti tai digitaalisesti vastusta muutosta muutoksen ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä.

Mikäli asiakas vastustaa muutosta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättämään heti tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutoksen voimaantulopäivästä lukien.

Pankilla on oikeus katsoa sopimuksen päättyvän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos pankki on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli maksupalvelun käyttäjä vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan.

8. DIGITAALISTEN PALVELUJEN KESKEYTTÄMINEN (katso myös edellä olevaa kohtaa 4)

Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää digitaalisten palvelujen käyttö, jos

- digitaalisen allekirjoituksen tai palvelun turvallinen käyttö vaarantuu;
- on syytä epäillä, että digitaalista allekirjoitusta tai palvelua käytetään oikeudettomasti tai petollisesti;
- digitaalinen allekirjoitus oikeuttaa luoton käyttämiseen ja riski siitä, että asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvollisuuttaan, on olennaisesti lisääntynyt; tai
- palvelua käytetään lain vastaisesti tai olennaisesti tämän sopimuksen tai näiden ehtojen vastaisella tavalla.

Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi:

- asiakas hakee velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausta tai asiakas haetaan konkurssiin;
- asiakkaalle määrätään edunvalvoja;
- sopimus on irtisanottu tai purettu;
- verkkourkinta/tunnusten kalastelu tai muut verkkohyökkäykset;
- tietoturvausuhka;
- pankki havaitsee, että palvelu tai digitaalinen allekirjoitus tai osa siitä sisältää ilmeisen virheen; tai
- asiakas on kuollut.

Pankilla on myös oikeus välittömästi keskeyttää digitaalisten palvelujen käyttö, mikäli siihen on muu perusteltu syy.

Asiakas saa pankilta mahdollisimman pian tiedon digitaalisten palvelujen keskeyttämisen syyistä ja ajankohdasta.

Asiakas voi pyytää pankkia palauttamaan digitaalisten palvelujen käyttömahdollisuuden lähettämällä pankille sähköpostiviestin (asiakaspalvelu@alandsbanken.fi). Pankki voi edellyttää, että asiakas tulee henkilökohtaisesti pankin konttoriin ja todistaa henkilöllisyytensä, ennen kuin digitaalisia palveluja voidaan uudelleen käyttää. Tämä edellyttää, että digitaalisia palveluja on mahdollista käyttää uudelleen.

9. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakas ei saa ilman pankin kirjallista suostumusta siirtää tätä sopimusta tai miltään osin siirtää sopimukseen perustuvia oikeuksiaan kolmannelle.

10. TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Asiakkaan on viivytyksettä kirjallisesti tai digitaalisesti ilmoitettava pankille nimensä, osoitteensa tai sähköpostiosoitteensa muutoksista.

11. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt asiakkaalle, asiakkaan pankille tai Väestötietokeskukselle viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, tai asiakkaan pankille lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

Digitaalisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

12. DIGITAALISIIN PALVELUIHIN LIITETTY TILI JA MAKSUJENVÄLITYS

12.1 Digitaalisiin palveluihin liitetty tili

Tilin liittäminen digitaalisiin palveluihin edellyttää, että asiakas on solminut pankin kanssa erillisen tilisopimuksen tai että asiakkaalla on käyttöoikeus pankissa olevaan toisen asiakkaan tiliin. Pankki välittää asiakkaalle tiliä koskevia tietoja sopimuksessa mainitulla tavalla.

12.2 Maksujenvälitys

Pankki välittää asiakkaan maksuja Suomessa ja ulkomailla oleville maksunsaajille. Pankki toteuttaa maksutoimeksiannon asiakkaan ilmoittamana päivänä edellyttäen, että toimeksianto on toimitettu pankille pankin edellyttämässä digitaalisesti luettavassa muodossa ennen pankin ilmoittamaa ajankohtaa sinä pankkipäivänä, jona pankin tulisi toteuttaa toimeksianto, ja edellyttäen, että toimeksianto myös muutoin täyttää tämän sopimuksen ehdot ja maksujenvälityksen yleiset ehdot. Jotta maksutoimeksianto voidaan toteuttaa, edellytetään lisäksi, että asiakas on vahvistanut toimeksiannon pankin osoittamalla tavalla.

Maksutoimeksiannon rekisteröinti- ja hyväksymisajankohta sekä toimeksiannon sisältö todetaan pankin tietojärjestelmän avulla.

Pankilla on oikeus määrätä, minkä tyyppisiä maksuja tässä palvelussa voi suorittaa. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että tilillä on maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat.

Asiakas saa rekisteröidä ja hyväksyä maksutoimeksiantoja yhteensä enintään pankin kanssa sopimaansa enimmäismäärään asti.

12.3 Muuta

Maksutoimeksiantoihin sovelletaan muutoin tilisopimuksen ehtoja ja yleisiä tiliehtoja sekä euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja ja lähteiden ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

13. AINEETTOMAT OIKEUDET

Pankin tarjoamiin digitaalisiin palveluihin liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkit sekä muut aineettomat oikeudet kuuluvat pankille, muulle palveluntarjoajalle tai kolmannelle taholle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuteen, tavaramerkkeihin ja muihin aineettomiin oikeuksiin pidätetään. Asiakas, joka käyttää pankin digitaalisia palveluja, sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeudenhaltijan kirjallista suostumusta elektronisin välinein tai muuta viestintäkanavaa käyttäen julkaise, kopioi tai välitä edelleen pankin tarjoamiin digitaalisiin palveluihin sisältyvää informaatiota.

14. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä pankin hallintoa pääasiassa hoidetaan taikka siinä käräjäoikeudessa Suomessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole kotipaikkaa tai asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä pankin hallintoa pääasiassa hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

15. YLIVOIMAINEN ESTE

Tämän sopimuksen mukaista vastuuta ei ole, jos se osapuoli, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Ylivoimainen este tai muu pankista riippumaton tapahtuma, joka estää, hidastaa tai vaikeuttaa digitaalisten palvelujen toteuttamista, oikeuttaa pankin toistaiseksi keskeyttämään toiminnon.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle itseään kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta verkkosivustollaan (www.alandsbanken.fi) tai pankin kotipaikkakunnalla yleisesti ilmestyvässä lehdessä ja valtakunnallisessa lehdessä.

16. VOIMAANTULO JA PÄÄTTYMINEN

Tämä sopimus tulee voimaan allekirjoitettaessa se kirjallisesti tai digitaalisesti ja sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti tai digitaalisesti irtisanoa sopimus päättyään heti.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus irtisanomisesta on kirjallisesti tai digitaalisesti toimitettu asiakkaalle, jos asiakas ei ole käyttänyt digitaalisia palveluja perättäisen 24 kuukauden aikana tai jos asiakas ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa. Pankilla on lisäksi oikeus irtisanoa sopimus, jos asiakas ei, pankin pyynnöstä, anna pankille niitä tietoja, jotka pankki tarvitsee asiakkaan tunnistamista koskevien lakisääteisten velvollisuuksiensa täyttämistä varten.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättyään heti, jos asiakas on tahallisesti käyttänyt digitaalisia palveluja lainvastaiseen tarkoitukseen tai jos asiakas on antanut virheellisiä tietoja tai laiminlyönyt tietojen antamisen ja jos oikeat tiedot olisivat johtaneet siihen, että digitaalisia palveluja koskeva hakemus olisi eväty. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus päättyään heti, jos pankki olennaisesti rikkoo tätä sopimusta.

Pankki ei toteuta asiakkaan ennen sopimuksen päättymistä antamia toimeksiantoja, mikäli toimeksiannot on toteutettava sopimuksen päättymisen jälkeen.

Pankilla on oikeus lopettaa digitaaliset palvelut, kun sopimuksen irtisanominen tai purkamisen on tullut voimaan.

17. POIKKEAVAT EHDOT MUILLE KUIN KULUTTAJILLE

Asiakas vastaa kaikesta siitä vahingosta, joka digitaalisen allekirjoituksen oikeudettoman käytön johdosta aiheutuu asiakkaalle, pankille tai kolmannelle taholle. Sen jälkeen kun asiakas on tehnyt ilmoituksen edellä 4.2 mukaisesti ja pankilla on ollut kohtuullinen aika keskeyttää digitaalisten palvelujen käyttö, vastuu siirtyy pankille.

Näissä ehdoissa mainitut muutos- ja irtisanomisajat ovat pankin taholta yksi (1) kuukausi.

Pankki ei koskaan vastaa välillisestä vahingosta.

E-tunnistuksen erityisehdot

Yleisissä ehdoissa mainitun lisäksi sovelletaan seuraavia erityisehtoja silloin, kun asiakas käyttää e-tunnistepalvelua. Jotta asiakas voi käyttää palvelua, edellytetään että hänellä on suomalainen henkilötunnus ja että hänet on merkitty Suomen väestötietojärjestelmään.

1. Kuvaus palvelusta

E-tunnistus on elektroninen tunnistepalvelu, jolla asiakas voi tunnistautua yrityksille ja viranomaisille, jotka ovat solmineet pankin kanssa sopimuksen siitä, että digitaalista allekirjoitusta voidaan niissä käyttää tunnistusvälineenä. Pankki ei ole osapuolena sopimuksessa, tai muussa oikeustoimessa, jonka asiakas tai henkilö, joka mahdollisesti väittää olevansa asiakas, solmii e-tunnistepalvelun avulla. Pankki ei vastaa oikeustoimien pätevyyydestä, täyttämisestä tai oikeustoimen peruuttamiseen tai purkamiseen liittyvistä mahdollisista kustannuksista. E-tunnistusta koskevat pankin periaatteet ovat pankin verkkosivustolla (www.alandsbanken.fi).

2. Asiakkaan vastuu oikeudettomasta käytöstä

Asiakas, joka on luonnollinen henkilö, vastaa digitaalisen allekirjoituksen oikeudettomasta käytöstä, jos

- 1) asiakas on luovuttanut digitaalisen allekirjoituksen tai osan siitä jollekin toiselle;
- 2) digitaalisen allekirjoituksen tai osan siitä katoaminen, joutuminen jonkun muun haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan huolimattomuudesta, joka ei ole lievää; tai
- 3) asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa pankille digitaalisen allekirjoituksen tai osan siitä katoamisesta, joutumisesta jonkun toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivästystä sen havaittuaan.

3. Valitukset ja riitaisuudet

E-tunnistusta koskevissa mahdollisissa valituksissa ja riitaisuuksissa asiakkaan on ensisijaisesti otettava yhteyttä pankin asiakaspalveluun. Asiakkaalla on myös oikeus siirtää palvelua koskeva asia Viestintäviraston käsiteltäväksi.

Mobiilipankkia iOS- ja Android-sovelluksena koskevat erityisehdot

1. YLEISTÄ

Mobiilipankki antaa asiakkaalle mahdollisuuden saada mobiiliyksikössä käyttöönsä tietyt Internetkonttorin kautta tarjottavista digitaalisista palveluista ja kulloinkin tarjottavat Mobiilipankin lisätoiminnot.

Mobiilipankkia voi käyttää asentamalla pankin mobiilipankkisovelluksen iOS- tai Android-sovelluksena mobiiliyksikköön.

Yleisissä ehtoissa mainitun lisäksi sovelletaan seuraavia erityisehtoja, kun asiakas asentaa pankin mobiilipankkisovelluksen, jäljempänä Mobiilipankki.

Mobiilipankkia käyttäessään asiakkaan on myös huomioitava kolmannen tahon, kuten matkaviestinoperaattoreiden ja mobiiliyksikköjen valmistajien, asettamat ehdot.

Siinä tapauksessa, että nämä erityisehdot poikkeavat digitaalisten palvelujen yleisistä ehtoista, sovelletaan näitä erityisehtoja digitaalisten palvelujen yleisten ehtojen sijasta. Mikäli asiakkaan sopimus digitaalisista palveluista lakkaa, myös oikeus käyttää Mobiilipankkia lakkaa.

Palvelut ja toiminnot, joita kulloinkin voidaan käyttää Mobiilipankin kautta, esitetään pankin verkkosivustolla www.alandsbanken.fi.

2. PÄÄSY MOBIILIPANKKIIN

Asiakas saa Mobiilipankin käyttöönsä kulloinkin voimassa olevissa ohjeissa esitetyllä tavalla. Ohjeet ovat saatavilla pankin verkkosivustolla www.alandsbanken.fi.

Asennettuaan sovelluksen asiakas kirjautuu ensimmäistä kertaa Mobiilipankkiin mobiiliyksikön kautta antamalla digitaalisen allekirjoituksen. Seuraavien Mobiilipankkiin kirjautumisten yhteydessä sovelletaan yksinkertaistettua kirjautumista, jolloin asiakkaan tarvitsee antaa ainoastaan salasana, joka on osa digitaalista allekirjoitusta. Yksinkertaistettu kirjautuminen antaa asiakkaalle pääsyn Mobiilipankkiin pankin kulloinkin tarjoamassa laajuudessa.

3. MOBIILIYKSIKÖN SUOJAUS

Asiakas on velvollinen käyttämään mobiiliyksikössä henkilökohtaista näytönlukitusta. Asiakkaan on tämän lisäksi ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojataksaan mobiiliyksikköä, jossa Mobiilipankkia käytetään. Asiakkaan on noudatettava kulloinkin voimassa olevia turvallisuutta koskevia ohjeita, jotka ovat saatavilla pankin verkkosivustolla www.alandsbanken.fi.

4. JOS MOBIILIYKSIKKÖ KATOAA

Asiakas sitoutuu tekemään välittömästi ilmoituksen pankille, jos mobiiliyksikkö, johon asiakas on asettanut Mobiilipankin, on kadonnut. Ilmoituksen voi tehdä ympäri vuorokauden digitaalisten palvelujen yleisten ehtojen kohdassa 4.2 mainitun mukaisesti. Kun pankki vastaanottaa ilmoituksen, pankilla on oikeus peruuttaa pääsy Mobiilipankkiin kadonneen mobiiliyksikön kautta. Kun pääsy Mobiilipankkiin kadonneen mobiiliyksikön kautta on peruutettu, kirjautuminen Mobiilipankkiin kyseisen mobiiliyksikön kautta voi tapahtua ainoastaan antamalla täydellisen digitaalisen allekirjoituksen.

5. PÄÄSYN PERUUTTAMINEN MOBIILIYKSIKKÖÖN

Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa pääsyn Mobiilipankkiin kulloinkin voimassa olevissa ohjeissa mainitulla tavalla. Ohjeet ovat saatavilla pankin verkkosivustolla www.alandsbanken.fi. Kun pääsy Mobiilipankkiin on peruutettu, kirjautuminen Mobiilipankkiin mobiiliyksikön kautta voi tapahtua ainoastaan antamalla täydellisen digitaalisen allekirjoituksen.

Pääsyn peruuttamisen on aina tapahduttava ennen kuin mobiiliyksikkö luovutetaan uudelle käyttäjälle.

6. PANKIN OIKEUS PERUUTTAA PÄÄSY MOBIILIYKSIKKÖÖN

Pankilla on oikeus peruuttaa pääsy Mobiilipankkiin tietyn mobiiliyksikön kautta, jos pankin tietoon tulee, että mobiiliyksikkö, johon Mobiilipankki on asennettu, on kadonnut tai jos Mobiilipankkia ei ole tietynä aikana käytetty mobiiliyksikössä pankin verkkosivustolla, www.alandsbanken.fi, saatavilla olevien ohjeiden mukaisesti.

7. DIGITAALISTEN PALVELUJEN SULKEMINEN

Jos digitaalinen allekirjoitus on suljettu digitaalisten palvelujen yhteisten ehtojen kohdan 4 tai 8 mukaisesti, suljetaan myös pääsy Mobiilipankkiin.