

## YLEISET TILIEHDOT

### Avistatili

#### 1. MÄÄRITELMÄT

##### 1.1 Maksutilin määritelmä

Pankki ottaa maksutilille (jäljempänä tili) vastaan yleisöltä tilivaluutan määräisiä takaisinmaksettavia varoja.

Maksutili on tili, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutoimeksiantojen toteuttamiseen ilman laista tai tilisopimuksesta johtuvia rajoituksia.

##### 1.2 Tilinhaltija

Tilinhaltija on henkilö, jolle pankki on velvollinen maksamaan takaisin tilille talletetut varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin määrätä. Tilinhaltijoita voi olla yksi tai useampi.

##### 1.3 Tilinavaaja

Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

##### 1.4 Tilinkäyttöön oikeutettu

Tilinkäyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden tiliehtojen kohdan 5 mukaisesti perustuu joko lailliseen edustukseen tai tilinhaltijan antamaan valtuutukseen.

##### 1.4.1 Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinhaltijan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu joko lakiin (alaikäiset) tai holhoojaviranomaisen tai tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille on määrätty edunvalvoja).

##### 1.4.2 Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinhaltija voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti.

##### 1.4.3 Muu valtuutettu

Tilinhaltija voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti antamassaan valtakirjassa määritellyssä laajuudessa.

##### 1.5 Pankkipäivä

Pankkipäivällä tarkoitetaan sellaista päivää, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi toteuttaa maksutapahtumia. Jollei pankki ole toisin ilmoittanut, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joul- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

##### 1.6 Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka on veloitettu tililtä tai maksettu tilille.

##### 1.7 Maksutapahtuma

Maksutapahtumalla tarkoitetaan varojen tallettamista, nostamista, siirtämistä tai asettamista käytettäväksi tilillä, ei kuitenkaan talletuskoron hyvytykseen liittyviä tapahtumia.

##### 1.8 Maksutoimeksianto

Maksutoimeksianto on maksajan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoramaksuna, maksukortilla tai muulla tilinkäyttövälillä.

Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

##### 1.9 Tilinkäyttövälineet

Tilinkäyttövälillä tarkoitetaan korttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, esimerkiksi digitaalinen allekirjoitus, jonka käyttämisestä tilin käyttöön on sovittu pankin kanssa.

##### 1.10 Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan jokaista tiliveloitusta tai -hyvitystä.

##### 1.11 Kuluttaja

Kuluttajalla tarkoitetaan tilinhaltijaa, joka on luonnollinen henkilö ja jolla on tilin pääasiallisesti muussa kuin elinkeinotarkoituksessa.

#### 2. TILIN AVAAMINEN

##### 2.1 Kirjallinen tai digitaalinen sopimus

Pankki ja tilinavaaja tekevät kirjallisen sopimuksen, joka muodostuu tilisopimuksesta ja tiliehdoista. Tilin kautta tapahtuvien maksujen välitykseen sovelletaan lisäksi Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja. Lähteiden ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja ja tiliin liitettyjen palvelujen osalta kunkin palvelun sopimusehtoja. Jos tilinavaaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista, tili voidaan avata pankin digitaalisten palvelujen kautta.

##### 2.2 Tilinavaaja

Tilin avaa pääsääntöisesti tilinhaltija. Myös edunvalvoja voi avata tilin

päämiehelleen. Muukin henkilö kuin tilinhaltija tai edunvalvoja voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella avata tilin toiselle henkilölle.

##### 2.3 Tilinavaajan käyttöoikeuden rajoitus

Jos tilin avaa muu henkilö kuin tilinhaltija tai edunvalvoja, tilin avannut henkilö ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

##### 2.4 Alaikäiset

Alaikäisen tilinhaltijan lukuun tämän sopimuksen allekirjoittavat kaikki edunvalvojat yhdessä. Edunvalvontaa koskevista muutoksista on ilmoitettava pankille kirjallisesti.

##### 2.5 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaajan on annettava pankille tiedot tilinhaltijasta ja muista tilin käyttöön oikeutetuista henkilöistä. Tilinavaajan, tilinhaltijan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille

- nimensä / toiminimensä,
- henkilötunnuksensa / Y-tunnuksensa,
- postiosoitteensa, ja
- kotipaikkatietonsa, sekä
- annettava pankille nimikirjoitusnäytteensä.

Tilinhaltijan on myös ilmoitettava pankille verotusmaansa ja verotuksellinen asemansa.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinhaltijan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on viivytyksettä ilmoitettava pankille nimensä, osoitteensa tai muiden asiakastietojensa muutoksesta. Tilinhaltijan on kirjallisesti ilmoitettava pankille verotusmaansa tai verotuksellisen asemansa muutoksesta. Tilinhaltija on lisäksi velvollinen antamaan pankille pyynnöstä ne tiedot, jotka pankki tarvitsee lakisäätösten velvollisuuksiensa täyttämistä varten.

Pankilla on oikeus päivittää oma-aloitteisesti tilinhaltijan osoitetiedot väestörekisteristä saatavien tietojen perusteella. Jos tilinhaltija haluaa, että tiliä koskevat ilmoitukset lähetetään muuhun kuin väestörekisterissä olevaan osoitteeseen, tilinhaltijan on ilmoitettava siitä pankille.

Tilinhaltijan on kirjallisesti ilmoitettava pankille tilin käyttöoikeuden muutoksista. Siihen asti kunnes pankki on vastaanottanut tilinhaltijan ilmoituksen jonkun henkilön tilin käyttöoikeuden päättymisestä ja pankilla on ollut kohtuullinen aika poistaa käyttöoikeus, tilinhaltija vastaa tilin mahdollisesta käytöstä.

##### 2.6 Tiliä koskevat ilmoitukset

Tilinhaltijalla, joka on kuluttaja, on oikeus saada toteutuneista maksutapahtumista yksi kuukausittainen, maksuton tiliote. Tiliote on saatavilla digitaalisessa muodossa Internetkonttorissa ja se on saatavilla vähintään yhden (1) vuoden ajan.

Tilinhaltija, joka on kuluttaja, voi myös maksutta noutaa yhden (1) kuukausittaisen tiliotteen pankin konttorista. Nämä tiliotteet ovat saatavilla kahdentoista (12) kuukauden ajan.

Postitse lähetettävistä tiliotteista veloitetaan pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

Pankki lähettää kirjalliset tiliotteet ja muut tiliä koskevat ilmoitukset ainoastaan tilinhaltijalle, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu. Tiliotteet ja muut tiliä koskevat ilmoitukset lähetetään tilinhaltijan pankille tai Väestörekisterikeskukselle viimeksi ilmoittamaan postiosoitteeseen. Pankin ilmoitukset voivat myös tapahtua digitaalisessa muodossa sillä tavalla, josta on sovittu tilinhaltijan kanssa, kun tilinhaltija solmi tilinhaltijan solmiessa digitaalisia palveluja koskevan sopimuksen pankin kanssa.

Ilmoitukset toteuttamatta jääneistä maksutoimeksiannoista lähetetään tilinhaltijalle tai sille, joka on rekisteröinyt maksutoimeksiannon pankin digitaalisten palvelujen kautta. Pankilla on oikeus veloittaa ilmoituksesta pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu, mikäli pankilla on ollut perusteltu syy kieltäytyä toteuttamasta maksutoimeksiantoa.

#### 3. TÄYSIVALTAISEN TILINHALTIJAN OIKEUDET

##### 3.1 Yksi tilinhaltija

Tilinhaltija määrää tilistä. Tilinhaltija voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä sekä myöntää tiliin käyttöoikeuksia ja mahdollisia muita oikeuksia. Tilinhaltija sopii pankin kanssa tilisopimuksen ja tiliehtojen muutoksista sekä tilin lopettamisesta.

##### 3.1.1 Tilinkäyttövälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja saa antaa pankin hyväksymillä tilinkäyttövälillä. Pankki ja tilinhaltija sopivat erikseen niistä tilinkäyttöväliläisistä, joita tilinhaltija ja tilin käyttöön oikeutettu saavat käyttää. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy, tilinhaltijan ja tilin käyttöön oikeutetun on välittömästi palautettava kaikki tiliin liitetyt tilinkäyttövälineet pankille.

### 3.1.2 Tilillä olevien varojen panttaus ja siirto

Tilinhaltija voi pantata tai siirtää tilillä olevat varat. Siirto voi tapahtua vain nimetyille henkilöille. Panttinsaajan tai siirronsaajan on oikeuksiansa turvaamiseksi kirjallisesti ilmoitettava pankille panttauksesta tai siirrosta.

Tilisopimus, tiliote, tilillepanosta annettu kuitti tai tilistä annettu vastakirja eivät ole saamistodisteita, jotka oikeuttavat tilin tai tilillä olevien varojen käyttöön, eikä edellä mainittuja asiakirjoja voida pantata eikä siirtää.

### 3.2 Useita tilinhaltijoita

Jos tilinhaltijoita on kaksi tai useampi, kullakin tilinhaltijalla on oikeus yksin käyttää tiliä ja tehdä tiliä koskevia päätöksiä, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu pankin ja tilinhaltijoiden välillä. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinhaltijoiden suostumusta.

Jos tilinhaltijat ovat sopineet pankin kanssa, että kaikki tilinhaltijat voivat käyttää tiliä vain yhdessä, kaikkien tilinhaltijoiden on yhdessä tehtävä tiliä koskevat päätökset.

Pankilla on oikeus estää tilin käyttö, mikäli joku tilinhaltijoista kirjallisesti ilmoittaa pankille haluavansa estää tilin käytön. Tämän jälkeen tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinhaltijat yhdessä.

#### 3.2.1 Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinhaltijat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden myöntämisestä tiliin, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu pankin ja tilinhaltijoiden välillä.

#### 3.2.2 Tilinkäyttövälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja saa antaa pankin hyväksymillä tilinkäyttövälineillä. Kukin tilinhaltija sopii erikseen pankin kanssa niistä tilinkäyttövälineistä, joita tilinhaltija itse saa käyttää. Kaikki tilinhaltijat yhdessä sopivat pankin kanssa niistä tilinkäyttövälineistä, joita tilin käyttöön oikeutettu saa käyttää. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy, tilinhaltijoiden ja tilin käyttöön oikeutetun on välittömästi palautettava kaikki tiliin liitetyt tilinkäyttövälineet pankille.

#### 3.2.3 Tilillä olevien varojen panttaus ja siirto

Tilinhaltijat voivat vain yhdessä pantata tai siirtää tilillä olevat varat. Muilta osin on voimassa, mitä edellä määrätään tilinhaltijan varojen panttauksesta ja siirrosta.

#### 3.2.4 Oikeus saada tietoja

Kullakin tilinhaltijalla on oikeus saada kaikki tiedot tilistä ja sen käytöstä. Pankki lähettää tiliä koskevat ilmoitukset ainoastaan yhdelle tilinhaltijalle.

#### 3.2.5 Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinhaltijan osalta

Kukin tilinhaltija voi irtisanoa tilisopimuksen päättymään omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 14 mukaisesti.

#### 3.2.6 Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinhaltijoiden suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä on vain vähäinen määrä varoja.

## 4. EDUNVALVONNASSA OLEVAN TILINHALTIJAN OIKEUDET

Edunvalvonnassa oleva voi itse avata tilin, mikäli hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinhaltija voi kuitenkin käyttää tiliä vain edunvalvojan ohjeiden mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse avata tilin omalla työllään ansaitsemilleen varoille sekä tallettaa ja nostaa varoja ja muutenkin määrätä tilistä.

## 5. TILIN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUN OIKEUDET

### 5.1 Edunvalvojan oikeudet

Edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinhaltija. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kenelle myönnetään tilinkäyttöoikeus ja sopii pankin kanssa tilinkäyttövälineistä. Jos edunvalvoja on useita, he määräävät tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu pankin ja edunvalvojen välillä tai jollei edunvalvojen tehtäviä ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

### 5.2 Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija saa käyttää tiliä pankin konttoreissa sekä pankin ja tilinhaltijan sopimilla tilinkäyttövälineillä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy, tilinkäyttöoikeuden haltijan on välittömästi palautettava tilinkäyttövälineet pankille.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja tilin käytöstä käyttöoikeutensa ajalta. Tilinkäyttöoikeuden haltija ei voi sopia tilisopimuksen tai tiliehtojen muutoksesta, pantata tai siirtää tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä, siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu pankin ja tilinhaltijan välillä.

### 5.3 Muun valtuutetun oikeudet

Valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilin käytöstä tilinhaltijan antamassa valtakirjassa määritellyssä laajuudessa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa toisin ole määrätty.

## 6. KORKO

### 6.1 Määritelmä

Tilille talletetuille varoille maksettava korko on joko kiinteä tai vaihtuva.

Kiinteä korko on muuttumaton koko sopimusajan.

Vaihtuva korko vaihtelee sopimusaikana ja koostuu perusosasta, joka on sidottu tilisopimuksessa mainittuun viitekorkoon, ja marginaalista.

### 6.2 Viitekorot

#### Peruskorko

Kun viitekorko on peruskorko, perusosa määräytyy kulloinkin voimassa olevan peruskoron mukaisesti. Valtiovarainministeriö vahvistaa peruskoron kesäkuussa ja joulukuussa seuraavaksi puoleksi kalenterivuodeksi kerrallaan.

#### ÅAB-primekorko

Kun viitekorko on ÅAB-primekorko, perusosa määräytyy kulloinkin voimassa olevan ÅAB-primekoron mukaisesti.

#### ÅAB-O/N-talletuskorko

Kun viitekorko on ÅAB-O/N-talletuskorko, perusosa määräytyy kulloinkin voimassa olevan ÅAB-O/N-talletuskoron mukaisesti. Tätä korkoa ei käytetä kuluttajien kohdalla.

### 6.3 Muutokset viitekorossa

Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekorko on muuttunut. Viitekoron muutoksia sovelletaan välittömästi. Pankki ei ilmoita ennakolta viitekoron muutoksista. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin verkkosivustolla ja pankin konttoreissa.

### 6.4 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 365.

### 6.5 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Mikäli sovitun viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovelletaan sitä viitekorkoa, joka joko lain taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaan korvaa aiemman viitekoron. Uusi viitekorko tulee voimaan laissa säädettyinä tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisena ajankohtana, tai jos kyseistä ajankohtaa ei määritelty laissa tai viranomaisen päätöksessä tai ohjeessa, pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on lähettänyt ilmoituksen ajankohdasta tilinhaltijalle.

Mikäli korvaavasta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ilmoittaa tilinhaltijalle kirjallisesti tiliin sovellettavan viitekoron. Pankin ilmoitus voi tapahtua digitaalisessa muodossa, mikäli tilinhaltija on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on lähettänyt ilmoituksen muutoksesta tilinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinhaltija kuuden (6) kuukauden kuluessa edellä mainitun ilmoituksen lähettämisestä ilmoita pankille kirjallisesti, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Mikäli tilinhaltija on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista, tilinhaltijan ilmoitus voi tapahtua digitaalisessa muodossa pankin digitaalisia palveluja käyttäen.

Mikäli tilinhaltija ei hyväksy uutta viitekorkoa, tilinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen kohdan 14 mukaisesti. Pankki ei veloita tilinhaltijalta korvausta irtisanomisesta aiheutuneista välittömistä kuluista.

### 6.6 Tilinylitys- ja viivästyskoron viitekorko

Tilinylitys- ja viivästyskoron laskettaessa viitekorkona käytetään Euroopan Keskuspankin (EKP) ohjauskorkoa. Viitekorko on EKP:n viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon ennen kunkin puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää soveltama korko pyöristettynä ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Kyseisen puolivuotiskauden ensimmäisenä kalenteripäivänä voimassa olevaa viitekorkoa sovelletaan seuraavien kuuden (6) kuukauden ajan.

## 7. SHEKKI

Shekkiä ei voida peruuttaa, jos pankki on varmentanut sen tai katetiedusteluun vastatessaan ilmoittanut sillä olevan katteen.

## 8. PANKIN OIKEUS OLLA HYVÄKSYMÄTTÄ TILIN KÄYTTÖÄ

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos  
- kohdassa 2.5 tarkoitettuja tietoja ei ole annettu pankille;  
- tilinkäyttöön tarkoitettua asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä;

- henkilö, joka haluaa käyttää tiliä, ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään;
- pankilla on syytä kyseenalaistaa esitetyn henkilötodistuksen oikeellisuus;
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia;
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen; tai
- pankilla on muutoin syytä kyseenalaistaa tilinkäytön oikeellisuus.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä.

Pankkikonttorissa käteisenä nostettavat suurehkot rahamäärät on tilattava kyseisestä konttorista etukäteen vähintään kolme (3) pankkipäivää ennen nostopäivää.

## 9. PANKIN OIKEUS SULKEA TILI

- Pankilla on oikeus sulkea tili, jos
- tilinhaltija asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan;
  - tilinhaltijalle määrätään edunvalvoja;
  - luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet;
  - yksikin tilinhaltija sitä vaatii; tai
  - pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen. Pankilla on oikeus pitää tili suljettuna siihen asti, kunnes tilinhaltija on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen kohtien 11 ja 12 mukaan. Pankki ilmoittaa tilinhaltijalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

## 10. TILITAPAHTUMAT

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat tilikirjanpitoonsa, jota on kulloinkin pidettävä luotettavana näyttönä tilinhaltijan tiliasemasta, jollei tilinhaltija muuta todista.

## 11. MAKSUT JA PALKKIOT

### 11.1 Maksujen ja palkkioiden veloittaminen

Tilin avaamisesta, tilin käytöstä ja tilin ylläpidosta sekä tilikirjanpidosta ja pankin lähettämistä ilmoituksista pankilla on oikeus, välittömien kustannusten lisäksi, veloittaa tilinhaltijalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa välittömät kustannukset, maksut ja palkkiot tililtä. Sama koskee myös tiliin liittyviä viranomaisten pyynnöstä tehtyjä selvityksiä.

### 11.2 Pankin palveluhinnasto

Palveluhinnasto on nähtävänä pankin konttoreissa ja pankin verkkosivustolla ([www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)).

### 11.3 Katteen varaaminen

Tilinhaltija sitoutuu varaamaan tilille riittävän katteen niiden välittömien kustannusten, maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tämän sopimuksen tai muun sopimuksen tai sitoumuksen mukaan.

### 11.4 Pankin saatavan kirjaaminen tilille, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole katetta pankin kustannusten, maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi. Tällaisia veloituksia ovat muun muassa:

- 1) tähän sopimukseen perustuvat viivästyskorot, kustannukset, maksut ja palkkiot, ja
- 2) muihin pankin ja tilinhaltijan tai tilin käyttöön oikeutetun välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat kustannukset, maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittavaksi tililtä

### 11.5 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole riittävää katetta kohdassa 11.4 tarkoitettujen viivästyskorokojen, kustannusten, maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinhaltija on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilillä olleista varoista ja pankin saatavan kirjaamisen jälkeen tilille tulleista varoista, saatavansa sekä saatavalleen kertynyt viivästyskorokko sekä kustannukset, maksut ja palkkiot ilmoitusten lähettämisestä, samoin kuin muut pankin saatavan perimisestä aiheutuvat kustannukset, maksut ja palkkiot.

## 12. TILIN YLITYS

Tilinhaltija ja tilin käyttöön oikeutettu eivät saa käyttää tiliä siten, että tili ylittyy.

Pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinhaltija tai tilin käyttöön oikeutettu käyttävät tiliä siten, että tili ylittyy ja sopimusrikkomus on olennainen.

Tilinhaltija on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä tilinylityskorkoa sekä kustannukset, maksut ja palkkiot ilmoitusten lähettämisestä, samoin kuin muut pankin saatavan perimisestä aiheutuvat pankin palveluhinnaston mukaiset kustannukset, maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa tililtä edellä mainitut kustannukset, maksut ja palkkiot sekä tilinylityskorko.

## 13. TILISOPIMUKSEN, TILIEHTOJEN JA PALVELUHINNASTON MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa tilisopimusta, tiliehtoja ja palveluhinnastoa. Pankki ilmoittaa tilinhaltijalle kirjallisesti tai digitaalisesti tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutosta koskevan ilmoituksen toimittamisesta tilinhaltijalle.

Tilisopimus ja tiliehdot jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei tilinhaltija muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai digitaalisesti pankille vastustavansa muutosta.

Mikäli tilinhaltija on vastustanut muutosta, tilinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutoksen voimaantulopäivästä lukien.

Pankilla on oikeus katsoa sopimuksen päättyvän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos pankki on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli maksupalvelun käyttäjä vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan.

## 14. TILISOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus irtisanomisesta on toimitettu tilinhaltijalle kirjallisesti tai digitaalisesti, jollei kirjallisesti ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinhaltija tai tilin käyttöön oikeutettu rikkoo olennaisesti tilisopimusta tai tiliehtoja. Tilinhaltijalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki olennaisesti rikkoo tilisopimusta tai tiliehtoja.

Jos tiliin on liitetty luotto, tilinhaltija voi irtisanoa tai purkaa tilisopimuksen päättymään vasta sitten, kun luottoon liittyvä sopimus on päättynyt.

Kun tilisopimuksen irtisanominen tai purkaminen tulee voimaan:

- tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät heti maksettavaksi,
- tilillä olevat varat on nostettava välittömästi, ja
- tiliin liitetyt palveluja ei voida enää käyttää.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun tilisopimuksen irtisanominen tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki säilyttää tilisopimuksen päättyessä tilillä olleita varoja tilinhaltijan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Pankki palauttaa tilinhaltijan mahdollisesti ennakolta maksamat maksut ja palkkiot tilisopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeiseltä ajalta.

## 15. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt tilinhaltijalle tai muulle henkilölle, mistä pankki ja tilinhaltija ovat kirjallisesti sopineet, tilinhaltijan tai edellä mainitun muun henkilön pankille tai Väestörekisterikeskukselle viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, tai tilinhaltijan tai edellä mainitun muun henkilön pankille lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä.

Digitaalisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä.

## 16. TALLETUSSUOJA

Tilillä olevat varat kuuluvat Suomessa lakisääteisen talletussuojan piiriin, jollei jäljempänä toisin mainita. Talletussuojaa hallinnoi Rahoitusvakuusvirasto. Yhteystiedot: puhelin +358 (0)2 9525 3530, sähköposti: [talletussuoja@rvv.fi](mailto:talletussuoja@rvv.fi)

Pankin mahdollisessa maksukyvyttömyysilanteessa tilinhaltijan talletukset, kertynyt korko mukaan lukien, korvataan talletussuojasta yhteensä 100 000 euron enimmäismäärään asti tilinhaltijaa kohden. Mikäli samassa tilissä on useampia tilinhaltijoita, kullakin tilinhaltijalla on erikseen oikeus 100 000 euron enimmäiskorvaukseen. Mikäli tilinhaltijalla on pankissa useampia talletussuojan piiriin kuuluvia tilejä, tilinhaltijan suoja on kuitenkin enintään 100 000 euroa. Mikäli tilinhaltijalla esimerkiksi on yhdellä tilillä varoja 90 000 euroa ja toisella tilillä 20 000 euroa, tilinhaltija saa vain 100 000 euron korvauksen.

Talletussuoja kattaa oman asunnon kaupasta saadut varat täysimääräisesti kuuden (6) kuukauden ajan, jos varat on tarkoitus käyttää uuden oman asunnon hankkimiseen. Tilinhaltijan saaminen maksetaan tällöin täysimääräisesti, jos tilinhaltija voi osoittaa, että saaminen perustuu varoihin, jotka tilinhaltija on saanut omassa käytössä olleen asuntonsa myynnistä ja että varat käytetään uuden, tilinhaltijan omaan käyttöön tulevan asunnon hankkimiseen. Tämä suoja on voimassa kuuden (6) kuukauden ajan talletuksen tekemisestä tilille.

Korvaus maksetaan 20 työpäivän kuluessa siitä päivästä, jolloin Rahoitusvakuusvirasto on tehnyt korvausvelvollisuutta koskevan päätöksen tai jolloin pankki on asetettu konkurssiin tai selvitystilaan. Korvauksen maksamisen enimmäisaika lyhenee asteittain. 1.1.2019 ja 31.12.2019

välisenä aikana korvauksen maksamisen enimmäisaika on 15 työpäivää ja 1.1.2020 lähtien seitsemän (7) työpäivää. Mikäli korvausta ei ole maksettu edellä mainittujen korvausajkojen puiteissa, tilinhaltijan on viivytyksettä otettava yhteys Rahoitusvakuusvirastoon. Korvaus maksetaan euroissa.

Talletussuojan piirissä eivät ole:

- julkisyhteisöt, esimerkiksi valtio ja valtion laitokset, kunnat ja kuntayhtymät, sekä Ahvenanmaan maakunta ja Ahvenanmaan maakunnan laitokset,
- luottolaitokset, sijoituspalveluyritykset, rahastoyhtiöt, vaihtoehtorahastojen hoitajat ja rahoituslaitokset,
- vakuutusyhtiöt, vakuutusyhdistykset, eläkesäätiöt ja vakuutuskassat; tai
- tilit, joita voidaan käyttää ainoastaan sijoituspalveluihin.

Lisätietoja talletussuojasta, katso <http://rvv.fi/talletussuoja> tai pankin verkkosivusto ([www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi))

## 17. TIETOA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja pankin tuotteita ja palveluja koskevien sopimusten yhteydessä sekä kehittäessään tuotteitaan ja palvelujaan. Henkilötietoja käsitellään myös lainsäädännön ja viranomaisten vaatimusten täyttämiseksi. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on pankin tietosuojaselosteessa. Siitä asiakas voi lukea myös henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksistaan, joita ovat esimerkiksi oikeus tietojen oikaisemiseen, käsittelyn rajoittamiseen ja tietojen poistamiseen. Pankin tietosuojaseloste on verkkosivustolla <https://www.alandsbanken.fi/tietosuojaseloste>. Asiakas voi saada siitä myös paperitulosteen ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun tai käymällä lähimmässä Ålandsbankenin konttorissa.

## 18. YLIVOIMAINEN ESTE

Tämän sopimuksen mukaista vastuuta ei ole, jos se osapuoli, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa, sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle itseään kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta verkkosivustollaan Internetissä tai pankin kotipaikkakunnalla yleisesti ilmestyvässä ja valtakunnallisessa sanomalehdessä.

## 19. VAHINGONKORVAUSVASTUU

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinhaltijalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon tilinhaltijalle kohtien 19.1, 19.2 ja 20 mukaisesti.

Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinhaltijalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä tilinhaltijalle aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa tilinhaltijan maksamat maksut ja palkkiot siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinhaltijalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinhaltija ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilinhaltija havaitsi virheen tai tilinhaltijan olisi pitänyt se havaita.

### 19.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinhaltijalle sellaisen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi tilinhaltijalle virheen selvittämiseksi aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

### 19.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan siltä osin, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai maksupalvelulain perusteella tilisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä tai muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankki korvaa ainoastaan sellaisen välillisen vahingon, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoitukseen, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

## 20. VAHINGON RAJOITTAMINEN

Tilinhaltija on velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Mikäli tilinhaltija laiminlyö tämän, tilinhaltija vastaa itse vahingoista tältä osin. Lain tai tämän sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa korvausvelvollisuutta voidaan sovittelulla, mikäli se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, palvelusta veloittettava maksu tai palkkio, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 21. TILIN VELOITTAMINEN

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon. Jos maksutoimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä maksutoimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän alkaessa. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle.

Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

## 22. TILIN HYVITTÄMINEN

Pankin tai pankkiryhmän välillä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään tilinhaltijan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Pankkien tai pankkiryhmien välillä toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään tilinhaltijan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinhaltijan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinhaltijan tilille.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on ETA-valuutassa, varat hyvitetään tilinhaltijan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinhaltijan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinhaltijan tilille.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muussa valuutassa kuin euroissa tai ETA-valuutassa, varat hyvitetään tilinhaltijan tilille kahden (2) pankkipäivän kuluessa siitä, kun varat on maksettu tilinhaltijan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinhaltijan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteistalletus, joka on euroissa, hyvitetään tilille välittömästi sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteistalletus on ETA-valuutassa, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Jos käteistalletus on muussa valuutassa kuin euroissa tai ETA-valuutassa, varat hyvitetään tilinhaltijan tilille kahden (2) pankkipäivän kuluessa siitä, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että kyseinen päivä on sekä Suomessa että toisen valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

## 23. POIKKEAVAT EHDOT MUULLE KUIN KULUTTAJALLE

Näissä sopimuksissa mainitut muutos- ja irtisanomisajat pankin taholta ovat yksi (1) kuukausi.

Pankki ei koskaan vastaan välillisestä vahingosta.

Sopimussuhteeseen ei sovelleta maksupalvelulain 2 luvussa mainittuja ennakkotietojen antamista koskevia määräyksiä.

Pankilla on oikeus veloittaa sopimuksen irtisanomisesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.