

Allmänna villkor för digital plånbok

1. Allmänt

Dessa villkor tillämpas för registrering av kort som beviljas av Ålandsbanken ("Ålandsbanken" eller "banken"), vilken möjliggör korttransaktioner med digitala plånböcker. Beroende på den digitala plånboken, registreras kortet antingen i applikationen Mobilbanken eller i mobila enhetens digitala plånbok.

Genom att ansluta sitt Ålandsbankenkort till en digital plånbok kan kortinnehavaren betala i butiker och nätbutiker som accepterar Mastercard som betalningsmedel.

Dessa villkor tillämpas utöver de Allmänna villkoren för Digitala tjänster och de Allmänna villkoren för kort. Om dessa villkor strider mot de allmänna villkoren för kort, har kortvillkoren företräde framför dessa villkor.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

Korttransaktion, ett uttag, en överföring från kreditkontot eller en betalning som gjorts med kortet

Digital plånbok, en digital plånbok som tillhandahålls av en tredje part med vilken kortinnehavaren kan betala med kort

Digital underskrift, består av en av banken given personlig användaridentitet, ett lösenord och en kodtabell samt i vissa fall av en engångskod via SMS som komplettering till kodtabellen. Alternativt består den digitala underskriften av en av banken given personlig användaridentitet och en lösenkod som registreras i Mobilbanken. I stället för lösenkoden kan eventuell biometrisk identifiering användas, till exempel avläsning av fingeravtryck.

Kort, ett individualiserat kort, eller kortets uppgifter, som kortutgivaren beviljat kortinnehavaren

Kontaktlös betalning, en funktion som ansluts till kortet och med vilken korttransaktionen godkänns genom att kortet förs nära betalterminalen

Kortinnehavare, person som banken beviljat antingen ett huvudkort eller ett parallellkort

De allmänna villkoren för kort, villkor för kort som beviljats av Ålandsbanken

Mobil enhet, en av kunden vald mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning som har en digital plånbok

Mobilbanken, en mobilapplikation som tillhandahålls av Ålandsbanken och som erbjuder tjänster till kortinnehavaren.

NFC, Near Field Communication, dvs. närfältskommunikation, är en teknik som möjliggör att betalterminalen kan kommunicera med kompatibla mobila enheter.

Försäljare, ett företag som ingått avtal med en kortinlösande bank om att ta emot betalningar via betalterminal eller som nätbetalning.

Tokeniserat kort, fiktivt kortnummer, specifikt för mobila enheten, som bildas då kortet laddas till en digital plånbok, och som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets nummer då kortet ansluts i en digital plånbok.

Villkor, dessa avtalsvillkor, inklusive de Allmänna villkoren för digitala tjänster och de Allmänna villkoren för kort.

3. Beskrivning av en digital plånbok

En digital plånbok möjliggör kontaktlös betalning hos försäljare. Betalningarna görs med en mobil enhet med en digital plånbok till vilken ett kort anslutits på så sätt att ett tokeniserat kort bildats.

Tillgängligheten till en digital plånbok kan vara begränsad till en följd av säkerhetsåtgärder eller driftsstörningar hos Ålandsbanken eller Mastercard.

Kortinnehavaren godkänner dessa allmänna villkor som presenterats i digitala plånboken och slutför registreringen av sitt kort i Mobilbanken eller i den mobila enhetens digitala plånbok.

Möjligheten för en minderårig person att ansluta sitt kort till en digital plånbok är beroende av mobila enhetens egna villkor.

Förutsättningar för att kunna använda digitala plånboken till betalningar med kort:

1. Kortinnehavaren har godkänt de Allmänna villkoren för kort och har ett giltigt kort beviljat av Ålandsbanken
2. Kortinnehavaren har en mobil enhet med en digital plånbok
3. Kortinnehavaren ska ha ett giltigt avtal om digitala tjänster hos Ålandsbanken
4. Kortinnehavaren ska till sin mobila enhet ha laddat ner Ålandsbankens Mobilbank

5. Kortinnehavaren ska identifiera sig med sin digitala underskrift
6. Det personliga lösenordet för skärmlåset för den mobila enheten som krävs för att acceptera korttransaktioner är endast känd för kortinnehavaren.

Banken har rätt att vid behov förmedla kundens adressuppgifter till den digitala plånboken då kunden ansluter sig till en digital plånbok.

4. Användning av en digital plånbok

Digitala plånboken kan användas i betalterminaler som stöder NFC-teknik eller annan liknande teknik som används av digitala plånboken för att möjliggöra kontaktlös betalning.

Digitala plånbokens funktion kan i vissa situationer vara begränsad på grund av faktorer som Ålandsbanken inte kan påverka (såsom inkompatibel betalterminal eller tillfälligt fel i systemen hos de företag som hanterar korttransaktioner och auktoriseringar).

Kortinnehavaren ansvarar alltid för alla kostnader för användning av mobila enheter såsom kostnader för dataöverföring.

5. Godkännande av korttransaktion

Vid betalningar med digitala plånboken är betalaren kortinnehavaren, som har digitala plånboken.

Kortinnehavaren väljer vilka kort som ska registreras i digitala plånboken. Korttransaktionen genomförs genom att kortinnehavaren håller den mobila enheten mot försäljarens betalterminal. Betalningen godkänns genom biometrisk identifiering (t.ex. fingeravtryck) eller genom att ange mobila enhetens lösenord eller annan motsvarande kod för att godkänna betalning, antingen vid tidpunkten för betalningen eller när kortinnehavaren loggar in på mobila enheten.

Alla korttransaktioner registreras på det kort som vid betalningstidpunkten väljs som betalkort i digitala plånboken.

De allmänna villkoren för kort och de säkerhets- och användningsgränser som kortinnehavaren ställt in för kortet via bankens digitala tjänster tillämpas även på betalningar via en digital plånbok.

6. Ansvar för obehöriga korttransaktioner

Om en obehörig korttransaktion görs med digitala plånboken fastställs bankens ansvar i de allmänna villkoren för kort. Det som konstateras om kortinnehavarens personliga

kod i de allmänna villkoren för kort tillämpas som sådant också på den digitala underskriften såsom biometrisk identifiering eller liknande koder i digitala plånboken. Den digitala underskriften motsvarar kortinnehavarens egenhändiga underskrift och ses som ett godkännande av avtal eller betalning.

7. Villkor och ansvar för användning

Digitala plånboken är personlig och får endast användas av kortinnehavaren. Digitala plånboken är en värdehandling och ska förvaras och hanteras med samma omsorgsfullhet som kontanter och andra betalningsmedel. Kortinnehavaren förbinder sig att förvara mobila enheten där digitala plånboken finns tillgänglig och tillhörande koder omsorgsfullt. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten mot missbruk och ställa in personligt skärmlås på den mobila enheten.

8. Förlust av den Mobila enheten

Kortinnehavaren förbinder sig att omedelbart anmäla till banken om en mobil enhet, i vilken den digitala plånboken finns tillgänglig, har förkommit. Anmälan kan göras dygnet runt i enlighet med vad som anges i de allmänna villkoren för digitala tjänster. När anmälan tas emot har banken rätt att avregistrera tillgången till den digitala plånboken via den förkomna mobila enheten.

9. Avtalstid och uppsägning

Dessa allmänna villkor för digital plånbok träder i kraft när kortinnehavaren godkänner villkoren i digitala plånboken och gäller tills vidare. Banken och kortinnehavaren har rätt att säga upp dessa allmänna villkor för digital plånbok i enlighet med de Allmänna villkoren för kort och de Allmänna villkoren för digitala tjänster.

Banken har rätt att instruera kortinnehavaren om hur digitala plånboken ska användas. Kortinnehavaren ska iakttä bankens instruktioner.

Banken förbehåller sig rätten att spärra ett tokeniserat kort av följande orsaker:

1. en säker användning av digitala plånboken äventyras, eller
2. det finns skäl att misstänka att den digitala plånboken används obehörigen eller bedrägligt, eller
3. risken för att kortinnehavaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart har ökat.

10. Ansvarsbegränsningar

Kortinnehavaren ansvarar för alla kostnader såsom avgifter för samtal, dataöverföring och SMS som beror på användningen av digitala plånboken eller Mobilbanken i Finland eller utomlands.

Banken ansvarar inte för en skada som beror på fel, störningar eller avbrott i kortinnehavarens mobila enhet, nätverk för tele- eller datakommunikation eller digitala tjänster och som försvårar eller omöjliggör åtkomsten till digitala plånboken.

Banken ansvarar inte för skada som beror på sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser har varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet.

11. Information om banken och uppsägning av avtal

Information om banken som tjänsteleverantör, uppsägning av avtal och andra frågor i anslutning till konsumentskydd hittar du i de allmänna villkoren för kort och i de allmänna villkoren för digitala tjänster.