

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MASTERCARD-DEBITKORT

## 1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor tillämpas på de MasterCard-debitkort som Ålandsbanken Abp och Ab Compass Card Oy Ltd (nedan båda tillsammans kortutgivare) beviljat sina kunder (nedan kortinnehavare).

Ansökan om MasterCard-debitkort, dessa villkor och Ålandsbanken Abp:s (nedan banken) prislista utgör en avtalsdel.

Kortinnehavaren är därtill skyldig att följa det kontoavtal jämte allmänna villkor till vilket kortet är anslutet samt villkor för övriga tjänster som nyttjas och de eventuella säkerhetsinstruktioner kortutgivaren har gett. Dessutom tillämpas Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar, i tillämpliga delar på korttransaktionerna. Avtalet träder i kraft när kortutgivaren godkänner kortansökan.

## 2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

**automat**, en automat i vilken man tar ut kontanter.

**kort**, ett individualiserat kort, eller kortets uppgifter, som kortutgivaren beviljat kortinnehavaren.

**kortets uppgifter**, kortets nummer, giltighetstid samt på begäran säkerhetstalet som finns på kortets baksida och som består av tre (3) siffror.

**debitkort**, ett internationellt betal- och uttagkort där transaktionerna debiteras från det anslutna bankkontot.

**kod**, den till kortet anslutna personliga, hemliga koden som kortutgivaren överlåtit till kortinnehavaren. Med koden kan kortinnehavaren godkänna debitering av sina inköp och kontantuttag från det till kortet anslutna kontot.

**konto**, det betalkonto till vilket kortet är anslutet. Kortet kan anslutas till kortinnehavarens betalkonto eller till annan persons betalkonto med dennes samtycke.

**korttransaktion**, ett uttag eller en betalning som gjorts med kortet.

**betalningsmottagare**, försäljare eller tjänsteleverantör som accepterar kortet som betalningsmedel.

**betalningsmottagarens tjänsteleverantör**, den bank eller det betalningsinstitut som mottar transaktionen och överför medlen till betalningsmottagarens konto eller förvarar medlen så att betalningsmottagaren har tillgång till dem.

**kontaktlös betalning**, en funktion som ansluts till kortet och med vilken korttransaktionen godkänns genom att kortet förs nära betalterminalen. Funktionen förutsätter att betalterminalen har en kortläsare avsedd för kontaktlös betalning. Koden behöver inte anges då korttransaktionen godkänns med kontaktlös betalning. Om kortet innehåller funktionen kontaktlös betalning är kortet märkt med symbolen för kontaktlös betalning.

**kontantuttag vid butikskassa (cash back)**, en tjänst som vissa betalningsmottagare erbjuder och där kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med kortinköp.

**stark kundautentisering**, sådan elektronisk identifiering av kortinnehavaren där det används ett förfarande som grundar sig på minst två (2) av följande tre (3) alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara kortinnehavaren vet,
- något som bara kortinnehavaren har,
- en unik egenskap hos kortinnehavaren.

**tidpunkt då korttransaktionen mottas**, den tidpunkt då kortutgivaren får de uppgifter som behövs för att genomföra korttransaktionen, från betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

**konsument**, en fysisk person som ingår ett avtal huvudsakligen för annat syfte än den näringsverksamhet som personen bedriver.

**återkommande betalning**, en betalning som enligt avtal mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren ska debiteras med regelbundna intervaller för köp av varor eller tjänster. Varje debitering är en separat korttransaktion.

## 3. Kortleverans

Kortutgivaren har rätt att leverera kortet per post i Finland till den adress kortinnehavaren meddelat kortutgivaren eller Befolkningsregistercentralen om inte kortutgivaren och kortinnehavaren har avtalat om annat. Om kortet levereras utanför Finland har kortutgivaren rätt att debitera kostnader för leveransen enligt vid var tid gällande prislista.

När kortinnehavaren har fått ett förnyat kort ska kortinnehavaren klippa det gamla kortet i flera delar så att chippet och magnetremsan förstörs.

Kortutgivaren har rätt att avsluta ett kort som kommit i retur till exempel då kortinnehavaren inte hämtat ut den rekommenderade försändelsen från sitt postkontor eller ifall kortinnehavaren flyttat utan att meddela ny adress.

## 4. Användning av kortet

### 4.1 Allmänt

Kortet och den tillhörande koden är personliga och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortet kan användas i Finland och utomlands på de inköpsställen som godkänner MasterCard-kort som betalningsmedel. Kortet kan användas för kontantuttag i Finland och utomlands i automater och banker och på inköpsställen som godkänner kontantuttag med MasterCard-kort.

Kortinnehavaren ska vid användning av kortet ange kortets uppgifter antingen genom att fysiskt sätta in kortet i en betalterminal eller automat för avläsning, vid kontaktlös betalning föra kortet nära betalterminalen eller vid distansanvändning genom att ange kortets uppgifter.

Innan kortinnehavaren ger sitt godkännande till korttransaktionen ska kortinnehavaren kontrollera att transaktionens belopp, valuta och betalnings sätt är korrekta. Kortinnehavaren ger sitt godkännande till en korttransaktion genom att ange koden i en betalterminal eller automat, eller genom sin underskrift, genom att vid kontaktlös betalning föra kortet nära betalterminalen, eller genom att på annat sätt ange kortets uppgifter. Kortet kan även användas i en betalterminal, till exempel en parkeringsautomat, där godkännandet av betalningstransaktionen inte kräver kortinnehavarens underskrift eller användning av koden.

Det går inte att återta godkännandet till en korttransaktion efter att det har givits på ovan beskrivna sätt.

Korttransaktionen debiteras från kontot senast bankdagen efter att kortutgivaren erhållit nödvändiga uppgifter för debiteringen. Kontoinnehavaren får information om debiteringarna via kontoutdrag eller på annat avtalat sätt. Betalningsmottagaren har rätt att reservera täckning på kontot för transaktionen, varefter det reserverade beloppet inte längre är disponibelt på kontot, även om debiteringen sker vid en senare tidpunkt. Kortinnehavarens godkännande upphävs inte även om debiteringen skulle fördröjas.

Vid användning av kortet får kortinnehavaren godkänna debitering endast om det vid tidpunkten för godkännandet finns tillräcklig täckning på kontot.

Vid användning av kortet i automat är kortinnehavaren skyldig att följa de instruktioner som ges i eller framgår av automaten. Kortinnehavaren bör observera att det kan förekomma avbrott i automaternas funktion eller störningar i datakommunikationen. Automaternas öppettider kan variera.

Kontantuttag vid butikskassa (cash back) är möjligt endast på de inköpsställen som erbjuder tjänsten. Butiken och kortutgivaren kan välja att uppbära en avgift för kontantuttag vid butikskassa. Butiken kan ha egna uttagsgränser. Eventuella avgifter som kortutgivaren debiterar framgår av vid var tid gällande prislista. Kontanter kan tas ut vid butikskassa endast i samband med kortinköp. Korttransaktionen, som består av inköp och kontantuttag, godkänns med kod.

Kortinnehavaren kan ingå ett avtal med betalningsmottagaren om att en avtalad tjänst debiteras med återkommande betalning. Kortinnehavaren godkänner att den första betalningen debiteras som ett internetköp, i en betalterminal eller på annat sätt i enlighet med kortvillkoren. Efter detta debiteras återkommande betalningar automatiskt det kort som kortinnehavaren och betalningsmottagaren avtalat om. Summan kan vara fast eller varierande enligt de tjänster som köps. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av de återkommande betalningarna är riktigt. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska kortinnehavaren kontakta betalningsmottagaren. En återkommande betalning som godkänts på Internet förutsätter att internetköpsgränsen tillåter betalning på Internet under hela perioden för den återkommande betalningen.

Det är inte tillåtet att använda kortet om:

- kortinnehavaren har handlat i strid mot avtalet;
- kortet har anmälts som förkommet eller stulet;
- giltighetstiden gått ut; eller
- kortet har spärrats.

Försöker kortinnehavaren göra inköp med ett kort som inte är tillåtet att använda, har inköpsstället rätt att på kortutgivarens uppmaning beslagta kortet. En belöning till den som har beslagt tagit kortet och övriga kostnader i samband med att kortet tas i beslag debiteras kortinnehavaren i enlighet med kortutgivarens vid var tid gällande prislista, om kortinnehavaren själv missbrukat kortet.

Om skäl föreligger har kortutgivaren rätt att inte godkänna inköp eller kontantuttag. Banken kan vägra genomföra en korttransaktion, om lagstiftning kräver det.

Biluthyrningsfirmor och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterhand, utan kortinnehavarens underskrift, debitera icke avbeställda hotellreservationer samt ofakturerade rimliga kostnader för bränsle, telefon, minibar, måltider och andra kostnader försäkrade av kortinnehavaren.

#### 4.2 Säkerhets- och användningsgränser

Säkerhets- och användningsgränser är de beloppsgränser per dygn för vilka dagliga inköp i butik eller på Internet kan göras eller kontanter i automat kan lyftas.

Detta är en säkerhetsåtgärd för att begränsa skada ifall kortet används obehörigen. Säkerhetsgränserna kan ställas in för dagligt köp i butik eller på Internet samt för uttag i automat. Ifall de dagliga säkerhetsgränserna överskrids kan kortutgivaren neka transaktionen. Kortinnehavaren kan själv ändra de dagliga inköps-, uttags- och internetköpgränserna via bankens digitala tjänster eller genom att kontakta bankens Kundenservice.

Kortutgivaren har rätt att fastställa säkerhetsgränser och maximibelopp för kortets användning.

De dagliga gränserna kan överskridas i de fall täckningskontroll (auktorisering) inte görs då kortet används.

Kortinnehavaren får inte kringgå inköpsställets kontrollgräns genom att godkänna flera korttransaktioner för samma inköp.

Kortinnehavaren kan själv begränsa de regioner var kortet kan användas. Regionbegränsningen gäller inte för:

- inköp över Internet
- återkommande betalning
- transaktioner som inte auktoriseras
- transaktioner där information om ursprungsland saknas eller är felaktig.

I dessa fall avslås inte korttransaktionen med anledning av regionbegränsningen.

Minimi- och maximibeloppet för engångsuttag varierar per automat och kan framgå av automaten.

#### 4.3 MasterCard SecureCode™ och användning av kortet på Internet

Kortinnehavaren rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp över Internet endast på sådana inköpsställen som är anslutna till tjänsten MasterCard SecureCode™ eller som kortinnehavaren annars vet att är trygga.

Samtliga kort utgivna av kortutgivaren ansluts automatiskt till tjänsten MasterCard SecureCode™. I samband med inköp över Internet identifierar tjänsten båda parterna vid en korttransaktion, kortinnehavaren och nätbutiken. Identifiering krävs alltid vid inköp i nätbutiker som anslutit sig till tjänsten MasterCard SecureCode™. Dessa nätbutiker har en MasterCard SecureCode™ -symbol på sin webbsida. Då kortinnehavaren använder kortet på Internet är kortinnehavaren skyldig att följa de anvisningar som kortutgivaren och tjänsten MasterCard SecureCode™ ger.

#### 4.4 Valutakurser

Inköp och kontantuttag som gjorts i annan valuta än euro debiteras i euro efter att dessa har konverterats till euro av MasterCard (<https://www.mastercard.com>). Vid konverteringen tillämpas MasterCard's s.k. grossistkurs som gäller den dag då MasterCard mottar korttransaktionen. I samband med konverteringen kan ett påslag om högst 1,95 % av transaktionsbeloppet göras. Valutakursen redovisas i efterhand via kontoutdrag.

I utlandet kan inköpsställen erbjuda kortinnehavaren möjlighet att betala ett i valuta definierat belopp direkt i euro. I fall att kortinnehavaren vill betala i euro, sker valutakonverteringen direkt i inköpsställets betalterminal. Valutakursen är den som tillämpas av inköpsstället och kortinnehavaren godkänner den samt eventuell avgift för valutakonverteringen vid köptillfället.

#### 4.5 Förändringar i valutakurser

Förändringar i valutakurser tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande. Valutakursen redovisas i efterhand via kontoutdrag.

### 5. Kortinnehavarens ansvar och skyldigheter

Kort- och kontoinnehavare ansvarar solidariskt för transaktioner som utförs med kortet.

Kort- och kontoinnehavaren ansvarar för de avgifter, arvoden och provisioner som avtalats med tredje part och som kortinnehavaren godkänt i och med användningen av kortet.

Kortinnehavaren bör månatligen kontrollera debiterade transaktioner.

#### 5.1 Uppbevaring av kort och kod

Kortet är kortutgivarens egendom och får inte ändras, överlåtas eller reproduceras.

Kortinnehavaren förbinder sig att:

- förvara kortet säkert och på ett sådant sätt att det inte skadas,
- förvara kortet och koden omsorgsfullt och skilt från varandra så att kortet och/eller koden inte hamnar i obehörig persons besittning eller kännedom,
- inte anteckna eller använda koden på sätt som gör den lätt att identifiera,
- följa de anvisningar kortutgivaren har gett gällande kortets användning,
- skydda koden på lämpligt sätt när koden anges i betalterminal eller i automat, så att ingen har möjlighet att se koden, och
- enligt omständigheterna regelbundet kontrollera att kortet är i kortinnehavarens besittning.

#### 5.2 Anmälan till spärrtjänsten

Kortinnehavaren förbinder sig att omedelbart anmäla om:

- kortet förkommer,
- kortet blivit kvar i en automat,
- kortet obehörigen innehas av någon annan,
- kortet används obehörigen,
- någon obehörig får kännedom om koden, eller
- det av annan anledning finns orsak att befara att kortet eller koden kan komma att användas eller används obehörigen.

Anmälan görs till kortutgivarens spärrtjänst, telefonnummer 020 333, från utlandet +358 20 333 dygnet runt. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter att anmälan har gjorts. Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren ska även göra en anmälan till polisen om kortet har förkommit eller används obehörigen till följd av stöld eller annat brott.

När kortet spärras via spärrtjänsten skickas ett ersättande kort automatiskt till kortinnehavaren. En avgift debiteras för det ersättande kortet enligt vid var tid gällande prislista. Kortet ersätts inte automatiskt ifall kortet har en spärr som förhindrar förnyelse.

#### 5.3 Kort- och kontoinnehavarens ansvar för obehörig användning

Kortinnehavaren ansvarar för användningen av ett kort som har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av ett kort endast om den obehöriga användningen beror på att kortinnehavaren eller någon annan innehavare av kortet:

- 1) har överlåtit kortet till någon som inte är behörig att använda det;
- 2) av vårdslöshet har försummat någon av sina skyldigheter enligt punkt 4 eller 5 i dessa villkor; eller
- 3) har underlåtit att utan onödigt dröjsmål efter upptäckten meddela kortutgivaren att kortet förkommit, obehörigen innehas av någon annan eller används obehörigen.

Kortinnehavaren ansvarar för obehörig användning av kortet, enligt punkt 2) och 3) ovan, upp till högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas inte om kortinnehavaren eller någon annan innehavare av kortet har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.

Kortinnehavaren ansvarar inte för obehörig användning av kortet:

- till den del kortet har använts efter att i punkt 5.2 avsedd anmälan gjorts
- om kortutgivaren försummat att tillhandahålla en spärrtjänst
- om betalningsmottagaren inte på vederbörligt sätt har försäkrat sig om kortinnehavarens rätt att använda kortet, eller
- om kortutgivaren inte har krävt stark kundautentisering av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren ansvarar dock alltid för kortets obehöriga användning, om kortinnehavaren eller någon annan innehavare av kortet avsiktligt har gjort en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

Kontoinnehavaren ansvarar solidariskt med kortinnehavaren även för obehörig användning enligt ovan.

#### 5.4 Kortinnehavarens meddelande om obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner

Kortinnehavaren ska underrätta kortutgivaren skriftligen om obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner utan onödigt dröjsmål efter upptäckten och senast tretton (13) månader efter det att kontot debiterades.

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning om kortinnehavaren försummat ovan angivna tidsfrister.

Kortinnehavaren ska spara kvitto över korttransaktionen tills kortinnehavaren kontrollerat transaktionens riktighet.

#### 5.5 Kort- och kontoinnehavarens skyldighet att lämna uppgifter

Kort- och kontoinnehavaren ska omedelbart informera kortutgivaren om ändringar i kontaktuppgifterna. Försummar de att meddela ändringarna har kortutgivaren rätt att inhämta de ändrade kontaktuppgifterna. Kortutgivaren har rätt att debitera en avgift för detta enligt kortutgivarens vid var tid gällande prislista.

### 5.6 Skadebegränsande åtgärder

Kortinnehavaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skador. Om kortinnehavaren försummar detta svarar kortinnehavaren själv för skadorna i motsvarande mån.

Skadestånd från kortutgivaren till kortinnehavaren på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, kortutgivarens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

### 6. Kortutgivarens rättigheter, skyldigheter och ansvar

Kortutgivaren har rätt att debitera kontot med de kontantuttag och de inköp som kortinnehavaren har gjort.

#### 6.1 Kortutgivarens skyldighet att genomföra en korttransaktion

Kortutgivaren ansvarar gentemot kortinnehavaren för att korttransaktioner debiteras från kontot och att de krediteras betalningsmottagarens tjänsteleverantör inom den tid som avses i Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet. På andra uppdrag än eurobetalningar som förmedlas inom eurobetalningsområdet tillämpas den tidsfrist som avses i Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar. Skyldigheten för kortutgivaren att genomföra en korttransaktion börjar när uppdraget att genomföra korttransaktionen har kommit från betalningsmottagarens tjänsteleverantör och slutar då beloppet har krediterats betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

#### 6.2 Kortutgivarens ansvar för obehöriga transaktioner

Om en korttransaktion har genomförts obehörigen och kortinnehavaren inte är ansvarig för korttransaktionen enligt dessa villkor eller de allmänna betalningsförmedlingsvillkoren, ska kortutgivaren återbetala transaktionens belopp som har debiterats från kontot till kortinnehavaren senast följande bankdag efter att kortutgivaren har noterat eller underrättats om transaktionen. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot. En eventuell återbetalning innebär inte ett slutligt avgörande av ansvarsfrågan avseende den obehöriga transaktionen. Kortutgivaren har ändå möjlighet att först utreda huruvida kortinnehavaren är ansvarig för transaktionen innan kortutgivaren återbetalar beloppet. Kortutgivaren kan i dessa fall bli skyldig att även betala dröjsmålsränta på beloppet som återbetalas, om det visar sig att kortutgivaren var återbetalningsskyldig.

Föregående stycke gäller inte om kortutgivaren har grundad anledning att misstänka en felaktig underrättelse eller ett bedrägligt förfarande och kortutgivaren skriftligen informerar Finansinspektionen om detta. I ett sådant fall ska återbetalning ske omedelbart efter att kortutgivarens utredning har visat att misstanken var ogrundad. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot.

#### 6.3 Kortutgivarens ansvar för icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner

Om en korttransaktion har debiterats, men inte har genomförts eller har genomförts felaktigt ska kortutgivaren utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet av transaktionen. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot. Detta gäller inte om anledningen till att en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt beror på betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Kortinnehavaren har rätt att få de avgifter ersatta som eventuellt har tagits ut av kortinnehavaren om en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt. Kortinnehavaren har dessutom rätt att få ersättning för ränta som kortinnehavaren blivit tvungen att betala eller som kortinnehavaren inte fått till följd av att en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt.

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning om:

- kortinnehavaren förfarit i strid med vad som anges i punkt 4 i dessa villkor; eller
- om betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

#### 6.4 Återbetalning av korttransaktioner

Kortutgivaren återbetalar på begäran av kortinnehavaren en korttransaktion i dess helhet till kortinnehavaren om transaktionens belopp:

- inte exakt framgår av kortinnehavarens godkännande; och
- är större än vad kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till kortinnehavarens tidigare beteende, dessa villkor och andra omständigheter.

Valuteringsdagen för återbetalningen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot.

En begäran om återbetalning av en korttransaktion ska göras senast inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Kortutgivaren ska återbetala transaktionens belopp senast inom tio (10) bankdagar från mottagande av begäran om återbetalning. Om kortutgivaren vägrar återbetala beloppet ska skälen för detta anges samt en hänvisning till vilka myndigheter och andra motsvarande organ som kortinnehavaren kan vända sig till.

Kortutgivaren är inte skyldig att återbetala en korttransaktion om betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

### 6.5. Kortutgivarens rätt att spärra kortet

Kortutgivaren har rätt att spärra kortet om:

- en säker användning av kortet äventyras, eller
- det finns skäl att misstänka att kortet används obehörigen eller bedrägligt.

Sådana situationer kan till exempel vara:

- kort- eller kortinnehavarens insolvens,
- ansökan om skuldsanering, företagssanering eller konkurs för kort- eller kortinnehavaren,
- intressebekavare utses för kort- eller kortinnehavaren,
- avgifter eller arvoden som debiterats för kortet har inte betalats,
- avtalet har sagts upp eller hävts,
- kortinnehavarens dispositionsrätt till kontot har upphört,
- kontoavtalet har sagts upp eller hävts, eller
- kortets uppgifter har kopierats.

Kortutgivaren meddelar kortinnehavaren om att kortet spärrats och om grunderna för detta. I mån av möjlighet meddelas kortinnehavaren före kortet spärras.

#### 6.6. Kortutgivarens skyldighet att spärra kortet

Kortutgivaren är skyldig att spärra kortet efter att kortinnehavaren har gjort en i punkt 5.2 avsedd anmälan.

#### 6.7. Återställande av spärrat kort

Kortinnehavaren kan begära att kortutgivaren ska återställa möjligheten att använda ett av kortutgivaren spärrat kort genom att skicka ett e-postmeddelande till kortutgivaren (kundsservice@alandsbanken.fi).

Kortutgivaren kan ta bort spärren om detta är möjligt eller ersätta kortet med ett nytt kort, om anledningen till spärren inte längre föreligger. Kortutgivaren kan ersätta kortet med ett nytt kort som inte exakt motsvarar det gamla kortet.

#### 6.8. Begränsning av kortutgivarens ansvar

Kortutgivaren ansvarar inte för direkt skada som drabbat kortinnehavaren, om funktionsstörningar i en automat varit möjliga att upptäcka, eller om en automat använts på felaktigt sätt.

Kortutgivaren garanterar inte att tjänsten MasterCard SecureCode™ fungerar utan avbrott. Kortutgivaren ansvarar inte för direkta eller indirekta kostnader eller skador som eventuellt uppkommer på grund av avbrott i tjänsten MasterCard SecureCode™ eller i datakommunikationen.

Kortutgivaren ansvarar inte för fel i betalningsmottagarens betalterminal eller i automater. Kortutgivaren ansvarar inte heller för att kortet godkänns i alla betalterminaler och automater.

Kortutgivaren ansvarar inte för skada som uppstått på grund av felaktig användning av kortet eller kortets uppgifter, eller då kortet använts i strid med kortutgivarens anvisningar.

Kortutgivaren ansvarar inte för eventuella fel eller brister i varor eller tjänster som köpts med kortet.

Kortutgivaren ansvarar inte för någon verksamhet som bedrivs av tredje man. Kortutgivaren ansvarar således inte för abonnemangs- eller ”prova på”-erbjudanden, placeringstjänster, prisdifferenskontrakt eller dylikt som kortinnehavaren beställt eller köpt. Det är kortinnehavarens ansvar att i dessa fall kontakta betalningsmottagaren för att avsluta abonnemanget eller tjänsten.

#### 6.9 Kortutgivarens skadeståndsansvar

Kortutgivaren är skyldig att ersätta direkt eller indirekt skada som drabbat kortinnehavaren i enlighet med punkterna 6.9.1, 6.9.2 och 5.6.

Kortutgivaren är dessutom skyldig att ersätta kortinnehavaren för ränteförlust som kortinnehavaren förorsakats av kortutgivarens fel eller försummelse. Kortutgivaren återbetalar erlagda avgifter och arvoden endast till den del de hänförs sig till det fel eller den försummelse som förorsakat skadan.

Kortinnehavaren har inte rätt att få ersättning av kortutgivaren, om kortinnehavaren inte meddelar kortutgivaren om felet inom skälig tid efter att kortinnehavaren upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

Kortutgivaren ansvarar dock inte för skada om kortutgivarens skyldighet inte kunde uppfyllas på grund av överstigitligt hinder som anges i punkt 16.

##### 6.9.1 Direkta skador

Kortutgivaren är skyldig att ersätta kortinnehavaren för sådan direkt skada som förorsakats av kortutgivarens fel eller försummelse. Med direkt skada avses till exempel nödvändiga utredningskostnader som kortinnehavaren haft för att utreda felet.

##### 6.9.2 Indirekta skador

Kortutgivaren ansvarar gentemot kortinnehavaren för indirekta skador som förorsakas av kortutgivarens oaksamhet, endast till den del då det är fråga om ett förfarande som strider mot skyldigheter enligt betaltjänstlagen eller mot de skyldigheter som med stöd av betaltjänstlagen avtalats i kortavtalet. Med indirekt skada avses här inkomstförlust som förorsakas av kortutgivarens felaktiga förfarande eller av åtgärder som föranleds av detta, eller skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller någon annan motsvarande skada som är svår att förutse. Kortutgivaren ansvarar dock inte för indirekta skador som förorsakats genom fel eller försummelse vid korttransaktionens genomförande.

Kortutgivaren ersätter endast en sådan indirekt skada som står i orsakssamband med kortutgivarens förfarande som strider mot lag eller avtal och som kortutgivaren skäligen kunnat förutse.

Kortutgivaren kan inte åberopa en ansvarsbegränsning, om kortutgivaren eller den vars förfarande kortutgivaren ansvarar för, har förorsakat skadan med uppsåt eller av grov vårlöshet.

#### 6.10 Kortutgivarens rätt att lämna uppgifter

När kortinnehavaren använder en automat som tillhör en annan bank eller en annan sammanslutning som verkar för kortutgivarens räkning, registreras kontots saldo- och transaktionsuppgifter i den ifrågasvarande bankens eller sammanslutningens datasystem.

Kortutgivaren har rätt att lämna uppgifter om kortinnehavaren och kontot till en sammanslutning som verkar för kortutgivarens räkning, till en annan bank och till den som godkänner kortet som betalningsmedel för att utreda omständigheter som hänför sig till användningen av kortet.

Kortutgivaren och företag som tillhandahåller funktioner som är anslutna till kortet har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta uppgifter om kort- och kontoinnehavaren, besvara förfrågningar om täckning för kortet och reservera täckning, samt ge anvisningar beträffande användningen av kortet.

Kortutgivaren har rätt att lämna uppgifter om kortinnehavaren till sammanslutning som tar emot anmälningar om förkomna kort.

Kortutgivaren har rätt att lämna nödvändiga uppgifter till försäkringsbolag eller annan tjänsteleverantör, om en försäkring eller annan tjänst är kopplad till kortet.

I dessa villkor nämnda kortutgivare har sinsemellan rätt att utbyta uppgifter om kort- och kontoinnehavaren.

Kortutgivaren lämnar inte ut kortinnehavarens kod till annan än kortinnehavaren själv.

#### 6.11 Ändring av kortets egenskaper, innehåll och tilläggstjänster

Kortutgivaren har rätt att ändra och vidareutveckla kortets egenskaper, innehåll och tilläggstjänster. Kortutgivaren informerar kortinnehavaren på förhand om sådana ändringar.

Kortutgivaren har rätt att debitera kortinnehavaren för användning av dessa.

#### 6.12. Överföring av avtal

Kortutgivaren har rätt att överföra detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter på tredje man utan att höra kortinnehavaren.

#### 6.13. Hittelön

Kortutgivaren har rätt att betala hittelön enligt vid var tid gällande prislista till upphittare av förkommet kort samt att debitera hittelönen från kontot.

#### 6.14 Spårning av korttransaktion

Om korttransaktionen inte genomförts eller om den genomförts felaktigt, spårar kortutgivaren på kort- eller kontoinnehavarens begäran korttransaktionen och meddelar resultatet till den som begärt spårningen.

Kortutgivaren debiterar kort- eller kontoinnehavaren de kostnader som kortutgivaren till följd av spårningen måste betala till betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen och som finns utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Kortutgivaren har rätt att debitera kort- eller kontoinnehavaren de kostnader som kortutgivaren måste betala till betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör samt avgifter och arvoden för spårningen enligt kortutgivarens vid var tid gällande prislista, för obefogad utredning och återtagande av felaktig betalning som beror på kortinnehavarens fel eller en fullkomligt korrekt utförd betalning.

### 7. Avgifter för kortet

För kortet debiteras en årsavgift eller en månadsavgift. För kontantuttag med kortet debiteras avgift i enlighet med kortutgivarens vid var tid gällande prislista.

Kortutgivaren har rätt att debitera kontot med de avgifter, arvoden och provisioner samt direkta kostnader som hänför sig till kortet, kortets leverans och kortets användning enligt vid var tid gällande prislista. Prislistan finns till påseende på bankens kontor.

Betalningsmottagaren har rätt att uppbära en avgift av kortinnehavaren för betalningar och kontantuttag som görs med kort.

### 8. Ändring av avtalet, de allmänna villkoren och prislistan

Kortutgivaren har rätt att ändra kortavtalet, de allmänna villkoren och prislistan. Kortutgivaren meddelar kortinnehavaren skriftligen eller digitalt om en ändring av kortavtalet, de allmänna villkoren eller prislistan. Ändringen träder i kraft tidigast två (2) månader efter det att meddelandet om ändringen sändes till kortinnehavaren.

Avtalet, de allmänna villkoren och prislistan fortsätter med ändrat innehåll, om inte kortinnehavaren före den dag då de föreslås träda i kraft motsätter sig ändringen skriftligen eller digitalt.

Om kortinnehavaren har motsatt sig ändringen, har kortinnehavaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt, dock senast den dag då ändringen träder i kraft.

Om kortutgivaren i samband med ändringen har meddelat att avtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall kortinnehavaren motsätter sig ändringen, har kortutgivaren rätt att anse att avtalet upphör, utan separat meddelande, när ändringen trätt i kraft.

### 9. Giltighetstid, uppsägning och hävning av kortavtalet

Kortavtalet gäller tillsvidare. Kortutgivaren är dock inte skyldig att förnya ett kort när giltighetstiden går ut. Kort- eller kontoinnehavaren har rätt att säga upp kortavtalet genom att meddela det till kortutgivaren. Uppsägningen träder i kraft vid närmast följande månadsskifte efter att kortutgivaren mottagit meddelandet.

Kortutgivaren har rätt att säga upp kortavtalet att upphöra två (2) månader från det att meddelandet om uppsägningen skriftligen har tillställts kortinnehavaren, om det inte har förekommit korttransaktioner under 24 månader i följd eller om kortinnehavaren inte längre är lagligen bosatt i en EES-stat. Kortutgivaren har också rätt att säga upp kortavtalet om kortinnehavaren inte, på begäran av kortutgivaren, lämnar kortutgivaren de uppgifter som kortutgivaren behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkontroll.

Efter att uppsägningstiden gått ut ska kortinnehavaren returnera samtliga kort som hör till avtalet till kortutgivaren med chippet och magnetremsan sönderklippt i flera delar. Det är inte tillåtet att använda kortet efter att uppsägningstiden gått ut. Kort- och kontoinnehavaren ansvarar för de transaktioner som utförts med kortet innan det returnerats till kortutgivaren. Kortutgivaren är skyldig att återbetala avgifter som kortinnehavaren erlagt i förskott till den del de avser tiden efter att uppsägningen trätt i kraft.

Kort- och kontoinnehavaren har rätt att med omedelbar verkan häva kortavtalet om kortutgivaren väsentligen brutit mot kortavtalet eller de allmänna villkoren.

Kortutgivaren har rätt att med omedelbar verkan häva kortavtalet om kortinnehavaren avsiktligt har använt kortet i olagligt syfte eller om kortinnehavaren har lämnat felaktiga uppgifter eller försummat att lämna uppgifter och om korrekta uppgifter skulle ha lett till att ansökan om kortet skulle ha avslagits.

Kortutgivaren meddelar kortinnehavaren skriftligen eller digitalt om en uppsägning eller en hävning.

Om kortet inte är att betrakta som en grundläggande banktjänst har banken rätt att säga upp kortet med två (2) månaders uppsägningstid. Mer information huruvida kortet är att betrakta som en grundläggande banktjänst kan, på begäran, fås av banken.

### 10. Kortinnehavarens ångerrätt

Kortinnehavaren har rätt att frånträda kortavtal, som har ingåtts med anlitande av bankens digitala tjänster genom att meddela detta till kortutgivaren inom 14 dagar efter det att avtalet har ingåtts eller den senare tidpunkt vid vilken kortinnehavaren har fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren i varaktig form. I meddelandet ska preciseras vilket kort som avses.

Vid frånträddande har kortutgivaren rätt att debitera avgifter och arvoden i enlighet med kortutgivarens vid varje tidpunkt gällande prislista som hänför sig till kortet för den tid kortinnehavaren kunnat använda kortet.

### 11. Meddelanden

Meddelanden mellan kortutgivaren och kortinnehavaren kan sändas skriftligen, om annat inte har avtalats.

Meddelanden kan även sändas digitalt mellan kortutgivaren och kortinnehavaren om denne har ingått avtal om digitala tjänster med banken. Kortinnehavaren är skyldig att tillställa kontoinnehavaren meddelanden som kortutgivaren sänt till kortinnehavaren med stöd av detta avtal.

### 12. Delgivningsdag

Ett skriftligt meddelande som kortutgivaren sänt till kortinnehavaren under den adress kortinnehavaren senast meddelat kortutgivaren eller Befolkningsregistercentralen, anses ha nått kortinnehavaren senast den sjunde (7) dagen efter avsändandet. Ett digitalt meddelande anses ha nått mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter avsändandet.

### 13. Information om behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen [www.alandsbanken.fi/sv/integritetspolicy](http://www.alandsbanken.fi/sv/integritetspolicy). Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundenservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

#### 14. Användande av kreditupplysning

Vid beviljande och övervakning av kort kan kortutgivaren använda kortinnehavarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningen inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

#### 15. Kort med egen bild

##### 15.1. Förnyade kort

När kortet förnyas används samma bildmaterial som för tidigare utgivet kort om inte kortinnehavaren meddelar annat senast två (2) månader före utgången av kortets giltighetstid. Bildmaterialet kan bytas ut till en av bankens ordinarie bilder via Internetkontoret och för det uppårs en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

##### 15.2. Kortinnehavarens rättigheter och ansvar

Kortinnehavaren förbehåller sig alla rättigheter till bildmaterialet som kortinnehavaren levererat. Kortinnehavaren ansvarar för att kortinnehavaren har rätt att använda bildmaterialet som kortinnehavaren levererat och att bildmaterialet följer villkoren för tjänsten. Kortinnehavaren ansvarar själv för eventuella tvister som hänför sig till bildmaterialet kortinnehavaren levererat samt för rättegångskostnader, skadestånd och andra eventuella kostnader som dessa tvister orsakar. Kortinnehavaren ansvarar för att bildmaterialet inte innehåller datavirus eller andra skadliga program.

##### 15.3. Kortutgivarens rättigheter och skyldigheter

Kortutgivaren är inte skyldig att kontrollera bildmaterialet som den sökande levererat och inte heller att kontrollera om den sökande har rätt att använda bildmaterialet.

##### 15.4. Förvaring av bildmaterial

Kortutgivaren och korttillverkaren har rätt att i sina system förvara bildmaterialet som den sökande levererat. Kortutgivaren och korttillverkaren har rätt att ur sina system radera bildmaterial som strider mot villkoren.

##### 15.5. Avslutande av tjänsten

Kortutgivaren har rätt att sluta erbjuda kort med kortinnehavarens eget bildmaterial. Kortutgivaren har rätt att leverera ett nytt eller förnyat kort med den standardbild som kortutgivaren använder.

#### 16. Ööverstigligt hinder

Ansvar enligt detta avtal föreligger inte om den part som åläggs ansvar kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet.

Part som utsätts för ööverstigligt hinder ska utan onödigt dröjsmål meddela den andra parten detta, samt att det ööverstigliga hindret upphört. Kortutgivaren kan meddela om ett ööverstigligt hinder som drabbat kortutgivaren på sina webbsidor eller i en på kortutgivarens hemort allmänt utkommande och i en riksomfattande tidning.

#### 17. Rättsskyddsmedel utanför domstol

I frågor som gäller kortet eller tillämpning av dessa villkor ska kortinnehavaren alltid i första hand kontakta kortutgivaren. Mer information om hantering av kundklagomål finns på kortutgivarens webbsidor

FINE Försäkrings- och finansrådgivning (FINE) ger avgiftsfri, oberoende rådgivning och vägledning till kunder. FINE ger också lösningsskottrekommendationer för tvister. FINE behandlar inte en tvist som är anhängig eller behandlad i Konsumenttvistenämnden eller domstol. FINE:s kontaktuppgifter är:

FINE Försäkrings- och finansrådgivning, Porkalagatan 1, 00180 HELSINGFORS, [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Kortinnehavaren kan också föra en tvist till konsumenttvistenämnden för behandling ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Åland har en egen konsumenttvistenämnd ([www.regeringen.ax](http://www.regeringen.ax)). Kortinnehavaren kan även anmäla bankens förfarande till Finansinspektionen ([www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi)).

#### 18. Laga forum och tillämplig lag

Anspråk och tvister som baserar sig på detta avtal handläggs vid och avgörs av den tingsrätt inom vars domkrets kortutgivaren har sin hemort eller sin huvudsakliga förvaltning eller av den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kortinnehavaren har sitt hemvist eller sin stadigvarande vistelseort. Saknar kortinnehavaren hemvist eller vistelseort i Finland handläggs och avgörs anspråk och tvister av den tingsrätt inom vars domkrets kortutgivaren har sin hemort eller sin huvudsakliga förvaltning.

På detta avtal tillämpas finsk lag.

#### 19. Avvikande villkor för andra kort- eller kontoinnehavare än konsumenter

De ändrings- och uppsägningstider som gäller för kortutgivaren i dessa villkor är en (1) månad.

Den ansvarsbegränsning om 50 euro som gäller vid obehörig användning av kort tillämpas inte. Kortinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet upphör när i punkt 5.2 avsedd anmälan har gjorts och kortutgivaren har haft skälig tid på sig att förhindra kortets användning.

Kortinnehavaren ska meddela kortutgivaren om obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner utan onödigt dröjsmål efter upptäckten och senast tre (3) månader efter det att kontot debiterades. Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning om kortinnehavaren försummat den ovan angivna tidsfristen.

Kortutgivaren ansvarar aldrig för indirekt skada.

Kort- eller kontoinnehavaren har inte rätt att begära återbetalning av en korttransaktion.

Om korttransaktionen inte genomförts eller om den genomförts felaktigt på grund av orsak som beror på kortutgivaren, spårar kortutgivaren på kort- eller kontoinnehavarens begäran korttransaktionen och meddelar resultatet till den som begärt spårningen. I annat fall är kortutgivaren inte skyldig att spåra korttransaktionen. Kortutgivaren har rätt att debitera avgifter och kostnader för spårningen i enlighet med sin prislista, samt de kostnader som kortutgivaren till följd av spårningen måste betala till betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen.

Kortutgivaren är inte skyldig att återbetala avgifter och arvoden till kortinnehavaren i samband med uppsägning av avtalet.

Kortutgivarens skadeståndsansvar i punkt 6.9 i dessa villkor tillämpas inte om kort- eller kontoinnehavare är annan än konsument.