

Digitaalista lompakkoa koskevat yleiset ehdot

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Ålandsbankenin ("Ålandsbanken" tai "pankki") myöntämien korttien rekisteröintiin, joka mahdollistaa korttitapahtumat digitaalisilla lompakoilla. Kortin rekisteröinti tehdään, digitaalisesta lompakosta riippuen, joko Mobiilipankki-sovelluksessa tai mobiililaitteen digitaalisessa lompakossa.

Liittämällä Ålandsbanken-korttinsa digitaaliseen lompakkoon kortinhaltija voi tehdä maksuja liikkeissä ja verkkokaupoissa, jotka hyväksyvät Mastercardin maksuvälineenä.

Näitä ehtoja sovelletaan Digitaalisten palvelujen yleisten ehtojen ja Yleisten korttiehtojen lisäksi. Mikäli nämä ehdot ovat ristiriidassa korttiehtojen kanssa, korttiehoilla on etusija näihin ehtoihin nähden.

2. Määritelmät

Näissä ehdoissa

korttitapahtumalla tarkoitetaan kortilla tehtyä käteisnostoa, siirtoa luottotililtä tai maksua.

digitaalisella lompakolla tarkoitetaan kolmannen osapuolen tarjoamaa digitaalista lompakkoa, jonka avulla kortinhaltija voi tehdä maksuja kortilla.

digitaalisella allekirjoituksella tarkoitetaan allekirjoitusta, joka koostuu pankin antamasta henkilökohtaisesta käyttäjätunnuksesta, salasana- ja tunnuslukutaulukosta sekä tietyissä tapauksissa tunnuslukutaulukkoa täydentävästä, tekstiviestinä lähettyvästä kertakäyttökoodista. Vaihtoehtoisesti digitaalinen allekirjoitus koostuu pankin antamasta henkilökohtaisesta käyttäjätunnuksesta ja Mobiilipankkiin rekisteröityvästä tunnusluvusta. Tunnusluvun asemasta voidaan käyttää mahdollista biometristä tunnistusta, kuten sormenjäljen lukemista.

kortilla tarkoitetaan yksilöityä korttia tai kortin tietoja, jotka kortinantaja on myöntänyt kortinhaltijalle.

lähimaksulla tarkoitetaan korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle.

kortinhaltijalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on myöntänyt joko pääkortin tai rinnakkaiskortin.

yleisillä korttiehoilla tarkoitetaan Ålandsbankenin myöntämiä kortteja koskevia ehtoja.

mobiililaitteella tarkoitetaan asiakkaan valitsemaa matkapuhelinta, taulutietokonetta tai muuta vastaavaa laitetta, jossa on digitaalinen lompakko.

Mobiilipankilla tarkoitetaan Ålandsbankenin tarjoamaa mobiilisolovellusta, joka tarjoaa palveluja kortinhaltijalle.

NFC:llä (Near Field Communication, lähikenttäviestintä) tarkoitetaan tekniikkaa, joka mahdollistaa maksupäätteen viestinnän langattomasti yhteensopivien mobiililaitteiden kanssa.

kauppiaasyrityksellä tarkoitetaan yritystä, joka on solminut korttitapahtumia vastaanottavan pankin kanssa sopimuksen maksujen vastaanottamisesta maksupäätteen kautta tai verkkomaksuna.

tokenisoidulla kortilla tarkoitetaan kuvitteellista mobiililaittekohtaista korttinumeroa, joka muodostetaan, kun kortti ladataan digitaaliseen lompakkoon ja joka turvallisuussyistä korvaa fyysisen kortin numeron, kun kortti liitetään digitaaliseen lompakkoon.

ehdoilla tarkoitetaan näitä sopimusehtoja, mukaan lukien Digitaalisten palvelujen yleiset ehdot ja Yleiset korttiehdot.

3. Digitaalisen lompakon kuvaus

Digitaalinen lompakko mahdollistaa lähimaksamisen kauppiaasyrityksissä. Maksut tehdään mobiililaitteella, jossa on digitaalinen lompakko, johon kortti on liitetty siten, että on muodostettu tokenisoitu kortti.

Digitaalisen lompakon käytettävyys voi olla rajoitettua Ålandsbankenin tai Mastercardin turvallisuustoimenpiteiden tai toimintahäiriöiden vuoksi.

Kortinhaltija hyväksyy nämä yleiset ehdot, jotka on esitetty digitaalisessa lompakossa, ja viimeistelee korttinsa rekisteröinnin Mobiilipankissa tai mobiililaitteen digitaalisessa lompakossa.

Alaikäisen mahdollisuus liittää korttinsa digitaaliseen lompakkoon on riippuvainen mobiililaitteen omista ehdoista.

Jotta kortinhaltija voi käyttää digitaalista lompakkoa maksujen tekemiseen kortilla, edellytetään että:

1. Kortinhaltija on hyväksynyt Yleiset korttiehdot ja hänellä on voimassa oleva Ålandsbankenin myöntämä kortti
2. Kortinhaltijalla on mobiililaitte, jossa on digitaalinen lompakko

3. Kortinhaltijalla on oltava voimassa oleva sopimus Ålandsbankenin digitaalisista palveluista
4. Kortinhaltijalla on oltava mobiililaitteessaan ladattuna Ålandsbankenin Mobiilipankki
5. Kortinhaltijan on tunnistauduttava digitaalisella allekirjoituksellaan
6. Korttitapahtumisen hyväksymiseen vaadittava mobiililaitteen näytönlukituksen henkilökohtainen salasana on ainoastaan kortinhaltijan tiedossa.

Pankilla on oikeus tarvittaessa välittää asiakkaan osoitetiedot digitaaliselle lompakolle asiakkaan liittäessään kortin digitaaliseen lompakkoon.

4. Digitaalisen lompakon käyttö

Digitaalista lompakkoa voidaan käyttää maksupäätteissä, jotka tukevat NFC-tekniikkaa tai muuta vastaavaa digitaalisen lompakon käyttämää tekniikkaa, jolla mahdollistetaan lähimaksu.

Digitaalisen lompakon toiminta voi joissakin tilanteissa olla rajattua Ålandsbankenista riippumattomien tekijöiden vuoksi (johtuen esimerkiksi yhteensopimattomasta maksupäätteestä tai tilapäisestä virheestä korttitapahtumia ja varmuksia käsittelevien yritysten järjestelmissä).

Kortinhaltija vastaa aina kaikista mobiililaitteiden käytöstä johtuvista kuluista, kuten tiedonsiirtomaksuista.

5. Korttitapahtuman hyväksyminen

Digitaalisella lompakolla maksettaessa maksaja on kortinhaltija, jolla on digitaalinen lompakko.

Kortinhaltija valitsee digitaaliseen lompakkoon rekisteröivät kortit. Kortinhaltija tekee korttimaksun pitämällä mobiililaitetta kauppiaasyrityksen maksupäätteen lähellä. Maksu hyväksytään biometrisellä tunnistautumisella (esimerkiksi sormenjäljellä) tai näppäilemällä mobiililaitteen salasana tai muu vastaava maksun hyväksymiseen tarvittava koodi joko maksuhetkellä tai mobiililaitteeseen sisäänkirjautumisen yhteydessä.

Kaikki korttitapahtumat rekisteröidään sille kortille, joka valitaan digitaalisessa lompakossa maksuhetkellä maksukortiksi.

Yleisiä korttiehtoja ja turva- ja käyttörajoja, jotka kortinhaltija on asettanut kortilleen pankin digitaalisten palvelujen kautta, sovelletaan myös digitaalisen lompakon kautta tehtäviin maksuihin.

6. Vastuu oikeudettomista korttitapahtumista

Mikäli digitaalisella lompakolla tehdään oikeudeton korttitapahtuma, pankin vastuut määritetään yleisissä korttiehdoissa. Se, mitä yleisissä korttiehdoissa todetaan kortinhaltijan henkilökohtaisesta tunnusluvusta, soveltuu sellaisenaan myös digitaaliseen allekirjoitukseen, kuten biometriseen tunnistukseen tai vastaaviin koodeihin digitaalisessa lompakossa. Digitaalinen allekirjoitus vastaa kortinhaltijan omakätistä allekirjoitusta ja sitä pidetään sopimuksen tai maksun hyväksymisenä.

7. Käytön ehdot ja vastuut

Digitaalinen lompakko on henkilökohtainen ja sitä saa käyttää ainoastaan kortinhaltija. Digitaalinen lompakko on arvoasiakirja ja sitä on säilytettävä ja käsiteltävä samalla huolellisuudella kuin käteistä rahaa ja muita maksuvälineitä. Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään digitaalisen lompakon sisältävää mobiililaitetta ja siihen liittyviä tunnuksia huolellisesti. Kortinhaltijan on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojatakseen mobiililaitetta väärinkäytöltä ja asetettava mobiililaitteeseen henkilökohtainen näytönlukitus.

Kortinhaltijan on noudatettava kulloinkin voimassa olevia turvallisuutta koskevia ohjeita, jotka ovat saatavilla pankin verkkosivustolla, www.alandsbanken.fi.

8. Mobiililaitteen katoaminen

Kortinhaltija sitoutuu tekemään välittömästi ilmoituksen pankille, jos digitaalisen lompakon sisältävä mobiililaitte on kadonnut. Ilmoituksen voi tehdä ympäri vuorokauden Digitaalisten palvelujen yleisissä ehdoissa mainitun mukaisesti. Kun pankki vastaanottaa ilmoituksen, pankilla on oikeus peruuttaa pääsy digitaaliseen lompakkoon kadonneen mobiililaitteen kautta.

9. Sopimusaika ja irtisanominen

Nämä digitaalista lompakkoa koskevat yleiset ehdot tulevat voimaan, kun kortinhaltija hyväksyy ehdot digitaalisessa lompakossa, ja ovat voimassa toistaiseksi. Pankilla ja kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa nämä digitaalista lompakkoa koskevat yleiset ehdot Yleisten korttiehtojen ja Digitaalisten palvelujen yleisten ehtojen mukaisesti.

Pankilla on oikeus antaa kortinhaltijalle ohjeita siitä, miten digitaalista lompakkoa tulee käyttää. Kortinhaltijan on noudatettava pankin antamia ohjeita.

Pankki pidättää itselleen oikeuden sulkea tokenisoitu kortti seuraavista syistä:

1. digitaalisen lompakon turvallinen käyttö vaarantuu, tai
2. on syytä epäillä, että digitaalista lompakkoa käytetään oikeudettomasti tai petollisesti, tai
3. riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvollisuuksiaan on olennaisesti kasvanut.

10. Vastuunrajoitukset

Kortinhaltija vastaa kaikista kuluista, jotka johtuvat digitaalisen lompakon tai Mobiilipankin käytöstä Suomessa tai ulkomailla, kuten puhelu-, tiedonsiirto- ja tekstiviestimaksuista.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu kortinhaltijan mobiililaitteessa, tele- tai tietoliikenneverkossa tai digitaalisissa palveluissa esiintyvistä virheistä, häiriöistä tai keskeytyksistä, jotka vaikeuttavat tai estävät pääsyn digitaaliseen lompakkoon.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

11. Tietoa pankista ja sopimusten irtisanominen

Tietoa pankista palveluntarjoajana, sopimusten irtisanomisesta ja muista kuluttajansuojaan liittyvistä kysymyksistä löytyy Yleisistä korttiehdoista ja Digitaalisten palvelujen yleisistä ehdoista.