

MASTERCARD-KORTTIEN YLEISET EHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Ålandsbanken Abp:n (jäljempänä pankki) kuluttaja-asiakkailleen (jäljempänä kortinhaltija) myöntämiin Mastercard-kortteihin, lukuun ottamatta Yrityskortteja, joihin sovelletaan omia ehtoja.

Nämä yleiset ehdot koostuvat kolmesta osasta

1. Yleiset korttiehdot
2. Luottokortin erityiset ominaisuudet
3. Muita tietoja kortista

Ensimmäistä osaa 1. *Yleiset korttiehdot* sovelletaan kaikkiin pankin kuluttaja-asiakkailleen myöntämiin debit-, luotto- ja yhdistelmäkortteihin, lukuun ottamatta Yritysdebitkorttia.

Toista osaa 2. *Luottokortin erityiset ominaisuudet* sovelletaan pankin kuluttaja-asiakkailleen myöntämällä yhdistelmäkortilla tai luottokortilla tehtyihin luottokortti- ja luottomaksutapahtumiin.

Kolmatta osaa 3. *Muita tietoja kortista* sovelletaan kaikkiin pankin kuluttaja-asiakkailleen myöntämiin debit-, luotto- ja yhdistelmäkortteihin, lukuun ottamatta Yritysdebitkorttia.

Sopimuskokonaisuus koostuu Mastercard-korttihakemuksesta, näistä ehdoista ja pankin palveluhinnastosta.

Näiden lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan sen tilin tilisopimusta yleisine ehtoineen, johon kortti on liitetty, sekä muiden käyttämiensä palvelujen ehtoja ja kortinantajan antamia mahdollisia turvaohjeita. Lisäksi korttitapahtumiin sovelletaan soveltuvilta osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

1. Yleiset korttiehdot

1.1 Ehdossa käytettävät määritelmät

asiakkaan vahva tunnistaminen on sellainen kortinhaltijan sähköinen tunnistaminen, jossa käytetään menettelyä, joka perustuu vähintään kahteen (2) vaihtoehtoon seuraavista kolmesta (3) toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

- johonkin, mitä vain kortinhaltija tietää,
- johonkin, mitä vain kortinhaltijalla on hallussaan,
- kortinhaltijan yksilöivään ominaisuuteen.

automaatilla tarkoitetaan automaattia, josta voidaan nostaa käteistä rahaa.

debitkortilla tarkoitetaan kansainvälistä maksu- ja käteisnostokorttia, jossa tapahtumat veloitetaan maksutililtä, johon kortti on liitetty.

digitaalisen lompakolla tarkoitetaan maksusovellusta, jonka kortinhaltija voi ladata mobiililaitteisiin, esimerkiksi matkapuhelimeen. Liitettyään korttinsa digitaaliseen lompakkoon kortinhaltija voi tehdä korttimaksuja myös matkapuhelimellaan. Sitä, mitä näissä ehdoissa sanotaan kortista, sovelletaan myös digitaaliseen lompakkoon liitettyihin kortteihin. Digitaaliseen lompakkoon liitettyihin kortteihin sovelletaan lisäksi digitaalista lompakkoa koskevia ehtoja.

kortilla tarkoitetaan yksilöityä korttia, tai kortin tietoja, jotka kortinantaja on myöntänyt kortinhaltijalle. Ålandsbankenin erilaiset korttituotteet on kuvattu Pankin verkkosivustolla. Kortilla tarkoitetaan myös kortteja, joka on liitetty esimerkiksi digitaaliseen lompakkoon.

kortinantajalla tarkoitetaan Ålandsbankenia, joka on kortinantaja.

kortin tiedoilla tarkoitetaan kortin numeroa, voimassaoloaikaa sekä pyydettyä kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista (3) turvalukua.

korttitapahtumalla tarkoitetaan kortilla tehtyä käteisnostoa, siirtoa luottotililtä tai maksua.

korttitapahtuman vastaanottoajankohdalla tarkoitetaan sitä hetkeä, jolloin kortinantaja saa maksunsaajan palveluntarjoajalta tarvittavat tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten.

kuluttajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka solmii sopimuksen pääasiallisesti muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

käteisnostolla kaupan kassalla (cash back) tarkoitetaan joidenkin maksunsaajien tarjoamaa palvelua, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa korttiosoksen yhteydessä.

luottokortilla tarkoitetaan kansainvälistä maksu- ja käteisnostokorttia, jossa tapahtumat kirjautuvat kortinhaltijan luottotilille.

luottotilillä tarkoitetaan luottoa, jota voidaan käyttää kortin luotto-ominaisuutta käyttäen. Luottoa saa käyttää myönnetyn luottorajan puitteissa.

lähimaksuominaisuudella tarkoitetaan korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Toiminto edellyttää, että maksupäätteessä on lähimaksamiseen tarkoitettu kortinlukija. Alle 50 euron lähimaksu voi tapahtua ilman tunnuslukua. Maksupäätteen voi kuitenkin satunnaisesti pyytää laittamaan kortin päätteeseen ja antamaan tunnusluvun. Jos korttiin sisältyy lähimaksuominaisuus, kortissa on lähimaksamisen merkki.

maksunsaajalla tarkoitetaan kauppiasta tai palveluntarjoajaa, joka hyväksyy kortin maksuvälineenä.

maksunsaajan palveluntarjoajalla tarkoitetaan sitä pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa tapahtuman maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan maksutilille tai säilyttää varoja maksunsaajan saatavilla.

maksutilillä tarkoitetaan maksutiliä, johon debitkortti on liitetty. Debitkortti voidaan liittää kortinhaltijan tiliin tai jonkun muun henkilön maksutiliin tämän suostumuksella.

Mastercard Identity Check™ on Mastercardin tunnistusmenetelmä sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palvelujen ostopista tililtä määrääjain veloitettavaksi sovitua maksua. Jokainen veloitus on oma korttitapahtumansa.

pankilla tarkoitetaan Ålandsbanken Abp:tä, joka on kortinantaja.

tilillä tarkoitetaan maksutiliä tai luottotiliä.

toistuvaimaksulla tarkoitetaan kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palvelujen ostopista tililtä määrääjain veloitettavaksi sovitua maksua. Jokainen veloitus on oma korttitapahtumansa.

tunnusluvulla tarkoitetaan korttiin liitettyä henkilökohtaista, salassa pidettävää tunnuslukua, joka on luovutettu kortinhaltijalle digitaalisesti tai postitse. Tunnuksella kortinhaltija voi hyväksyä ostojensa ja käteisnostojensa veloituksen tililtä, johon kortti on liitetty.

yhdistelmäkortilla tarkoitetaan kansainvälistä maksu- ja käteisnostokorttia, joka sisältää sekä debit- että luotto-ominaisuuden erillisine korttinumeroineen. Luotto-ominaisuus on aina ensisijainen ja debit-ominaisuus toissijainen.

Åland Indexillä tarkoitetaan menetelmää, jolla lasketaan korttiososten aiheuttama ympäristökuormitus ostopaikan toimialakoodin perusteella.

1.2. Kortin toimittaminen

Kortinantajalla on oikeus toimittaa kortti postitse siihen osoitteeseen Suomessa, jossa kortinhaltija asuu Suomen väestötietojärjestelmän mukaan. Mikäli kortinhaltijan osoite on muualla kuin Suomessa, kortti toimitetaan kortinhaltijan Ålandsbanken-konttoriin Suomessa.

Saatuaan uusitun kortin kortinhaltijan on leikattava vanha kortti useaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

Kortinantajalla on oikeus lopettaa kortti, joka on palautunut kortinantajalle esimerkiksi silloin, kun kortinhaltija on muuttanut, eikä ole ilmoittanut uutta osoitetta.

1.3 Kortin käyttäminen

1.3.1 Yleistä

Kortti ja siihen liittyvä tunnusluku ovat henkilökohtaiset, ja niitä saa käyttää ainoastaan kortinhaltija.

Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät Mastercard-kortin maksuvälineenä. Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla käteisnostoihin automaateissa, pankeissa ja niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät Mastercard-kortilla tehtävät käteisnostot.

Ensimmäinen osto uudella tai uusitulla kortilla tapahtuu asiakkaan vahvaa tunnistamista käyttäen, eli käyttäen sirua ja tunnuslukua tai verkko-ostoissa Mastercardin Identity Check™ -turvatarkistusta.

Luotto-ominaisuudella tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu sekä provisio noston määrästä.

Debit-ominaisuudella tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kortinantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

Kortinhaltijan on korttia käyttäessään annettava kortin tiedot siten, että hän laittaa kortin maksupäätteen tai automaattiin luentaa varten tai siten, että kortinhaltija vie lähimaksuominaisuudella varustetun kortin maksupäätteen lähelle tai etäkäytössä antaa kortin tiedot.

Käyttäessään yhdistelmäkorttia kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta kortinhaltija haluaa käyttää. Kortin ominaisuuden valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa. Käytettäessä yhdistelmäkorttia luotto-ominaisuus on ensisijainen ja debit-ominaisuus toissijainen ominaisuus. Tämä merkitsee sitä, että mikäli ostopaikka, maksupäätteen tai automaatti ei kykene erottamaan kortin ominaisuuksia toisistaan, tapahtuma välitetään luottotapahtumana.

Ennen korttitapahtuman hyväksymistä kortinhaltijan on tarkistettava, että korttitapahtuman rahamäärä, valuutta ja maksutapa ovat oikein. Kortinhaltija antaa hyväksyntänsä korttitapahtumaan antamalla tunnusluvun maksupäätteellä tai automaatilla, viemällä lähimaksuominaisuudella varustetun kortin maksupäätteen lähelle tai antamalla kortin tiedot muulla tavalla. Korttia voidaan käyttää myös maksupäätteessä, esimerkiksi pysäköinti-automateissa, jolloin maksutapahtuman hyväksyntä ei vaadi, että kortinhaltija antaa tunnuslukunsa.

Lähimaksamisessa kortinhaltijaa voidaan satunnaisesti pyytää antamaan tunnuslukunsa tai laittamaan korttinsa päätteeseen ja antamaan tunnuslukunsa.

Hyväksyntää korttitapahtumaan ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun hyväksyntä on annettu edellä mainitulla tavalla.

Kortinhaltija voi pankin digitaalisia palveluja käyttäen siirtää rahaa luottotililtä maksutililleen. Siirrosta luottotililtä maksutilille veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu, provisio siirretystä määrästä ja korko siirretylle määrälle.

Korttitapahtuma veloitetaan tililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun kortinantaja on saanut tarvittavat tiedot veloitusta varten. Tilinhaltija saa tiedon veloituksista laskun välityksellä (luotto-ominaisuus) tai tiliohjeen välityksellä (debit-ominaisuus). Maksunsaajalla on oikeus varata tapahtumalle kate tililtä, minkä jälkeen varattu rahamäärä ei ole enää käytettävissä tilillä, vaikka veloitus tapahtuukin myöhempänä ajankohtana. Veloituksen viivästyminen ei kumoa kortinhaltijan antamaa hyväksyntää.

Kortin debit-ominaisuutta käyttäessään kortinhaltija saa hyväksyä veloituksen ainoastaan, mikäli maksutilillä on hyväksymishetkellä riittävä kate.

Kortin luotto-ominaisuutta käyttäessään kortinhaltija saa hyväksyä tapahtuman ainoastaan, mikäli luottotilillä on hyväksymishetkellä riittävä kate.

Käyttäessään korttia automaateissa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita. Kortinhaltijan on huomioitava, että automaattien toiminnassa voi tapahtua keskeytyksiä tai tietoliikennehäiriöitä. Automaattien aukioloajat voivat vaihdella.

Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on mahdollista vain kyseistä palvelua tarjoavissa ostopaikoissa. Kauppa ja kortinantaja voivat halutessaan periä palkkion käteisnostosta kaupan kassalla. Kaupoilla voi olla omia nostorajoja. Kortinantajan mahdollisesti perimät maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Käteistä voi nostaa kaupan kassalla ainoastaan korttiosaston yhteydessä. Ostos ja käteisnoston sisältävä korttitapahtuma hyväksytään tunnusluvulla.

Kortinhaltija voi tehdä sopimuksen maksunsaajan kanssa sovittuun palvelun veloittamisesta toistuvaismaksulla. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetostona, maksupäätteellä tai muulla tavalla korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan kortinhaltijan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Kortinhaltija on velvollinen tarkistamaan, että toistuvaismaksujen veloitettu rahamäärä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan on otettava yhteyttä maksunsaajaan.

Mikäli kortti uusitaan, Pankki toimittaa automaattisesti tiedot uudesta kortista maksunsaajalle toistuvaismaksuja koskevan sopimuksen mukaisesti.

Internetissä hyväksytyt toistuvaismaksut edellyttävät, että internetostoraja sallii maksun internetissä koko toistuvaismaksukauden ajan.

Kortin käyttäminen ei ole sallittu, jos:

- kortinhaltija on toiminut sopimuksen vastaisesti;
- kortti on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi;
- kortin voimassaoloaika on päättynyt;
- kortti on suljettu;
- kortinhaltija on ylittänyt luottorajan; tai
- erääntynyttä kuukausierää, maksuja, palkkioita, korkoja tai viivästyskorkoja ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä.

Jos kortinhaltija yrittää tehdä ostoja kortilla, jonka käyttäminen ei ole sallittu, ostopaikalla on oikeus kortinantajan kehotuksesta ottaa kortti pois. Kortin poisottajalle maksettava palkkio ja muut kortin poisottamisen yhteydessä syntyneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta kortinantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, jos kortinhaltija on itse väärinkäyttänyt korttia.

Kortinantajalla on oikeus syystä olla hyväksymättä ostoa tai käteisnostoa. Pankki voi kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa lainsäädännön niin vaatiessa.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivaruksista sekä laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoaine-, puhelin-, minibaari-, ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kulut.

Kortinantajalla on oikeus lopettaa kortti, mikäli maksutili, johon debitkortti on liitetty, ylittyy korttiin kuuluvien maksujen veloituksen seurauksena ja tilinhaltija ei välittömästi maksa tilinylitystä. Kortin lopettamisesta huolimatta tilinhaltija on kuitenkin edelleen velvollinen maksamaan maksutilin tilinylityksen.

1.3.2 Turva- ja käyttörajat

Turva- ja käyttörajat ovat vuorokausikohtaisia enimmäismääriä ostojen maksamiseen kaupoissa tai internetissä tai käteisnostoihin automaateista.

Tämä on turvallisuustoimenpide vahingon rajoittamiseksi, mikäli korttia käytetään oikeudettomasti. Turvarajat voidaan asettaa vuorokausikohtaisille ostoille kaupoissa tai internetissä sekä automaattinostoilta. Mikäli vuorokausikohtaiset turvarajat ylittyvät, kortinantaja voi evätä korttitapahtuman. Vuorokausikohtaisia osto-, nosto- ja internetostorajoja kortinhaltija voi itse muuttaa pankin digitaalisten palvelujen kautta tai ottamalla yhteyttä pankin Asiakaspalveluun.

Kortinantajalla on oikeus asettaa turvarajat ja enimmäismäärät kortin käytölle.

Vuorokausikohtaiset rajat voivat ylittyä siinä tapauksessa, että katevarmennusta ei tehdä korttia käytettäessä.

Kortinhaltija ei saa kiertää ostopaikan tarkistusrajaa hyväksymällä useita korttitapahtumia samasta ostosta.

Kortinhaltija voi itse rajoittaa kortin aluekohtaisen käytön. Rajoitus on yhteinen sekä debit- että luotto-ominaisuudelle.

Aluekohtainen rajoitus ei koske:

- internetostoja
 - toistuvaismaksuja
 - tapahtumia, joista ei tehdä katevarmennusta
 - tapahtumia, joissa tieto alkuperämaasta puuttuu tai on virheellinen.
- Näissä tapauksissa korttitapahtumaa ei hylätä kortin aluekohtaisen rajoituksen vuoksi.

Kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä vaihtelee automaattikohtaisesti ja ne voivat ilmetä automaateilta.

1.3.3 Mastercard Identity Check™ ja kortin käyttö internetissä
Kortinhaltijaa suositellaan käyttämään korttia internetostojen maksamiseen ainoastaan sellaisissa ostopaikoissa, jotka on liitetty Mastercard Identity Check™ -palveluun tai joiden kortinhaltija muutoin tietää olevan turvallisia.

Kaikki kortinantajan myöntämät kortit liitetään automaattisesti Mastercard Identity Check™ -palveluun. Internetoston yhteydessä palvelu tunnistaa molemmat korttitapahtuman osapuolet, sekä kortinhaltijan että verkkokaupan. Tunnistus vaaditaan internetostoissa aina, kun verkkokauppa on liittynyt Mastercard Identity Check™ -palveluun. Kyseisten verkkokauppojen verkkosivustolla on näkyvillä Mastercard Identity Check™ -tunnus. Käyttäessään korttiaan internetostoihin kortinhaltija on velvollinen noudattamaan kortinantajan sekä Mastercard Identity Check™ -palvelun ohjeita.

Mastercard tai kortinantaja ei käytä Mastercard Identity Check™ -palvelussa olevia tietoja muuhun tarkoitukseen kuin tunnistamiseen tai petosten ennaltaehkäisyyn.

1.3.4 Valuuttakurssit ja sähköiset viestit

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroissa sen jälkeen, kun Mastercard (<https://www.mastercard.com>) on muuntanut ne euroiksi. Muuntoon sovelletaan Mastercardin valuutan ns. tukkurkurssia, joka on voimassa sinä päivänä, jolloin Mastercard vastaanottaa korttitapahtuman. Tukkurkurssiin pankki lisää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen valuuttalisän. Valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen laskun tai pankin digitaalisten palvelujen kautta esitettävien luottokorttitapahtumien välityksellä (kortin luotto-ominaisuus) tai tiliotteen välityksellä (kortin debit-ominaisuus).

Ulkomailla ostopaikat voivat tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden maksaa valuuttamääräisen rahamäärän suoraan euroissa. Mikäli kortinhaltija haluaa maksaa euroissa, valuutan muunto tapahtuu suoraan ostopaikan maksupäätteessä. Valuuttakurssi on ostopaikan soveltama valuuttakurssi. Kortinhaltija hyväksyy valuuttakurssin sekä mahdollisen maksun valuutan muunnosta ostoajankohtana.

Pankki tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden etukäteen laskea arvion muussa valuutassa olevan korttiosionsa euromäärän Euroopan keskuspankin yleisimmille valuutoille julkaisemien vaihtokurssien mukaan. Valuuttamuunninimeen pääsee pankin verkkosivustojen kautta.

Muussa valuutassa olevat tapahtumat muunnetaan euroiksi käyttäen pankin soveltamaa vaihtokurssia. Vaihtokurssi muodostuu tapahtumapäivänä voimassa olevasta Euroopan Keskuspankin määrittelemästä viitekurssista ja mahdollisesta pankin palveluhinnastosta ilmenevästä valuuttalisästä. Yksittäiseen tapahtumaan sovellettavan viitekurssin pankki ilmoittaa tilinhaltijalle tämän pyynnöstä.

Jos kortinhaltija tekee muussa ETA-valuutassa kuin euroissa olevan oston tai käteisoston, pankki lähettää kortinhaltijalle tiedon valuuttalisästä tekstiviestinä tai asiakkaan digitaalisten palvelujen kautta. Viesti valuuttalisästä lähetetään tällöin kerran kuukaudessa, ETA-valuuttaa kohden. Tämä ei vaikuta korttisopimuksen määräyksiin siitä, milloin tapahtuma katsotaan hyväksytyksi tai milloin pankki on vastaanottanut tapahtuman. Kortinhaltija voi valita, ettei hän halua saada näitä viestejä.

Kortinhaltija vastaa itse mobiililaitteeseensa tulevaan ja lähtevään tieto-, internet- ja puhelinliikenteeseen liittyvistä kuluista, jotka syntyvät pankin lähettämien valuuttalisää koskevien viestien yhteydessä.

1.3.5 Valuuttakurssien muutokset

Valuuttakurssien muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

Valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen laskun tai tiliotteen välityksellä.

1.3.6 Hiilijalanjäljen laskeminen Åland Indexin avulla

Åland Index on menetelmä, jolla lasketaan korttiosioista aiheutunut ympäristökuormitus ostopaikan toimialakoodin perusteella. Jokaiselle kortilla tehdyille ostolle lasketaan korttitapahtumasta aiheutunut hiilijalanjälki Åland Index -menetelmällä. Hiilijalanjälki esitetään pankin digitaalisissa palveluissa. Käyttämällä korttia kortinhaltija on tietoinen siitä, että pankki kerää tietoa hiilijalanjäljen laskemista varten.

1.4 Kortinhaltijan vastuu ja velvollisuudet

Kortin- ja tilinhaltija vastaavat yhteisvastuullisesti kortilla tehdyistä tapahtumista.

Kortin- ja tilinhaltija vastaavat maksuista, palkkioista ja provisioista, joista on sovittu kolmannen osapuolen kanssa, ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt käyttäessään korttia.

Kortinhaltijan tulee kuukausittain tarkistaa veloitettut korttitapahtumat.

1.4.1 Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Kortti on kortinantajan omaisuutta, eikä sitä saa muuttaa, luovuttaa tai monistaa.

Kortinhaltija sitoutuu:

- säilyttämään korttiaan turvallisesti ja siten, ettei se vahingoitu,
- säilyttämään korttiaan ja tunnuslukuun huolellisesti ja erillään toisistaan siten, ettei kortti ja/tai tunnusluku joudu oikeudettomasti toisen haltuun tai tietoon,
- olemaan kirjaamatta tai käyttämättä tunnuslukua tavalla, jonka vuoksi se on helposti tunnistettavissa,
- noudattamaan kortinantajan antamia kortin käyttöohjeita,
- suojaamaan tunnusluvun sopivalla tavalla näppäillössään tunnusluvun maksupäätteellä tai automaattilla siten, ettei kenenkään ole mahdollista nähdä tunnuslukua, ja
- varmistamaan säännöllisesti olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on hänen hallussaan.

1.4.2 Ilmoitus sulkupalveluun

Kortinhaltija sitoutuu välittömästi ilmoittamaan, jos:

- kortti katoaa,
- kortti on jäänyt automaattiin,
- kortti on oikeudettomasti jonkun toisen hallussa,
- korttia käytetään oikeudettomasti,
- ulkopuolinen on saanut tietoonsa tunnusluvun, tai
- jostakin muusta syystä on syytä epäillä, että korttia tai tunnuslukua käytetään tai voidaan tulla käyttämään oikeudettomasti.

Ilmoitus tehdään ympäri vuorokauden avoinna olevaan kortinantajan sulkupalveluun, puhelin 020 333, ulkomailta +358 20 333. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia ilmoituksen tekemisen jälkeen. Kortinhaltijan ja/tai tilinhaltijan on tehtävä ilmoitus myös poliisille, jos kortti on kadonnut varkauden tai jonkun muun rikoksen seurauksena.

Kun kortti suljetaan sulkupalvelun kautta, kortinhaltijalle lähetetään automaattisesti korvaava kortti. Korvaavasta kortista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu. Korttia ei korvata automaattisesti, jos kortilla on uusinnan estävä sulkua.

1.4.3 Kortin- ja tilinhaltijan vastuu oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen kortin käytöstä tai muusta kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että kortinhaltija tai muu kortin haltija on:

- 1) luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) huolimattomuudesta laiminlyönyt jonkin näiden ehtojen kohdan 1.3 tai 1.4 mukaisista velvollisuuksistaan; tai
- 3) laiminlyönyt ilmoittaa kortinantajalle kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä edellä kohdassa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos kortinhaltija tai muu kortin haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- siltä osin kuin korttia on käytetty kohdassa 1.4.2 tarkoitettujen ilmoituksen tekemisen jälkeen;
- jos kortinantaja on laiminlyönyt sulkupalvelun tarjoamisen;
- jos maksusaaaja ei ole asianmukaisesti varmistunut kortinhaltijan oikeudesta käyttää korttia; tai
- jos kortinantaja ei ole edellyttänyt kortinhaltijan vahvaa tunnistamista.

Kortinhaltija vastaa kuitenkin aina kortin oikeudettomasta käytöstä, jos kortinhaltija tai joku muu kortin haltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Tilinhaltija vastaa yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa myös oikeudettomasta käytöstä edellä mainitun mukaisesti.

1.4.4 Kortinhaltijan ilmoitus oikeudettomasta, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista

Kortinhaltijan on kirjallisesti ilmoitettava kortinantajalle oikeudettomasta, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa tilin veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada hyvitystä, jos kortinhaltija on ylittänyt edellä mainitun määräajan.

Kortinhaltijan on säästettävä kuitti korttitapahtumasta, kunnes kortinhaltija on tarkastanut tapahtuman oikeellisuuden tilioitteelta tai laskusta.

1.4.5 Kortin- ja tilinhaltijan velvollisuus luovuttaa tietoja

Kortin- ja tilinhaltijan on välittömästi ilmoitettava kortinantajalle yhteystietojensa muutoksista. Mikäli kortin- ja tilinhaltija laiminlyövät muutosten ilmoittamisen, kortinantajalla on oikeus hankkia muuttuneet yhteystiedot. Kortinantajalla on oikeus veloittaa tästä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Poste restante -osoitetta ei hyväksytä osoitteeksi laskujen ja muiden korttia koskevien tietojen lähettämistä varten. Henkilöiltä, joilla on poste restante -osoite, voidaan evätä kortti tai luotto.

1.4.6 Vahinkoa rajoittavat toimenpiteet

Kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, kortinhaltija vastaa itse vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen ehtojen vastaisen menettelyn perusteella kortinhaltijalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos vahingonkorvaus on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, kortinantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

1.5 Kortinantajan oikeudet, velvollisuudet ja vastuu

Kortinantajalla on oikeus veloittaa maksutililtä kortinhaltijan kortin debit-ominaisuudella tekemät käteisnostot ja ostot sekä kirjata luottotilille kortinhaltijan kortin luotto-ominaisuudella tekemät käteisnostot, siirrot ja ostot.

1.5.1 Kortinantajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma

Kortinantaja vastaa kortinhaltijaan nähden siitä, että korttitapahtumat veloitetaan tililtä ja että ne hyvitetään maksusaaajan palveluntarjoajalle Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ehdoissa mainitun ajan kuluessa. Muihin toimeksiantoihin kuin euromaksualueella välitettäviin euromaksuihin sovelletaan Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen

yleisissä ehoissa tarkoitettua määräaika. Kortinantajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun korttitapahtuman toteuttamista koskeva toimeksianto on tullut maksunsaajan palveluntarjoajalta ja päättyy siihen, kun rahamäärä on hyvitetty maksunsaajan palveluntarjoajalle.

1.5.2 Kortinantajan vastuu oikeudettomista tapahtumista

Jos korttitapahtuma on toteutettu oikeudettomasti ja kortinhaltija ei ole vastuussa korttitapahtumasta näiden ehtojen tai maksujen välitystä koskevien yleisten ehtojen mukaan, kortinantajan on palautettava tililtä veloitettu korttitapahtuman rahamäärä tilinhaltijalle viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun kortinantaja on havainnut korttitapahtuman tai kortinantajalle on ilmoitettu siitä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Rahamäärän mahdollinen palauttaminen ei merkitse lopullista ratkaisua oikeudettomasti toteutettuun korttitapahtumaan liittyvään vastuukysymykseen. Kortinantajalla on kuitenkin mahdollisuus ennen rahamäärän palauttamista selvittää, onko kortinhaltija vastuussa korttitapahtumasta. Kortinantaja voi tällaisissa tapauksissa olla velvollinen maksamaan myös viivästyskorkeoa palautettavalle rahamäärälle, jos osoittautuu, että kortinantajalla oli palautusvelvollisuus.

Edellinen kappale ei ole voimassa, jos kortinantajalla on perusteltu syy epäillä vääärää ilmoitusta tai petollista menettelyä ja kortinantaja ilmoittaa siitä kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Tällaisessa tapauksessa palautus on suoritettava välittömästi sen jälkeen, kun kortinantajan selvitys on osoittanut epäilyksen olleen perusteeton. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä.

1.5.3 Kortinantajan vastuu toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista

Jos korttitapahtuma on veloitettu, mutta sitä ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinantajan on palautettava korttitapahtuman rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Kortinantajalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta palauttaa rahamäärää, jos korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen johtuu maksunsaajan palveluntarjoajasta.

Kortinhaltijalla on oikeus saada takaisin ne kulut, jotka kortinhaltijalta mahdollisesti on veloitettu, jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada korvaus korosta, jonka kortinhaltija on joutunut maksamaan tai joka kortinhaltijalta on jäänyt saamatta korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta hyvitykseen, jos:

- kortinhaltija on toiminut näiden ehtojen kohdassa 1.3 mainitun vastaisesti; tai
- maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

1.5.4 Korttitapahtumien palautus

Kortinantaja palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä korttitapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan kortinhaltijalle, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa hyväksynnässä; ja
- on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttymisensä, nämä ehdot ja muut olosuhteet.

Maksutilille maksettavan palautuksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin maksutililtä.

Korttitapahtuman rahamäärän palautusta koskeva pyyntö on tehtävä viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa rahamäärän veloittamisesta tililtä. Kortinantajan on palautettava tapahtuman rahamäärä viimeistään kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa siitä, kun kortinantaja on vastaanottanut palautusta koskevan pyynnön. Mikäli kortinantaja kieltäytyy palauttamasta rahamäärää, kortinantajan on ilmoitettava kieltäytymisen perusteet sekä ne viranomaiset tai muut vastaavat elimet, joiden puoleen kortinhaltija voi kääntyä.

Kortinantaja ei ole velvollinen palauttamaan korttitapahtuman rahamäärää, jos maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

1.5.5 Kortinantajan oikeus sulkea kortti

Kortinantajalla on oikeus sulkea kortti, jos

- kortin turvallinen käyttö vaarantuu,
- on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai petollisesti, tai
- kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.

Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi:

- kortin- tai tilinhaltijan maksukyvyttömyys,
- kortin- tai tilinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin,
- kortin- tai tilinhaltijalle määrätään edunvalvoja,
- kortista veloitettuja maksuja tai palkkioita ei ole maksettu,
- sopimus on irtisanottu tai purettu,
- kortinhaltijan käyttöoikeus maksutiliin on lakannut,
- tilisopimus on irtisanottu tai purettu, tai
- kortin tietoja on kopioitu.

Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle kortin sulkemisesta sekä sulkemisen perusteet. Mahdollisuuksien mukaan kortinhaltijalle ilmoitetaan kortin sulkemisesta etukäteen.

1.5.6 Kortinantajan velvollisuus sulkea kortti

Kortinantaja on velvollinen sulkemaan kortin sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt kohdassa 1.4.2 tarkoitettun ilmoituksen.

1.5.7 Suljetun kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyytää kortinantajan sulkeman kortin käyttömahdollisuuden palauttamista soittamalla Pankin Asiakaspalveluun.

Kortinantaja voi poistaa sulun, mikäli se on mahdollista, tai korvata kortin uudella kortilla, jos kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta. Kortinantaja voi korvata kortin uudella kortilla, joka ei täysin vastaa vanhaa korttia.

1.5.8 Kortinantajan vastuun rajoitus

Kortinantaja ei vastaa kortinhaltijaa kohdanneesta välittömästä vahingosta, jos automaatin toimintahäiriöt on ollut mahdollista huomata tai jos automaattia on käytetty väärin.

Kortinantaja ei takaa, että Mastercard Identity Check™ -palvelu on käytettävissä ilman katkoja. Kortinantaja ei vastaa välittömistä tai välillisistä kustannuksista tai vahingoista, jotka ovat mahdollisesti syntyneet Mastercard Identity Check™ -palvelun tai siihen vaadittavien tietoliikenneyhteyksien katkoksen johdosta.

Kortinantaja ei vastaa maksunsaajan maksupäätteissä tai automaateissa esiintyvistä virheistä. Kortinantaja ei myöskään vastaa siitä, että kortti hyväksytään kaikissa maksupäätteissä ja automaateissa.

Kortinantaja ei vastaa vahingosta, joka on syntynyt kortin tai kortin tietojen virheellisen käytön johdosta, tai kun korttia on käytetty kortinantajan ohjeiden vastaisesti.

Kortinantaja ei vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista virheistä tai puutteista. Kortinantaja ei ole osallisena kyseisissä sopimuksissa, eikä vastaa siitä, että kyseisiä sopimuksia ja niiden ehtoja noudatetaan.

Kortinhaltijan tulee pyrkiä saavuttamaan yhteisymmärrys myyjän tai palveluntarjoajan kanssa kortilla ostetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista virheistä tai puutteista.

Kortinhaltijan tulee esittää maksunsaajan sopimusrikkomusta koskevat vaatimuksensa myyjälle tai palveluntarjoajalle kohtuullisen ajan kuluessa.

Mikäli ostotapahtumassa on käytetty kortin luotto-ominaisuutta, eikä myyjä tai palveluntarjoaja täytä sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt sille ilmoituksen sopimusrikkomuksesta, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvan rahavaatimuksen oston tai palvelun rahoittaneelle kortinantajalle.

Vaatus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivästystä. Kohtuulliseksi ajaksi katsotaan normaalisti kaksi (2) kuukautta. Kortinhaltijan vaatimus kortinantajaa kohtaan voi koskea makستا pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Kortinantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kortinhaltijalle enempää kuin mitä kortinantaja on saanut kortinhaltijalta maksuna.

Kortinhaltija voi myyjän tai palveluntarjoajan viivästyksen perusteella pidättäytyä maksamasta tuotetta tai palvelua. Kortinhaltija ei kuitenkaan saa pidättäytyä rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin kortinhaltijalla on oikeus viivästyksen perusteella. Kortinhaltija vastaa maksun aiheuttoman pidättämisen johdosta syntyvistä viivästy- ja muista seuraamuksista.

Kortinantaja ei vastaa kolmannen osapuolen harjoittamasta toiminnasta. Kortinantaja ei näin ollen vastaa tilaus-, liittymä- tai kokeilutarjouksista, sijoituspalveluista, hintaerosopimuksista tai vastaavista, jotka kortinhaltija on tilannut tai ostanut. Yhteydenottaminen maksunsaajaan on tällaisissa tapauksissa kortinhaltijan vastuulla tilauksen, liittymän tai palvelun lopettamiseksi.

1.5.9 Kortinantajan vahingonkorvausvastuu

Kortinantaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijaa kohdanneen kohtien 1.5.9.1, 1.5.9.2 ja 1.4.6 mukaisen välittömän tai välillisen vahingon.

Lisäksi kortinantaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle korkotappion, joka kortinhaltijalle on aiheutunut kortinantajan virheestä tai laiminlyönnistä. Kortinantaja palauttaa suoritettun maksun ja palkkiot ainoastaan siltä osin kuin ne liittyvät vahingon aiheuttaneeseen virheeseen tai tappioon.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada kortinantajalta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä kortinantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun kortinhaltija havaitsi virheen tai kun kortinhaltijan olisi pitänyt se havaita.

Kortinantaja ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos kortinantaja ei ole voinut täyttää velvollisuuttaan kohdassa 3.7.6 mainitun ylivoimaisen esteen johdosta.

1.5.9.1 Välittömät vahingot

Kortinantaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut kortinantajan virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä kortinhaltijalle aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset.

1.5.9.2 Vällilliset vahingot

Kortinantaja vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan vällillisistä vahingoista ainoastaan siltä osin, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella korttisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin vällillisinä vahinkoina pidetään kortinantajan virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä tai muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Kortinantaja ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista vällillisistä vahingoista.

Kortinantajan korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen vällillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä kortinantajan lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn, ja joka on ollut kortinantajan kohtuudella ennakoitavissa.

Kortinantaja ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos kortinantaja tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

1.5.10 Kortinantajan oikeus luovuttaa tietoja

Kun kortinhaltija käyttää toisen pankin tai kortinantajan lukuun toimivan muun yhteisön automaattia, tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai yhteisön tietojärjestelmään.

Kortinantajalla on oikeus luovuttaa tietoja kortinhaltijasta ja tilistä kortinantajan lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille ja kortin maksuvälineenä hyväksyväälle kortin käyttöön liittyvien seikkojen selvittämiseksi.

Kortinantajalla ja korttiin liitettyjä toimintoja tarjoavalla yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortin- ja tilinhaltijaa koskevia tietoja, vastata korttia koskeviin katetiedusteluihin ja tehdä katevaraus sekä antaa kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus analysoida ja käsitellä pankin myöntämien Mastercard-korttien käyttöön perustuvia asiakas- ja tapahtumatietoja. Pankilla on myös oikeus välittää anonymisoituja tapahtumatietoja Mastercardille ja/tai Mastercardin toimittajille Mastercard-ohjelman hoitamisen tai markkinoinnin arviointia ja parantamista varten.

Kortinantajalla on oikeus antaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

Kortinantajalla on oikeus antaa tarvittavat tiedot vakuutusyhtiölle tai muulle palveluntarjoajalle, mikäli korttiin sisältyy vakuutus tai muu palvelu.

Kortinantaja ei luovuta kortinhaltijan tunnuslukua muille kuin kortinhaltijalle.

1.5.11 Kortin ominaisuuksien, sisällön ja lisäpalvelujen muuttaminen
Kortinantajalla on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia, sisältöä ja lisäpalveluja. Tällaisista muutoksista kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle etukäteen.

Kortinantajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijaa niiden käytöstä.

1.5.12 Sopimuksen siirtäminen

Kortinantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle kortinhaltijaa kuulematta.

1.5.13 Löytöpalkkio

Kortinantajalla on oikeus maksaa kadonneen kortin löytäjälle kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen löytöpalkkio ja veloittaa se tililtä.

1.5.14 Korttitapahtuman jäljittäminen

Jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinantaja jäljittää kortin- tai tilinhaltijan pyynnöstä korttitapahtumaa ja ilmoittaa tuloksesta jäljittämistä pyytäneelle.

Kortinantaja veloittaa kortin- tai tilinhaltijalta ne kulut, jotka kortinantaja jäljittämisen johdosta joutuu maksamaan maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka on osallistunut korttitapahtuman toteuttamiseen ja joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Kortinantajalla on oikeus veloittaa kortin- tai tilinhaltijalta ne kulut, jotka kortinantaja joutuu maksamaan maksunsaajalle tai maksunsaajan palveluntarjoajalle sekä kortinantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset jäljittämistä koskevat maksut ja palkkiot, aiheuttamatta selvittämisestä ja virheellisen maksun takaisin hankkimisesta, mikä johtuu kortinhaltijan virheestä tai täysin oikein toteutetusta maksusta.

1.6 Maksut

Maksunsaajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijalta maksu korttia käyttäen tehdyistä maksuista ja käteisnostoista.

1.6.1 Kortista veloitettavat maksut

Kortista veloitetaan vuosimaksu tai kuukausimaksu. Kortilla tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kortinantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

Kortinantajalla on oikeus veloittaa maksu-/luottotilitä korttiin, kortin toimittamiseen ja kortin käyttämiseen liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot sekä välittömät kulut kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Täydellinen palveluhinnasto on nähtävänä pankin digitaalisten palvelujen kautta.

Maksuja, palkkioita ja provisioita ovat esimerkiksi:

- Vuosimaksu tai kuukausimaksu pää- ja rinnakkaiskortista
- Vuosimaksu tai kuukausimaksu omalla kuvalla varustetusta pää- ja rinnakkaiskortista
- Maksu uuden kortin tilaamisesta
- Maksu uuden tunnusluvun tilaamisesta
- Löytöpalkkio
- Poisottopalkkio
- Maksu selvittämisestä
- Kuittikysele

Korttiin liittyviä maksuja voidaan muuttaa palveluhinnaston muutoksella.

2. Luottokortin erityiset ominaisuudet

Pankin kortinhaltijalle myöntämään luottoon sovelletaan yleisten korttiehtojen (osa 1) lisäksi myös näitä ehtoja (osa 2). Jos ehdot ovat keskenään riskiriitaiset, luottoon sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja (osa 2).

2.1 Luottokortin myöntäminen

Luottokortti voidaan hakemuksesta myöntää yhdelle henkilölle, tai yhteisvastuullisesti, useammalle täysi-ikäiselle henkilölle. Luottokortti on liitetty luottotiliin, jossa on luottoraja. Pääkortinhaltijalla on oikeus hakea luottorajan muutosta ja velvollisuus toimittaa ilmoitukset yhteisvastuulliselle kortinhaltijalle/yhteisvastuullisille kortinhaltijoille.

15 vuotta täyttänyt perheenjäsen voi kortinhaltijan suostumuksella saada rinnakkaiskortin, joka antaa käyttöoikeuden luottotiliin. Kortinhaltija vastaa siitä, että korttia koskevia ehtoja noudatetaan ja että luotto maksetaan takaisin, myös alaikäisen kortinhaltijan osalta.

Kortinantajalla on oikeus hankkia tarvittavat luottotiedot kohdan 2.9 mukaisesti, tietoja pankki- ja työsuhteista sekä muita tietoja, joita voidaan tarvita. Kortinantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottopäätöksistään.

2.2 Luottoraja

Kortinhaltija hakee luottorajaa korttihakemuksella. Kortinantajalla on oikeus muuttaa haettua luottorajaa. Myönnetty luottoraja ilmoitetaan kortinhaltijalle samassa kirjeessä, jossa kortti toimitetaan, sekä se näkyy Internetkonttorissa ja Mobiilipankissa sekä laskussa. Mikäli kortinhaltija hakee myönnetyn luottorajan muutosta, kortinantaja veloittaa muutoksesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen maksun.

Luottoraja on yhteinen kaikille luottotiliin liitetyille korteille. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän osuus lisää käytettävissä olevan luoton määrää. Kortinhaltijalla on oikeus käyttää luottokorttia kortille myönnetyn luottorajan puitteissa. Kortinhaltija ei saa ylittää luottorajaa. Mikäli luottoraja ylittyy, seuraavan kuukausierän yhteydessä laskutetaan ylitetty rahamäärä kokonaisuudessaan, tavallisen kuukausierän lisäksi, sekä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen tilinylitysmaksu.

Kortinantajalla on oikeus alentaa myönnettyä luottorajaa, jos:

- kortinantajalla on perusteltu syy olettaa, että kortinhaltijan maksuhalukkuus, maksukyky tai maksuvalmius on olennaisesti vähentynyt;
- kortinhaltija on antanut kortinantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen; tai
- kortinhaltijalla on ollut toistuvia maksuviiveitä.

Kortinantajalla on oikeus ilman erillistä perustelua irtisanoa kortinhaltijan käyttämätön luottoraja päättymään välittömästi.

2.3 Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausierässä maksusuunnitelman mukaisesti. Kuukausierä määräytyy sovittuna prosenttiosuutena laskutusajankohtana käytössä olevasta luottosaldesta. Pienen kuukausierä on 30 euroa.

Kuukausierään lisätään korko maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksut ja mahdolliset muut maksut sekä mahdollinen viivästyskorko. Jos luottosaldo on alle 30 euroa, laskutetaan koko käytössä oleva luottosaldo kokonaisuudessaan. Korot ja maksut laskutetaan aina kokonaisuudessaan. Edellisestä laskusta maksamatta oleva määrä ja mahdollinen luottorajan ylitys laskutetaan myös aina kokonaisuudessaan.

Mikäli valittu eräpäivä on kuukauden 15. päivä ja se ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy lähinnä seuraavaan pankkipäivään. Mikäli valittu eräpäivä on kuukauden viimeinen päivä, eräpäivä on aina kuukauden viimeinen pankkipäivä.

Kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen tilinhoitomaksu veloitetaan laskutuskaudelta, jona luottokorttia on käytetty tai luottotilillä on velkasaldoa.

Internetkonttoriin saatava digitaalinen lasku (e-lasku) on maksuton. Paperilaskusta kortinantaja veloittaa kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen maksun.

Kortinhaltijalla on vuodessa oikeus kahteen (2), ei perättäiseen, maksuvapaaseen kuukauteen, jotka kortinhaltija valitsee hakemuksessa. Oikeus maksuvapaaseen kuukauteen ei kuitenkaan ole voimassa, mikäli edellisen kuukauden laskua ei ole maksettu viimeistään eräpäivään.

Oikeus maksuvapaaseen kuukauteen ei ole voimassa, mikäli luottotilillä on maksusuunnitelma, joka on voimassa valittuna maksuvapaana kuukautena. Mikäli luottoraja on ylitetty, ylitetty rahamäärä veloitetaan kokonaisuudessaan maksuvapaasta kuukaudesta huolimatta.

Korko, tilinhoitomaksu ja mahdolliset maksut, palkkiot ja provisiot sisältyvät seuraavaan laskuun.

Maksusuunnitelman muutoksista on sovittava kortinantajan kanssa. Maksusuunnitelman muutoksesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa takaisin sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi rahamäärä tai koko velka ilman ennaaikaisesta takaisinmaksusta veloitettavia kuluja.

Laskua koskevat huomautukset on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa. Kohtuullisena aikana pidetään yleensä neljätoista (14) päivää siitä, kun kortinantaja on lähettänyt laskun.

Maksu on pätevä ainoastaan silloin, kun se on maksettu laskussa mainitulle tilille. Maksun yhteydessä on ilmoitettava laskun viitenumero. Kortinhaltija on velvollinen tarkistamaan viite- ja tilinumeron laskua maksaessaan. Kortinantaja ei ole velvollinen ottamaan vastaan maksuja, jotka on tehty virheellisillä tiedoilla. Maksettu rahamäärä kohdistetaan mainitussa järjestyksessä luoton korkoon, viivästyskorkoon, maksuihin, palkkioihin ja provisioihin, kuukausierään (minimi), perintäkuluihin ja sen jälkeen maksamattomaan pääomaan.

Viivästyneen suorituksen maksuistutuksesta veloitetaan kortinhaltijalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

2.4 Muut luottoa koskevat maksut

Kortinantajalla on oikeus veloittaa luottoon tai luottokortin käyttämiseen liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot sekä välittömät kulut. Muualla sopimuksessa tai ehdoissa mainitun lisäksi veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu:

- Kortinhaltijan pyynnöstä toimitettavasta korko- tai saldotodistuksesta.
- Laskukopioiden tilauksesta.

Kortinantajalla on oikeus muuttaa luottoon tai luottokortin käyttämiseen liittyviä maksuja, palkkioita ja provisioita. Kortinantajan on ilmoitettava kortinhaltijalle muutoksista etukäteen vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Ajantasaiset maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

2.5 Korko

Luottokortilla tehdyt ostot ovat korottomia ostopäivästä seuraavan laskun eräpäivään asti. Tämän jälkeen korkoa lasketaan kuukausittain luottosaldoille.

Siirroista luottotililtä pankkitilille ja käteisnostoista korko veloitetaan tapahtumapäivästä lukien.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Luottokorko on viitekorko lisättyinä Mastercard-luottokortti/ yhdistelmäkorttia koskevassa hakemuksessa/sopimuksessa vahvistetulla marginaalilla. Viitekoron koronarkistuspäivät ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen pankkipäivä. Viitekorkona käytetään laskun eräpäivää edeltävän noteerauskuukauden ensimmäisen pankkipäivän mukaista viitekorkoa. Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo on luottosuhteen alkamishetkellä voimassa oleva edellä mainitulla tavalla määritelty viitekoron arvo.

Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Koronarkistuspäivien välillä luoton korkoa ei muuteta.

Jos viitekoron noteeraaminen keskeytetään tai lopetetaan, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen päätöksen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä, viranomaisen päätöstä tai ohjetta, eivätkä kortinantaja ja kortinhaltija pääse sopimuksen luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, kortinantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusmarkkinoita valvovia viranomaisia.

Jos kortinhaltija laiminlyö maksuvelvollisuutensa, on kyseessä maksun viivästyminen. Maksun viivästyessä erääntyneestä velasta veloitetaan korkolain 4 §:n mukainen viivästyskorko sekä mahdolliset perimiskulut. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta veloitettava korko.

Jos kortinantajan ennen luoton eräpäivää veloittama luottokorko on korkeampi kuin korkolain mukaan määräytyä viivästyskorko, kortinantajalla on oikeus veloittaa luottokorkoa viivästyskorkona 180

vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, kuitenkin enintään siihen päivään, jolloin tuomioistuin antaa luottoa koskevan tuomion. Tämän jälkeen veloitetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan luotonantajalle luotosta korkoa siltä ajalta, jonka kortinhaltija on käyttänyt luottoa.

2.6 Luottosopimus

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ja rajoittaa kortinhaltijan oikeutta käyttää luottoa, jos:

- kortinantajalla on perusteltu syy olettaa, että kortinhaltijan maksuhalukkuus, maksukyky tai maksuvalmius on olennaisesti vähentynyt
- kortinhaltija on olennaisella tavalla rikkonut yleisiä korttiehtoja
- kortinhaltija on antanut kortinantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen.

Jäljellä oleva luotto on irtisanomisen jälkeen maksettava takaisin voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

Jos laskun suoritus viivästyy vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta, kortinantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Tällöin koko velka korkoineen ja muine kuluineen erääntyy maksettavaksi neljän (4) viikon kuluttua tai, jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun ilmoitus erääntyneestä velasta on annettu tai lähetetty kortinhaltijalle. Jos kortinhaltija maksaa viivästyneen määrän tämän ajan kuluessa, eräännyttämisperuste lakkaa.

Kortinantajalla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta, jos suorituksen viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta kortinhaltijasta riippumattomasta seikasta ja kortinhaltija on ilmoittanut siitä kortinantajalle, paitsi mikäli tämä maksuviivästyksen kesto ja muut seikat huomioon ottaen olisi kortinantajalle kohtuutonta.

Jos ulosottomies ilmoittaa kortinantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, kortinantajalla on oikeus välittömästi sulkea luottotili ja estää kortin käyttö sekä irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti tai digitaalisesti.

2.7 Luoton siirtäminen perittäväksi

Kortinantajalla on oikeus siirtää maksamaton velka perintätoimeksiantona kolmannelle taholle. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan velan sekä perinnästä aiheutuvat kulut ja maksut.

2.8 Maksuhäiriöiden tallentaminen

Kortinantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallentaa tätä luottoa koskeva maksuhäiriö luottotietorekisteriin. Tallentaminen edellyttää, että maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, eivätkä osapuolet ole tehneet uutta maksusuunnitelmaa mainitun eräpäivän jälkeen tai että tallentaminen on lain tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muutoin sallittua.

2.9 Luottotietojen käyttäminen

Kortinantaja voi kohtia ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan käyttää kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

3. Muita tietoja kortista

3.1 Sopimuksen, yleisten ehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Kortinantajalla on oikeus muuttaa korttisopimusta, yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa. Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle kirjallisesti tai digitaalisesti korttisopimuksen, yleisten ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus muutoksesta lähetettiin kortinhaltijalle.

Sopimus, yleiset ehdot ja palveluhinnasto jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei kortinhaltija muutoksen ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä kirjallisesti tai digitaalisesti vastusta muutosta.

Mikäli kortinhaltija on vastustanut muutosta, kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutoksen voimaantulopäivästä lukien.

Kortinantajalla on oikeus katsoa sopimuksen päätyvän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos kortinantaja on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli kortinhaltija vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan.

3.2 Korttisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinantaja ei kuitenkaan ole velvollinen uusimaan korttia, kun kortin voimassaoloaika päättyy. Kortin- tai tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttisopimus ilmoittamalla siitä kortinantajalle. Irtisanominen tulee voimaan sen kuukauden vaihteessa, joka lähinnä seuraa sen jälkeen, kun kortinantaja on vastaanottanut ilmoituksen. Kortinantajalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Kortinantajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun ilmoitus irtisanomisesta on kirjallisesti toimitettu kortinhaltijalle, jos korttitapahtumia ei ole esiintynyt perättäisen 24 kuukauden aikana tai jos kortinhaltija ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa. Kortinantajalla on lisäksi oikeus irtisanoa korttisopimus, jos kortinhaltija ei, kortinantajan pyynnöstä, anna kortinantajalle niitä tietoja, jotka kortinantaja tarvitsee asiakkaan tunnistamista koskevien lakisääteisten velvollisuuksiensa täyttämistä varten.

Kun irtisanomisaika on kulunut umpeen, kortinhaltijan on palautettava kaikki sopimukseen kuuluvat kortit kortinantajalle siru ja magneettijuova useaan osaan leikattuna. Kortin käyttäminen ei ole sallittua irtisanomisajan kuluessa umpeen. Kortin- ja tilinhaltija vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla ennen kuin se on palautettu kortinantajalle. Kortinantaja on velvollinen palauttamaan kortinhaltijan ennakkolta maksamat maksut irtisanomisen voimaantulon jälkeiseltä ajalta.

Kortinantajalla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi, jos kortin- tai tilinhaltija on olennaisesti rikkonut korttisopimusta tai näitä yleisiä ehtoja tai jos tili, johon kortti on liitetty, lopetetaan.

Kortin- ja tilinhaltijalla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi, jos kortinantaja on olennaisesti rikkonut korttisopimusta tai näitä yleisiä ehtoja.

Jos korttia ei voida pitää peruspankkipalveluna, pankilla on oikeus irtisanoa kortti kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Lisätietoa siitä, onko korttia pidettävä peruspankkipalveluna, saa pyydettäessä pankilta.

3.3 Kortinhaltijan peruuttamis-oikeus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttisopimus, joka on tehty pankin digitaalisia palveluja käyttäen, ilmoittamalla siitä kortinantajalle 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Ilmoituksessa on eriteltävä, mitä korttia peruuttaminen koskee.

Peruuttamisen yhteydessä kortinantajalla on oikeus veloittaa kortinantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset korttiin liittyvät maksut ja palkkiot siltä ajalta, jona kortinhaltija on voinut käyttää korttia.

3.4 Ilmoitukset

Ilmoituksia voidaan lähettää kirjallisesti kortinantajan ja kortinhaltijan välillä, jollei toisin ole sovittu.

Mikäli kortinhaltija on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista, ilmoituksia voidaan lähettää myös digitaalisesti kortinantajan ja kortinhaltijan välillä.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan tilinhaltijalle ilmoitukset, jotka kortinantaja on lähettänyt kortinhaltijalle tämän sopimuksen nojalla.

3.5 Tiedoksiantopäivä

Kirjallisen ilmoituksen, jonka kortinantaja on lähettänyt kortinhaltijalle, kortinhaltijan kortinantajalle tai Digi- ja väestötietovirastolle viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, katsotaan saapuneen kortinhaltijalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä. Digitaalisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

3.6 Tietoa henkilötietojen käsittelystä

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja pankin tuotteita ja palveluja koskevien sopimusten yhteydessä sekä kehittäessään tuotteitaan ja palvelujaan. Henkilötietoja käsitellään myös lainsäädännön ja viranomaisten vaatimusten täyttämiseksi. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on pankin tietosuojaselosteessa. Siitä asiakas voi lukea myös henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksistaan, joita ovat esimerkiksi oikeus tietojen oikaisemiseen, käsittelyn rajoittamiseen ja tietojen poistamiseen. Pankin tietosuojaseloste on verkkosivustolla www.alandsbanken.fi/tietosuojaseloste. Asiakas voi saada siitä myös paperitulosteen ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun tai käymällä lähimmässä Ålandsbankenin konttorissa.

3.7 Omalla kuvalla varustettu kortti

3.7.1 Kortin uusiminen

Omalla kuvalla varustettu kortteja ei voi enää tilata. Kun kortti uusitaan, käytetään vastaavan korttituotteen vakiokuvaa.

3.7.2 Kortinhaltijan oikeudet ja vastuu

Kortinhaltija säilyttää itsellään kaikki oikeudet toimittamaansa kuva-aineistoon. Kortinhaltija vastaa siitä, että kortinhaltijalla on oikeus käyttää toimittamaansa kuva-aineistoa ja että kuva-aineisto on palvelun ehtojen mukainen. Kortinhaltija vastaa itse toimittamaansa kuva-aineistoon liittyvistä mahdollisista riitaisuuksista sekä riitaisuuksista aiheutuvista oikeudenkäyntikuluista, vahingonkorvauksista ja näiden riitaisuuksien aiheuttamista muista mahdollisista kuluista. Kortinhaltija vastaa siitä, että kuva-aineisto ei sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia.

3.7.3 Kortinantajan oikeudet ja velvollisuudet

Kortinantaja ei ole velvollinen tarkistamaan hakijan toimittamaa kuva-aineistoa, eikä myöskään tarkistamaan, että hakijalla on oikeus käyttää kuva-aineistoa.

3.7.4 Kuva-aineiston säilyttäminen

Kortinantajalla ja kortinvalmistajalla on oikeus säilyttää hakijan toimittamaa kuva-aineistoa järjestelmissään. Kortinantajalla ja kortinvalmistajalla on oikeus poistaa järjestelmistään ehtojen vastainen kuva-aineisto.

3.7.5 Palvelun lopettaminen

Kortinantajalla on oikeus lopettaa kortinhaltijan omalla kuva-aineistolla varustettujen korttien tarjoaminen sekä poistaa tai lisätä kuvagalleriassa olevia kuvia. Kortinantajalla on oikeus toimittaa uusi tai uusittu kortti kortinantajan käyttämällä vakiokuvalla.

3.8 Ylivoimainen este

Tämän sopimuksen mukaista vastuuta ei ole, jos se osapuoli, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle itseään kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee kortinantajaa, kortinantaja voi ilmoittaa asiasta verkkosivustollaan tai kortinantajan kotipaikkakunnalla yleisesti ilmestyvässä ja valtakunnallisessa sanomalehdessä.

3.9 Matkavakuutus ja muut vakuutukset AIG:n kautta

Mastercard Premium Gold-, Mastercard Private Banking Gold- tai Mastercard World Elite -kortin kortinhaltijalle myönnetään matkavakuutus AIG Europe Limited Suomen sivuliikkeen matkavakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutusehdot lähetetään kortinhaltijalle erikseen. Vakuutuksen voimassaolo päättyy automaattisesti viimeistään sinä päivänä, jolloin vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Mastercard Premium Gold-, Mastercard Private Banking Gold- tai Mastercard World Elite -kortin kortinhaltijalle myönnetään myös ostoturvavakuutus, hintaturvavakuutus ja henkilöllisyysvarkausvakuutus AIG Europe Limited Suomen sivuliikkeen kyseisiä vakuutuksia koskevien ehtojen mukaisesti. Vakuutusehdot lähetetään kortinhaltijalle erikseen. Vakuutuksen voimassaolon yhtenä edellytyksenä on, että ostettu tuote on maksettu Mastercard Premium Gold-, Mastercard Private Banking Gold- tai Mastercard World Elite -kortilla.

3.10 Valvontaviranomaiset

Kuluttajalainvalvontajavaltovirasto (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

3.11 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Korttiin ja näiden ehtojen soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti kortinantajaan. Lisätietoja huomausten ja reklamaatioiden käsittelystä, katso pankin verkkosivusto.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) antaa asiakkaille riippumatonta neuvontaa ja opastusta maksutta. FINE antaa myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riita-asiaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. FINE:n yhteystiedot ovat: FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI, www.fine.fi. Kortinhaltija voi saattaa riita-asian myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ahvenanmaalla on oma kuluttajariitalautakunta (www.regeringen.ax).

Kortinhaltija voi myös ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi)

3.12 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinantajalla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä kortinantajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka siinä käräjäoikeudessa Suomessa, jonka tuomiopiirissä kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kortinhaltijalla ole kotipaikkaa tai asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinantajalla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä kortinantajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.