

# MASTERCARD-YRITYSDEBITKORTIN YLEISET EHDOT

## 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Ålandsbanken Abp:n ja Ab Compass Card Oy Ltd:n (jäljempänä yhdessä kortinantaja) asiakkailleen myöntämiin MasterCard-yritysdebitkortteihin.

Sopimuskokonaisuus koostuu MasterCard-yritysdebitkorttihakemuksesta, näistä ehdoista ja Ålandsbanken Abp:n (jäljempänä pankki) palveluhinnastosta.

Kortin käyttöön sovelletaan näiden ehtojen lisäksi sen tilin tilisopimusta yleisine ehtoineen, johon kortti on liitetty, sekä muiden käytettävien palvelujen ehtoja ja kortinantajan antamia mahdollisia turvaohjeita. Lisäksi korttitapahtumiin sovelletaan soveltuvilta osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Sopimus tulee voimaan, kun kortinantaja hyväksyy korttihakemuksen.

Sopimussuhteeseen ei sovelleta maksupalvelulain 2 luvussa olevia ennakkotietoja koskevia määräyksiä.

## 2. Määritelmät

Näissä ehdoissa

**automaatilla** tarkoitetaan automaattia, josta voidaan nostaa käteistä rahaa.

**kortilla** tarkoitetaan yksilöityä korttia, tai kortin tietoja, jotka kortinantaja on myöntänyt kortinhaltijalle.

**debitkortilla** tarkoitetaan kansainvälistä maksu- ja käteisnostokorttia, jossa tapahtumat veloitetaan maksutililtä, johon kortti on liitetty.

**kortinhaltijalla** tarkoitetaan henkilöä, jolle kortti on myönnetty tilinhaltijan luvalla.

**kortin tiedoilla** tarkoitetaan kortin numeroa, voimassaoloaikaa sekä pyydettyä kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista (3) turvalukua.

**korttitapahtumalla** tarkoitetaan kortilla tehtyä käteisnostoa tai maksua.

**korttitapahtuman vastaanottoajankohdalla** tarkoitetaan sitä hetkeä, jolloin kortinantaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten.

**tunnusluvulla** tarkoitetaan korttiin liitettyä henkilökohtaista, salaista tunnuslukua, jonka kortinantaja on luovuttanut kortinhaltijalle. Tunnuksella kortinhaltija voi hyväksyä ostojensa ja käteisnostojensa veloituksen tililtä, johon kortti on liitetty.

**tilillä** tarkoitetaan maksutiliä, johon kortti on liitetty.

**tilinhaltijalla** tarkoitetaan oikeudellista henkilöä, jonka tiliin kortti on liitetty.

**maksunsaajalla** tarkoitetaan kauppiasta tai palveluntarjoajaa, joka hyväksyy kortin maksuvälineenä.

**maksunsaajan palveluntarjoajalla** tarkoitetaan sitä pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa tapahtuman ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai säilyttää varoja maksunsaajan saatavilla.

**lähimaksuominaisuudella** tarkoitetaan korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Toiminto edellyttää, että maksupäätteessä on lähimaksamiseen tarkoitettu kortinlukija. Tunnuksella ei tarvitse näppäillä, kun korttitapahtuma hyväksytään lähimaksuominaisuutta käyttäen. Jos korttiin sisältyy lähimaksuominaisuus, kortissa on lähimaksamisen merkki.

**käteisnostolla kaupan kassalla (cash back)** tarkoitetaan joidenkin maksunsaajan tarjoamaa palvelua, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa korttiosoksen yhteydessä.

**kuluttajalla** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka solmii sopimuksen pääasiallisesti muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**toistuvaimaksulla** tarkoitetaan kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palvelujen ostosta tililtä määräajoin veloitettavaksi sovitua maksua. Jokainen veloitus on oma korttitapahtumansa.

## 3. Kortin toimittaminen

Kortinantajalla on oikeus toimittaa kortti postitse tilinhaltijan kortinantajalle tai Väestörekisterikeskukselle ilmoittamaan postiosoitteeseen Suomessa. Jos kortti toimitetaan Suomen ulkopuolelle, kortinantajalla on oikeus veloittaa kortin toimittamisesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset kulut.

Saatuana uudistetun kortin kortinhaltijan on leikattava vanha kortti useaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

Kortinantajalla on oikeus lopettaa kortti, joka on palautunut kortinantajalle esimerkiksi silloin, kun kortinhaltija ei ole noutanut kirjattua kirjettä posti-toimipaikastaan tai mikäli kortinhaltija on muuttanut, eikä ole ilmoittanut uutta osoitetta.

## 4. Kortin käyttäminen

### 4.1 Yleistä

Kortti ja siihen liittyvä tunnusluku ovat henkilökohtaiset ja niitä saa käyttää ainoastaan kortinhaltija.

Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät MasterCard-kortin maksuvälineenä. Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla käteisnostoihin automaateissa, pankeissa ja niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät MasterCard-kortilla tehtävät käteisnostot.

Kortinhaltijan on korttia käyttäessään annettava kortin tiedot siten, että hän laittaa kortin maksupäätteeseen tai automaattiin luenta varten tai siten, että kortinhaltija vie lähimaksuominaisuudella varustetun kortin maksupäätteen lähelle tai etäkäytössä antaa kortin tiedot.

Ennen korttitapahtuman hyväksymistä kortinhaltijan on tarkistettava, että korttitapahtuman rahamäärä, valuutta ja maksutapa ovat oikein. Kortinhaltija antaa hyväksyntänsä korttitapahtumaan antamalla tunnusluvun maksupäätteellä tai automaattilla tai allekirjoituksellaan, viemällä lähimaksuominaisuudella varustetun kortin maksupäätteen lähelle tai antamalla kortin tiedot muulla tavalla. Korttia voidaan käyttää myös maksupäätteessä, esimerkiksi pysäköintiautomaatissa, jolloin maksutapahtuman hyväksyntä ei vaadi kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä.

Hyväksyntää korttitapahtumaan ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun hyväksyntä on annettu edellä mainitulla tavalla.

Korttitapahtuma veloitetaan tililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun kortinantaja on saanut tarvittavat tiedot veloitusta varten. Tilinhaltija saa tiedon veloituksista tilioitteen välityksellä tai muulla sovitulla tavalla. Maksunsaajalla on oikeus varata tapahtumalle kate tililtä, minkä jälkeen varattu rahamäärä ei ole enää käytettävissä tilillä, vaikka veloitus tapahtuikin myöhemmän ajankohtana. Veloituksen viivästyminen ei kumoaa kortinhaltijan antamaa hyväksyntää.

Korttia käyttäessään kortinhaltija saa hyväksyä veloituksen ainoastaan, mikäli tilillä on hyväksymishetkellä riittävä kate.

Käyttäessään korttia automaattisella kortinhaltija on velvollinen noudattamaan automaatin antamia tai siitä ilmenneviä ohjeita. Kortinhaltijan on huomioitava, että automaattien toiminnassa voi tapahtua keskeytyksiä ja tietoliikennehäiriöitä. Automaattien aukioloajat voivat vaihdella.

Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on mahdollista vain kyseistä palvelua tarjoavissa ostopaikoissa. Kauppa ja kortinantaja voivat halutessaan periä palkkion käteisnostosta kaupan kassalla. Kortinantajan mahdolliset perimät maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Käteistä voi nostaa kaupan kassalla ainoastaan korttiosoksen yhteydessä. Ostos on käteisnoston sisältävä korttitapahtuma on hyväksyttävä tunnusluvulla.

Kortinhaltija voi tehdä sopimuksen maksunsaajan kanssa sovitun palvelun ostamisesta toistuvaimaksulla. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloituksen internetostona, maksupäätteellä tai muulla tavalla korttitehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaimaksut veloitetaan kortinhaltijan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Rahamäärä voi olla kiinteä tai ostettavien palvelujen mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkistamaan, että toistuvaimaksujen veloitettu rahamäärä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan on otettava yhteyttä maksunsaajaan. Internetissä hyväksyty toistuvaimaksu edellyttää, että internetostoraja sallii maksun Internetissä koko toistuvaimaksukauden ajan.

Kortin käyttäminen ei ole sallittu, jos:

- kortinhaltija on toiminut sopimuksen vastaisesti;
- kortti on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi;
- kortin voimassaoloaika on päättynyt; tai
- kortti on suljettu.

Jos kortinhaltija yrittää tehdä ostoja kortilla, jonka käyttäminen ei ole sallittu, ostopaikalla on oikeus kortinantajan kehoituksesta ottaa kortti pois. Kortin poisottajalle maksettava palkkio ja muut kortin poisottamisen yhteydessä syntyneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta kortinantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, jos kortinhaltija on itse väärinkäyttänyt korttia.

Kortinantajalla on oikeus syystä olla hyväksymättä ostoa tai käteisnostoa. Pankki voi kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa lainsäädännön niin vaatiessa.

#### 4.2 Turva- ja käyttörajat

Kortinantajalla on oikeus asettaa turvarajat ja enimmäismäärät kortin käytölle.

Kortinhaltija voi itse muuttaa vuorokausikohtaisia osto-, nosto- ja internetostorajoja edellyttäen, että kortinhaltijalla on oikeus yksin edustaa tilinhaltijaa.

Kortinhaltija ei saa ylittää vuorokausikohtaisia rajoja.

Vuorokausikohtaiset rajat voidaan ylittää siinä tapauksessa, että katevarmennusta ei tehdä korttia käytettäessä.

Kortinhaltija ei saa kiertää ostopaikan tarkistusrajaa hyväksymällä useita korttitapahtumia samasta ostosta.

Kortinhaltija voi itse rajoittaa kortin aluekohtaisen käytön. Aluekohtainen

rajoitus ei koske

- internetostoja
- toistuvaismaksuja
- tapahtumia, joista ei tehdä varmennusta
- tapahtumia, jossa tieto alkuperämaasta puuttuu tai on virheellinen.

Näissä tapauksissa korttitapahtumat ei hylätä kortin aluekohtaisen rajoituksen vuoksi.

Kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen ja se voi ilmetä automaattilta.

#### 4.3 MasterCard SecureCode™ ja kortin käyttö Internetissä

Kortinhaltijaa suositellaan käyttämään korttia internetostojen maksamiseen ainoastaan ostopaikoissa, jotka on liitetty MasterCard SecureCode™ -palveluun tai joiden kortinhaltija muutoin tietää olevan turvallisia.

Kaikki kortinantajan myöntämät kortit liitetään automaattisesti MasterCard SecureCode™ -palveluun. Internetoston yhteydessä palvelu tunnistaa molemmat korttitapahtuman osapuolet, sekä kortinhaltijan että verkkokaupan. Tunnistus vaaditaan internetostoissa aina, kun verkkokauppa on liittynyt MasterCard SecureCode™ -palveluun. Kyseisten verkkokauppojen verkkosivustolla on näkyvillä MasterCard SecureCode™ -tunnus. Käyttäessään korttiaan internetostoihin kortinhaltija on velvollinen noudattamaan kortinantajan sekä MasterCard SecureCode™ -palvelun ohjeita.

#### 4.4 Valuuttakurssit

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroissa sen jälkeen, kun MasterCard (<https://www.mastercard.com>) on muuntanut ne euroiksi. Muuntoon sovelletaan MasterCardin ns. valuutan tukkurkurssia, joka on voimassa sinä päivänä, jolloin MasterCard vastaanottaa korttitapahtuman. Muunnon yhteydessä voidaan lisätä enintään 1,95 % korttitapahtuman määrästä. Valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen tilioitteen välityksellä.

Ulkomailla ostopaikat voivat tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden maksaa valuuttamääräisen rahamäärän suoraan euroissa. Mikäli kortinhaltija haluaa maksaa euroissa, valuutan muunto tapahtuu suoraan ostopaikan maksupääteessä. Valuuttakurssi on ostopaikan soveltama valuuttakurssi. Kortinhaltija hyväksyy valuuttakurssin sekä mahdollisen maksun valuutan muunnosta ostoajankohtana.

#### 4.5 Valuuttakurssien muutokset

Valuuttakurssien muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen tilioitteen välityksellä.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista sekä laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoaine-, puhelin-, minibaari-, ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kulut.

### 5. Kortin- ja tilinhaltijan vastuu ja velvollisuudet

Kortin- ja tilinhaltija vastaavat yhteisvastuullisesti kortilla tehdyistä tapahtumista.

Kortin- ja tilinhaltija vastaavat maksuista, palkkioista ja proviisioista, joista on sovittu kolmannen osapuolen kanssa ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt käyttäessään korttia.

#### 5.1 Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Kortti on kortinantajan omaisuutta, eikä sitä saa muuttaa, luovuttaa tai monistaa.

Kortinhaltija sitoutuu

- säilyttämään korttiaan turvallisesti ja siten, ettei se vahingoitu,
- säilyttämään korttiaan ja tunnuslukuaan huolellisesti ja erillään toisistaan siten, ettei kortti ja/tai tunnusluku joudu oikeudettoman henkilön haltuun tai tietoon,
- olemaan kirjaamatta tai käyttämättä tunnuslukua tavalla, jonka vuoksi se on helposti tunnistettavissa,

- noudattamaan kortinantajan antamia kortin käyttöohjeita,
- suojaamaan tunnusluvun sopivalla tavalla näppäillössään tunnusluvun maksupääteellä tai automaattilla siten, ettei kenenkään ole mahdollista nähdä tunnuslukua, ja
- varmistamaan säännöllisesti olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on hänen hallussaan.

#### 5.2 Ilmoitus sulkupalveluun

Kortinhaltija ja/tai tilinhaltija sitoutuu välittömästi ilmoittamaan, jos:

- kortti katoaa,
- kortti on jäänyt automaattiin,
- kortti on oikeudettomasti jonkun muun hallussa,
- korttia käytetään oikeudettomasti,
- oikeudeton henkilö on saanut tietoonsa tunnusluvun, tai
- jostakin muusta syystä on syytä epäillä, että korttia tai tunnuslukua käytetään tai voidaan tulla käyttämään oikeudettomasti.

Ilmoitus tehdään ympäri vuorokauden avoinna olevaan kortinantajan sulkupalveluun, puhelin 020 333, ulkomailta +358 20 333. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia ilmoituksen tekemisen jälkeen. Kortinhaltijan ja/tai tilinhaltijan on tehtävä ilmoitus myös poliisille, jos kortti on kadonnut varkauden tai jonkun muun rikoksen seurauksena.

Kun kortti suljetaan sulkupalvelun kautta, kortinhaltijalle lähetetään automaattisesti korvaava kortti. Korvaavasta kortista peritään kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu. Korttia ei korvata automaattisesti, jos kortilla on uusinnan estävä sulku.

#### 5.3 Kortin- ja tilinhaltijan vastuu oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta vain, jos:

- 1) kortinhaltija on luovuttanut kortin tai paljastanut tunnusluvun jollekin toiselle;
- 2) kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu kortinhaltijan huolimattomuudesta; tai
- 3) kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa kortinantajalle kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun kohdassa 5.2 tarkoitettu ilmoitus on tehty ja kortinantajalla on ollut kohtuullinen aika estää kortin käyttö.

Kortinhaltija vastaa kuitenkin aina kortin oikeudettomasta käytöstä, jos kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Tilinhaltija vastaa yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa myös oikeudettomasta käytöstä edellä mainitun mukaisesti.

#### 5.4 Kortin- tai tilinhaltijan ilmoitus oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista

Kortin- tai tilinhaltijan on kirjallisesti ilmoitettava kortinantajalle oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa tilin veloittamisesta.

Kortin- ja/tai tilinhaltijalla ei ole oikeutta saada korvausta, jos kortin- ja/tai tilinhaltija on ylittänyt edellä mainitun määräajan.

Kortin- tai tilinhaltijan on säastettävä kuitti korttitapahtumasta, kunnes kortin- tai tilinhaltija on tarkastanut tapahtuman oikeellisuuden.

#### 5.5 Kortin- ja tilinhaltijan velvollisuus luovuttaa tietoja

Kortin- ja tilinhaltijan on välittömästi ilmoitettava kortinantajalle yhteystietojensa muutoksista. Mikäli he laiminlyövät muutosten ilmoittamisen, kortinantajalla on oikeus hankkia muuttuneet yhteystiedot. Kortinantajalla on oikeus veloittaa tästä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukainen maksu.

#### 5.6 Vahinkoa rajoittavat toimenpiteet

Kortin- ja tilinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkojen rajoittamiseksi. Mikäli he laiminlyövät tämän, kortin- ja tilinhaltija vastaavat vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen ehtojen vastaisen menettelyn perusteella kortin- tai tilinhaltijalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos vahingonkorvaus on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, kortinantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 6. Kortinantajan oikeudet, velvollisuudet ja vastuu

Kortinantajalla on oikeus veloittaa tililtä kortinhaltijan tekemät käteisnostot ja ostot.

### 6.1 Kortinantajien velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma

Kortinantaja vastaa kortinhaltijaan nähden siitä, että korttitapahtumat veloitetaan tililtä ja että ne hyvitetään maksusajan palveluntarjoajalle Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ehdoissa mainitun ajan kuluessa. Muihin toimeksiantoihin kuin euromaksualueella välitettäviin euromaksuihin sovelletaan Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisissä ehdoissa tarkoitettua määräaika. Kortinantajien velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun korttitapahtuman toteuttamista koskeva toimeksianto on tullut maksusajan palveluntarjoajalta ja päättyy siihen, kun rahamäärä on hyvitetty maksusajan palveluntarjoajalle.

### 6.2 Kortinantajien vastuu oikeudettomista tapahtumista

Jos korttitapahtuma on toteutettu oikeudettomasti ja kortinhaltija ei ole vastuussa korttitapahtumasta näiden ehtojen tai maksujen välitystä koskevien yleisten ehtojen mukaan, kortinantajien on palautettava tililtä veloitettu korttitapahtuman rahamäärä tilinhaltijalle viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun kortinantaja on havainnut korttitapahtuman tai kortinantajalle on ilmoitettu siitä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Rahamäärän mahdollinen palauttaminen ei merkitse lopullista ratkaisua oikeudettomasti toteutettuun korttitapahtumaan liittyvään vastuukysymykseen. Kortinantajalla on kuitenkin mahdollisuus ennen rahamäärän palauttamista selvittää, onko kortinhaltija vastuussa korttitapahtumasta. Kortinantaja voi tällaisissa tapauksissa olla velvollinen maksamaan myös viivästyskorkeaa palautettavalle rahamäärälle, jos osoittautuu, että kortinantajalla oli palautusvelvollisuus.

Edellinen kappale ei voi voimassa, jos kortinantajalla on perusteltu syy epäillä vääriä ilmoituksia tai petollista menettelyä ja kortinantaja ilmoittaa siitä kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Tällaisissa tapauksissa palautus on suoritettava välittömästi sen jälkeen, kun kortinantajien selvitys on osoittanut epäilyksen olleen perusteeton. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä.

### 6.3 Kortinantajien vastuu toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista

Jos korttitapahtuma on veloitettu, mutta sitä ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinantajien on palautettava korttitapahtuman rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Kortinantajalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta palauttaa rahamäärää, jos korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen johtuu maksusajan palveluntarjoajasta.

Kortin- ja/tai tilinhaltijalla on oikeus saada takaisin ne kulut, jotka kortinhaltijalta mahdollisesti on veloitettu, jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti. Lisäksi kortin- ja/tai tilinhaltijalla on oikeus saada korvaus korosta, jonka kortin- ja/tai tilinhaltija on joutunut maksamaan tai joka kortin- ja/tai tilinhaltijalta on jäänyt saamatta korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Kortin- ja/tai tilinhaltijalla ei ole oikeutta korvaukseen, jos:

- kortinhaltija on toiminut näiden ehtojen kohdassa 4 mainitun vastaisesti; tai
- maksusajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

### 6.4 Korttitapahtumien palautus

Kortin- tai tilinhaltijalla ei ole oikeutta pyytää korttitapahtuman palautusta.

### 6.5 Kortinantajien oikeus sulkea kortti

Kortinantajalla on oikeus sulkea kortti, jos

- kortin turvallinen käyttö vaarantuu; tai
- on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai petollisesti.

Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi:

- kortin- tai tilinhaltijan maksukyvyttömyys,
- kortin- tai tilinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin,
- kortin- tai tilinhaltijalle määrätään edunvalvoja,
- kortista veloitettuja maksuja tai palkkioita ei ole maksettu,
- sopimus on irtisanottu tai purettu,
- kortinhaltijan käyttöoikeus tiliin on lakannut,
- tilisopimus on irtisanottu tai purettu, tai
- kortin tietoja on kopioitu.

Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle kortin sulkemisesta sekä sulkemisen perusteet. Mahdollisuuksien mukaan kortinhaltijalle ilmoitetaan kortin sulkemisesta etukäteen.

### 6.6 Kortinantajien velvollisuus sulkea kortti

Kortinantaja on velvollinen sulkemaan kortin sen jälkeen, kun kortin- ja/tai tilinhaltija on tehnyt kohdassa 5.2 tarkoitettun ilmoituksen.

### 6.7 Suljetun kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyytää kortinantajaa palauttamaan kortin käyttömahdollisuuden lähettämällä kortinantajalle sähköpostiviestin (asiakaspalvelu@alandsbanken.fi).

Kortinantaja voi poistaa sulun, mikäli se on mahdollista, tai korvata kortin uudella kortilla, jos kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta. Kortinantaja voi korvata kortin uudella kortilla, joka ei täysin vastaa vanhaa korttia.

### 6.8 Kortinantajien vastuun rajoitus

Kortinantaja ei koskaan vastaa välillisestä vahingosta.

Kortinantaja ei vastaa kortinhaltijaa kohdanneesta välittömästä vahingosta, jos automaatin toimintahäiriöt on ollut mahdollista huomata tai jos automaattia on käytetty väärin.

Kortinantaja ei takaa, että MasterCard SecureCode™ -palvelu on käytettävissä ilman katkoja. Kortinantaja ei vastaa välittömistä tai välillisistä kustannuksista tai vahingoista, jotka ovat mahdollisesti syntyneet MasterCard SecureCode™ -palvelun tai siihen vaadittavien tietoliikenneyhteyksien katkoksen johdosta.

Kortinantaja ei vastaa maksusajan maksupäätteissä tai automaateissa esiintyvistä virheistä. Kortinantaja ei myöskään vastaa siitä, että kortti hyväksytään kaikissa maksupäätteissä ja automaateissa.

Kortinantaja ei vastaa vahingosta, joka on syntynyt kortin tai kortin tietojen virheellisen käytön johdosta, tai kun korttia on käytetty kortinantajien ohjeiden vastaisesti.

Kortinantaja ei vastaa kortilla ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti olevista virheistä tai puutteista.

Kortinantaja ei vastaa kolmannen osapuolen harjoittamasta toiminnasta. Kortinantaja ei näin ollen vastaa tilaus-, liittymä- tai kokeilutarjouksista, sijoituspalveluista, hintaerosopimuksista tai vastaavista, jotka kortinhaltija on tilannut tai ostanut. Yhteydenottaminen maksusajaan on tällaisissa tapauksissa kortinhaltijan vastuulla tilauksen, liittymän tai palvelun lopettamiseksi.

### 6.9 Kortinantajien oikeus luovuttaa tietoja

Kun kortinhaltija käyttää toisen pankin tai kortinantajien lukuun toimivan muun yhteisön automaattia, tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai yhteisön tietojärjestelmään.

Kortinantajalla on oikeus luovuttaa tietoja kortinhaltijasta ja tilistä kortinantajien lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille ja kortin maksuvälineenä hyväksyväälle kortin käyttöön liittyvien seikkojen selvittämiseksi.

Kortinantajalla ja korttiin liitettyjä toimintoja tarjoavalla yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortin- ja tilinhaltijaa koskevia tietoja, vastata korttia koskeviin katetiedusteluihin ja tehdä katevaraus sekä antaa kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Kortinantajalla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

Kortinantajalla on oikeus luovuttaa tarvittavat tiedot vakuutusyhtiölle tai muulle palveluntarjoajalle, mikäli korttiin sisältyy vakuutus tai muu palvelu.

Näissä ehdoissa mainituilla kortinantajilla on oikeus vaihtaa keskenään tietoja kortin- ja tilinhaltijasta.

Kortinantaja ei luovuta kortinhaltijan tunnuslukuja muille kuin kortinhaltijalle.

### 6.10 Kortin ominaisuuksien, sisällön ja lisäpalvelujen muuttaminen

Kortinantajalla on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia, sisältöä ja lisäpalveluja. Tällaisista muutoksista kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle etukäteen. Kortinantajalla on oikeus veloitaa kortin- ja/tai tilinhaltijaa niiden käytöstä.

### 6.11 Sopimuksen siirtäminen

Kortinantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle kortin- ja/tai tilinhaltijaa kuulematta.

### 6.12 Löytöpalkkio

Kortinantajalla on oikeus maksaa kadonneen kortin löytäjälle kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen löytöpalkkio ja veloitaa se tililtä.

### 6.13 Korttitapahtuman jäljittäminen

Jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinantaja jäljittää kortin- tai tilinhaltijan pyynnöstä korttitapahtumaa ja ilmoittaa tuloksesta jäljittämisen pyytäneelle. Muissa tapauksissa kortinantaja ei ole velvollinen jäljittämään korttitapahtumaa.

Kortinantaja veloitaa kortin- tai tilinhaltijalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot sekä kulut, jotka kortinantaja jäljittämisen johdosta joutuu maksamaan maksusajan palveluntarjoajalle, joka on osallistunut korttitapahtuman toteuttamiseen.

### 7. Kortista veloitettavat maksut

Kortista veloitetaan vuosimaksu tai kuukausimaksu.

Kortilla tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kortinantajien kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

Kortinantajalla on oikeus veloittaa tililtä korttiin, kortin toimittamiseen ja kortin käyttämiseen liittyvät maksut, palkkio ja provisiot sekä välittömät kulut kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Palveluhinnasto on nähtävänä pankin konttoreissa.

Maksunsaajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijalta palkkio korttia käyttäen tehdyistä maksuista ja käteisnostoista.

## 8. Sopimuksen, yleisten ehtojen ja palveluhinnaston muutos

Kortinantajalla on oikeus muuttaa korttisopimusta, yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa. Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle kirjallisesti tai digitaalisesti uudesta maksusta tai palkkiosta sekä korttisopimuksen tai yleisten ehtojen muutoksesta, joka olennaisesti lisää kortinhaltijan velvollisuuksia tai rajoittaa kortinhaltijan oikeuksia, ja joka ei johdu muutetusta laista tai viranomaismääräyksestä. Muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus muutoksesta lähetettiin kortinhaltijalle.

Korttisopimuksen tai yleisten ehtojen muista muutoksista kortinantaja ilmoittaa konttoreissaan ja verkkosivustollaan. Palveluhinnaston nykyisten maksujen ja palkkioiden muutoksista kortinantaja ilmoittaa julkistamalla ne palveluhinnastossaan. Nämä muutokset tulevat voimaan kortinantajan ilmoittamana ajankohtana.

Sopimus, yleiset ehdot ja palveluhinnasto jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei kortin- ja/tai tilinhaltija muutoksen ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai digitaalisesti vastustavansa muutosta.

Mikäli kortin- tai tilinhaltija on vastustanut muutosta, kortin- ja tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutoksen voimaantulopäivästä lukien.

Kortinantajalla on oikeus katsoa sopimuksen päättävän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos kortinantaja on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli kortinhaltija vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan.

## 9. Korttisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinantaja ei kuitenkaan ole velvollinen uusimaan korttia, kun kortin voimassaoloaika päättyy. Kortin- tai tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttisopimus ilmoittamalla siitä kortinantajalle. Irtisanominen tulee voimaan sen kuukauden vaihteessa, joka lähinnä seuraa sen jälkeen, kun kortinantaja on vastaanottanut ilmoituksen. Kortinantajalla on oikeus irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Kun irtisanomisaika on kulunut umpeen, kortinhaltijan on palautettava kaikki sopimukseen kuuluvat kortit kortinantajalle siru ja magneettijuova useaan osaan leikattuna. Kortin käyttäminen ei ole sallittua irtisanomisajan kuluttua umpeen. Kortin- ja tilinhaltija vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla ennen kuin se on palautettu kortinantajalle. Kortinantaja ei ole velvollinen palauttamaan maksuja ja palkkioita irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä.

Kortinantajalla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään heti, jos kortin- tai tilinhaltija on olennaisesti rikkonut korttisopimusta tai näitä yleisiä ehtoja tai jos tili, johon kortti on liitetty, lopetetaan.

Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti tai digitaalisesti.

## 10. Ilmoitukset

Ilmoituksia voidaan lähettää kirjallisesti kortinantajan ja kortinhaltijan välillä, jollei toisin ole sovittu.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan tilinhaltijalle ilmoitukset, jotka kortinantaja on lähettänyt kortinhaltijalle tämän sopimuksen nojalla.

## 11. Tiedoksiantopäivä

Kirjallisen ilmoituksen, jonka kortinantaja on lähettänyt kortinhaltijalle, kortinhaltijan kortinantajalle tai Väestötietokeskukselle viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, katsotaan saapuneen kortinhaltijalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä. Digitaalisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

## 12. Henkilötietojen käsittely

Kortinantaja käsittelee henkilötietoja henkilötietolain, luottolaitostoinnasta annetun lain ja maksulaitoslain mukaisesti sekä muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään kortinantajan palvelun ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai rekisteröidyn edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä. Kortinantaja käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa siihen, että kortinantaja saa käsitellä henkilötietoja, jotka tarvitaan korttitapahtumien toteuttamiseen tilille ja tililtä. Liike- tai palvelutapahtuman niin edellyttäessä kortinantaja voi nauhoittaa puheluja ja tallentaa viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Pankkisalaisuus estää kortinantajaa luovuttamasta hallussaan olevia tietoja sivulliselle muutoin kuin sen henkilön suostumuksella, jota tiedot koskevat, tai lain edellyttämässä tapauksissa.

Kortinantajan asiakasrekisteriä koskeva rekisteriseloste on saatavilla pankin konttoreissa ja verkkosivustolla ([www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)). Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu kortinantajan henkilörekisteriin. Halutessaan käyttää tarkastusoikeuttaan rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisena sekä samalla todistettava henkilöllisyytensä.

## 13. Luottotietojen käyttäminen

Kortinantaja voi korttia myöntäessään ja valvoessaan käyttää tilinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

## 14. Ylivoimainen este

Tämän sopimuksen mukaista vastuuta ei ole, jos se osapuoli, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle itseään kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee kortinantajaa, kortinantaja voi ilmoittaa asiasta verkkosivustollaan tai kortinantajan kotipaikkakunnalla yleisesti ilmestyvässä ja valtakunnallisessa sanomalehdessä.

## 15. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä pankin hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.