

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MASTERCARD FÖRETAGSDEBITKORT

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor tillämpas på de Mastercard-företagsdebitkort som Ålandsbanken Abp (nedan banken) beviljat sina kunder (nedan kortinnehavare).

Ansökan om Mastercard-företagsdebitkort, dessa villkor och bankens prislista utgör en avtalsdelhet.

På användningen av kortet tillämpas, förutom dessa villkor, det kontoavtal jämte allmänna villkor till vilket kortet är anslutet samt villkor för övriga tjänster som nyttjas och de eventuella säkerhetsinstruktioner kortutgivaren har gett. Dessutom tillämpas Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar, i tillämpliga delar på korttransaktionerna. Avtalet träder i kraft när kortutgivaren godkänner kortansökan.

Bestämmelserna om förhandsinformation i 2 kapitlet betaltjänstlagen tillämpas inte på avtalsförhållandet.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

automat, en automat i vilken man tar ut kontanter.

banken, Ålandsbanken Abp som är kortutgivare.

betalkonto, det betalkonto till vilket debitkortet är anslutet. Debitkortet kan anslutas till kortinnehavarens betalkonto eller till annan persons betalkonto med dennes samtycke.

betalningsmottagare, försäljare eller tjänsteleverantör som accepterar kortet som betalningsmedel.

betalningsmottagarens tjänsteleverantör, den bank eller det betalningsinstitut som mottar transaktionen och överför medlen till betalningsmottagarens konto eller förvarar medlen så att betalningsmottagaren har tillgång till dem.

debitkort, ett internationellt betal- och uttagkort där transaktionerna debiteras från det anslutna bankkontot.

digital plånbok, en digital plånbok är en betalningsapplikation som kortinnehavaren kan ladda ner till mobila enheter, t.ex. en mobiltelefon. Genom att ansluta kortet till en digital plånbok kan kortinnehavaren göra kortbetalningar även med sin mobiltelefon. Det som sägs i dessa villkor om kort tillämpas också på kort som anslutits till en digital plånbok. På kort som anslutits till en digital plånbok tillämpas dessutom villkoren för respektive applikation.

kort, ett individualiserat kort, eller kortets uppgifter, som kortutgivaren beviljat kortinnehavaren.

kortinnehavare, en person som innehar kortet med kontoinnehavarens tillstånd.

kortuppgifter, kortets nummer, giltighetstid samt på begäran säkerhetstalet som finns på kortets baksida och som består av tre (3) siffror.

korttransaktion, ett uttag eller en betalning som gjorts med kortet.

tidpunkt då korttransaktionen mottas, den tidpunkt då kortutgivaren får de uppgifter som behövs för att genomföra korttransaktionen, från betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

konto, det betalkonto till vilket kortet är anslutet.

kontoinnehavare, en juridisk person som innehar kontot.

kontaktlös betalning, en funktion som ansluts till kortet och med vilken korttransaktionen godkänns genom att kortet förs nära betalterminalen. Funktionen förutsätter att betalterminalen har en kortläsare avsedd för kontaktlös betalning. Kontaktlös betalning under 50 euro kan ske utan PIN-kod. Betalterminalen kan ändå slumpmässigt uppmana att sätta in kortet i terminalen och ange PIN-kod. Om kortet innehåller funktionen kontaktlös betalning är kortet märkt med symbolen för kontaktlös betalning.

kontantuttag vid butikskassa (cash back), en tjänst som vissa betalningsmottagare erbjuder och där kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med kortinköp.

Mastercard Identity Check™ är Mastercards autentiseringsmetod för säkrare inköp på nätet, vilken medför att köpet ska verifieras med Ålandsbanken e-ID eller med kod från kodtabell jämte en kod som skickas via ett textmeddelande.

PIN-kod, den till kortet anslutna personliga, hemliga PIN-koden som kortutgivaren överlåtit till kortinnehavaren. Med PIN-koden kan kortinnehavaren godkänna debitering av sina inköp och kontantuttag från det till kortet anslutna kontot.

ÅAB1322-7E(81322-7E)

stark kundautentisering, sådan elektronisk identifiering av kortinnehavaren där det används ett förfarande som grundar sig på minst två (2) av följande tre (3) alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara kortinnehavaren vet,
- något som bara kortinnehavaren har,
- en unik egenskap hos kortinnehavaren.

återkommande betalning, en betalning som enligt avtal mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren ska debiteras med regelbundna intervaller för köp av varor eller tjänster. Varje debitering är en separat korttransaktion.

3. Kortleverans

Kortutgivaren har rätt att leverera kortet per post till den adress i Finland som kontoinnehavaren meddelat kortutgivaren. Ifall kontoinnehavaren har sin adress utanför Finland, levereras kortet till kontoinnehavaren Ålandsbanken-kontor i Finland.

När kortinnehavaren har fått ett förnyat kort ska kortinnehavaren klippa det gamla kortet i flera delar så att chippet och magnetremsan förstörs.

Kortutgivaren har rätt att avsluta ett kort som kommit i retur till exempel då kortinnehavaren flyttat utan att meddela ny adress.

4. Användning av kortet

4.1 Allmänt

Kortet och den tillhörande PIN-koden är personliga och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortet kan användas i Finland och utomlands på de inköpsställen som godkänner Mastercard-kort som betalningsmedel. Kortet kan användas för kontantuttag i Finland och utomlands i automater och banker och på inköpsställen som godkänner kontantuttag med Mastercard-kort. Första köpet med ett nytt eller förnyat kort ska ske med stark kundautentisering, vilket innebär användandet av chip och PIN-kod eller vid näthandel Mastercards säkerhetslösning Identity Check™.

För kontantuttag med kortet debiteras eventuell avgift i enlighet med kortutgivarens vid var tid gällande prislista.

Kortinnehavaren ska vid användning av kortet ange kortets uppgifter antingen genom att fysiskt sätta in kortet i en betalterminal eller automat för avläsning, vid kontaktlös betalning föra kortet nära betalterminalen eller vid distansanvändning genom att ange kortets uppgifter.

Innan kortinnehavaren ger sitt godkännande till korttransaktionen ska kortinnehavaren kontrollera att transaktionens belopp, valuta och betalningssätt är korrekta. Kortinnehavaren ger sitt godkännande till en korttransaktion genom att ange PIN-koden i en betalterminal eller automat, eller genom att vid kontaktlös betalning föra kortet nära betalterminalen, eller genom att på annat sätt ange kortets uppgifter. Kortet kan även användas i en betalterminal, till exempel en parkeringsautomat, där godkännandet av betalningstransaktionen inte kräver att kortinnehavaren ger sin PIN-kod. Det går inte att återta godkännandet till en korttransaktion efter att det har givits på ovan beskrivna sätt.

Det går inte att återta godkännandet till en korttransaktion efter att det har givits på ovan beskrivna sätt.

Korttransaktionen debiteras från kontot senast bankdagen efter att kortutgivaren erhållit nödvändiga uppgifter för debiteringen. Kontoinnehavaren får information om debiteringarna via kontoutdrag eller på annat avtalat sätt. Betalningsmottagaren har rätt att reservera täckning på kontot för transaktionen, varefter det reserverade beloppet inte längre är disponibelt på kontot, även om debiteringen sker vid en senare tidpunkt. Kortinnehavarens godkännande upphävs inte även om debiteringen skulle fördröjas.

Vid användning av kortet får kortinnehavaren godkänna debitering endast om det vid tidpunkten för godkännandet finns tillräcklig täckning på kontot.

Vid användning av kortet i automat är kortinnehavaren skyldig att följa de instruktioner som ges i eller framgår av automaten. Kortinnehavaren bör observera att det kan förekomma avbrott i automaternas funktion eller störningar i datakommunikationen. Automaternas öppettider kan variera.

Kontantuttag vid butikskassa (cash back) är möjligt endast på de inköpsställen som erbjuder tjänsten. Butiken och kortutgivaren kan välja att uppbara en avgift för kontantuttag vid butikskassa. Eventuella avgifter som kortutgivaren debiterar framgår av vid var tid gällande prislista. Kontanter kan tas ut vid butikskassa endast i samband med kortinköp.

Korttransaktionen, som består av inköp och kontantuttag, godkänns med PIN-kod.

Kortinnehavaren kan ingå ett avtal med betalningsmottagaren om att en avtalad tjänst debiteras med återkommande betalning. Kortinnehavaren godkänner att den första betalningen debiteras som ett internetköp, i en betalterminal eller på annat sätt i enlighet med kortvillkoren. Efter detta debiteras återkommande betalningar automatiskt det kort som

kortinnehavaren och betalningsmottagaren avtalat om. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av de återkommande betalningarna är riktigt. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska han kontakta betalningsmottagaren. En återkommande betalning som godkänts på internet förutsätter att internetköpsgränsen tillåter betalning på internet under hela perioden för den återkommande betalningen.

Ifall kortet förnyas levererar banken automatisk uppgifterna om det nya kortet till betalningsmottagaren i enlighet med avtalet om återkommande betalningar.

Kortet får inte användas för betalning av kortinnehavarens privata inköp eller för kortinnehavarens kontantuttag för privat bruk.

Det är inte tillåtet att använda kortet om:

- kortinnehavaren har handlat i strid mot avtalet;
- kortet har anmälts som förkommet eller stulet;
- giltighetstiden gått ut; eller
- kortet har spärrats.

Försöker kortinnehavaren göra inköp med ett kort som inte är tillåtet att använda, har inköpsstället rätt att på kortutgivarens uppmaning beslagta kortet. En belöning till den som har beslagtagit kortet och övriga kostnader i samband med att kortet tas i beslag debiteras kortinnehavaren i enlighet med kortutgivarens vid var tid gällande prislista, om kortinnehavaren själv missbrukat kortet.

Om skäl föreligger har kortutgivaren rätt att inte godkänna inköp eller kontantuttag. Banken kan vägra genomföra en korttransaktion, om lagstiftning kräver det.

Biluthyrningsföretag och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterhand, utan kortinnehavarens underskrift, debitera icke avbeställda hotellreservationer samt ofakturerade rimliga kostnader för bränsle, telefon, minibar, måltider och andra kostnader förorsakade av kortinnehavaren.

Kortutgivaren har rätt att avsluta kortet i de fall då det betalkonto till vilket debetkortet är anslutet övertrasseras till följd av att till kortet hörande avgifter debiteras och kontoinnehavaren inte omgäende reglerar övertrasseringen. Det är dock fortsättningsvis kontoinnehavarens skyldighet att trots avslutat kort reglera övertrasseringen på betalkontot. I annat fall kan bankens fordran komma att lämnas till indrivning.

4.2 Säkerhets- och användningsgränser

Kortutgivaren har rätt att fastställa säkerhetsgränser och maximibelopp för kortets användning.

Kortinnehavaren kan själv ändra de dagliga inköps-, uttags- och internetköpsgränserna, förutsatt att kortinnehavaren har rätt att ensam företräda kontoinnehavaren.

Kortinnehavaren får inte överskrida de dagliga gränserna.

De dagliga gränserna kan överskridas i de fall täckningskontroll (auktorisering) inte görs då kortet används.

Kortinnehavaren får inte kringgå inköpsställets kontrollgränser genom att godkänna flera korttransaktioner för samma inköp.

Kortinnehavaren kan själv begränsa de regioner var kortet kan användas.

Regionbegränsningen gäller inte för:

- inköp över internet
- återkommande betalning
- transaktioner som inte auktoriseras
- transaktioner där information om ursprungsland saknas eller är felaktig.

I dessa fall avslås inte korttransaktionen med anledning av regionbegränsningen.

Minimi- och maximibeloppet för engångsuttag varierar per automat och kan framgå av automaten.

4.3 Mastercard Identity Check™ och användning av kortet på internet

Kortinnehavaren rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp över internet endast på sådana inköpsställen som är anslutna till tjänsten Mastercard Identity Check™ eller som kortinnehavaren annars vet att är trygga.

Samtliga kort utgivna av kortutgivaren ansluts automatiskt till tjänsten Mastercard Identity Check™. I samband med inköp över internet identifierar tjänsten båda parterna vid en korttransaktion, kortinnehavaren och nätbutiken. Identifiering krävs alltid vid inköp i nätbutiker som anslutit sig till tjänsten Mastercard Identity Check™. Dessa nätbutiker har en Mastercard Identity Check™-symbol på sin webbsida. Då kortinnehavaren använder kortet på internet är kortinnehavaren skyldig att följa de anvisningar som kortutgivaren och tjänsten Mastercard Identity Check™ ger.

Mastercard eller kortutgivare kommer inte att använda uppgifter i Mastercard Identity Check™ till andra ändamål än autentisering eller bedrägeriförebyggande åtgärder.

4.4 Valutakurser och elektroniska meddelanden

Inköp och kontantuttag som gjorts i annan valuta än euro debiteras i euro efter att dessa har konverterats till euro av Mastercard (<https://www.mastercard.com>). Vid konverteringen tillämpas Mastercard's så kallade grossistkurs, som gäller den dag då Mastercard mottar korttransaktionen. Utöver grossistkursen lägger banken på ett valutapåslag enligt vid var tid gällande prislista. Valutakursen redovisas i efterhand via kontoutdrag.

I utlandet kan inköpsställen erbjuda kortinnehavaren möjlighet att betala ett i valuta definierat belopp direkt i euro. Ifall att kortinnehavaren vill betala i euro, sker valutakonverteringen direkt i inköpsställets betalterminal. Valutakursen är den som tillämpas av inköpsstället och kortinnehavaren godkänner den samt eventuell avgift för valutakonverteringen vid köptillfället.

Banken erbjuder kunden att på förhand beräkna sitt kortköp i annan valuta enligt de av Europeiska Centralbanken (ECB) tillhandahållna växlingskurserna för de vanligaste valutorna. Valutakonverteraren nås via bankens webbsidor.

Transaktioner i annan valuta växlas till euro och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen tillgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Europeiska Centralbanken, och som gäller på transaktionsdagen, jämte ett eventuellt valutapåslag som framgår av bankens prislista. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kontoinnehavaren på dennes begäran.

Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än euro skickar banken information om valutapåslag till kortinnehavaren via sms. Meddelanden om valutapåslag skickas då en gång i månaden, per EES-valuta. Detta påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken. Kortinnehavaren kan välja att inte motta dessa meddelanden. Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnader för data-, internet- och telefontrafik till/från sin mobila enhet, vilka uppstår i samband med meddelanden som banken skickar gällande valutapåslaget.

4.5 Förändringar i valutakurser

Förändringar i valutakurser tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande. Valutakursen redovisas i efterhand via kontoutdrag.

5. Kort- och kontoinnehavarens ansvar och skyldigheter

Kort- och kontoinnehavare ansvarar solidariskt för transaktioner som utförs med kortet.

Kort- och kontoinnehavaren ansvarar för de avgifter, arvoden och provisioner som avtalats med tredje part och som kortinnehavaren godkänt i och med användningen av kortet.

5.1 Uppbevaring av kort och PIN-kod

Kortet är kortutgivarens egendom och får inte ändras, överlåtas eller reproduceras.

Kortinnehavaren förbinder sig att:

- förvara kortet säkert och på ett sådant sätt att det inte skadas,
- förvara kortet och PIN-koden omsorgsfullt och skilt från varandra så att kortet och/eller PIN-koden inte hamnar i obehörig persons besittning eller kännedom,
- inte anteckna eller använda PIN-koden på sätt som gör den lätt att identifiera,
- följa de anvisningar kortutgivaren har gett gällande kortets användning,
- skydda PIN-koden på lämpligt sätt när PIN-koden anges i betalterminal eller i automat, så att ingen har möjlighet att se PIN-koden, och
- enligt omständigheterna regelbundet kontrollera att kortet är i kortinnehavarens besittning.

5.2 Anmälan till spårrtjänsten

Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren förbinder sig att omedelbart anmäla om:

- kortet förkommer,
- kortet blivit kvar i en automat,
- kortet obehörigen innehas av någon annan,
- kortet används obehörigen,
- någon obehörig får kännedom om PIN-koden, eller
- det av annan anledning finns orsak att befara att kortet eller PIN-koden kan komma att användas eller används obehörigen.

Anmälan görs till kortutgivarens spårrtjänst, telefonnummer 020 333, från utlandet +358 20 333 dygnet runt. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter att anmälan har gjorts. Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren ska även göra en anmälan till polisen om kortet har förkommit eller används obehörigen till följd av stöld eller annat brott.

När kortet spärras via spårrtjänsten skickas ett ersättande kort automatiskt till kortinnehavaren. En avgift debiteras för det ersättande kortet enligt vid var tid gällande prislista. Kortet ersätts inte automatiskt ifall kortet har en spärr som förhindrar förnyelse.

5.3. Kort- och kontoinnehavarens ansvar för obehörig användning

Kortinnehavaren ansvarar för den skada som kortets obehöriga användning förorsakat, endast om:

- 1) kortinnehavaren har överlämnat kortet eller avslöjat PIN-koden till någon annan;
- 2) kortet förkommit, obehörigen innehas av någon annan eller används obehörigen, och detta beror på kortinnehavarens vårdslöshet; eller
- 3) kortinnehavaren har underlåtit att utan onödigt dröjsmål efter upptäckten meddela kortutgivaren att kortet förkommit, obehörigen innehas av någon annan eller används obehörigen.

Kortinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet upphör när i punkt 5.2 avsedd anmälan har gjorts och kortutgivaren har haft skälig tid på sig att förhindra kortets användning.

Kortinnehavaren ansvarar dock alltid för kortets obehöriga användning, om kortinnehavaren avsiktligt har gjort en oriktig anmälan eller annars förfarit bedrägligt.

Kontoinnehavaren ansvarar solidariskt med kortinnehavaren även för obehörig användning enligt ovan.

5.4 Kort- eller kontoinnehavarens meddelande om obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner

Kort- eller kontoinnehavaren ska underrätta kortutgivaren skriftligen om obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner utan onödigt dröjsmål efter upptäckten och senast tre (3) månader efter det att kontot debiterades.

Kort- och/eller kontoinnehavaren har inte rätt till ersättning om kort- och/eller kontoinnehavaren försummat ovan angivna tidsfrist.

Kort- eller kontoinnehavaren ska spara kvitto över korttransaktionen tills kort- eller kontoinnehavaren kontrollerat transaktionens riktighet.

5.5 Kort- och kontoinnehavarens skyldighet att lämna uppgifter

Kort- och kontoinnehavaren ska omedelbart informera kortutgivaren om ändringar i kontaktuppgifterna. Försummar de att meddela ändringarna har kortutgivaren rätt att inhämta de ändrade kontaktuppgifterna. Kortutgivaren har rätt att debitera en avgift för detta enligt kortutgivarens vid var tid gällande prislista.

Poste Restante-adress är inte en godkänd adress för leverans av kort och annan kortinformation. Person med Poste Restante-adress kan komma att nekas kort.

5.6 Skadebegränsande åtgärder

Kort- och kontoinnehavaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skador. Om denne försummar detta svarar kort- och kontoinnehavaren själv för skadorna i motsvarande mån.

Skadestånd från kortutgivaren till kort- eller kontoinnehavaren på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, kortutgivarens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

6. Kortutgivarens rättigheter, skyldigheter och ansvar

Kortutgivaren har rätt att debitera kontot med de kontantuttag och de inköp som kortinnehavaren har gjort.

6.1 Kortutgivarens skyldighet att genomföra en korttransaktion

Kortutgivaren ansvarar gentemot kortinnehavaren för att korttransaktioner debiteras från kontot och att de krediteras betalningsmottagarens tjänsteleverantör inom den tid som avses i Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet. På andra uppdrag än eurobetalningar som förmedlas inom eurobetalningsområdet tillämpas den tidsfrist som avses i Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar. Skyldigheten för kortutgivaren att genomföra en korttransaktion börjar när uppdraget att genomföra korttransaktionen har kommit från betalningsmottagarens tjänsteleverantör och slutar då beloppet har krediterats betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

6.2 Kortutgivarens ansvar för obehöriga transaktioner

Om en korttransaktion har genomförts obehörigen och kortinnehavaren inte är ansvarig för korttransaktionen enligt dessa villkor eller de allmänna betalningsförmedlingsvillkoren, ska kortutgivaren återbeta transaktionens belopp som har debiterats från kontot till kontoinnehavaren senast följande bankdag efter att kortutgivaren har noterat eller underrättats om transaktionen. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot. En eventuell återbetalning innebär inte ett slutligt avgörande av ansvarsfrågan avseende den obehöriga transaktionen. Kortutgivaren har ändå möjlighet att först utreda huruvida kortinnehavaren är ansvarig för transaktionen innan kortutgivaren återbetalar beloppet. Kortutgivaren kan i dessa fall bli skyldig att även betala dröjsmålsränta på beloppet som återbetalas, om det visar sig att kortutgivaren var återbetalningsskyldig.

Föregående stycke gäller inte om kortutgivaren har grundad anledning att misstänka en felaktig underrättelse eller ett bedrägligt förfarande och kortutgivaren skriftligen informerar Finansinspektionen om detta. I ett sådant fall ska återbetalning ske omedelbart efter att kortutgivarens utredning har visat att misstanken var ogrundad. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot.

6.3 Kortutgivarens ansvar för icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner

Om en korttransaktion har debiterats, men inte har genomförts eller har genomförts felaktigt ska kortutgivaren utan onödigt dröjsmål återbeta beloppet av transaktionen. Detta gäller inte om anledningen till att en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt beror på betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Kort-och/eller kontoinnehavaren har rätt att få de avgifter ersatta som eventuellt har tagits ut av kort- och/eller kontoinnehavaren om en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt. Kort- och/eller kontoinnehavaren har dessutom rätt att få ersättning för ränta som kort- eller kontoinnehavaren blivit tvungen att betala eller som kort- eller kontoinnehavaren inte fått till följd av att en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt.

Kort- och/eller kontoinnehavaren har inte rätt till ersättning om:

- kortinnehavaren förfarit i strid med vad som anges i punkt 4 i dessa villkor; eller
- om betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

6.4 Återbetalning av korttransaktioner

Kort- eller kontoinnehavaren har inte rätt att begära återbetalning av en korttransaktion.

6.5 Kortutgivarens rätt att spärra kortet

Kortutgivaren har rätt att spärra kortet om:

- en säker användning av kortet äventyras, eller
- det finns skäl att misstänka att kortet används obehörigen eller bedrägligt.

Sådana situationer kan till exempel vara:

- kort- eller kontoinnehavarens insolvens,
- ansökan om skuldsanering, företagssanering eller konkurs för kort- eller kontoinnehavaren,
- intressebevakare utses för kort- eller kontoinnehavaren,
- avgifter eller arvoden som debiterats för kortet har inte betalats,
- avtalet har sagts upp eller hävts,
- kortinnehavarens dispositionsrätt till kontot har upphört,
- kontoavtalet har sagts upp eller hävts, eller
- kortets uppgifter har kopierats.

Kortutgivaren meddelar kortinnehavaren om att kortet spärrats och om grunderna för detta. I mån av möjlighet meddelas kortinnehavaren före kortet spärras.

6.6 Kortutgivarens skyldighet att spärra kortet

Kortutgivaren är skyldig att spärra kortet efter att kort- och/eller kontoinnehavaren har gjort en i punkt 5.2 avsedd anmälan.

6.7 Återställande av spärrat kort

Kontoinnehavaren kan begära att kortutgivaren ska återställa möjligheten att använda ett av kortutgivaren spärrat kort genom att kontoinnehavaren kontaktar bankens Kundservice eller kontoinnehavarens kontaktperson på banken.

Kortutgivaren kan ta bort spärren om detta är möjligt eller ersätta kortet med ett nytt kort, om anledningen till spärren inte längre föreligger. Kortutgivaren kan ersätta kortet med ett nytt kort som inte exakt motsvarar det gamla kortet.

6.8 Begränsning av kortutgivarens ansvar

Kortutgivaren ansvarar aldrig för indirekt skada.

Kortutgivaren ansvarar inte för direkt skada som drabbat kortinnehavaren, om funktionsstörningar i en automat varit möjliga att upptäcka, eller om en automat använts på felaktigt sätt.

Kortutgivaren garanterar inte att tjänsten Mastercard Identity Check™ fungerar utan avbrott. Kortutgivaren ansvarar inte för direkta eller indirekta kostnader eller skador som eventuellt uppkommer på grund av avbrott i tjänsten Mastercard Identity Check™ eller i datakommunikationen.

Kortutgivaren ansvarar inte för fel i betalningsmottagarens betalterminal eller i automater. Kortutgivaren ansvarar inte heller för att kortet godkänns i alla betalterminaler och automater.

Kortutgivaren ansvarar inte för någon verksamhet som bedrivs av tredje man. Kortutgivaren ansvarar således inte för abonnemangs- eller ”prova på”-erbjudanden, placeringstjänster, prisdifferenskontrakt eller dylikt som kortinnehavaren beställt eller köpt. Det är kortinnehavarens ansvar att i dessa fall kontakta betalningsmottagaren för att avsluta abonnemanget eller tjänsten.

6.9 Kortutgivarens rätt att lämna uppgifter

När kortinnehavaren använder en automat som tillhör en annan bank eller en annan sammanslutning som verkar för kortutgivarens räkning, registreras kontots saldo- och transaktionsuppgifter i den ifrågasvarande bankens eller sammanslutningens datasystem.

Kortutgivaren har rätt att lämna uppgifter om kortinnehavaren och kontot till en sammanslutning som verkar för kortutgivarens räkning, till en annan bank och till den som godkänner kortet som betalningsmedel för att utreda omständigheter som hänför sig till användningen av kortet.

Kortutgivaren och företaget som tillhandahåller funktioner som är anslutna till kortet har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta uppgifter om kort- och kontoinnehavaren, besvara förfrågningar om täckning för kortet och reservera täckning, samt ge anvisningar beträffande användningen av kortet.

Banken har rätt till analys och bearbetning av kund- och transaktionsdata baserat på användningen av bankens utgivna Mastercard kort. Banken har även rätt att vidarebefordra anonymiserat transaktionsdata till Mastercard och/eller Mastercards leverantörer för utvärdering och förbättring av drift eller marknadsföring av Mastercard-program.

Kortutgivaren har rätt att lämna uppgifter om kortinnehavaren till sammanslutning som tar emot anmälningar om förkomna kort.

Kortutgivaren har rätt att lämna nödvändiga uppgifter till försäkringsbolag eller annan tjänsteleverantör, om en försäkring eller annan tjänst är kopplad till kortet.

Kortutgivaren lämnar inte ut kortinnehavarens PIN-kod till annan än kortinnehavaren själv.

6.10 Ändring av kortets egenskaper, innehåll och tilläggstjänster

Kortutgivaren har rätt att ändra och vidareutveckla kortets egenskaper, innehåll och tilläggstjänster. Kortutgivaren informerar kortinnehavaren på förhand om sådana ändringar. Kortutgivaren har rätt att debitera kort- och/eller kontoinnehavaren för användning av dessa.

6.11 Överföring av avtal

Kortutgivaren har rätt att överföra detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter på tredje man utan att höra kort- och/eller kontoinnehavaren.

6.12 Hittelön

Kortutgivaren har rätt att betala hittelön enligt vid var tid gällande prislista till upphittare av förkommet kort samt att debitera hittelönen från kontot.

6.13 Spårning av korttransaktion

Om korttransaktionen inte genomförts eller om den genomförts felaktigt spårar kortutgivaren på kort- eller kontoinnehavarens begäran korttransaktionen och meddelar resultatet till den som begärt spårningen. I övriga fall har kortutgivaren inte någon skyldighet att spåra en korttransaktion.

Kortutgivaren debiterar kort- eller kontoinnehavaren för avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prislista samt för de kostnader som kortutgivaren till följd av spårningen måste betala till betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen.

7. Avgifter för kortet

För kortet debiteras en årsavgift eller en månadsavgift.

För kontantuttag med kortet debiteras avgift i enlighet med kortutgivarens vid var tid gällande prislista.

Kortutgivaren har rätt att debitera kontot med de avgifter, arvoden och provisioner samt direkta kostnader som hänför sig till kortet, kortets leverans och kortets användning enligt vid var tid gällande prislista. Fullständig prislista finns till påseende på bankens kontor.

Betalningsmottagaren har rätt att uppbära en avgift av kortinnehavaren för betalningar och kontantuttag som görs med kort.

8. Ändring av avtalet, de allmänna villkoren och prislistan

Kortutgivaren har rätt att ändra kortavtalet, de allmänna villkoren och prislistan. Kortutgivaren meddelar kortinnehavaren skriftligen eller digitalt om en ny avgift eller ett nytt arvode samt om en ändring av kortavtalet eller de allmänna villkoren som väsentligt ökar kortinnehavarens skyldigheter eller begränsar kortinnehavarens rättigheter, och som inte beror på ändrad lag eller myndighetsbeslut. Ändringen träder i kraft tidigast en (1) månad efter det att meddelandet om ändringen sändes till kortinnehavaren.

Kortutgivaren meddelar om övriga ändringar i kortavtalet eller de allmänna villkoren på sina kontor och på sina webbsidor. Kortutgivaren meddelar om ändringar av befintliga avgifter och arvoden i prislistan genom att publicera dem i prislistan. Dessa ändringar träder ikraft vid av kortutgivaren angiven tidpunkt.

Avtalet, de allmänna villkoren och prislistan fortsätter med ändrat innehåll, om inte kort- och/eller kontoinnehavaren före den dag då de föreslås träda i kraft motsätter sig ändringen skriftligen.

Om kort- eller kontoinnehavaren har motsatt sig ändringen, har kort- och kontoinnehavaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt, dock senast den dag då ändringen träder i kraft.

Om kortutgivaren i samband med ändringen har meddelat att avtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall kort-och/eller kontoinnehavaren motsätter sig ändringen, har kortutgivaren rätt att anse att avtalet upphör, utan separat meddelande, när ändringen trätt i kraft.

9. Giltighetstid, uppsägning och hävning av kortavtalet

Kortavtalet gäller tillsvidare. Kortutgivaren är dock inte skyldig att fönya ett kort när giltighetstiden går ut. Kort- eller kontoinnehavaren har rätt att säga upp kortavtalet genom att meddela det till kortutgivaren. Uppsägningen träder i kraft vid närmast följande månadsskifte efter att kortutgivaren mottagit meddelandet. Kortutgivaren har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

Efter att uppsägningstiden gått ut ska kortinnehavaren returnera samtliga kort som hör till avtalet till kortutgivaren med chippet och magnetremsan sönderklippta i flera delar. Det är inte tillåtet att använda kortet efter att uppsägningstiden gått ut. Kort- och kontoinnehavaren ansvarar för de transaktioner som utförts med kortet innan det returnerats till kortutgivaren. Kortutgivaren är inte skyldig att återbetala avgifter och arvoden i samband med uppsägning eller hävning.

Kortutgivaren har rätt att med omedelbar verkan häva kortavtalet om kort- eller kontoinnehavaren väsentligen brutit mot kortavtalet eller de allmänna villkoren, eller om det konto till vilket kortet är anslutet avslutas.

Kortutgivaren meddelar kortinnehavaren skriftligen om en uppsägning eller en hävning.

10. Meddelanden

Meddelanden mellan kortutgivaren och kortinnehavaren kan sändas skriftligen, om annat inte har avtalats.

Kortinnehavaren är skyldig att tillställa kontoinnehavaren meddelanden som kortutgivaren sänder till kortinnehavaren med stöd av detta avtal.

11. Delgivningsdag

Ett skriftligt meddelande som kortutgivaren sänder till kortinnehavaren under den adress kortinnehavaren senast meddelat kortutgivaren eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, anses ha nått kortinnehavaren senast den sjunde (7) dagen efter avsändandet. Ett digitalt meddelande anses ha nått mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter avsändandet.

12. Information om behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandling, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen www.alandsbanken.fi/sv/integritetspolicy. Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

13. Användande av kreditupplysning

Vid beviljande och övervakning av kort kan kortutgivaren använda kontoinnehavarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningen inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

14. Oöverstigitligt hinder

Ansvar enligt detta avtal föreligger inte om den part som åläggs ansvar kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet.

Part som utsätts för oöverstigitligt hinder ska utan onödigt dröjsmål meddela den andra parten detta, samt att det oöverstigitliga hindret upphört. Kortutgivaren kan meddela om ett oöverstigitligt hinder som drabbat kortutgivaren på sina webbsidor eller i en på kortutgivarens hemort allmänt utkommande och i en riksomfattande tidning.

15. Laga forum och tillämplig lag

Anspråk och tvister som baserar sig på detta avtal handläggs vid och avgörs av den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller sin huvudsakliga förvaltning.

På detta avtal tillämpas finsk lag.